



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ
ΛΑΜΨΑ Α.Ε.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.

Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου 223101000
(Πρώην ΑΡ. Μ.Α.Ε. 6015/06/Β/86/135)

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2024 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2024

σύμφωνα με το Άρθρο 4 του Νόμου 3556/2007



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ
ΛΑΜΙΑ Α.Ε.



Πίνακας Περιεχομένων

A. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	4
B. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	5
A. Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις και Επιδόσεις περιόδου αναφοράς.....	6
B. Στόχοι και Στρατηγική	8
Γ. Σημαντικά Γεγονότα κατά τη διάρκεια της χρήσης 2024	8
Δ. Κίνδυνοι & Αβεβαιότητες	14
Ε. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	19
ΣΤ. Σημαντικά γεγονότα μετά τη λήξη της χρήσης.....	20
Ζ. Ίδιες Μετοχές.....	20
Η. Πληροφορίες της παρ. 7 και Επεξηγηματική Έκθεση επί αυτών σύμφωνα με την παρ. 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007.....	20
Θ. Δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης.....	23
Ι. Εναλλακτικοί δείκτες μέτρησης απόδοσης - Παράγοντες δημιουργίας αξίας και μέτρησης επιδόσεων	23
Κ. Δράσεις και πληροφορίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	25
Λ. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης.....	32
Μ. Έκθεση Βιωσιμότητας	75
Γ. ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ ΕΠΙ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ..	217
Δ. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	223
Δ.Ι Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.....	223
Δ.ΙΙ Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων	224
Δ.ΙΙΙ Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων.....	225
Δ.ΙV Κατάσταση Ταμειακών Ροών.....	227
1. Γενικές πληροφορίες για τον Όμιλο και την Εταιρεία	228
2. Βάση σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.....	229
3. Ουσιώδεις Λογιστικές Πολιτικές.....	235
4. Δομή του Ομίλου	246
5. Οικονομική πληροφόρηση κατά τομέα	247
6. Ενσώματες ακινητοποιήσεις	248
7. Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	250
8. Επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς	251
9. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού	254
10. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	255
11. Αποθέματα	255
12. Πελάτες, λοιπές εμπορικές απαιτήσεις και Λοιπές Απαιτήσεις	255
13. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα.....	256
14. Ίδια κεφάλαια.....	257
15. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	258
16. Δανειακές υποχρεώσεις.....	260
17. Υποχρεώσεις Μίσθωσης.....	262
18. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις	264
19. Προμηθευτές.....	268
20. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	268
21. Ανάλυση λογαριασμών αποτελεσμάτων	268
22. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα & λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα.....	271
23. Φόρος εισοδήματος.....	272
24. Κέρδη / (Ζημιές) ανά μετοχή	273
25. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	273
26. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού.....	275
27. Λειτουργικές μισθώσεις	275
28. Ενδεχόμενες απαιτήσεις / υποχρεώσεις - Επίδικες υποθέσεις	275
29. Εγγυήσεις	277
30. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων	277
31. Αναταξινόμησης κονδυλίων.....	281
32. Ελεγκτικές & λοιπές αμοιβές	282
33. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου	282
34. Προσδιορισμός των εύλογων αξιών.....	282
35. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού.....	283
Ε. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	284

Α. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3556/2007)

Τα κατωτέρω μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της **ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.**:

1. Χλόη – Μαρία Λασκαρίδη του Αθανάσιου, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου - Εκτελεστικό μέλος
2. Αναστάσιος Χωμενίδης του Γεωργίου, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό μέλος
3. Αλεξάνδρα Μιχαλοπούλου του Θωμά, Μη εκτελεστικό μέλος

Υπό την ανωτέρω ιδιότητά μας, δηλώνουμε με την παρούσα ότι, εξ' όσων γνωρίζουμε:

Α) Οι ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.», (εφεξής η «Εταιρεία» ή «ΛΑΜΨΑ Α.Ε.»), για την περίοδο από 1η Ιανουαρίου 2024 έως την 31η Δεκεμβρίου 2024, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα λογιστικά πρότυπα, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, τα ίδια κεφάλαια και τα συνολικά εισοδήματα του εκδότη καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανόμενων ως σύνολο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 2 έως 5 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007.

Β) Η ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπο αληθή τις πληροφορίες που απαιτούνται, σύμφωνα με τα οριζόμενα του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007.

Γ) Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.» έχει αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας www.lampsa.gr, όπου και θα παραμείνει στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 10 ετών από την ημερομηνία της συντάξεως και δημοσιοποίησής της, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (European Single Electronic Format – «ESEF»), βάσει του Νόμου 3556/2007. Το περιεχόμενο της έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις των άρθρων 150-154 του Νόμου 4548/2018, του άρθρου 4 του Νόμου 3556/2007, των άρθρων 1-24 του Νόμου 4706/2020 και του άρθρου 2 της απόφασης 8/754/14.04.2016 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και αναφέρεται στις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις (Ενοποιημένες και Εταιρικές) της 31 Δεκεμβρίου 2024 και της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή. Ο **Όμιλος Λάμψα** (ο «Όμιλος»), πέραν της Εταιρείας, περιλαμβάνει τις θυγατρικές εταιρείες, στις οποίες η Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα ασκεί έλεγχο. Οι εταιρικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.).

Δ) Η έκθεση διαχείρισης απεικονίζει ορθά την εξέλιξη και τις επιδόσεις της επιχείρησης και τη θέση του εκδότη καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανόμενων ως σύνολο, μαζί με την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν και, κατά περίπτωση, ότι καταρτίστηκε σύμφωνα με τα πρότυπα εκθέσεων βιωσιμότητας που αναφέρονται στο άρθρο 154Α του ν. 4548/2018 (Α' 104) και με τις προδιαγραφές που εγκρίνονται δυνάμει της παρ. 4 του άρθρου 8 του Κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουνίου 2020, σχετικά με τη θέσπιση πλαισίου για τη διευκόλυνση των βιώσιμων επενδύσεων και για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/2088 (L 198).

Αθήνα, 29 Απριλίου 2025

Οι βεβαιούντες,

Η Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Το Μέλος του Δ.Σ.

Χλόη - Μαρία
Λασκαρίδη

Αναστάσιος
Χωμενίδης

Αλεξάνδρα
Μιχαλοπούλου

Α.Δ.Τ. ΑΜ 632086

Α.Δ.Τ. Α 00316067

Α.Δ.Τ. ΑΟ 588291

Β. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

επί των Ετήσιων Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων
για την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2024 έως την 31η Δεκεμβρίου 2024

Κύριες και Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν. 4548/2018 άρθρα 150-154, επίσης σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3556/2007 άρθρο 4 παράγραφοι 2 (γ), 6, 7 & 8 καθώς και την απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 7/448/11.10.2007 άρθρο 2 και το Καταστατικό της Εταιρείας, σας υποβάλλουμε για την κλειόμενη χρήση από 01.01.2024 έως 31.12.2024 την ετήσια οικονομική έκθεση, η οποία περιλαμβάνει, τις ελεγμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, τις σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων και την έκθεση ελέγχου των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται συνοπτικά πληροφορίες του Ομίλου και της Εταιρείας «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.», χρηματοοικονομικές πληροφορίες που στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση των μετόχων και του επενδυτικού κοινού για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα, τη συνολική πορεία και τις μεταβολές που επήλθαν κατά τη διάρκεια της κλειόμενης εταιρικής χρήσης (01.01.2024 – 31.12.2024), σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα και την επίδραση αυτών στις οικονομικές καταστάσεις της ίδιας περιόδου. Επίσης γίνεται περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει ο Όμιλος και η Εταιρεία στο μέλλον και παρατίθενται οι σημαντικότερες συναλλαγές που καταρτίστηκαν μεταξύ του εκδότη και των συνδεδεμένων με αυτών προσώπων καθώς και παρουσίαση των σημαντικότερων μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών που έχουν αντίκτυπο στην Εταιρεία και τον Όμιλο και στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση των μετόχων και του επενδυτικού κοινού. Η έκθεση επίσης περιέχει την έκθεση βιωσιμότητας και τη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης.

Η παρούσα Έκθεση συνοδεύει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης (01.01.2024 – 31.12.2024) και περιλαμβάνεται αυτούσια μαζί με τις εν λόγω καταστάσεις καθώς και τις δηλώσεις των εκπροσώπων του Δ.Σ. Ενόψει δε ότι από την Εταιρεία συντάσσονται και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, η παρούσα Έκθεση είναι ενιαία, με κύριο σημείο αναφοράς τα ενοποιημένα οικονομικά στοιχεία και με αναφορά στα εταιρικά οικονομικά στοιχεία της «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.», μόνο όπου έχει κριθεί σκόπιμο ή αναγκαίο για την καλύτερη κατανόηση του περιεχομένου της.

Η Έκθεση εμπεριέχει κατά τρόπο σύντομο πλην όμως ουσιαστικό όλες τις σημαντικές επιμέρους θεματικές ενότητες, οι οποίες είναι απαραίτητες, με βάση το ως άνω νομοθετικό πλαίσιο και απεικονίζει κατά τρόπο αληθή όλες τις σχετικές αναγκαίες κατά νόμο πληροφορίες, προκειμένου να εξαχθεί μια ουσιαστική και εμπεριστατωμένη ενημέρωση για την δραστηριότητα κατά την εν λόγω χρονική περίοδο της Εταιρείας «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.» (εφεξής καλουμένη για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία») καθώς και του Ομίλου.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις (ενοποιημένες και εταιρικές), οι Εκθέσεις του Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή και η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της ΛΑΜΨΑ Α.Ε. αναρτώνται στη διεύθυνση: <https://www.lampsa.gr>

Οι Οικονομικές Καταστάσεις και οι Εκθέσεις Ελέγχου των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, των εταιρειών του Ομίλου ΛΑΜΨΑ που ενοποιούνται και δεν είναι εισηγμένες (σύμφωνα με την Απόφαση 8/754/14.04.2016 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς), αναρτώνται επίσης στην παρακάτω διεύθυνση: <https://www.lampsa.gr>

Τα ποσά αυτής της έκθεσης απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός από τα ποσά ανά μετοχή και όπου αλλού αναφέρεται ρητώς.

Στην παρούσα χρήση ενσωματώνονται οι κάτωθι εταιρείες:

Εταιρεία	Νόμισμα λειτουργίας	Έδρα	% Συμμετοχής	Μέθοδος Ενοποίησης	Συμμετοχή
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.	€	Ελλάδα	Μητρική		
ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	€	Ελλάδα	100,00%	Ολική	Άμεση
ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ	€	Ελλάδα	100,00%	Ολική	Άμεση
ΕΛΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	€	Ελλάδα	100,00%	Ολική	Άμεση
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	€	Ελλάδα	100,00%	Ολική	Άμεση
LUELLA ENTERPRISES LTD	€	Κύπρος	100,00%	Ολική	Άμεση
БЕОГРАДСКО МЕСОВИТО ПРЕДУЗЕЋЕ	€	Σερβία	100,00%	Ολική	Έμμεση
EXCELSIOR BELGRADE SOCIATE OWNED	€	Σερβία	100,00%	Ολική	Έμμεση
MARKELIA ENTERPRISES COMPANY LTD	€	Κύπρος	100,00%	Ολική	Έμμεση
SELENE ENTERPRISES COMPANY LTD	€	Κύπρος	75,00%	Ολική	Άμεση
REGENCY HELLENIC INVESTMENTS S.A.	€	Λουξεμβούργο	25,83%	Μέθοδος καθαρής θέσης	Έμμεση
HARMONA ENTERPRISES COMPANY LTD	€	Κύπρος	5,00%	Μέθοδος καθαρής θέσης	Άμεση

A. Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις και Επιδόσεις περιόδου αναφοράς

Χρηματοοικονομικές Πληροφορίες

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στον ξενοδοχειακό κλάδο. Κατά την διάρκεια του τρέχοντος έτους συνεχίστηκε η σημαντική ανάκαμψη του τουριστικού προϊόντος, μία τάση η οποία είχε ξεκινήσει από το προηγούμενο έτος, με αποτέλεσμα την επάνοδο της απωλεσθείσας δυναμικής των ξενοδοχείων σε επίπεδο εσόδων, με αποτέλεσμα ήδη ο Όμιλος να βελτιώσει τα συνολικά του έσοδα σε επίπεδα σημαντικά υψηλότερα από την τελευταία αντίστοιχη χρήση, πριν την κρίση της πανδημίας (2019). Σημαντικές αλλαγές έχουν επέλθει και στους παράγοντες που επιδρούν στο μείγμα των πωλήσεων, αφού παρατηρείται πλέον μεγάλη αύξηση των εσόδων από τον τουρισμό αναψυχής, με αυξημένη μέση τιμή δωματίου, ενώ ο συνεδριακός τουρισμός και τα επαγγελματικά ταξίδια έχουν πλέον αρχίσει να επανακάμπτουν δυναμικά.

Η δραστηριότητα του Ομίλου αποτυπώνεται στα χρηματοοικονομικά μεγέθη της αγοράς ξενοδοχείων πολυτελείας της Αθήνας και κατ' επέκταση του Ομίλου κατά την διάρκεια του 2024.

Η πληρότητα δωματίων στην αγορά ξενοδοχείων πολυτελείας της Αθήνας αυξήθηκε κατά 2,9% έναντι της αντίστοιχης περιόδου του 2023 διαμορφώνοντας τον δείκτη στο 74,5% έναντι 72,8% το 2023. Η μέση τιμή δωματίου στα ξενοδοχεία αυξήθηκε κατά 9,1% έναντι του 2023, φτάνοντας τα € 253,46 έναντι € 232,32 το 2023. Κατά συνέπεια το έσοδο ανά διαθέσιμο δωμάτιο αυξήθηκε στα ξενοδοχεία πολυτελείας της Αθήνας κατά 11,5% (€ 188,71 έναντι € 169,18 του 2023) και ομοίως αυξήθηκαν τα συνολικά έσοδα δωματίων.

Το Ξενοδοχείο «Μεγάλη Βρετανία» εμφάνισε αύξηση πωλήσεων 1,27% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2023, ενώ το Ξενοδοχείο «King George» εμφάνισε αύξηση πωλήσεων 23,57%. Το ξενοδοχείο "Athens Capital" εμφάνισε αύξηση πωλήσεων 16,66%.

Όσον αφορά τα Ξενοδοχεία του Ομίλου στην Σερβία, το μεν «Hyatt Regency Belgrade» κατέγραψε αύξηση κατά 16,48%, το δε «Mercure Excelsior» αύξηση κατά 11,86%. Ειδικά για τα Ξενοδοχεία του Ομίλου, τα στοιχεία ήταν:

Αποτελέσματα 31.12.2024

	Μεγάλη Βρετανία	King George	Athens Capital	Hyatt Belgrade	Excelsior
Έσοδο ανά διαθέσιμο δωμάτιο	363.13	386.11	245.76	115.78	57.76
Πληρότητα	67.79%	78.61%	79.09%	68.60%	68.53%
Μέση Τιμή Δωματίου	535.67	491.18	310.75	168.88	84.29

Αποτελέσματα 31.12.2023

	Μεγάλη Βρετανία	King George	Athens Capital	Hyatt Belgrade	Excelsior
Έσοδο ανά διαθέσιμο δωμάτιο	353.26	318.31	209.53	98.92	52.33
Πληρότητα	70.30%	67.56%	75.49%	71.00%	65.30%
Μέση Τιμή Δωματίου	502.5	471.14	277.56	139.39	80.15

Όσον αφορά στην κερδοφορία του Ομίλου, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι υπήρξαν σημαντικές αυξήσεις των τιμών σε μία σειρά προϊόντων (τρόφιμα, ποτά, αναλώσιμα, υλικά κλπ) καθώς και του κόστους μεταφοράς των προϊόντων και παγίων λόγω της υψηλής αύξησης της τιμής των καυσίμων. Επίσης παρατηρείται αδυναμία εξεύρεσης εξειδικευμένου προσωπικού και αύξηση των εξόδων μισθοδοσίας.

Με βάση τα ανωτέρω, τα σημαντικότερα κονδύλια των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων μεταβλήθηκαν ως εξής:

Οι **Πωλήσεις** το 2024 ανήλθαν σε ενοποιημένο επίπεδο στο ποσό των € 122.893 χιλ. έναντι € 112.318 χιλ. το 2023, παρουσιάζοντας αύξηση σε ποσοστό 9,42%. Οι πωλήσεις της μητρικής Εταιρείας (Ξενοδοχεία «Μεγάλη Βρετανία» και «King George») ανήλθαν σε € 81.527 χιλ. από € 77.292 χιλ. το 2023, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 5,48%. Σημαντικός παράγοντας που βοήθησε στην μεγιστοποίηση των πωλήσεων είναι η αύξηση κατά περίπου 8% της Μέσης Τιμής Διάθεσης Δωματίου, συντέπεια της υψηλής ζήτησης για τα Ξενοδοχεία του Ομίλου.

Τα ενοποιημένα **Μικτά Αποτελέσματα** ανήλθαν σε κέρδη € 54.996 χιλ. από κέρδη € 46.980 χιλ. το 2023, ενώ το περιθώριο μικτού κέρδους μεταβλήθηκε από κέρδος 41,83% το 2023 σε κέρδος 44,75% το 2024. Τα μικτά αποτελέσματα της μητρικής Εταιρείας διαμορφώθηκαν σε κέρδη € 41.045 χιλ. έναντι από κέρδη € 35.949 χιλ. το 2023. Το περιθώριο μικτού κέρδους της Εταιρείας ανήλθε από κέρδος 46,51% το 2023 σε κέρδος 50,35% το 2024.

Τα **Έξοδα Διάθεσης** του Ομίλου και της Εταιρείας για το 2024 ανήλθαν σε ποσό € 7.500 χιλ. και € 5.034 χιλ. αντίστοιχα έναντι € 5.865 χιλ. και € 3.830 χιλ. το 2023.

Τα **Έξοδα Διοίκησης** του Ομίλου και της Εταιρείας για το 2024 ανήλθαν σε ποσό € 21.225 χιλ. και € 15.139 χιλ. αντίστοιχα έναντι € 17.624 χιλ. και € 13.113 χιλ. το 2023.

Τα **Άλλα Έσοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας παρουσιάζουν αύξηση κατά ποσό € 1.415 χιλ. και αύξηση κατά ποσό € 491 χιλ. αντίστοιχα.

Τα **Άλλα Έξοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας παρουσιάζουν μείωση κατά ποσό € 775 χιλ. και μείωση κατά ποσό € 950 χιλ. αντίστοιχα.

Τα **Λειτουργικά αποτελέσματα του Ομίλου προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)** ανήλθαν σε κέρδη € 40.069 χιλ. έναντι κερδών € 34.006 χιλ. το 2023, αυξημένα κατά 17,83%. Αντίστοιχα, για τη μητρική εταιρεία ανήλθαν σε κέρδη € 27.947 χιλ. από κέρδη € 24.438 χιλ. το 2023, αυξημένα κατά 14,35%.

Τα **Αποτελέσματα προ φόρων** του Ομίλου ανήλθαν σε κέρδη € 26.600 χιλ., έναντι κερδών € 22.200 χιλ. της συγκριτικής χρήσης 2023. Τα αποτελέσματα προ φόρων της μητρικής Εταιρείας ανήλθαν σε κέρδη € 18.782 χιλ., έναντι κερδών € 18.036 χιλ. της συγκριτικής χρήσης 2023.

Κατά την τρέχουσα χρήση 2024, τα **Χρηματοοικονομικά Έξοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας παρουσιάζει αύξηση κατά ποσό € 1.892 χιλ. και € 2.005 χιλ. αντίστοιχα.

Τα **Χρηματοοικονομικά Έσοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας ανήλθαν σε ποσό € 3.173 χιλ. και € 1.086 χιλ. αντίστοιχα για την περίοδο 1.1 - 31.12.2024 (1.1 - 31.12.2023: € 1.914 χιλ. για τον Όμιλο και € 1.797 χιλ. για την Εταιρεία).

Τα **Καθαρά κέρδη μετά από φόρους** του Ομίλου ανήλθαν σε κέρδη € 21.136 χιλ., έναντι κερδών € 15.842 χιλ. της συγκριτικής χρήσης 2023. Στη μητρική Εταιρεία ανήλθαν σε κέρδη € 15.060 χιλ., έναντι κερδών € 13.037 χιλ. της συγκριτικής χρήσης 2023.

Β. Στόχοι και Στρατηγική

Προβλεπόμενη πορεία - Προοπτικές και Στρατηγική του Ομίλου για το 2025

Κατά την διάρκεια του 2024, παρατηρήθηκε σημαντική ανάκαμψη του τουριστικού προϊόντος σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους. Οι προοπτικές για το 2025 είναι εξίσου θετικές και αναμένεται η χρήση να κλείσει με παρεμφερή και πιθανώς ελαφρά αύξηση των εσόδων.

Το σύνολο των ενεργειών της Διοίκησης για τη διασφάλιση επαρκούς ρευστότητας και ορθολογικής διαχείρισης του κόστους στοχεύουν τόσο στην αντιμετώπιση των επιμέρους διεθνών κρίσεων, όσο στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της Εταιρείας σε μακροχρόνιο ορίζοντα.

Ο Όμιλος, με τοποθετήσεις σε Ομόλογα, συνολικής αξίας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 ύψους € 7.773 χιλ., προσδοκά να επωφεληθεί από τα υψηλά επιτόκια που προσφέρθηκαν, βελτιώνοντας σημαντικά τα Χρηματοοικονομικά της Αποτελέσματα. Τέλος, η αναχρηματοδότηση του Ομολογιακού Δανείου της Εταιρείας, με σημαντικά μειωμένο περιθώριο επιτοκίου, αναμένεται να εξισορροπήσει τις διεθνείς αυξήσεις του *euribor* χορηγήσεων και να μην επηρεαστούν σημαντικά τα χρηματοοικονομικά κόστη της Εταιρείας και του Ομίλου.

Γ. Σημαντικά Γεγονότα κατά τη διάρκεια της χρήσης 2024

Α) Ανακοίνωση Ολοκλήρωσης Συναλλαγής – 7 Φεβρουαρίου 2024

Η Εταιρεία, σε συνέχεια των από 31.07.2023, 02.08.2023, 06.11.2023 και 22.12.2023 ανακοινώσεων της, ενημερώνει το επενδυτικό κοινό, σύμφωνα με το άρθρο 17 του Κανονισμού (ΕΕ) 596/2014 και το άρθρο 4.1.3.6 του Κανονισμού ΧΑ, ότι, σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 5/1/29.01.2024 εγκριτικής Αποφάσεως της Ε.Ε.Ε.Π., ολοκληρώθηκε σήμερα, 07.02.2024, η απόκτηση από την κατά 75% θυγατρική εταιρεία Selene Enterprises Company Limited του ποσοστού μετοχών (33,91%) της εταιρείας Regency Hellenic Investments S.A. και του αντίστοιχου ποσοστού εκ του δανείου (Senior Facility Loan), που κατέχουν στην εταιρεία Regency Entertainment A.E. τα πιστωτικά ιδρύματα ALPHA BANK, EUROBANK και ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ.

Β) Αποπληρωμή δανεισμού από την «Regency Entertainment Ψυχαγωγική και Τουριστική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία»

Την 20η Μαρτίου 2024 και σε συνέχεια της από 24.08.2023 ανακοίνωσης της Εταιρείας, ολοκληρώθηκε η αποπληρωμή του βραχυπρόθεσμου μεταβατικού δανεισμού (bridge financing) ποσού €3.560 χιλ. που είχε χορηγηθεί προς την εταιρεία με την επωνυμία «Regency Entertainment Ψυχαγωγική και Τουριστική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» για την κάλυψη άμεσων υποχρεώσεων της θυγατρικής εταιρείας της τελευταίας, ήτοι της εταιρείας με την επωνυμία «North Star Ψυχαγωγική και Τουριστική Α.Ε.» σε συμμόρφωση με το Π.Δ. 36/2023.

Γ) Λάμπα ΑΕ – Αποφάσεις Τακτικής Γενικής Συνέλευσης 11^{ης} Ιουλίου 2024

Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας της 11/07/2024, κατά την οποία συμμετείχαν νομίμως μέτοχοι εκπροσωπώντας 15.892.434 κοινές ονομαστικές μετοχές επί συνόλου (21.364.000) κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας, ήτοι 74,39% % περίπου, αποφάσισε ομοφώνως και παμψηφεί επί των θεμάτων της ημερησίας διατάξεως, τα ακόλουθα:

(1) επί του πρώτου θέματος, ενέκρινε τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της ΛΑΜΨΑ Α.Ε. (Εταιρικές και Ενοποιημένες) καθώς και την Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσεως 2023 (01.01.2023 - 31.12.2023), μετά από ακρόαση της Έκθεσης Ελέγχου των Ορκωτών Ελεγκτών επί των ετησίων οικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2023 (εταιρικών και ενοποιημένων), περιλαμβανομένης και της μη διανομής μερίσματος, δεδομένης της πρόσφατης αύξησης κεφαλαίου στους μετόχους ύψους € 10.041.080, κατά την διάρκεια του 2023, και της ανάγκης χρηματοδότησης των επενδυτικών σχεδίων του Ομίλου.

(2) επί του δεύτερου θέματος, ενέκρινε τη συνολική διαχείριση της Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 108 του Νόμου 4548/2018, όπως ισχύει, και απήλλαξε τους Ορκωτούς Ελεγκτές της Εταιρείας από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα (διαχείριση) της εταιρικής χρήσης 01.01.2023 έως 31.12.2023.

(3) επί του τρίτου θέματος εξέλεξε για τον έλεγχο των ετησίων και ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας για τη χρήση 2024, μετά από εισήγηση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας προς την Γενική Συνέλευση, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, κι αφού τηρήθηκε η διαδικασία, που ορίζεται στο άρθρο 16 του Κανονισμού ΕΕ 537/2014, την ελεγκτική εταιρεία DELOITTE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ, με έδρα επί της οδού ΦΡΑΓΚΟΚΛΗΣΣΙΑΣ 3Α & ΓΡΑΝΙΚΟΥ, Τ.Κ. 15125, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΤΤΙΚΗ, με ΑΜ. ΣΟΕΛ Ε120, η οποία θα

ορίσει τον τακτικό Ορκωτό Ελεγκτή – Λογιστή και τον αναπληρωματικό Ορκωτό Ελεγκτή – Λογιστή για τον έλεγχο των ετήσιων Οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, για την εταιρική χρήση από 1.1.2024 έως 31.12.2024 και αποφάσισε ότι η αμοιβή τους θα καθορισθεί με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις περί ορκωτών ελεγκτών - λογιστών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

(4) επί του τέταρτου θέματος, ενέκρινε την Έκθεση Αποδοχών της Εταιρείας η οποία περιλαμβάνει ολοκληρωμένη επισκόπηση του συνόλου των αποδοχών, που έλαβαν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για το έτος 2023 σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 112 Ν. 4548/2018. Διευκρινίσθηκε επίσης ότι η ψήφος των Μετόχων επί της ως άνω Έκθεσης Αποδοχών είναι συμβουλευτικού χαρακτήρα σύμφωνα με το άρθρο 112 παρ. 3 Ν. 4548/2018.

(5) επί του πέμπτου θέματος, σε συνέχεια των από 20.06.2024 εισηγήσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας καθώς και της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων αντίστοιχα:

- ενέκρινε την καταβολή ποσού ύψους 11.312,16 Ευρώ (συνολικό κόστος/μικτά) στην Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου κυρία Χλόη Λασκαρίδη για την εταιρική χρήση από 1.1.2023 έως 31.12.2023.

- ενέκρινε την καταβολή ποσού ύψους 18.000 Ευρώ (συνολικό κόστος/μικτά) ως αμοιβή για την χρήση 2023 στο εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου κ. Αναστάσιο Χωμενίδη, σε συνέχεια και της περσινής αποφάσεως της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης περί προέγκρισης και καταβολής ποσού ύψους 18.000 Ευρώ (συνολικό κόστος/μικτά) ως αμοιβή για την χρήση 2022 στο εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, κ. Αναστάσιο Χωμενίδη,

- αποφάσισε την προέγκριση αμοιβής ύψους 105.830,52 ευρώ (συνολικό κόστος/μικτά) ως αμοιβή στην Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου κυρία Χλόη Λασκαρίδη για την εταιρική χρήση από 01.01.2024 έως 31.12.2024 και την προέγκριση αμοιβής ύψους 18.000 Ευρώ (συνολικό κόστος/μικτά) ως αμοιβή στο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου κ. Αναστάσιο Χωμενίδη για την εταιρική χρήση από 01.01.2024 έως 31.12.2024.

(6) επί του έκτου θέματος, ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου ανέγνωσε ενώπιον της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων την Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων της Επιτροπής Ελέγχου σχετικά με τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου για τη χρήση 2023 με βάση τις αρμοδιότητές της, όπως, σχετικά με τις ενέργειες στις οποίες προέβη για την ορθή εκτέλεση των αρμοδιοτήτων της ως προς

i) την παρακολούθηση της διαδικασίας του υποχρεωτικού ελέγχου, την ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου για το αποτέλεσμα του υποχρεωτικού ελέγχου και την εισήγηση για εκλογή εξωτερικών ελεγκτών για τη νέα χρήση,

ii) τη συμβολή της στην ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και της λοιπής δημοσιοποιηθείσας πληροφόρησης,

iii) την αξιολόγηση των συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου, της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Διαχείρισης Κινδύνων, από την οποία προκύπτει η ουσιαστική συμβολή και συνδρομή της Επιτροπής Ελέγχου στη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου. Στην έκθεση αυτή περιλαμβάνεται η περιγραφή της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης που ακολουθεί η Εταιρεία.

Η Έκθεση Πεπραγμένων συντάχθηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 44 παρ. 1 περ (θ) του Ν. 4449/2017, όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 4706/2020. Το πλήρες κείμενο της εν λόγω Ετήσιας Έκθεσης Πεπραγμένων της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.lampsa.gr>).

(7) επί του έβδομου θέματος, κατόπιν εισηγήσεως του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, η Γενική Συνέλευση ενέκρινε την καταβολή αμοιβής στα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου για τις υπηρεσίες τους κατά το έτος 2023, ως ακολούθως:

- στον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου Αθανάσιο Μπουρνάζο την καταβολή ποσού € 5.086,80
- στο μέλος της επιτροπής ελέγχου Κωνσταντίνο Βασιλειάδη την καταβολή ποσού € 5.086,80
- στο μέλος της επιτροπής ελέγχου Τιμόθεο Ανανάδη την μη καταβολή αμοιβής.

Σημειώνεται ότι δεν ελήφθη γνώμη από την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψη-φιοτήτων της Εταιρείας καθώς δεν αποφασίσθηκε αμοιβή για το μέλος της Επιτροπής Ελέγχου κ. Τιμόθεο Ανανάδη, ο οποίος τυγχάνει και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

(8) επί του όγδοου θέματος, κατόπιν εισηγήσεως του Διοικητικού Συμβουλίου περί μη καταβολής αμοιβής στα μέλη της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων για τις υπηρεσίες τους κατά το έτος 2023, η Γενική Συνέλευση ενέκρινε την μη καταβολή αμοιβής στα μέλη της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων για τις υπηρεσίες τους κατά το έτος 2023.

(9) επί του ένατου θέματος, ο Πρόεδρος της Γενικής Συνέλευσης έθεσε υπόψη της Γενικής Συνέλευσης την Έκθεση των Ανεξάρτητων Μη Εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, για το έτος 2023, σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 5 του Ν.4706/2020, όπως ισχύει. Σημειώνεται ότι η ως άνω Έκθεση των Ανεξάρτητων Μη Εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας έχει αναρτηθεί και είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.lampsa.gr.

(10) επί του δέκατου θέματος, η Γενική Συνέλευση αποφάσισε με ψήφους 15.892.434 ήτοι με ποσοστό 74,39 % περίπου επί συνόλου 21.364.000 δικαιωμάτων ψήφου, την τροποποίηση του άρθρου 13 του Καταστατικού της Εταιρείας ως ακολούθως, με επισήμανση των επιμέρους μεταβολών και εξουσιοδοτεί το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας όπως προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την υλοποίηση της παρούσας απόφασης:

«Άρθρο 13»

Η Εταιρεία διοικείται από Συμβούλιο που αποτελείται από επτά έως έντεκα (7-11) μέλη, εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη σύμφωνα με το Ν. 4706/2020, όπως εκάστοτε ισχύει, μετόχους ή μη, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων. Η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι τριετής. Κατ' εξαίρεση, η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου παρατείνεται αυτόματα μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήξη της σχετικής απόφασης. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πάντοτε επανεκλέξιμα και ελεύθερα ανακλητά.

Περαιτέρω, η Γενική Συνέλευση αποφάσισε με ψήφους 15.892.434 ήτοι με ποσοστό 74,39 % περίπου επί συνόλου 21.364.000 δικαιωμάτων ψήφου, την τροποποίηση του άρθρου 21 του Καταστατικού της Εταιρείας ως ακολούθως, με επισήμανση των επιμέρους προτεινόμενων μεταβολών:

«Άρθρο 21»

1. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δικαιούνται να λάβουν αμοιβή, η οποία δύναται να συνίσταται και σε συμμετοχή στα κέρδη της χρήσεως σύμφωνα με το άρθρο 34 του παρόντος, ή άλλες παροχές, σύμφωνα με το νόμο και τα οριζόμενα στην πολιτική αποδοχών της Εταιρείας.

2. Αμοιβή ή παροχή που χορηγείται σε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και δεν ρυθμίζεται στο νόμο και το παρόν καταστατικό, βαρύνει την Εταιρεία μόνο αν εγκριθεί με ειδική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

(11) επί του ενδέκατου θέματος, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις διατάξεις του Ν. 4706/2020 (ΦΕΚ Α' 136/17.07.2020) περί εταιρικής διακυβέρνησης και ιδίως αφενός μεν με τις διατάξεις περί καταλληλότητας, πολυμορφίας και επαρκούς εκπροσώπησης ανά φύλο στο Διοικητικό Συμβούλιο, αφετέρου δε τα ουσιαστικά κριτήρια και προϋποθέσεις ανεξαρτησίας των προτεινόμενων ανεξάρτητων μελών αυτού καθώς και τα οριζόμενα στην Πολιτική Καταλληλότητας, που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, και σε συνέχεια της απόφασης περί τροποποίησης του άρθρου 13 του Καταστατικού της Εταιρείας, ως ανωτέρω υπό το 11ο Θέμα της Ημερησίας Διατάξεως, και κατόπιν των από 20.06.2024 σχετικών εισηγήσεων της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων καθώς και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, ενέκρινε ομόφωνα την εκλογή νέου ενδεκαμελούς (11μελούς) Διοικητικού Συμβουλίου, δια της επανεκλογής των κ.κ.: (1) Γεώργιου Γαλανάκι, (2) Αναστάσιου Χωμενίδη, (3) Τόμας Μίλλερ, (4) Χλόης Λασκαρίδη, (5) Βασιλείου Θεοχαράκη, (6) Σουζάνας Λασκαρίδη-Ντουλάκη, (7) Μαρίας Δαμανάκη, (8) Νικόλαου Νανόπουλο, (9) Τιμόθεου Ανανιάδη, (10) Αικατερίνης Μαρίας Καρατζά, που είχαν εκλεγεί δυνάμει της από 29/07/2021 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας, καθώς και την εκλογή ως νέου μέλους της κ. Αλεξάνδρας Μιχαλοπούλου.

Κατόπιν των ανωτέρω, και αφού διαπιστώθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ότι:

(α) πληρούνται στο ακέραιο οι τασσόμενες εκ των άρθρων 3 και 5 του ν. 4706/2020 απαιτήσεις και προβλέψεις περί επαρκούς εκπροσώπησης ανά φύλο στο Διοικητικό Συμβούλιο και ο επιβαλλόμενος εκ του νόμου αριθμός των προτεινόμενων ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών αυτού,

(β) τα υποψήφια προς εκλογή μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν τη θεωρητική κατάρτιση, τις δεξιότητες και ικανότητες, τα εχέγγυα ήθους, φήμης και ακεραιότητας, την ανεξαρτησία κρίσης και την εμπειρία για την εκτέλεση των καθηκόντων που πρόκειται να τους ανατεθούν,

(γ) δεν συντρέχει οποιοδήποτε κώλυμα ή ασυμβίβαστο στο πρόσωπο των υποψηφίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4706/2020, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, του εφαρμοζόμενου Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και της Πολιτικής Καταλληλότητας, και

(δ) τα προτεινόμενα ως ανεξάρτητα μέλη πληρούν τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια ανεξαρτησίας που προβλέπονται άρθρο 9 παρ. 1 και 2 του ν. 4706/2020),

το νέο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας θα απαρτίζεται από τα ακόλουθα μέλη:

1. Γεώργιος Γαλανάκις του Εμμανουήλ
2. Αναστάσιος Χωμενίδης του Γεωργίου
3. Νικόλαος Νανόπουλος του Κωνσταντίνου
4. Τόμας Μίλλερ του Λούις,
5. Βασίλειος Θεοχαράκης του Νικολάου
6. Χλόη Λασκαρίδη του Αθανάσιου
7. Σουζάνα Λασκαρίδη-Ντουλάκη του Παναγιώτη
8. Μαρία Δαμανάκη του Θεόδωρου
9. Τιμόθεος Ανανιάδης του Θεόδωρου

10. Κατερίνα Καρατζά του Θεόδωρου
11. Αλεξάνδρα Μιχαλοπούλου του Θωμά

Ταυτόχρονα με την αυτή ομόφωνη απόφασή της όρισε ως ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, τους κ.κ.: (1) Μαρία Δαμανάκη του Θεόδωρου (2) Νικόλαο Νανόπουλο του Κωνσταντίνου, (3) Κατερίνα Καρατζά του Θεόδωρου, καθόσον, όπως διαπιστώθηκε εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου κατόπιν ενδεδειγμένης εξέτασης, πληρούνται στο πρόσωπό τους άπασες οι τασσόμενες από το άρθρο 9 παρ. 1 και 2 του Ν. 4706/2020, προϋποθέσεις και κριτήρια ανεξαρτησίας.

Η θητεία του νεοεκλεγέντος Διοικητικού Συμβουλίου είναι τριετής ήτοι μέχρι την 11.07.2027 και παρατείνεται αυτόματα μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης (σύμφωνα με το άρθρο 13 του καταστατικού της Εταιρείας).

(12) επί του δωδέκατου θέματος, η Γενική Συνέλευση, σε συνέχεια και των από 20.06.2024 σχετικών εισηγήσεων της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, αποφάσισε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017, την εκλογή τριμελούς Επιτροπής Ελέγχου, η οποία θα είναι Ανεξάρτητη Μεικτή Επιτροπή και θα αποτελείται από ένα (1) μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και δύο (2) τρίτα πρόσωπα, μη μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (ανεξάρτητα κατά την έννοια του 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020), με θητεία τριών (3) ετών, με δυνατότητα παράτασης το αργότερο μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση και σε κάθε περίπτωση εντός του ίδιου ημερολογιακού έτους, με Πρόεδρο ο οποίος θα οριστεί από τα μέλη της νέας Επιτροπής Ελέγχου κατά τη συνεδρίασή της για συγκρότηση σε σώμα και θα είναι ανεξάρτητος από την Εταιρεία, κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 1 περ (ε) του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017.

Περαιτέρω, η Γ.Σ. ομόφωνα με ψήφους 15.892.434 ήτοι με ποσοστό 74,39 % επί συνόλου 21.364.000 δικαιωμάτων ψήφου ορίζει όλα τα νέα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου και συγκεκριμένα τους:

1. Αθανάσιο Μπουρνάζο του Ματθαίου, τρίτο πρόσωπο (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας) ανεξάρτητο κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020.

2. Κωνσταντίνο Βασιλειάδη του Βασιλείου, τρίτο πρόσωπο (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας), ανεξάρτητο κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020.

3. Τιμόθεο Ανανιάδη του Θεόδωρου, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.
Επισημαίνεται ότι το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, κατά την συνεδρίασή του περί συγκροτήσεώς του σε σώμα δεσμεύεται να αποδώσει την ιδιότητα του μη εκτελεστικού μέλους Δ.Σ. στο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου που ορίσθηκε ως μέλος της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας, ήτοι στον κ. Τιμόθεο Ανανιάδη.

Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου έχουν επαρκή γνώση στον τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία ενώ οι κ.κ. Αθανάσιος Μπουρνάζος και Κωνσταντίνος Βασιλειάδης διαθέτουν αποδεδειγμένα επαρκή γνώση και εμπειρία ελεγκτικής και λογιστικής (διεθνών προτύπων), όπως σαφώς προκύπτει και από τα ανωτέρω σύντομα βιογραφικά σημειώματα, και συνεπώς οι κ. κ. Αθανάσιος Μπουρνάζος και Κωνσταντίνος Βασιλειάδης θα παρίστανται υποχρεωτικώς στις συνεδριάσεις της επιτροπής ελέγχου που αφορούν στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 44 παρ. 1 περ (ζ) του Ν. 4449/2017.

Επιπλέον, τα μέλη της νέας Επιτροπής Ελέγχου είναι στην πλειοψηφία τους ανεξάρτητα κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020 και συγκεκριμένα οι κ.κ. Αθανάσιος Μπουρνάζος και Κωνσταντίνος Βασιλειάδης, καθώς (α) δεν κατέχουν άμεσα ή έμμεσα ποσοστό δικαιωμάτων ψήφου μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και (β) είναι απαλλαγμένα από οιαδήποτε σχέση εξάρτησης με την Εταιρεία ή συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα, όπως αυτή (σχέση εξάρτησης) στην παρ. 2 του άρθρου 9 του Ν. 4706/2020 και ουδεμία οικονομική, επιχειρηματική, οικογενειακή ή άλλου είδους σχέση διατηρούν, η οποία δύναται να επηρεάσει τις αποφάσεις και την ανεξάρτητη, αντικειμενική και αμερόληπτη κρίση τους.

Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου πληρούν τα κριτήρια ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας, σύμφωνα με την εν ισχύ Πολιτική Καταλληλότητας της Εταιρείας, κατ' ανάλογη εφαρμογή στο βαθμό που συνάδουν με τη φύση και τη λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου.

(13) επί του δέκατου τρίτου θέματος, έγινε ενημέρωση σχετικά με την πορεία και τις εργασίες της Εταιρείας καθώς και τις προκλήσεις στον τομέα του Τουρισμού γενικότερα.

Δ) Λάμψα ΑΕ – Αποφάσεις Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης 11^{ης} Σεπτεμβρίου 2024

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας της 11/09/2024, κατά την οποία συμμετείχαν νομίμως μέτοχοι εκπροσωπώντας 15.898.233 ΚΟ μετοχές επί συνόλου (21.364.000) ΚΟ μετοχών της Εταιρείας, ήτοι 74,42 % περίπου, αποφάσισε ομοφώνως και παμψηφεί επί των θεμάτων της ημερησίας διατάξεως, τα ακόλουθα:

(1) επί του πρώτου θέματος, η Γενική Συνέλευση αποφάσισε ομόφωνα με ψήφους 15.898.233 ήτοι με ποσοστό 74,42 % περίπου επί συνόλου 21.364.000 δικαιωμάτων ψήφου, την τροποποίηση του άρθρου 13 του Καταστατικού της Εταιρείας ως ακολούθως, με επισημάνση των επιμέρους μεταβολών και εξουσιοδοτεί το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας όπως προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την υλοποίηση της παρούσας απόφασης:

«Άρθρο 13»

Η Εταιρεία διοικείται από Συμβούλιο που αποτελείται από επτά έως δώδεκα (7-12) μέλη, εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη σύμφωνα με το Ν. 4706/2020, όπως εκάστοτε ισχύει, μετόχους ή μη, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων. Η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι τριετής. Κατ' εξαίρεση, η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου παρατείνεται αυτόματα μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πάντοτε επανεκλέξιμα και ελεύθερα ανακλητά.

(2) επί του δεύτερου θέματος, σε συνέχεια της απόφασης περί τροποποίησης του άρθρου 13 του Καταστατικού της Εταιρείας, ως ανωτέρω υπό το 1ο Θέμα της Ημερησίας Διατάξεως, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις διατάξεις του Ν. 4706/2020 (ΦΕΚ Α' 136/17.07.2020) περί εταιρικής διακυβέρνησης και ιδίως αφενός μεν με τις διατάξεις περί καταλληλότητας, πολυμορφίας και επαρκούς εκπροσώπησης ανά φύλο στο Διοικητικό Συμβούλιο, αφετέρου δε τα ουσιαστικά κριτήρια και προϋποθέσεις ανεξαρτησίας των προτεινομένων ανεξαρτήτων μελών αυτού καθώς και τα οριζόμενα στην Πολιτική Καταλληλότητας, που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, και κατόπιν των από 31.07.2024 σχετικών εισηγήσεων της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων καθώς και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, ενέκρινε ομόφωνα, με ψήφους 15.898.233 ήτοι με ποσοστό 74,42 % περίπου επί συνόλου 21.364.000 δικαιωμάτων ψήφου, την εκλογή νέου δωδεκαμελούς (12μελούς) Διοικητικού Συμβουλίου, δια της επανεκλογής των κ.κ.:

(1) Γεώργιου Γαλανάκι, (2) Αναστάσιου Χωμενίδη, (3) Τόμας Μίλλερ, (4) Χλόης - Μαρίας Λασκαρίδη, (5) Βασιλείου Θεοχαράκη, (6) Σουζάνας Λασκαρίδη, (7) Μαρίας Δαμανάκη, (8) Νικόλαου – Γεωργίου Νανόπουλου, (9) Τιμόθεου Ανανιάδη, (10) Αικατερίνης Μαρίας Καρατζά και (11) Αλεξάνδρας Μιχαλοπούλου, που είχαν εκλεγεί δυνάμει της από 11/07/2024 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας, καθώς και την εκλογή ως νέου μέλους του κ. Παύλου Τσίμα.

Κατόπιν των ανωτέρω, και αφού διαπιστώθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ότι:

(α) πληρούνται στο ακέραιο οι τασσόμενες εκ των άρθρων 3 και 5 του ν. 4706/2020 απαιτήσεις και προβλέψεις περί επαρκούς εκπροσώπησης ανά φύλο στο Διοικητικό Συμβούλιο και ο επιβαλλόμενος εκ του νόμου αριθμός των προτεινομένων ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών αυτού,

(β) τα υποψήφια προς εκλογή μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν τη θεωρητική κατάρτιση, τις δεξιότητες και ικανότητες, τα εχέγγυα ήθους, φήμης και ακεραιότητας, την ανεξαρτησία κρίσης και την εμπειρία για την εκτέλεση των καθηκόντων που πρόκειται να τους ανατεθούν,

(γ) δεν συντρέχει οιοδήποτε κώλυμα ή ασυμβίβαστο στο πρόσωπο των υποψηφίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4706/2020, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, του εφαρμοζόμενου Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και της Πολιτικής Καταλληλότητας, και

(δ) τα προτεινόμενα ως ανεξάρτητα μέλη πληρούν τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια ανεξαρτησίας που προβλέπονται άρθρο 9 παρ. 1 και 2 του ν. 4706/2020),

το νέο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας θα απαρτίζεται από τα ακόλουθα μέλη:

1. Γεώργιος Γαλανάκης του Εμμανουήλ
2. Αναστάσιος Χωμενίδης του Γεωργίου
3. Τόμας Μίλλερ του Λουίς
4. Χλόη – Μαρία Λασκαρίδη του Αθανάσιου
5. Βασίλειος Θεοχαράκης του Νικολάου
6. Σουζάνα Λασκαρίδη του Παναγιώτη
7. Μαρία Δαμανάκη του Θεόδωρου
8. Νικόλαος – Γεώργιος Νανόπουλος του Κωνσταντίνου
9. Τιμόθεος Ανανιάδης του Θεόδωρου
10. Αικατερίνη Μαρία Καρατζά του Θεόδωρου
11. Αλεξάνδρα Μιχαλοπούλου του Θωμά
12. Παύλος Τσίμας του Αγγελού

Ταυτόχρονα με την αυτή ομόφωνη απόφασή της όρισε ως ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, τους κ.κ.: 1) Μαρία Δαμανάκη του Θεόδωρου, (2) Νικόλαο – Γεώργιο Νανόπουλο του Κωνσταντίνου, (3) Αικατερίνη Μαρία Καρατζά του Θεόδωρου (4) Παύλο Τσίμα του Άγγελου, καθόσον, όπως διαπιστώθηκε εκ μέρους της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, κατόπιν ενδελεχούς εξέτασης, πληρούνται στο πρόσωπό τους άπασες οι τασσόμενες από το άρθρο 9 παρ. 1 και 2 του ν. 4706/2020, προϋποθέσεις και κριτήρια ανεξαρτησίας.

Η θητεία του νεοεκλεγέντος Διοικητικού Συμβουλίου είναι τριετής ήτοι μέχρι την 11.09.2027 και παρατείνεται αυτόματα μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Συνέλευση και μέχρι τη λήξη της σχετικής απόφασης (σύμφωνα με το άρθρο 13 του καταστατικού της Εταιρείας).

(3) επί του τρίτου θέματος, η Γενική Συνέλευση, κατόπιν της εκλογής νέου Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, και κατόπιν των από 31.07.2024 εισηγήσεων της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, αποφάσισε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017, την εκλογή τριμελούς Επιτροπής Ελέγχου, η οποία θα είναι Ανεξάρτητη Μεικτή Επιτροπή και θα αποτελείται από ένα (1) μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και δύο (2) τρίτα πρόσωπα, μη μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (ανεξάρτητα κατά την έννοια του 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020), με θητεία τριών (3) ετών, ήτοι μέχρι την 11.09.2027, με δυνατότητα παράτασης το αργότερο μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση και σε κάθε περίπτωση εντός του ίδιου ημερολογιακού έτους, με Πρόεδρο ο οποίος θα οριστεί από τα μέλη της νέας Επιτροπής Ελέγχου κατά τη συνεδρίασή της για συγκρότηση σε σώμα και θα είναι ανεξάρτητος από την Εταιρεία, κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 1 περ (ε) του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017.

Περαιτέρω, η Γ.Σ. ομόφωνα με ψήφους 15.898.233 ήτοι με ποσοστό 74,42 % επί συνόλου 21.364.000 δικαιωμάτων ψήφου όρισε όλα τα νέα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου και συγκεκριμένα τους:

1. Αθανάσιο Μπουρνάζο του Ματθαίου, τρίτο πρόσωπο (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας) ανεξάρτητο κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020.

2. Κωνσταντίνο Βασιλειάδη του Βασιλείου, τρίτο πρόσωπο (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας), ανεξάρτητο κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020.

3. Τιμόθεο Ανανάδη του Θεόδωρου, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.
Επισημαίνεται ότι το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, κατά την συνεδρίασή του περί συγκροτήσεώς του σε σώμα δεσμεύεται να αποδώσει την ιδιότητα του μη εκτελεστικού μέλους Δ.Σ. στο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου που ορίσθηκε ως μέλος της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας, ήτοι στον κ. Τιμόθεο Ανανάδη.

Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου έχουν επαρκή γνώση στον τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία ενώ οι κ.κ. Αθανάσιος Μπουρνάζος και Κωνσταντίνος Βασιλειάδης διαθέτουν αποδεδειγμένα επαρκή γνώση και εμπειρία ελεγκτικής και λογιστικής (διεθνών προτύπων), όπως σαφώς προκύπτει και από τα ανωτέρω σύντομα βιογραφικά σημειώματα, και συνεπώς οι κ. κ. Αθανάσιος Μπουρνάζος και Κωνσταντίνος Βασιλειάδης θα παρίστανται υποχρεωτικώς στις συνεδριάσεις της επιτροπής ελέγχου που αφορούν στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 44 παρ. 1 περ (ζ) του Ν. 4449/2017.

Επιπλέον, τα μέλη της νέας Επιτροπής Ελέγχου είναι στην πλειοψηφία τους ανεξάρτητα κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020 και συγκεκριμένα οι κ.κ. Αθανάσιος Μπουρνάζος και Κωνσταντίνος Βασιλειάδης, καθώς (α) δεν κατέχουν άμεσα ή έμμεσα ποσοστό δικαιωμάτων ψήφου μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και (β) είναι απαλλαγμένα από οιαδήποτε σχέση εξάρτησης με την Εταιρεία ή συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα, όπως αυτή (σχέση εξάρτησης) στην παρ. 2 του άρθρου 9 του ν. 4706/2020 και ουδεμία οικονομική, επιχειρηματική, οικογενειακή ή άλλου είδους σχέση διατηρούν, η οποία δύναται να επηρεάσει τις αποφάσεις και την ανεξάρτητη, αντικειμενική και αμερόληπτη κρίση τους.

Ε) Εξαγορά Απόκτηση Μετοχών και Δανείου από Θυγατρική

Η εταιρεία HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMITED, στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό 5%, απέκτησε την 30/09/2024: 266.871 κοινές ονομαστικές μετοχές από την εταιρεία GL EUROPE REGENT S.àr.l. που αντιστοιχούν σε ποσοστό 8,01% μετοχών της εταιρείας REGENCY HELLENIC INVESTMENTS S.A., απώτερης μητρικής της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία REGENCY ENTERTAINMENT ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., αντί τιμήματος 4.013.739, 84 Ευρώ καθώς και ποσοστό 8,01% (1,23% από την GL EUROPE ASRS INVESTMENTS S.àr.l., 1,57% από την GL EUROPE LUXEMBOURG III (EUR) INVESTMENTS S.àr.l. και 5,21% από την εταιρεία GL EUROPE LUXEMBOURG III (US) INVESTMENTS S.àr.l. εκ του δανείου (Senior Facility Loan) που βαρύνει την οφειλέτρια REGENCY ENTERTAINMENT A.E. αντί τιμήματος 5.383.977,02 Ευρώ.

Συνεπεία των ανωτέρω συναλλαγών, η έμμεση συμμετοχή της Εταιρείας στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας REGENCY HELLENIC INVESTMENTS S.A. καθώς και στο αντίστοιχο ποσοστό εκ του δανείου (Senior Facility Loan) ανέρχεται πλέον από ποσοστό 25,43% σε ποσοστό 25,83%.

ΣΤ) Εξαγορά Ομολογιών Δανείου από Θυγατρική

Η εταιρεία HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMITED, στην οποία η Λάμπα ΑΕ συμμετέχει με ποσοστό 5%, κατέβαλε την 31.12.2024 το ποσό 840.000 Ευρώ, ήτοι ποσού Ευρώ 1,00 ανά Ομολογία, στην εταιρεία POSIA ENTERPRISES COMPANY LIMITED, στα πλαίσια εξαγοράς 840.000 κοινών Ομολογιών του από 23.08.2023 Κοινού Ομολογιακού Δανείου με εκδότη την REGENCY ENTERTAINMENT ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ, συνολικής ονομαστικής αξίας ποσού € 6.939.450, διαιρεμένου σε έως 6.939.450 ομολογίες, με ονομαστική αξία € 1,00 εκάστη, με διάρκεια μέχρι την 31.12.2024 και με επιτόκιο Euribor + margin 4,5%. Ως εκ τούτου, η εταιρεία HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMITED απέκτησε ποσοστό 12,1% του ως άνω Κοινού Ομολογιακού Δανείου. Το τίμημα, που αναλογεί στο ποσοστό συμμετοχής της Εταιρείας στην εταιρεία HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMITED ανέρχεται στο ποσό των 42.000,00 Ευρώ ήτοι σε ποσοστό 5% του ως άνω Κοινού Ομολογιακού Δανείου.

Ζ) Μείωση Περιθωρίου Επιτοκίου Κοινού Ομολογιακού Δανείου

Η Λάμπα ΑΕ έχει υπογράψει σύμβαση Κοινού Ομολογιακού Δανείου ποσού ΕΥΡΩ 75.100.470 την 30/01/2023. Την 6^η Νοεμβρίου 2023 αιτήθηκε με επιστολή της την μείωση του Περιθωρίου Επιτοκίου της Σύμβασης κατά 0,60% ή 60 μονάδες βάσης (bps), ήτοι όπως το ισχύον περιθώριο επιτοκίου 1,90% μειωθεί σε 1,30%, με ισχύ από την ημερομηνία εκτοκισμού της 24ης Σεπτεμβρίου 2024 και μέχρι του τέλους του προγράμματος. Το αίτημά διατυπώθηκε λόγω της μεταβολής της διεθνούς οικονομικής συγκυρίας το τελευταίο έτος με τις σχετικές μειώσεις των επιτοκίων.

Την 10^η Ιανουαρίου 2025, οι Ομολογιούχοι συναίνεσαν στο αίτημα της Λάμπα ΑΕ σχετικά με την μείωση του περιθωρίου κατά 0,50 %, ήτοι από 1,90% σε 1,40% με ισχύ από 24/9/2024 (έναρξη τρέχουσας περιόδου εκτοκισμού).

Δ. Κίνδυνοι & Αβεβαιότητες

Ο Όμιλος και η Εταιρεία είναι εκτεθειμένοι σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως ο κίνδυνος της αγοράς (διακυμάνσεις στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, τα επιτόκια, τις τιμές της αγοράς κτλ.), πιστωτικός κίνδυνος και κίνδυνος ρευστότητας.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας και του Ομίλου αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες, δικαιώματα υπερανάληψης σε τράπεζες, δάνεια από τράπεζες, εμπορικούς χρεώστες και πιστωτές, δάνεια προς τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες επιχειρήσεις, μερίσματα πληρωτέα, χρηματοοικονομικά μέσα και υποχρεώσεις από μισθώσεις.

Κίνδυνοι σχετικά με την ενεργειακή κρίση, την πολεμική σύγκρουση στην Ουκρανία και στην Μέση Ανατολή και την αύξηση των επιτοκίων δανεισμού - επιπτώσεις - λήψη μέτρων αντιμετώπισης

Κατά την διάρκεια του έτους συνεχίστηκε η σημαντική ανάκαμψη του τουριστικού προϊόντος, μία τάση η οποία είχε ξεκινήσει από το προηγούμενο έτος, με αποτέλεσμα την επάνοδο της απωλεσθείσας δυναμικής των ξενοδοχείων σε επίπεδο εσόδων, με αποτέλεσμα ήδη ο Όμιλος να βελτιώσει τα συνολικά του έσοδα σε επίπεδα σημαντικά υψηλότερα από την τελευταία αντίστοιχη χρήση, πριν την κρίση της πανδημίας (2019).

Ο πόλεμος στην Ουκρανία και η πολεμική σύγκρουση στην Μέση Ανατολή θέτουν περαιτέρω προκλήσεις για την παγκόσμια οικονομία. Εκτός από το καθαρά ανθρώπινο επίπεδο που είναι και το σημαντικότερο σε κάθε περίπτωση, η αναταραχή που επικρατεί σε διεθνές επίπεδο από τις αρχές του 2022 λόγω της πολεμικής σύρραξης μεταξύ της Ρωσίας και της Ουκρανίας και από το τέλος του 2023 με την εισβολή του Ισραήλ στην Γάζα, έχουν προκαλέσει μία σειρά από επιπτώσεις στη διεθνή Οικονομία κυρίως σε επίπεδο τιμών πρώτων υλών και ενέργειας.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν έχουν σημαντική έκθεση στις αγορές της Ουκρανίας, της Ρωσίας καθώς και του Ισραήλ. Επίσης, οι επαφές μας με τα κύρια δίκτυα κρατήσεων (Βόρειας Αμερικής και Δυτικής Ευρώπης), δηλαδή τουριστικοί οργανισμοί, ταξιδιωτικά γραφεία, τοπικά γραφεία της διαχειρίστριας εταιρείας και οργανωτές συνεδρίων – groups, μας επιβεβαιώνουν ότι δεν υφίστανται λόγοι ακυρώσεων ή περιορισμών στις μετακινήσεις ως απόρροια των πολεμικών συγκρούσεων στην Ουκρανία και στην Μέση Ανατολή. Ως εκ τούτου δεν προέκυψαν άμεσες ή έμμεσες αρνητικές συνέπειες, στα έσοδα του έτους 2024 εξ' αυτού του λόγου.

Σημαντικές ήταν και οι αυξήσεις των τιμών σε μία σειρά προϊόντων (τρόφιμα, ποτά, αναλώσιμα, υλικά κλπ) καθώς και των μεταφορικών εξόδων λόγω της υψηλής αύξησης της τιμής των καυσίμων και επηρέασαν αρνητικά την κερδοφορία του Ομίλου και της Εταιρείας. Τα πρώτα στοιχεία για το 2025 δείχνουν την διατήρηση της ζήτησης σε χαμηλά επίπεδα στους περισσότερους κλάδους της οικονομίας, με την ανάπτυξη στην Ευρωζώνη να παραμένει αναιμική. Ο πληθωρισμός και τα βασικά επιτόκια αναφοράς αναμένεται να συνεχίσουν την πτωτική τους πορεία. Η λήξη της συμφωνίας διαμετακόμισης αερίου μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας δημιουργεί αβεβαιότητα σχετικά με τη διατήρηση των τιμών σε χαμηλά επίπεδα για το επόμενο έτος. Οι πρόσφατες εξελίξεις στην αμερικανική οικονομία το 2025, αναφορικά με την επιβολή δασμών, χαρακτηρίζονται από έντονη αβεβαιότητα, επηρεάζοντας σημαντικά τις επιχειρηματικές προοπτικές. Ο Όμιλος παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και είναι προετοιμασμένος κατάλληλα ώστε να αντιμετωπίσει τις νέες συνθήκες που θα προκύψουν.

Όσον αφορά τον κίνδυνο από την αύξηση των επιτοκίων δανεισμού, η Εταιρεία προέβη το περασμένο έτος 2023 σε υπογραφή Σύμβασης Κάλυψης Κοινού Εμπραγμάτως Εξασφαλισμένου Ομολογιακού Δανείου, διάρκειας δώδεκα ετών και έξι μηνών και ποσού € 75.100.470, δυνάμει της οποίας οι «EUROBANK ERGASIAS A.E.», «ALPHA BANK A.E.» και «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» συμφώνησαν να καλύψουν, αναλάβουν και αγοράσουν τους τίτλους ομολογιών, που η Εταιρεία εξέδωσε και παρέδωσε σε αυτές. Το προϊόν του Ομολογιακού Δανείου χρησιμοποιήθηκε αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου με σκοπό την αναχρηματοδότηση του προηγούμενου Ομολογιακού Δανείου. Οι όροι του ως άνω δανείου κρίνονται ιδιαίτερα ευνοϊκοί από πλευράς αποδόσεως, μειώνοντας σημαντικά το επιτόκιο χορήγησης σε σχέση με το προηγούμενο δάνειο και κατ' επέκταση και το χρηματοοικονομικό κόστος της Εταιρείας.

Επιπλέον, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν προβεί σε τοποθετήσεις σε Ομόλογα και Προθεσμιακές Καταθέσεις με σκοπό τόσο την αξιοποίηση των ταμειακών της διαθεσίμων αλλά και την κατά το δυνατόν έμμεση μείωση του κόστους δανεισμού. Τα χρηματοοικονομικά αυτά μέσα, ομόλογα και προθεσμιακές καταθέσεις, των οποίων η εύλογη αξία υπόκειται σε κίνδυνο μεταβολής των επιτοκίων της αγοράς. Ο σχετικός κίνδυνος εντούτοις εκτιμάται περιορισμένος λόγω των χαρακτηριστικών των επενδύσεων αυτών, ενώ θα πρέπει να σημειωθεί ότι σκοπός των εν λόγω χρηματοοικονομικών μέσων είναι η μακροπρόθεσμη διακράτηση τους έως τη λήξη τους.

Τέλος, παρατηρήθηκε αδυναμία εξεύρεσης εξειδικευμένου προσωπικού και αύξηση των εξόδων μισθοδοσίας. Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί έναν από τους πιο σημαντικούς παράγοντες για την ανάπτυξη της Εταιρείας και έχει σαν στόχο την συνεχή επένδυση σε αυτούς. Η Εταιρεία επιβραβεύει τις προσπάθειές τους, παρέχει κίνητρα για την αύξηση της παραγωγικότητας τους και ταυτόχρονα προσφέρει ένα άρτια οργανωμένο, πλήρως εξοπλισμένο και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας. Επίσης φροντίζει ανελλιπώς για την ικανοποίηση των εργαζομένων της, προσφέροντας εκτός από ικανοποιητικές αποδοχές και ένα σύνολο επιπρόσθετων παροχών που αναλύονται στην ενότητα μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, ενισχύοντας ακόμη περισσότερο το άριστο εργασιακό κλίμα.

Όσον αφορά το ζήτημα των τιμών της Ενέργειας, η Εταιρεία και ο Όμιλος προκειμένου να μπορούν να ανταπεξέλθουν σε νέες πιθανές αυξήσεις, παρακολουθούν συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις τους, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της επίδοσής τους και την εξοικονόμηση κατανάλωσης. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία και ο Όμιλος έχουν υλοποιήσει σημαντικά έργα για να πετύχουν την εξοικονόμηση της ενέργειας όπως:

- Εγκατάσταση συστημάτων αυτοματισμού για τη διαχείριση της ψύξης και της θέρμανσης των κτιρίων, μειώνοντας τις περιττές απώλειες.
- Χρήση φυσικού αερίου στους ψύκτες
- Εγκατάσταση του συστήματος instabus που επιτρέπει την απευθείας διασύνδεση των ηλεκτρικών εγκαταστάσεων των κτιρίων, ώστε να ρυθμίζεται η κατανάλωση ρεύματος πολύ πιο άμεσα. Το σύστημα εγκαταστάθηκε σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους, στις αίθουσες δεξιώσεων και στους εξωτερικούς χώρους της Εταιρείας.

Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

Ο Όμιλος εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, πιστωτικό κίνδυνο και στον κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική υπηρεσία διαχείρισης διαθεσίμων, η οποία προσδιορίζει και εκτιμά τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους σε συνεργασία με τις υπηρεσίες που αντιμετωπίζουν αυτούς τους κινδύνους. Προ της διενέργειας σχετικών συναλλαγών λαμβάνεται έγκριση από τα στελέχη που έχουν το δικαίωμα δέσμευσης της Εταιρείας προς τους αντισυμβαλλόμενους της.

Χρήση Χρηματοπιστωτικών Μέσων

Η Εταιρεία έχει προβεί σε επενδύσεις σε Ομολογίες χρηματοπιστωτικών οργανισμών εσωτερικού και εξωτερικού εγνωσμένου κύρους. Οι επενδύσεις αυτές τηρούνται με σκοπό τόσο τη λήψη των συμβατικών ταμειακών ροών όσο και την πώλησή τους, ενώ οι συμβατικοί όροι των επενδύσεων αυτών αφορούν ταμειακές ροές σε συγκεκριμένες ημερομηνίες οι οποίες αφορούν αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκου.

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα σε εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων	7.773	14.196	7.773	14.196

Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα η εύλογη αξία των ταμειακών ροών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να παρουσιάσει διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στις ισοτιμίες ξένου συναλλάγματος.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο και διενεργεί εμπορικές συναλλαγές και σε συνάλλαγμα. Ως εκ τούτου, εκτίθεται στις διακυμάνσεις συναλλαγματικών ισοτιμιών (κύρια χώρα, εκτός Ελλάδος, στην οποία δραστηριοποιείται ο Όμιλος είναι η Σερβία). Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο προέρχεται κυρίως από εμπορικές υποχρεώσεις που έχει σε Αμερικάνικο Δολάριο USD.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι αντίστοιχες υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, μετατρεπόμενες σε Ευρώ με την ισοτιμία κλεισίματος αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ονομαστικά ποσά	31.12.2024 US\$	31.12.2023 US\$
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	6	2.263
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	(378)	(1.508)
Σύνολο κυκλοφορούντων	(372)	755
Σύνολο μη κυκλοφορούντων	-	-
Σύνολο	(372)	755

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν την ευαισθησία των Κερδών πρό Φόρων του Ομίλου καθώς και των Ιδίων Κεφαλαίων στις διακυμάνσεις της συναλλαγματικής ισοτιμίας Ευρώ / Δολαρίου, μέσω της επίδρασης της στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις. Εξετάσαμε την ευαισθησία σε μια μεταβολή +/- 10%.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την κατά +10% μεταβολή:

Ποσά σε χιλ.	31.12.2024 US\$	31.12.2023 US\$
Κέρδη προ Φόρων	33	(62)
Ίδια Κεφάλαια	25	(48)

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την κατά -10% μεταβολή:

Ποσά σε χιλ.	31.12.2024 US\$	31.12.2023 US\$
Κέρδη προ Φόρων	(40)	76
Ίδια Κεφάλαια	(31)	59

Η έκθεση του Ομίλου στο συναλλαγματικό κίνδυνο ποικίλλει κατά τη διάρκεια του έτους ανάλογα με τον όγκο των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα. Εν τούτοις η ανωτέρω ανάλυση θεωρείται αντιπροσωπευτική της έκθεσης του Ομίλου στο συναλλαγματικό κίνδυνο.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Οι πωλήσεις του Ομίλου κατά κύριο λόγο πραγματοποιούνται μέσω Πιστωτικών Καρτών, οι δε πωλήσεις με πίστωση γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστωτικής συμπεριφοράς.

Η έκθεση του Ομίλου όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (μέσα), τα οποία την ημερομηνία του Ισολογισμού αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. € Κατηγορίες χρηματοοικονομικών στοιχείων	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	25.291	31.573	10.240	25.007
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	6.514	9.134	2.690	7.351
Σύνολο	31.805	40.707	12.929	32.358

Για τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, ο Όμιλος δεν εκτίθεται σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο. Ο πιστωτικός κίνδυνος για απαιτήσεις ρευστοποιήσιμες καθώς και για άλλα βραχυπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία θεωρείται περιορισμένος.

Η Διοίκηση του Ομίλου θεωρεί ότι όλα τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία δεν έχουν απομειωθεί κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων είναι υψηλής πιστωτικής ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων και των οφειλόμενων.

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου δεν έχει ασφαλιστεί με υποθήκη ή άλλη μορφή πιστωτικής ασφάλισης.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητας του με προσεκτική παρακολούθηση τόσο των μακροπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες, σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση καθώς και σε μια κυλιόμενη περίοδο 30 ημερών. Οι ανάγκες ρευστότητας για τους επόμενους 12 μήνες προσδιορίζονται μηνιαία.

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, διατηρώντας επαρκή διαθέσιμα και τραπεζικά πιστωτικά όρια.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία κατά την 31.12.2024 διέθεταν πολύ ισχυρή ρευστότητα, κυρίως λόγω της αύξησης των εσόδων. Επιπλέον, η Εταιρεία συνεχίζει να προβαίνει σε τοποθετήσεις σε Ομόλογα, ύψους € 7.773 χιλ, προσδοκώντας να επωφεληθεί από τα υψηλά επιτόκια που προσφέρθηκαν, βελτιώνοντας σημαντικά τα χρηματοοικονομικά της αποτελέσματα.

Ο Όμιλος κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 είχε θετικό κεφάλαιο κίνησης, ύψους € 77 χιλ.. Η μητρική Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2024 είχε αρνητικό κεφάλαιο κίνησης, ύψους € 13.793 χιλ., καθώς οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις υπερέβαιναν τα κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού. Το αρνητικό κεφάλαιο κίνησης της Εταιρείας οφείλεται κυρίως στις αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου των θυγατρικών εταιρειών «Selene Enterprises Company Limited» ποσού € 35,50 εκ. στην οποία η μητρική Εταιρεία συμμετείχε με ποσό € 26,63 εκ., Ζαλοκώστα Τουριστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. ποσού € 5 εκ. και Έλατος Αναπτυξιακή Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε. ποσού € 5 εκ.. Η Εταιρεία εκταμίευσε τα ποσά αυτά αποκλειστικά από τα ταμειακά της διαθέσιμα.

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας αναμένεται να καλυφθούν από την ρευστότητα που θα αποκομίσει κυρίως εντός της θερινής περιόδου του 2025 από την λειτουργία των ξενοδοχείων Μεγάλη Βρετανία και King George.

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία διατηρεί χρεόγραφα ύψους περίπου € 7 εκ., που είναι διαθέσιμα για εξαγορά ανά πάσα στιγμή. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία και ο Όμιλος έχουν διασφαλίσει επαρκή ρευστότητα ώστε να συνεχίσουν απρόσκοπτα τη λειτουργία τους για τουλάχιστον τους επόμενους 12 μήνες.

Η ληκτότητα των υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας που θα διακανονιστούν σε ταμειακή βάση έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ				Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες		Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Ομολογιακό Δάνειο	5.800	6.000	13.600	55.537	5.200	3.200	13.600	55.537
Υποχρεώσεις μισθώσεων	331	331	2.646	32.755	43	43	26	-
Εμπορικές Υποχρεώσεις	8.929	-	-	-	7.508	-	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	15.067	-	-	-	10.263	-	-	-
Σύνολο	30.128	6.331	16.246	88.292	23.015	3.243	13.626	55.537

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ				Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες		Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός Δανεισμός	-	900	0	-	-	900	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	4.050	4.050	38.398	42.662	3.450	3.450	34.998	42.662
Υποχρεώσεις μισθώσεων	261	261	1.807	32.738	52	52	107	-
Εμπορικές Υποχρεώσεις	6.715	-	-	-	5.205	-	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	10.760	-	-	-	7.181	-	-	-
Σύνολο	21.786	5.211	40.206	75.400	15.888	4.402	35.105	42.662

Οι οικονομικές καταστάσεις της Μητρικής και των θυγατρικών εταιρειών έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας καθώς η Διοίκηση του Ομίλου αξιολογεί πως με τα έως τώρα δεδομένα και τις εκτιμήσεις της για την επίδραση διάφορων εξωγενών παραγόντων στα χρηματοοικονομικά μεγέθη του Ομίλου για τους επόμενους 12 μήνες, θα υπάρχει επαρκής ρευστότητα προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη δραστηριότητα του Ομίλου.

Κίνδυνος Επιτοκίων

Τα λειτουργικά έσοδα και ταμειακές ροές του Ομίλου είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Ο Όμιλος έχει στο ενεργητικό του έντοκα στοιχεία με σταθερή απόδοση, η πολιτική δε του Ομίλου, είναι να διατηρεί περίπου το σύνολο του δανεισμού σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου. Στην λήξη της διαχειριστικής περιόδου το σύνολο του δανεισμού ήταν σε δάνεια κυμαινόμενου επιτοκίου.

Σχετικά με τον κίνδυνο από την αύξηση των επιτοκίων δανεισμού, η Εταιρεία προέβη την 30η Ιανουαρίου 2023 σε υπογραφή Σύμβασης Κάλυψης Κοινού Εμπραγμάτως Εξασφαλισμένου Ομολογιακού Δανείου, διάρκειας δώδεκα ετών και έξι μηνών και ποσού € 75.100.470, δυνάμει της οποίας οι «EUROBANK ERGASIAS A.E.», «ALPHA BANK A.E.» και «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» συμφώνησαν να καλύψουν, αναλάβουν και αγοράσουν τους τίτλους ομολογιών, που η Εταιρεία θα εκδώσει και θα παραδώσει σε αυτές. Το προϊόν του Ομολογιακού Δανείου χρησιμοποιήθηκε αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου με σκοπό την αναχρηματοδότηση του Υφιστάμενου Ομολογιακού Δανείου. Οι όροι του ως άνω δανείου κρίνονται ιδιαίτερα ευνοϊκοί από πλευράς αποδόσεως, μειώνοντας σημαντικά το επιτόκιο χορήγησης σε σχέση με το υφιστάμενο δάνειο και κατ' επέκταση και το χρηματοοικονομικό κόστος της επιχείρησης. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει προβεί σε τοποθετήσεις σε Ομόλογα και Προθεσμιακές Καταθέσεις με σκοπό τόσο την αξιοποίηση των ταμειακών της διαθεσίμων αλλά και την κατά το δυνατόν έμμεση μείωση του κόστους δανεισμού.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος της χρήσης καθώς και των ιδίων κεφαλαίων σε μια λογική μεταβολή του επιτοκίου της τάξεως του +1,0% ή -1,0%. Οι αλλαγές στα επιτόκια εκτιμάται ότι κινούνται σε μία λογική βάση σε σχέση με τις συνθήκες της αγοράς.

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ			
	1.1 - 31.12.2024		1.1 - 31.12.2023	
	1,0%	-1,0%	1,0%	-1,0%
Αποτέλεσμα χρήσης πρό φόρων	(855)	855	946	(946)
Ίδια Κεφάλαια	(667)	667	738	(738)
Φορολογικός συντ/στής	22%		22%	

Παράλληλα ο Όμιλος τηρεί χρηματοοικονομικά μέσα, ομόλογα, των οποίων η εύλογη αξία υπόκειται σε κίνδυνο μεταβολής των επιτοκίων της αγοράς. Ο σχετικός κίνδυνος εντούτοις εκτιμάται περιορισμένος λόγω των χαρακτηριστικών των επενδύσεων αυτών, ενώ θα πρέπει να σημειωθεί ότι σκοπός των εν λόγω χρηματοοικονομικών μέσων είναι η μακροπρόθεσμη διακράτησή τους έως τη λήξη τους.

Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές μετοχών και τιμές ενέργειας, να επηρεάσουν τη διακύμανση της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχουν ο Όμιλος και η Εταιρεία.

Η Εταιρεία έχει προβεί σε τοποθετήσεις σε Ομόλογα έκδοσης εγνωσμένων Χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης εσωτερικού, καθώς και ομολογιακά αμοιβαία κεφάλαια Χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης εξωτερικού, συνολικού ύψους περίπου € 7.773 χιλ. Η τήρηση των επενδύσεων αυτών έχει μακροπρόθεσμο χαρακτήρα και με σκοπό τη λήψη των περιοδικών εσόδων που παράγουν ως συνάρτηση των υψηλών επιτοκίων που ενσωματώνουν. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στην παρούσα χρήση τα έσοδα αυτά ανήλθαν σε ποσό περίπου € 815 χιλ.

Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια του Ομίλου και της Εταιρείας να διαχειρίζονται και να ελέγχουν την έκθεσή τους σε αποδεκτά όρια.

Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και την ανάγκη συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, έτσι ώστε να επιτυγχάνει μια ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την προστασία του περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική της πολιτική εστιάζεται στα ακόλουθα:

- Διαχείριση των όποιων παραγόμενων στερεών και υγρών αποβλήτων, δίνοντας προτεραιότητα στην όσο το δυνατόν μικρότερη επιβάρυνση του περιβάλλοντος.
- Εξοικονόμηση ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων καθώς και τη χρήση μη ενεργοβόρων συστημάτων για τη λειτουργία της.
- Διαρκή ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος.
- Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία προσπαθούν να διατηρούν αυστηρές προδιαγραφές και αρχές διαχείρισης προστασίας του περιβάλλοντος, αναγνωρίζοντας τη σημαντική συνεισφορά του φυσικού περιβάλλοντος στην δραστηριότητα αυτών. Επιπλέον διατίθενται σημαντικά κονδύλια στην εφαρμογή πρακτικών περιβαλλοντικής αειφορίας. Αναλυτικότερα οι δράσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας.

Ε. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στην παρούσα ενότητα περιλαμβάνονται οι σημαντικότερες συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν προσώπων όπως αυτά ορίζονται στο Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 24 και ειδικότερα στην εν λόγω Ενότητα περιλαμβάνονται:

(α) οι συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και κάθε συνδεδεμένου προσώπου που πραγματοποιήθηκαν κατά τη χρήση 2024 και οι οποίες επηρέασαν ουσιαστικά τη χρηματοοικονομική θέση ή τις επιδόσεις της Εταιρείας κατά την εν λόγω χρήση,

(β) οι τυχόν μεταβολές των συναλλαγών μεταξύ της Εταιρείας και κάθε συνδεδεμένου προσώπου που περιγράφονται στην τελευταία ετήσια έκθεση οι οποίες θα μπορούσαν να έχουν ουσιαστικές συνέπειες για τη χρηματοοικονομική θέση ή τις επιδόσεις της Εταιρείας κατά τη χρήση 2024.

Σημειώνουμε ότι η αναφορά στις ως άνω συναλλαγές η οποία ακολουθεί περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία :

(α) το ποσό αυτών των συναλλαγών για το σύνολο της χρήσης 2024,
(β) το ανεξόφλητο υπόλοιπο τους στο τέλος της χρήσης (31.12.2024),
(γ) τη φύση της σχέσεως του συνδεδεμένου προσώπου με τον εκδότη καθώς και
(δ) τυχόν πληροφοριακά στοιχεία για τις συναλλαγές, τα οποία είναι απαραίτητα για την κατανόηση της οικονομικής θέσης της Εταιρείας, μόνον όμως εφόσον οι συναλλαγές αυτές είναι ουσιώδεις και δεν έχουν πραγματοποιηθεί υπό τους συνήθεις όρους της αγοράς.

Αναλυτικότερα, οι συναλλαγές της τρέχουσας και προηγούμενης χρήσης και τα υπόλοιπα της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα νομικά και φυσικά πρόσωπα, όπως αυτά ορίζονται από το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 24, για την 31.12.2024 και την 31.12.2023 αντίστοιχα είχαν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023
Πωλήσεις υπηρεσιών				
Θυγατρικές/από κοινού ελεγχόμενες	298	-	842	337
Άλλα συνδεδεμένα μέρη	121	206	120	206
Σύνολο	419	206	962	543
Χρηματοοικονομικά έσοδα				
Θυγατρικές/από κοινού ελεγχόμενες	1.865	109	68	109
Σύνολο	1.865	109	68	109
Αγορές υπηρεσιών				
Θυγατρικές/από κοινού ελεγχόμενες	-	-	11	15
Άλλα συνδεδεμένα μέρη	105	84	91	84
Σύνολο	105	84	103	99
Υπόλοιπα Απαιτήσεων	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Θυγατρικές/από κοινού ελεγχόμενες *	27.053	-	129	80
Άλλα συνδεδεμένα μέρη	72	3.682	72	3.682
Σύνολο	27.125	3.682	201	3.762
Υπόλοιπα Υποχρεώσεων	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Θυγατρικές/από κοινού ελεγχόμενες	-	-	4	61
Σύνολο	-	-	4	61

Τα ανοιχτά υπόλοιπα τέλους χρήσεως είναι χωρίς εξασφαλίσεις και η τακτοποίηση γίνεται με μετρητά. Δεν έχουν παρασχεθεί ή ληφθεί εγγυήσεις για τις παραπάνω απαιτήσεις.

Σημειώνεται επίσης ότι δεν υφίστανται μεταξύ της Μητρικής Εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών ειδικές συμφωνίες ή συνεργασίες και οι τυχόν μεταξύ τους συναλλαγές διεξάγονται με τους εκάστοτε συνήθεις όρους, εντός του πλαισίου και των ιδιαιτεροτήτων κάθε αγοράς.

Για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024, οι εταιρείες του ομίλου δεν έχουν σχηματίσει πρόβλεψη για επισφάλειες οι οποίες να σχετίζονται με ποσά που οφείλονται από συνδεδεμένες εταιρείες.

*Στα υπόλοιπα των απαιτήσεων περιλαμβάνονται απαιτήσεις από δανεισμό συνολικής αξίας € 26.979 χιλ..

Επιπλέον, περιλαμβάνονται έσοδα / έξοδα από τόκους ύψους € 1.865 χιλ.

Οι αμοιβές των διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης ήταν οι εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 -	1.1 -	1.1 -	1.1 -
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Αμοιβές Δ.Σ.	169	59	140	32
Μισθοί	1.597	1.526	880	856
Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	137	134	137	134
Σύνολο	1.903	1.719	1.157	1.021

Η σχηματισθείσα πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού του Ομίλου και της Εταιρείας περιλαμβάνεται ποσό ύψους € 136 χιλ. (2023: 243 χιλ.) που αφορά τα Διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης ενώ στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων έχουν καταχωρηθεί € χιλ. (2023: 38 χιλ.).

Σημειώνεται, ότι δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Δ.Σ. ή σε διευθυντικά στελέχη του Ομίλου και τις οικογένειές τους.

Μερισματική πολιτική

Το Διοικητικό Συμβούλιο θα εισηγηθεί προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων την μη διανομή μερίσματος για τη χρήση 2024, δεδομένης της επιστροφής κεφαλαίου στους μετόχους ύψους € 10.041.080 που πραγματοποιήθηκε τον Μάρτιο του 2023 και την ανάγκη χρηματοδότησης των επενδυτικών σχεδίων του Ομίλου.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η προτεινόμενη διανομή τελεί υπό την έγκριση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.

ΣΤ. Σημαντικά γεγονότα μετά τη λήξη της χρήσης

Ανάλυση Διαχείρισης Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος Elatos Resort από την Accor

Η «Εταιρεία Ελληνικών Ξενοδοχείων ΛΑΜΨΑ Α.Ε.», έχει προχωρήσει μέσω της 100% θυγατρικής της «ΕΛΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» από τον Απρίλιο του 2022, στην υπογραφή Ιδιωτικού Συμφωνητικού Μισθώσεως του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος «Elatos Resort & Health Club» στην Φωκίδα. Η Εταιρεία έχει ξεκινήσει και υλοποιεί με γοργούς ρυθμούς επένδυση ύψους άνω των 30 εκατομμυρίων ευρώ για τον ριζικό εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση του «Elatos Resort», με στόχο τη δημιουργία ενός υψηλών προδιαγραφών ορεινού τουριστικού θερέτρου 12μηνος λειτουργίας. Στο πλαίσιο αυτής της μίσθωσης, η Εταιρεία προχώρησε σε συμφωνία με τον διεθνή ξενοδοχειακό όμιλο «Accor», για την ανάληψη της διαχείρισης του ξενοδοχείου, με την εμπορική επωνυμία «EMBLEMS COLLECTION». Η σύμβαση έχει διάρκεια 25 ετών και περιλαμβάνει βασική αμοιβή διαχείρισης επί των εσόδων και αμοιβή επίτευξης στόχων. Η AccorHotels είναι ένας Ξενοδοχειακός Όμιλος, με 45 διεθνή brands, που προσφέρει μοναδικές εμπειρίες σε περισσότερα από 5.700 ξενοδοχεία, resorts και κατοικίες σε 110 διαφορετικές χώρες. Με ένα χαρτοφυλάκιο διεθνούς φήμης ξενοδοχείων καλύπτει όλο το φάσμα επισκεπτών, για περισσότερα από 50 χρόνια.

Ζ. Ίδιες Μετοχές

Η Εταιρεία δε διαθέτει Ίδιες Μετοχές.

Κατά την περίοδο 01.01.2024 έως 31.12.2024 καμία Εταιρεία του Ομίλου δεν προέβη σε αγορά ιδίων μετοχών.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει Υποκαταστήματα ενώ η θυγατρική ΕΛΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ έχει 1 υποκατάστημα.

Η. Πληροφορίες της παρ. 7 και Επεξηγηματική Έκθεση επί αυτών σύμφωνα με την παρ. 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007

Η παρούσα επεξηγηματική έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας περιέχει πληροφορίες σχετικά με τα θέματα του άρθρου 4 του Νόμου 3556/2007.

Α) Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε είκοσι τρία εκατομμύρια, εννιακόσιες είκοσι επτά χιλιάδες, εξακόσια ογδόντα ευρώ (€ 23.927.680), διαιρούμενο σε εικοσιένα εκατομμύρια, τριακόσιες εξήντα τέσσερις χιλιάδες (21.364.000) κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας ενός ευρώ και δώδεκα λεπτών (€ 1,12) η κάθε μία. Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Αγορά Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Κάθε κοινή μετοχή παρέχει το δικαίωμα μίας ψήφου στην Γενική Συνέλευση.

Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρείας που πηγάζουν από τη μετοχή της είναι ανάλογα με το ποσοστό του κεφαλαίου, στο οποίο αντιστοιχεί η καταβεβλημένη αξία της μετοχής. Κάθε μετοχή παρέχει όλα τα δικαιώματα που προβλέπει ο νόμος και το καταστατικό της, και ειδικότερα :

- το δικαίωμα επί του μερίσματος από τα ετήσια ή τα κατά την εκκαθάριση κέρδη της Εταιρείας. Ποσοστό 35% των καθαρών κερδών μετ' αφαιρέσεως μόνον του τακτικού αποθεματικού, διανέμεται από τα κέρδη κάθε χρήσης στους μετόχους ως πρώτο μέρισμα, ενώ η χορήγηση πρόσθετου μερίσματος αποφασίζεται από την Γενική Συνέλευση. Μέρισμα δικαιούται κάθε μέτοχος, ο οποίος αναφέρεται στο τηρούμενο από την Εταιρεία μητρώο μετόχων κατά την ημερομηνία προσδιορισμού δικαιούχων μερίσματος. Το μέρισμα κάθε μετοχής θα καταβάλλεται στο μέτοχο εντός δέκα ημερών από την ημερομηνία της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης που ενέκρινε τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ο τρόπος και ο τόπος καταβολής ανακοινώνεται μέσω του Τύπου. Το δικαίωμα εισπραξίας του μερίσματος παραγράφεται και το αντίστοιχο ποσό περιέρχεται στο Δημόσιο μετά την παρέλευση 5 ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο ενέκρινε τη διανομή του η Γενική Συνέλευση.
- το δικαίωμα ανάληψης της εισφοράς κατά την εκκαθάριση ή, αντίστοιχα, της απόσβεσης κεφαλαίου που αντιστοιχεί στη μετοχή, εφόσον αυτό αποφασισθεί από τη Γενική Συνέλευση,
- το δικαίωμα προτίμησης σε κάθε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με μετρητά και την ανάληψη νέων μετόχων,
- το δικαίωμα λήψης αντιγράφου των οικονομικών καταστάσεων και των εκθέσεων των Ορκωτών Ελεγκτών και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας,
- το δικαίωμα συμμετοχής στη Γενική Συνέλευση, το οποίο εξειδικεύεται στα εξής επιμέρους δικαιώματα νομιμοποίησης, παρουσίας, συμμετοχής στις συζητήσεις, υποβολής προτάσεων σε θέματα της ημερήσιας διάταξης, καταχώρησης των απόψεων στα πρακτικά και ψήφου.
- Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας διατηρεί όλα τα δικαιώματά της κατά τη διάρκεια της εκκαθάρισης (σύμφωνα με την παράγ. 4 του άρθρου 38 του Καταστατικού της).

Η ευθύνη των μετόχων της Εταιρείας περιορίζεται στην ονομαστική αξία των μετοχών που κατέχουν.

Β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας γίνεται όπως ορίζει ο Νόμος και δεν υφίστανται εκ του καταστατικού της περιορισμοί στη μεταβίβασή τους, δεδομένου μάλιστα ότι πρόκειται για άυλες μετοχές εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007

Οι σημαντικές συμμετοχές της Εταιρείας, κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 -11 του ν. 3556/2007 είναι οι ακόλουθες:

Οι μέτοχοι (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) που κατείχαν άμεσα ή έμμεσα ποσοστό μεγαλύτερο από 5% του συνολικού αριθμού των μετοχών της, κατά την 31.12.2024 παρατίθενται στον κάτωθι πίνακα.

ΟΝΟΜΑ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
DRYNA ENTERPRISES COMPANY LIMITED	31,18%
NAMSOS ENTERPRISES COMPANY LIMITED	24,94%
HOMERIC DEPARTMENT STORES A.E.	8,25%
SINOPI ENTERPRISES COMPANY LIMITED	7,63%
TALANTON INVESTMENTS INC	5,16%
FREE FLOAT	22,84%
Σύνολα	100,00%

Δ) Κάτοχοι κάθε είδους μετοχών που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας που παρέχουν στους κατόχους τους ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

Ε) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου - Προθεσμίες άσκησης των δικαιωμάτων ψήφου - Συστήματα διαχωρισμού των χρηματοπιστωτικών δικαιωμάτων που απορρέουν από τίτλους από την κατοχή των τίτλων

Δεν προβλέπονται στο καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί του δικαιώματος ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της ή προθεσμίες άσκησης των δικαιωμάτων ψήφου ή συστήματα στα οποία, με τη συνεργασία της Εταιρείας, τα χρηματοπιστωτικά δικαιώματα που απορρέουν από τίτλους διαχωρίζονται από την κατοχή των τίτλων. Σύμφωνα με το άρθρο 26 του Καταστατικού της Εταιρείας, κάθε μετοχή παρέχει δικαίωμα ψήφου και όλα τα δικαιώματα των μετόχων που απορρέουν από τις μετοχές είναι υποχρεωτικώς ανάλογα προς το ποσοστό κεφαλαίου που αντιπροσωπεύεται από τη μετοχή.

Σύμφωνα με το άρθρο 28 του Καταστατικού της Εταιρείας προβλέπεται ότι στη γενική συνέλευση (αρχική και επαναληπτική) δικαιούται να συμμετέχει όποιος έχει την μετοχική ιδιότητα κατά την έναρξη της πέμπτης ημέρας πριν από την ημέρα αρχικής συνεδρίασης της γενικής συνέλευσης (ημερομηνία καταγραφής). Η ως άνω ημερομηνία καταγραφής ισχύει και στην περίπτωση εξ αναβολής ή επαναληπτικής συνεδρίασης, με την προϋπόθεση ότι η εξ αναβολής ή επαναληπτική συνεδρίαση δεν απέχει περισσότερο από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία καταγραφής. Αν αυτό δεν συμβαίνει ή αν για την περίπτωση της επαναληπτικής γενικής συνέλευσης δημοσιεύεται νέα πρόσκληση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 130, συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση το πρόσωπο που έχει την μετοχική ιδιότητα κατά την έναρξη της τρίτης ημέρας πριν από την ημέρα της εξ αναβολής ή της επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης. Η απόδειξη της μετοχικής ιδιότητας μπορεί να γίνεται με κάθε νόμιμο μέσο και πάντως βάσει ενημέρωσης που λαμβάνει η Εταιρεία από το κεντρικό αποθετήριο τίτλων, εφ' όσον παρέχει υπηρεσίες μητρώου ή μέσω των συμμετεχόντων και εγγεγραμμένων διαμεσολαβητών στο κεντρικό αποθετήριο τίτλων σε κάθε άλλη.

Οι μέτοχοι που έχουν δικαίωμα συμμετοχής στη Γενική Συνέλευση, μπορούν να αντιπροσωπευθούν σ' αυτήν από άλλα πρόσωπα νόμιμα εξουσιοδοτημένα απ' αυτούς.

Ο διορισμός και η ανάκληση αντιπροσώπου του μετόχου γίνεται εγγράφως ή με ηλεκτρονικά μέσα και κοινοποιείται στην Εταιρεία με τους ίδιους τύπους, τουλάχιστον 48 ώρες πριν από την ορισθείσα ημερομηνία συνεδρίασης της συνέλευσης.

Με επιμέλεια του Διοικητικού Συμβουλίου συντάσσεται κατάλογος των μετόχων που δικαιούνται να μετάσχουν στις εργασίες της Γενικής Συνελεύσεως ως και των ψήφων που ανήκουν στον καθένα από αυτούς, ο οποίος εκτίθεται στην αίθουσα που έχει οριστεί για την συνεδρίαση σαράντα οκτώ ώρες πριν από την ημέρα που έχει οριστεί για την συγκρότηση της Γενικής Συνελεύσεως.

ΣΤ) Συμφωνίες μεταξύ μετόχων της Εταιρείας, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση μετοχών ή περιορισμούς στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου

Οι κύριοι μέτοχοι της Εταιρείας, NAMSOS ENTERPRISES COMPANY LTD και DRYNA ENTERPRISES COMPANY LTD κατά την 31.12.2024 έχουν ενεχυριασμένες στην Τράπεζα EFG EUROBANK ERGASIAS A.E. 4.392.496 Κοινές Ονομαστικές Μετοχές της Εταιρείας, συνεπάγοντας περιορισμό στη μεταβίβαση των μετοχών της.

Το δικαίωμα ψήφου των ως άνω μετοχών ανήκει στην NAMSOS ENTERPRISES COMPANY LTD και DRYNA ENTERPRISES COMPANY LTD.

Ζ) Κανόνες διορισμού και αντικατάστασης μελών Δ.Σ. και τροποποίησης καταστατικού

Οι κανόνες που προβλέπει το καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση των διατάξεων του καταστατικού της δεν διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Ν.4548/2018.

Η) Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών του για την έκδοση νέων μετοχών ή για την αγορά ιδίων μετοχών

Α) Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 24 παρ. 1 στοιχ. (β) και (γ) του Ν. 4548/2018 και σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθρου 6 του καταστατικού της, μέσα σε πέντε έτη από σχετική απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει το δικαίωμα με απόφασή του, που λαμβάνεται με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) τουλάχιστον του συνόλου των μελών του, να αυξάνει το κεφάλαιο μερικά ή ολικά με την έκδοση νέων μετοχών, για ποσό που δεν μπορεί να υπερβεί το τριπλάσιο του μετοχικού κεφαλαίου, που έχει καταβληθεί κατά την ημερομηνία λήψεως της σχετικής αποφάσεως από την Γενική Συνέλευση. Η πιο πάνω εξουσία του Διοικητικού Συμβουλίου μπορεί να ανανεώνεται από την Γενική Συνέλευση για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τα πέντε έτη για κάθε ανανέωση.

Β) Σύμφωνα με το άρθρο 113 του Ν. 4548/2018, με απόφαση της γενικής συνέλευσης, μπορεί να θεσπισθεί πρόγραμμα διάθεσης μετοχών στα μέλη του διοικητικού συμβουλίου και το προσωπικό της Εταιρείας, καθώς και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών κατά την έννοια του άρθρου 32 του ν. 4308/2014, με τη μορφή δικαιώματος προαίρεσης (option) απόκτησης μετοχών. Η συνολική ονομαστική αξία των μετοχών που διατίθενται κατά την παρούσα παράγραφο δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει, συνολικά, το ένα δέκατο (1/10) του κεφαλαίου, που είναι καταβεβλημένο κατά την ημερομηνία της απόφασης της γενικής συνέλευσης. Σε κάθε περίπτωση, η απόφαση της γενικής συνέλευσης πρέπει να ορίζει τον ανώτατο αριθμό μετοχών που μπορεί να αποκτηθούν ή να εκδοθούν, αν οι δικαιούχοι ασκήσουν το παραπάνω δικαίωμα, την τιμή διάθεσης ή τη μέθοδο

προσδιορισμού της, τους όρους διάθεσης των μετοχών στους δικαιούχους, και τους δικαιούχους ή τις κατηγορίες αυτών, με την επιφύλαξη της παραγράφου 2 του άρθρου 35 του Ν. 4548/2018, τη διάρκεια του προγράμματος, καθώς και κάθε άλλο συναφή όρο. Με την ίδια απόφαση της γενικής συνέλευσης μπορεί να ανατίθεται στο διοικητικό συμβούλιο ο καθορισμός των δικαιούχων ή των κατηγοριών αυτών, ο τρόπος άσκησης του δικαιώματος και οποιοσδήποτε άλλος όρος του προγράμματος διάθεσης μετοχών.

Το διοικητικό συμβούλιο, σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος, εκδίδει στους δικαιούχους που άσκησαν το δικαίωμά τους πιστοποιητικά δικαιώματος απόκτησης μετοχών και, ανά ημερολογιακό τρίμηνο κατ' ανώτατο όριο, παραδίδει τις μετοχές που έχουν ήδη εκδοθεί ή εκδίδει και παραδίδει τις μετοχές στους παραπάνω δικαιούχους, αυξάνοντας το κεφάλαιο της Εταιρείας και τροποποιώντας αντίστοιχα το καταστατικό. Επίσης πιστοποιεί την αύξηση του κεφαλαίου και τηρεί τις διατυπώσεις δημοσιότητας. Η απόφαση του διοικητικού συμβουλίου για την αύξηση του κεφαλαίου και την πιστοποίηση της καταβολής του λαμβάνεται ανά ημερολογιακό τρίμηνο, κατά παρέκκλιση των οριζόμενων στο άρθρο 20 του Ν. 4548/2018 ενώ στις αυξήσεις αυτές του κεφαλαίου δεν εφαρμόζεται το άρθρο 26 του Ν. 4548/2018.

Περαιτέρω, η γενική συνέλευση, με απόφασή της μπορεί να εξουσιοδοτεί το διοικητικό συμβούλιο να θεσπίζει πρόγραμμα διάθεσης μετοχών, με τις ανωτέρω, προϋποθέσεις, αυξάνοντας ενδεχομένως το κεφάλαιο και λαμβάνοντας όλες τις άλλες σχετικές αποφάσεις. Η εξουσιοδότηση αυτή ισχύει για πέντε (5) έτη, εκτός αν η γενική συνέλευση ορίσει συντομότερο χρόνο ισχύος αυτής και είναι ανεξάρτητη από τις εξουσίες του διοικητικού συμβουλίου της παραγράφου 1 του άρθρου 24 του Ν. 4548/2018.

Γ) Μέχρι την παρούσα η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας δεν έχει λάβει ουδεμία απόφαση για την αγορά ιδίων μετοχών σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 49 του Ν.4548/2018.

Θ) Σημαντικές συμφωνίες που τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης

Δεν υφίστανται συμφωνίες, οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

Ι) Κάθε συμφωνία που η Εταιρεία έχει συνάψει με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της, η οποία προβλέπει αποζημίωση σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας της δημόσιας πρότασης.

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης. Οι σχηματισμένες προβλέψεις για αποζημιώσεις λόγω εξόδου από την υπηρεσία, ανήλθαν την 31.12.2024 στο ποσό των € 1.622 χιλ. Δεν υφίσταται πρόβλεψη αποζημίωσης για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Θ. Δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν πραγματοποιήσαν δαπάνες ή επενδύσεις στον τομέα «ερευνών και ανάπτυξης» στη χρήση 2024.

Ι. Εναλλακτικοί δείκτες μέτρησης απόδοσης - Παράγοντες δημιουργίας αξίας και μέτρησης επιδόσεων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αξιολογεί τα αποτελέσματα και την απόδοσή του σε μηνιαία βάση εντοπίζοντας έγκαιρα και αποτελεσματικά αποκλίσεις από τους στόχους και λαμβάνοντας αντίστοιχα διορθωτικά μέτρα. Η αποδοτικότητα του Ομίλου και της Εταιρείας μετράται κάνοντας χρήση των εξής χρηματοοικονομικών δεικτών απόδοσης που χρησιμοποιούνται διεθνώς:

- **EBITDA** (Operating Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation & Amortization) - «Λειτουργικά αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων»: Ο Όμιλος ορίζει το μέγεθος «EBITDA Ομίλου» ως τα κέρδη/(ζημιές) προ φόρων προσαρμοσμένα για χρηματοοικονομικά και επενδυτικά αποτελέσματα, για συνολικές αποσβέσεις (ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων) καθώς και για τις επιδράσεις ειδικών παραγόντων όπως το μερίδιο στα λειτουργικά αποτελέσματα συγγενών όταν αυτές δραστηριοποιούνται σε έναν από τους Επιχειρηματικούς Τομείς δραστηριότητάς του, αλλά και τις επιδράσεις απαλοιφών που πραγματοποιούνται σε συναλλαγές με τις προαναφερόμενες συγγενείς εταιρείες. Η Εταιρεία ορίζει το μέγεθος «EBITDA Εταιρείας» ως τα κέρδη/(ζημιές) προ φόρων προσαρμοσμένα για χρηματοοικονομικά και επενδυτικά αποτελέσματα, για συνολικές αποσβέσεις (ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων).

- **ROCE** (Return on Capital Employed) – «Αποδοτικότητα συνολικών απασχολούμενων κεφαλαίων»: Ο δείκτης διαιρεί τα κέρδη προ φόρων και χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια του Ομίλου και της Εταιρείας αντίστοιχα, τα οποία είναι το άθροισμα της Καθαρής Θέσης, του συνόλου των δανείων και των μακροπρόθεσμων προβλέψεων.

- **ROE** (Return on Equity) – «Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων»: Ο δείκτης διαιρεί τα κέρδη μετά από φόρους με τα Ίδια Κεφάλαια του Ομίλου και της Εταιρείας αντίστοιχα.

Οι παραπάνω δείκτες για το 2024 και σε σύγκριση με το 2023 υπολογιζόμενοι για την συνεχιζόμενη εκμετάλλευση κινήθηκαν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
EBITDA	40.069	34.006	27.947	24.438
ROCE	12,37%	11,12%	12,87%	11,32%
ROE	16,38%	15,98%	14,64%	14,83%

Η βελτίωση των μεγεθών οφείλεται στην αύξηση των Πωλήσεων και στην διατήρηση πολύ ικανοποιητικών περιθωρίων κερδοφορίας των Λειτουργικών Τμημάτων των Ξενοδοχείων. Σημαντικό ρόλο έπαιξε η αύξηση κατά περίπου 8% της Μέσης Τιμής Διάθεσης Δωματίου, η οποία άμεσα ενισχύει την κερδοφορία.

Διαχείριση Κεφαλαίου

Ο πρωταρχικός στόχος του Ομίλου και της Εταιρείας σχετικά με τη διαχείριση των κεφαλαίων είναι η διασφάλιση της διατήρησης ισχυρής πιστοληπτικής ικανότητας και υγιών κεφαλαιακών δεικτών με σκοπό την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας τους και τη μεγιστοποίηση της αξίας προς όφελος των μετόχων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διαχειρίζονται την κεφαλαιακή διάρθρωση και πραγματοποιούν προσαρμογές προκειμένου να εναρμονίζονται με τις αλλαγές στο οικονομικό περιβάλλον. Για τη διατήρηση ή την προσαρμογή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, ο Όμιλος και η Εταιρεία ενδέχεται να επιστρέψουν κεφάλαια στους μετόχους ή να εκδώσουν νέες μετοχές.

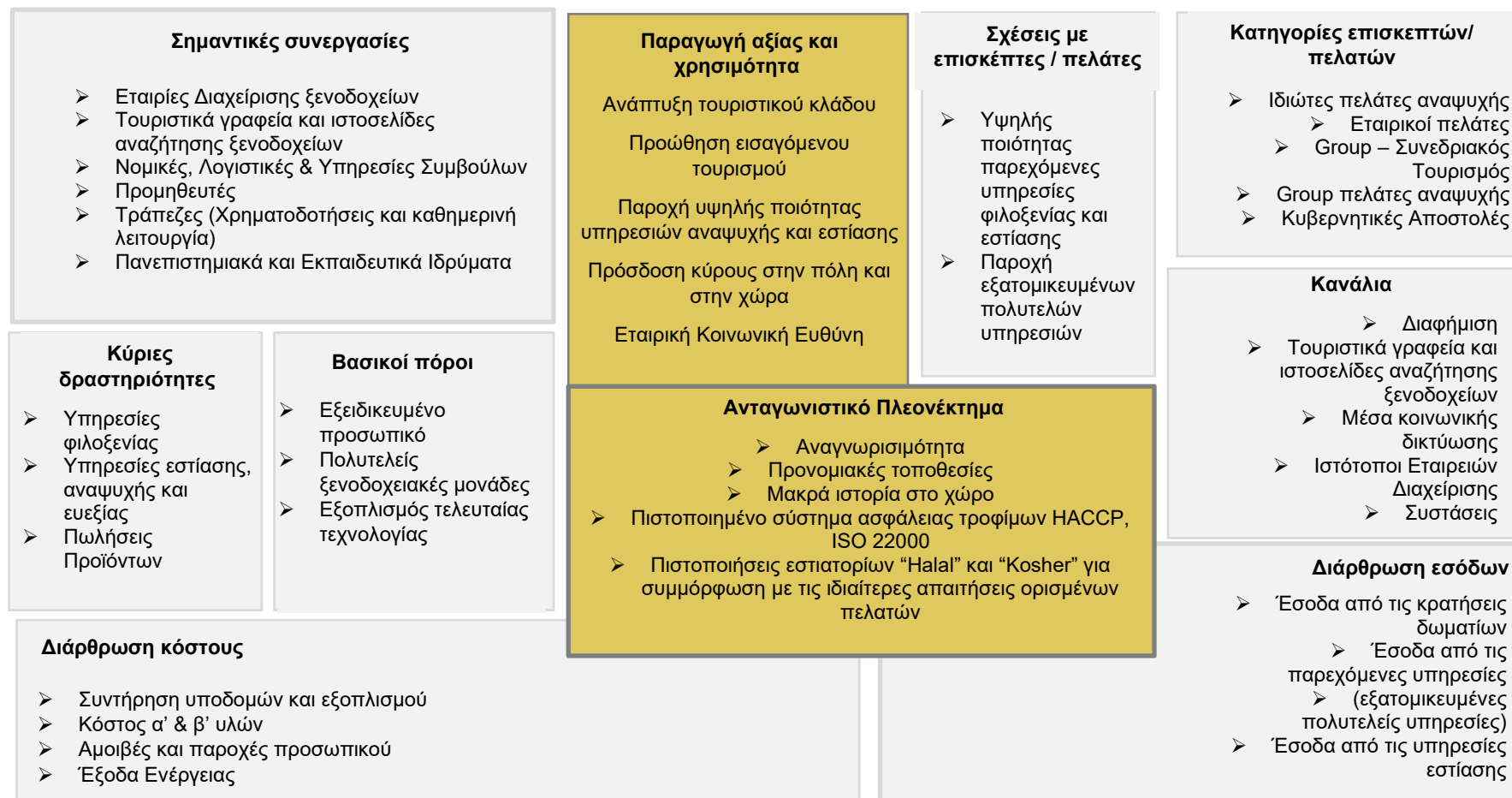
Ένα σημαντικό μέσο για τη διαχείριση κεφαλαίων είναι η χρήση του δείκτη μόχλευσης (ο δείκτης του καθαρού δανεισμού προς τα ίδια κεφάλαια), ο οποίος παρακολουθείται σε επίπεδο Ομίλου και Εταιρείας. Ο καθαρός δανεισμός περιλαμβάνει τα έντοκα δάνεια, τις μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις καθώς και λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
Σχέση Δανεισμού προς Ίδια Κεφάλαια	0,63	0,91	0,75	0,97
Δείκτης Κεφαλαιακής Μόχλευσης	39%	48%	43%	49%

Κ. Δράσεις και πληροφορίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Μοντέλο Επιχειρηματικής Λειτουργίας

Στη συνέχεια παρουσιάζεται το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας προκειμένου να δώσει μια ξεκάθαρη εικόνα της λειτουργίας της σε μια ματιά. Μέσα από την ανάλυση των βασικών πόρων και συνεργασιών της, καθώς και των σχέσεων με τους πελάτες της, φαίνεται η στρατηγική υπεροχή της Εταιρείας καθώς και τα πλεονεκτήματα που την έχουν διατηρήσει στην κορυφή του κλάδου των πολυτελών ξενοδοχείων:



Η στρατηγική και η Αριστεία της Ηγεσίας στη ΛΑΜΨΑ:

1. Ενίσχυση της φήμης των ξενοδοχείων μας και διατήρηση των πιστοποιήσεών μας
2. Προώθηση των ξενοδοχείων μας ως ξενοδοχεία που ηγούνται σε νέες πρωτοβουλίες στον κλάδο μας
3. Αναζήτηση νέων επενδυτικών ευκαιριών
4. Ενίσχυση του δικτύου μας μέσα από ένα ευρύ φάσμα σημαντικών συνεργασιών
5. Επιλογή, εκπαίδευση και προσεκτική αξιολόγηση των υπαλλήλων μας

Τομείς Δραστηριότητας

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε. (εφεξής η Εταιρεία ΛΑΜΨΑ ή Εταιρεία) επικεντρώνει, κατά κύριο λόγο, τη δράση της στη λειτουργία και διαχείριση των πολυτελών ξενοδοχείων που βρίσκονται υπό τον ιδιοκτησιακό της έλεγχο. Πρόκειται για τα ιστορικά ξενοδοχεία “Μεγάλη Βρεταννία” και King George στην Αθήνα, το πολυτελές ξενοδοχείο “Hyatt Regency” στο Βελιγράδι, το ιστορικό ξενοδοχείο Mercure Excelsior στο Βελιγράδι, και το ενοικιασθέν ξενοδοχείο King’s Palace-MGallery στην Πλατεία Συντάγματος.

Η Εταιρεία ΛΑΜΨΑ είναι μια δυναμική επιχείρηση που αξιοποιεί τη μακρόχρονη της παράδοση συνδυάζοντάς τη με την πιο σύγχρονη τεχνογνωσία στον τομέα του management. Ο συνδυασμός της πολύχρονης εμπειρίας και των νέων διοικητικών και λειτουργικών μεθόδων που εφαρμόζεται στην Εταιρεία ΛΑΜΨΑ με αξιοσημείωτη επιτυχία, αντικατοπτρίζεται στην οργάνωση, την εσωτερική διάρθρωση και τον τρόπο λειτουργίας της. Με επικεφαλής το Διοικητικό Συμβούλιο που διαμορφώνει τη στρατηγική και διαχειρίζεται την περιουσία της, η Εταιρεία έχει αναπτύξει μια αποτελεσματική και ευέλικτη εσωτερική διάρθρωση που διευκολύνει την επικοινωνία των λειτουργικών της μονάδων και τη γρήγορη λήψη αποφάσεων.

Παράλληλα, με απόλυτη επίγνωση της σημασίας του ανθρώπινου δυναμικού για την ανάπτυξη της, η Εταιρεία έχει χαράξει μια αποδοτική πολιτική για τους εργαζομένους, επενδύοντας συνεχώς σε αυτούς, επιβραβεύοντας τις προσπάθειές τους και εξασφαλίζοντας ένα οργανωμένο, πλήρως εξοπλισμένο αλλά και ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον.

Εταιρικοί στόχοι

Η Εταιρεία ΛΑΜΨΑ έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει σταθερά μια αποδοτική επιχειρηματική στρατηγική, η οποία αποβλέπει στο δημιουργικό συνδυασμό της παράδοσης με την καινοτομία. Οι κύριοι στόχοι της Εταιρείας αποβλέπουν:

- Στην ενίσχυση της θέσης της στον ξενοδοχειακό κλάδο και την αύξηση του μεριδίου της στην αγορά
- Στη διατήρηση της ηγετικής θέσης του ξενοδοχείου “Μεγάλη Βρεταννία” στον κλάδο των πολυτελών ξενοδοχείων της Ελλάδας και την ανάδειξή του σε ένα από τα κορυφαία πολυτελή ξενοδοχεία σε όλο τον κόσμο
- Στη διεύρυνση της επιχειρηματικής παρουσίας της Εταιρείας στο διεθνή τουριστικό χώρο, έχοντας ήδη δημιουργήσει ένα portfolio από πέντε ιδιόκτητα και ένα μισθωμένο ξενοδοχεία, συνεργαζόμενη για τη διαχείρισή τους με τις μεγαλύτερες διεθνείς ξενοδοχειακές αλυσίδες (Marriott, Hyatt, Accor).
- Στην αναζήτηση νέων επενδυτικών ευκαιριών, με την είσοδο σε νέες αγορές, την απόκτηση ή δημιουργία νέων ξενοδοχείων πόλεων (City Hotels) και την αξιοποίηση των δυνατοτήτων του Real Estate.
- Στη συνεργασία με τους εθνικούς φορείς για την υποστήριξη της εθνικής στρατηγικής για τον τουρισμό και την προβολή της χώρας στο εξωτερικό.
- Στη διαρκή απόδοση ουσιαστικής αξίας στους μετόχους, τους εργαζομένους, αλλά και τους επισκέπτες των ξενοδοχείων της Εταιρείας.

Πολιτικές και διαδικασίες

Η Εταιρεία ΛΑΜΨΑ με γνώμονα τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, έχει θεσπίσει συγκεκριμένες πολιτικές και εφαρμόζει κατάλληλα συστήματα διαχείρισης και σχετικές διαδικασίες και κανονισμούς, που καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο επιτυγχάνονται οι

επιχειρηματικοί της στόχοι, ενισχύοντας ταυτόχρονα το πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας της. Συγκεκριμένα η Εταιρεία, μεταξύ άλλων, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει:

- Κανονισμό Λειτουργίας Διοικητικού Συμβουλίου
- Κανονισμό Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου
- Κανονισμό Λειτουργίας Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων
- Κανονισμό Λειτουργίας Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου
- Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας
- Κώδικα Δεοντολογίας για την διαχείριση των καταγγελιών και την καταπολέμηση της παρενόχλησης στους χώρους εργασίας
- Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου
- Πολιτική καταλληλότητας μελών Διοικητικού Συμβουλίου
- Πολιτική Αποδοχών
- Πολιτική εκπαίδευσης
- Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων
- Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας
- Περιβαλλοντική Πολιτική
- Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στα Τρόφιμα
- Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Εργασιακά και κοινωνικά θέματα

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί έναν από τους πιο σημαντικούς παράγοντες για την ανάπτυξη της Εταιρείας ΛΑΜΨΑ και έχει σαν στόχο τη συνεχή επένδυση σε αυτούς. Η Εταιρεία επιβραβεύει τις προσπάθειές τους, παρέχει κίνητρα για την αύξηση της παραγωγικότητάς τους και ταυτόχρονα προσφέρει ένα άρτια οργανωμένο, πλήρως εξοπλισμένο και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.

Οι κύριοι άξονες στους οποίους η Εταιρεία εστιάζει σε θέματα σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό είναι:

- Η παροχή πολλαπλών δυνατοτήτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης στους εργαζόμενους
 - Η τακτική αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζόμενων σε όλα τα επίπεδα
 - Η υποστήριξη προγραμμάτων που αποσκοπούν στην τακτική επικοινωνία τόσο ανάμεσα στη Διοίκηση και στο προσωπικό, όσο και ανάμεσα στους ίδιους τους εργαζόμενους
 - Η καταβολή ειδικών και έκτακτων παροχών
 - Η συμμετοχή μελών του προσωπικού στην τακτική Επιτροπή Συνεργατών, με αντικείμενο την υιοθέτηση πρωτοπύρων προγραμμάτων, το σχεδιασμό πρόσθετων παροχών και κινήτρων, το συντονισμό όλων των επαγγελματικών δράσεων, καθώς και την παροχή υλικών και ηθικών αμοιβών στους εργαζόμενους.
 - Η διοργάνωση εκδηλώσεων για τους εργαζόμενους, στα πλαίσια των ενεργειών εσωτερικής επικοινωνίας.
- Στην Εταιρεία ΛΑΜΨΑ εφαρμόζεται εσωτερικός κανονισμός εργασίας και έχει υιοθετηθεί ο Κώδικας Δεοντολογίας της Marriot. Ο Κώδικας γνωστοποιείται σε όλους τους νεοπροσληθέντες και οι τυχόν αλλαγές ή τροποποιήσεις κοινοποιούνται σε εσωτερικές ενημερώσεις ή στους πίνακες ανακοινώσεων.
- Επίσης η Εταιρεία, ακολουθεί και τις αρχές ηθικής επιχειρηματικότητας (Principles of Responsible Business), όπως αυτές έχουν καθοριστεί από την Marriot. Μέσω αυτών των αρχών δεσμεύεται να:
- Προσλαμβάνει και να διατηρεί ικανό και ταλαντούχο προσωπικό
 - Προάγει τη διαφορετικότητα και να προσφέρει ένα άριστο εργασιακό περιβάλλον
 - Προσφέρει ανταγωνιστικούς μισθούς και επιπρόσθετες παροχές
 - Σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων να συμμετέχουν σε συνδικάτα και εργατικά σωματεία.

Συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη

Η Εταιρεία δίνει μεγάλη έμφαση στη συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων της, συμβάλλοντας με αυτό το τρόπο στη διεύρυνση των ικανοτήτων τους και στην επίτευξη των προσωπικών στόχων τους. Στην Εταιρεία παρέχονται προγράμματα εκπαίδευσης σχετικά με τις μεθόδους και τις διαδικασίες σε τοπικό όσο και σε πολυεθνικό επίπεδο μέσω της Marriot International. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία προσφέρει ατομικό πλάνο Ενημέρωσης & Εκπαίδευσης και απευθύνεται στο σύνολο των εργαζομένων ανεξαρτήτου βαθμίδας.

Οι Εκπαιδεύσεις μας το 2024 με μια ματιά



6.000+ Συμμετοχές

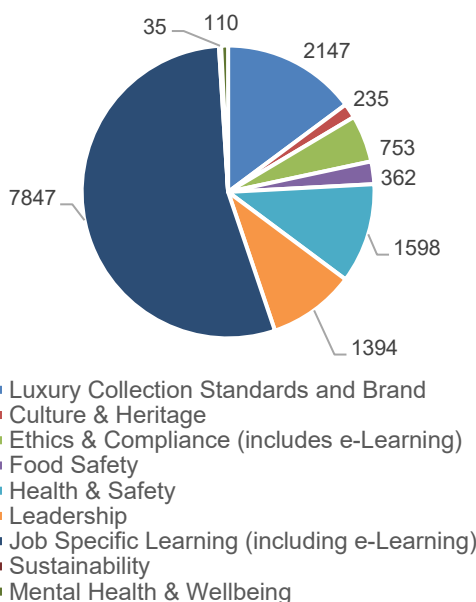


1000 + Σεμινάρια*



14.000+ Ώρες Εκπαίδευσης

Training Hours 2024



Αξιολόγηση

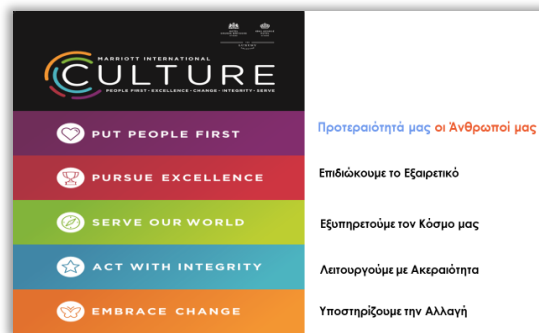
Η αξιολόγηση της απόδοσης αποτελεί βασικό συστατικό για τη συνεχή βελτίωση των ανθρώπων της Εταιρείας, καθώς και για την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξή τους. Μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης που έχει αναπτύξει η Εταιρεία, αναγνωρίζεται η θετική συνεισφορά του συνόλου των εργαζομένων, ενώ προσφέρονται και επιπλέον κίνητρα, μέσω συγκεκριμένης στοχοθεσίας για περαιτέρω βελτίωση.

Η αξιολόγηση της απόδοσης των υπαλλήλων της Εταιρείας είναι το κύριο εργαλείο για τον καθορισμό των εταιρικών και ατομικών στόχων. Μέσω αυτής της διαδικασίας, οι υπάλληλοι λαμβάνουν καθοδήγηση από τους επιβλέποντες ή τους διευθυντές τους για να βελτιώνονται συνεχώς και να ενσωματώνουν την κουλτούρα μας στις καθημερινές τους δραστηριότητες. Η διαδικασία είναι διαφορετική ανάλογα με τον τύπο σύμβασης του υπαλλήλου. Αξιολογούμε τους υπαλλήλους μας ετησίως και το 2024, αξιολογήσαμε το 100% του συνολικού αριθμού υπαλλήλων για να προάγουμε την προσωπική τους ανάπτυξη και να παρέχουμε ευκαιρίες καριέρας μέσω των πρωτοβουλιών της Εταιρείας μας.

Ενίσχυση σχέσεων με το ανθρώπινο δυναμικό

«Η δέσμευση των Συνεργατών είναι κάτι που πρέπει να επιδιώκουμε σε καθημερινή βάση, καθώς η οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης αποτελεί κάτι πολύ πιο σύνθετο από την απλή ικανοποίηση των συνεργατών μας, καθώς σχετίζεται άμεσα με το πόσο το κάθε μέλος της ομάδας μας νιώθει ενθουσιασμό για τους στόχους και το όραμα μας ως Εταιρεία. Σχετίζεται επίσης με το να δίνουμε όλοι τον καλύτερο μας εαυτό κάθε μέρα, ώστε μαζί να πετυχαίνουμε το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Αυτό είναι και η βάση της επιτυχίας μας».

Στην Εταιρεία, με στόχο να επικοινωνηθεί αυτό το πολύ σημαντικό μήνυμα, η ομάδα του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, πραγματοποίησε ενημερώσεις σε όλα τα τμήματα, κατά την διάρκεια των τμηματικών συναντήσεων. Το 2024, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, λαμβάνει μέρος στην τακτική ενημέρωση των Τμημάτων κατά την διάρκεια συνάντησης των τμημάτων (Departmental Monthly Meetings) και κάνει γενική ενημέρωση σε όλο το προσωπικό πριν την Ετήσια Έρευνα Γνώμης Συνεργατών (Associate Engagement Survey Information Session). Υπάρχει θεσμοθετημένο Πρόγραμμα Ατομικής Κατάρτισης & Ανάπτυξης για τον κάθε συνεργάτη, όπως και για τον κάθε Διευθυντή & Προϊστάμενο των Τμημάτων ώστε να ενημερωνόμαστε εγκαίρως.



Επίσης, για την αποτελεσματικότερη επικοινωνία μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζόμενων της, η Εταιρεία έχει θεσμοθετηθεί συμβούλιο εργαζόμενων (ERC - Employee Relations Committee/ TakeCare Champions Meetings), στο οποίο συμμετέχουν εργαζόμενοι από όλα τα τμήματα της. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού επιλέγει κάθε χρόνο τα μέλη του συμβουλίου, φροντίζοντας να συμμετέχουν εργαζόμενοι από διαφορετικές βαθμίδες και από όλες τις εργασιακές συμβάσεις, ώστε να υπάρχει επαρκής και αντικειμενική εκπροσώπηση όλων των ανθρώπων που εργάζονται στην Εταιρεία. Το συμβούλιο συναντάται με εκπροσώπους της Διοίκησης δυο φορές το χρόνο, ώστε να συζητηθούν θέματα που απασχολούν τους εργαζόμενους.

Στο ίδιο πλαίσιο εφαρμόζεται και ο θεσμός των βελτιωτικών προτάσεων, μέσω του οποίου όλοι οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν κάποια ιδέα ή πρόταση στη Διοίκηση και να βραβευθούν για αυτήν και την καινοτομία της.

Μια ακόμα πρωτοβουλία που ακολουθεί η Εταιρεία ΛΑΜΨΑ είναι ο θεσμός "Manager on duty" όπου καθημερινές, και τα Σαββατοκύριακα οι διευθυντές των τμημάτων καθώς και ο Hotel Manager, είναι κοντά στους εργαζόμενους που απασχολούνται τις ημέρες αυτές, δίνοντάς τους την ευκαιρία να έρχονται σε επαφή με εκπροσώπους της Διοίκησης της Εταιρείας.

Επιπλέον, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού είναι πάντα στη διάθεση των εργαζομένων και παρέχει την υποστήριξή της σε περίπτωση που αντιμετωπίζουν οποιοδήποτε πρόβλημα ή χρειάζονται συμβουλές και κατευθύνσεις. Ακόμη, ο Γενικός Διευθυντής είναι διαθέσιμος να ακούσει οποιοδήποτε παράπονο ή προβληματισμό των εργαζομένων.

Μηχανισμός υποβολής παραπόνων

Η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει τη σημασία της υποβολής παραπόνων, καθώς μέσω της επίλυσης αυτών, αναγνωρίζει τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης και λαμβάνει τα απαραίτητα διορθωτικά μέτρα. Στο Ξενοδοχείο Μεγάλη Βρεταννία, έχει τοποθετηθεί κουτί παραπόνων, σε χώρο όπου εξασφαλίζεται η ανωνυμία των εργαζόμενων, για την υποβολή υποδείξεων, προτάσεων ή/και παραπόνων.

Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι στα Ξενοδοχεία της ΛΑΜΨΑ, μπορούν να χρησιμοποιήσουν την τηλεφωνική γραμμή της Marriott International (EthicsPoint), στην οποία μπορούν να καλέσουν και να υποβάλλουν ανώνυμα οποιοδήποτε προβληματισμό ή παράπονο. Η Marriott International, προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής φόρμας παραπόνου ή απορίας, μέσω και της ιστοσελίδας <https://secure.ethicspoint.com>.

Πρόσθετες παροχές

Η Εταιρεία ΛΑΜΨΑ φροντίζει ανελλιπώς για την ικανοποίηση των εργαζομένων μας, προσφέροντας εκτός από ικανοποιητικές αποδοχές και ένα σύνολο επιπρόσθετων, πέραν του νομού, παροχών, ενισχύοντας ακόμη περισσότερο το άριστο εργασιακό κλίμα. Οι επιπρόσθετες αυτές παροχές περιγράφονται αναλυτικότερα παρακάτω:

- Εστιατόριο για τους εργαζόμενους
- Πρόσθετη ιατροφαρμακευτική περίθαλψη
- Πρόσθετη ασφαλιστική ικανότητα (Ειδικό Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα)
- Έξοδα μετακίνησης
- Πρόγραμμα αφοσίωσης εργαζομένων QCC
- Διατακτικές σίτισης
- Παροχή βραβείων προόδου και επιχορήγηση κατασκήνωσης για τα παιδιά των εργαζομένων
- Αθλητικά βραβεία για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους

- Προγράμματα Mental Health & Wellbeing
- Επιπλέον ημέρες αδείας

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η Εταιρεία, αναγνωρίζοντας την πρωταρχική σημασία του υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, φροντίζει να εξασφαλίζει τις καλύτερες δυνατές συνθήκες εργασίας, στις εγκαταστάσεις της και λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα προστασίας από επαγγελματικούς κινδύνους.

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει επιτροπή υγείας και ασφαλείας, η οποία συνεδριάζει μια φορά κάθε μήνα και αποτελείται από τον υπεύθυνο υγείας και ασφαλείας, τον εξωτερικό τεχνικό ασφαλείας, τον ιατρό εργασίας και από 7 εργαζόμενους. Πρωταρχικός στόχος της επιτροπής είναι ο μηδενισμός των ατυχημάτων και η εξάλειψη των παραγόντων που μπορούν να οδηγήσουν σε ένα συμβάν ή στην εκδήλωση κάποιας επαγγελματικής ασθένειας.

Σε περίπτωση συμβάντος, στην επιτροπή συμμετέχει και ο προϊστάμενος του τμήματος, όπου έλαβε χώρα το συμβάν, ώστε να εξετασθούν όλες οι παράμετροι και να ληφθούν διορθωτικά μέτρα. Όλα τα συμβάντα (μικροατυχήματα και ατυχήματα) που τυχόν προκύπτουν, καταγράφονται και παρακολουθούνται από τον τεχνικό ασφαλείας και όποτε κριθεί απαραίτητο, υλοποιούνται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.

Η Εταιρεία παρακολουθεί και καταγράφει τυχόν ατυχήματα στον χώρο εργασίας, κατατάσσοντάς τα σε διαφορετικές κατηγορίες ανάλογα με την προέλευση του κάθε συμβάντος και καταρτίζει σχετικούς συγκριτικούς πίνακες ανά έτος. Επίσης αξιολογείται και η διάρκεια των απουσιών των εργαζομένων λόγω ατυχήματος.

Για την ενίσχυση της δέσμευσης για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον η Εταιρεία ΛΑΜΨΑ έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας μέσω της οποίας δεσμεύεται να:

- Παρέχει και να εξασφαλίζει υγιείς και ασφαλείς συνθήκες εργασίας, λαμβάνοντας υπόψη την ισχύουσα νομοθεσία
- Εκπαιδεύει και καθοδηγεί το προσωπικό, ώστε να εκτελεί την εργασία του με ασφάλεια και αποδοτικότητα
- Παρέχει απαραίτητες συσκευές ασφαλείας και τα μέσα ατομικής προστασίας των εργαζομένων και να επιβλέπει την ορθή εφαρμογή και χρήση τους
- Διατηρεί σταθερό και αμείωτο το ενδιαφέρον όλων, σε θέματα υγείας και ασφαλείας

Οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της Εταιρείας είναι υποχρεωμένοι να ακολουθούν την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, και ειδικότερα να:

- Εφαρμόζουν πιστά τους κανόνες υγείας και ασφαλείας
- Εργάζονται με προσοχή
- Χρησιμοποιούν τον προστατευτικό εξοπλισμό που τους παρέχεται
- Ακολουθούν πιστά τις διαδικασίες, όπως αυτές ορίζονται για κάθε είδος εργασίας
- Βοηθούν στην έρευνα των ατυχημάτων
- Προτείνουν τρόπους βελτίωσης των συνθηκών εργασίας για μεγαλύτερη ασφάλεια
- Αναφέρουν άμεσα στον προϊστάμενό τους σχετικά με οποιονδήποτε εξοπλισμό δεν λειτουργεί σωστά και μπορεί να προκαλέσει ατύχημα.

Ίσες ευκαιρίες στην εργασία και ανθρώπινα δικαιώματα

Η Εταιρεία ΛΑΜΨΑ σέβεται τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα, τις σχετικές αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Universal Declaration of Human Rights – UDHR), καθώς και τα θεσμοθετημένα εργασιακά δικαιώματα. Η Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα της Marriott, έχει αναπτυχθεί βάσει των αρχών της Οικουμενικής Διακήρυξης και έχει υιοθετηθεί και από την Εταιρεία ΛΑΜΨΑ. Στη συγκεκριμένη Πολιτική, η Εταιρεία δεσμεύεται στους εργαζομένους της ότι σέβεται τη διαφορετικότητα και παρέχει ίσες ευκαιρίες σχετικά με τους μισθούς, τις επιπρόσθετες παροχές και τα ωράρια εργασίας, χωρίς να υφίσταται κάποιος διαχωρισμός σε σχέση με το φύλο, την εθνικότητα, το θρήσκευμα και άλλα ατομικά χαρακτηριστικά.

Στην Εταιρεία δεν γίνεται αποδεκτό κανένα περιστατικό παιδικής ή/και εξαναγκαστικής εργασίας και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξάλειψη της.

Η Εταιρεία επίσης έχει θεσπίσει επιτροπή ESG για την παρακολουθήσει και εφαρμογής της Στρατηγικής για την προστασία του Περιβάλλοντος, όπως, και της Κοινωνικής Συμπερίληψης (Diversity, Equity, Balance and Inclusion).

Εκπαιδεύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια

Ένας από τους βασικούς πυλώνες της εκπαίδευσης των Συνεργατών έχει να κάνει με την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας, που βασίζεται στην πρώτη αξία της Marriott «Προτεραιότητα μας οι Άνθρωποί μας» (Putting People First). Η Ακαδημία εκπαίδευσης δουλεύει σε συνδυασμό με την “Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας”, ώστε να συνδράμει σε ένα άριστο

και ασφαλές περιβάλλον εργασίας, και να ερευνά την αιτία εργατικών ατυχημάτων και την ανάλυση των στατιστικών ώστε να βελτιωνόμαστε συνεχώς.

Ατομική Υγιεινή & Ασφάλεια:

- Μέτρα Ατομικής Προστασίας (Γάντια, Μάσκες, Γυαλιά, Χημικά Ecolab, Διαδικασίες HACCP/ Αλλεργιογόνα)
- Διαδικασίες καθαριότητας (χώρο εργασίας, προσωπική υγιεινή των χεριών, κλπ)
- Διαδικασίες του προγράμματος “Marriott Commitment to Clean”
- Αντιμετώπιση & διαδικασία πρόσληψης κατά των ασθενειών (Γρίπη, Covid, Norovirus, κλπ)

Γενικευμένες γνώσεις σε θέματα ασφαλείας

- Ασφάλεια των πελατών (Δωμάτιο, κοινόχρηστους χώρους, κλπ)
- Ασφάλεια των ηλεκτρονικών μέσων (Πιστωτικές κάρτες, πρόσβαση σε συστήματα, κωδικοί PC, κλπ)
- Ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων πελατών και συνεργατών (GDPR)
- Συστήματα Πυρόσβεσης
- Συστήματα εκκένωσης κτηρίου
- Πρωτόκολλα σε περίπτωση σεισμού
- Πρωτόκολλα σε περίπτωση τρομοκρατικής ενέργειας (Βόμβα, κλπ)
- Πρωτόκολλα νόσου πελάτων
- Κώδικες δεοντολογίας εταιρείας
- Γνώσεις και διαδικασίες προς αποφυγή του Human Trafficking και Anti-Harassment/ ίσες ευκαιρίες

Ειδικευμένες γνώσεις σε θέματα ασφαλείας

- Αποφυγή εργατικών ατυχημάτων
- Σωστή χρήση των μηχανημάτων και εργαλείων ανά ειδικότητα
- Μέτρα Ατομικής Προστασίας ανά ειδικότητα (Κουζίνα, Λάντζα, Ορόφων και Τεχνικό τμήμα)
- Συστήματα HACCP, ISO 22000, νόσο Legionella, διαχείριση αλλεργιογόνων και χημικών

Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

Η Εταιρεία ΛΑΜΨΑ δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην υλοποίηση και υποστήριξη δράσεων κοινωνικής υπευθυνότητας, καθώς η προσφορά στην κοινωνία και ιδιαίτερα η στήριξη των ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αποτελεί βασικό συστατικό στοιχείο της εταιρικής της κουλτούρας. Σε αυτό το πλαίσιο, η Διοίκηση και το σύνολο των εργαζομένων των Ξενοδοχείων «Μεγάλη Βρεταννία» και «King George», αναλαμβάνουν συνεχείς πρωτοβουλίες κοινωνικής υπευθυνότητας, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής της ΛΑΜΨΑ.

Το 2024, η Εταιρεία υλοποίησε τις παρακάτω δράσεις:

- Συνέλλεξε και δώρισε ρουχισμό στο «Ίδρυμα Αστέγων του Δήμου Αθηναίων» καθώς και βιβλία και παιχνίδια για τα «Παιδικά Χωριά SOS».
- Διοργάνωσε 3 φορές Αιμοδοσία στις 27/02/2024, 16/07/2024 & 19/11/2024 και κατάφερε να συλλέξει συνολικά 60 φιάλες αίμα για την Τράπεζα Αίματος των Συνεργατών μας.
- Τα ξενοδοχεία μας τηρούν τη δέσμευσή τους, υποστηρίζοντας έμπρακτα τις πυρόπληκτες περιοχές κοντά στην Αττική σε συνεργασία με την ανθρωπιστική εθελοντική οργάνωση «Humanity Greece». Η ΛΑΜΨΑ συγκέντρωσε τη δωρεά των συνεργατών μας και προσέθεσε επιπλέον 500 ευρώ, τα οποία κατατέθηκαν στην ανθρωπιστική εθελοντική οργάνωση «Humanity Greece» στις 8 Αυγούστου 2024.
- Συνέχισε και το 2024 να προσφέρει σε εβδομαδιαία βάση μερίδες φαγητού στο Ίδρυμα Αστέγων καθώς και επιπλέον μερίδες φαγητού το Πάσχα και τα Χριστούγεννα (ενέργειες που γίνονται από το 2013)
- Εορτάσαμε, όπως κάθε χρόνο, την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας. Σε ευχάριστη ατμόσφαιρα και καλή διάθεση πραγματοποιήσαμε την ξεχωριστή εκδήλωσή στις 8/3/2024, απολαμβάνοντας το “High tea” στην αίθουσα Royal της Μεγάλης Βρεταννίας: Είδαμε ένα ξεχωριστό βίντεο για την κα Σβορώνου Αννέτα, η οποία διακρίθηκε ως Hotel Manager of the Year 2024 και ως η πρώτη Γυναίκα στην Ελλάδα που λαμβάνει την τιμητική αυτή διάκριση. Στην συνέχεια ακολούθησε ένα Πάνελ συζήτησης με Ιστορίες Γυναικών της Ομάδας για την πορεία τους μαζί μας, την παρακίνηση και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν καθημερινά στους ρόλους τους. Τέλος, προσφέραμε σε όλες τις γυναίκες που συμμετείχαν στην εκδήλωσή μας, μαρτάκια από τα Παιδικά Χωριά SOS, στηρίζοντας έμπρακτα με τον τρόπο αυτό, τους συνανθρώπους μας που βρίσκονται σε ανάγκη.
- Χαρίσαμε 58 πασχαλινές λαμπάδες στο Ίδρυμα Αστέγων, τις οποίες τις επιμελήθηκαν οι Συνεργάτες των Ξενοδοχείων μας και τις μοιράσαμε στους συνδημότες μας.

- Γιορτάσαμε όλοι μαζί την ημέρα του παγωτού με την απόλυτη εμπειρία παγωτού "Il Giardino", έχοντας ένα δροσερό διάλειμμα για παγωτό από τον Αλέξανδρο Κούφα και την ομάδα του, στις 22 Ιουλίου 2024 στην Καφετέρια Προσωπικού.
- Τα τελευταία 14 χρόνια υποστηρίζει την παγκόσμια πρωτοβουλία Race for the Cure για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού. Ο αγώνας πραγματοποιείται κάθε χρόνο στο Ζάππειο και υποστηρίζεται από το «Άλμα Ζωής» τον Σύλλογο για την προστασία των Γυναικών με καρκίνο μαστού. Τα Ξενοδοχεία της Εταιρείας υποστηρίζουν οικονομικά τον Σύλλογο, καλύπτοντας το κόστος συμμετοχής κάθε εργαζόμενου και δωρίζοντας ένα συμβολικό ποσό για κάθε χιλιόμετρο που διανύει ο κάθε εργαζόμενος. Φέτος, η διοργάνωση πραγματοποιήθηκε την 29/09/2024 με digital μορφή & με φυσική παρουσία και καταθέσαμε 644 ευρώ για να ενισχύσουμε και να υποστηρίξουμε το «Άλμα Ζωής».
- Το 2024 οι συνεργάτες της συμμετείχαν στον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας. Συγκεκριμένα η ομάδα μας έφτασε τα 15 άτομα το 2021, 17 άτομα το 2022, 22 άτομα το 2023 και 20 άτομα το 2024.
- Διοργάνωσε την «Ημέρα Γονιών» την 18/12/2024, στην οποία έρχονται τα παιδιά των εργαζομένων τα Χριστούγεννα, σε μια Εορταστική Εκδήλωση με πολλά δώρα και δραστηριότητες. Επιπλέον, επισκέπτονται τα τμήματα στα οποία εργάζονται οι γονείς τους και ενημερώνονται για την λειτουργία τους, σε μια προσπάθεια επαγγελματικού προσανατολισμού τους.
- Το 2020, 2021, 2022, 2023 και το 2024 συνεχίσαμε να συλλέγουμε πλαστικά καπάκια από νερό, ανθρακούχα ποτά, γάλα, χυμούς κ.λπ., προκειμένου να υποστηρίξουμε τις δραστηριότητες συγκέντρωσης χρημάτων διαφόρων συλλόγων ή / και σχολείων σε δράσεις που αφορούν την κοινωνία μας και δράσεις αλληλεγγύης. Το 2021 καταφέραμε να συλλέξουμε 50 κιλά καλής ποιότητας πλαστικά καπάκια από νερό, ανθρακούχα ποτά, γάλα, φιάλες χυμών, υποστηρίζοντας με αυτόν τον τρόπο το Ειδικό Σχολείο του Δήμου Ιλίου στην Αθήνα. Το 2022 καταφέραμε να συλλέξουμε 55 κιλά καπάκια, το 2023 συλλέξαμε 50 κιλά καπάκια και το 2024 συλλέξαμε 33 κιλά καπάκια.
- Το 2024 διοργανώσαμε Christmas Workshop την 18/12/2024 φτιάχνοντας χριστουγεννιάτικες δημιουργίες για το Christmas Bazaar μας και τα έσοδα που συγκεντρώθηκαν τα χάρισαμε στον Φιλανθρωπικό Σύλλογο «Η Αγκαλιά». Η «Αγκαλιά» από το 1998 προστατεύει το παιδί τόσο κατά τη διάρκεια της κηφής του, όσο και μετά τη γέννησή του, στηρίζοντάς το ηθικά και υλικά. Συμπαραστέκεται σε μητέρες που έχουν υποστεί κακοποίηση και κοινωνικοοικονομικό αποκλεισμό.
- Το 2024 όπως και τα προηγούμενα χρόνια πραγματοποιήθηκε το πρόγραμμα «Δεσμός για τα σχολεία» και μαζεύτηκαν χρήματα για δωρεές σε σχολεία τόσο σε υποβαθμισμένες περιοχές της Αθήνας όσο και σε σχολεία σε απομακρυσμένες περιοχές της Β. Ελλάδας και της άγονης γραμμής. Σκοπός ήταν οι δωρεές αυτές να αφορούν εκπαιδευτικό εξοπλισμό για τα σχολεία και κάλυψη των ετήσιων δαπανών θέρμανσης. Ο Δεσμός είναι ένα Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο με όραμα την ανάγκη να αξιοποιηθεί υπεύθυνα και αποτελεσματικά η ιδιωτική πρωτοβουλία στην αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής κρίσης που βιώνει η χώρα μας, καθώς και η κοινή αντίληψη επαγγελματισμού. Απώτερος κοινός στόχος είναι ο Δεσμός να συνδράμει στη δημιουργία βιώσιμων δικτύων αλληλεγγύης και στην καλλιέργεια της κοινωνικής και ανθρωπιστικής υπευθυνότητας.

Α. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

1.Εισαγωγή

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας δηλώνει ότι η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και συμμορφώνεται πλήρως με το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο περί εταιρικής διακυβέρνησης που ισχύει στην Ελλάδα και ειδικότερα με τις διατάξεις των άρθρων 1 έως 24 του Ν. 4706/2020, του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018, τις διατάξεις του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017 (Επιτροπή Ελέγχου) όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 74 του Ν. 4706/2020 και ισχύει, σε συνδυασμό με τις σχετικές αποφάσεις, εγκυκλίους και κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Στο πλαίσιο αυτό, με την υπ' αριθμ. 2002/2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας εγκρίθηκε ο Κανονισμός Λειτουργίας της, ο οποίος επικαιροποιήθηκε σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται από το άρθρο 14 του Ν. 4706/2020, και ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας www.lampsa.gr. Στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, η οργανωτική διάρθρωση της Εταιρείας, τα αντικείμενα των μονάδων και των επιτροπών της Εταιρείας, τα χαρακτηριστικά του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας (ΣΕΕ) κλπ. Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας έχει δημοσιοποιηθεί στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας <http://www.lampsa.gr>, σύμφωνα με το άρθρο 14 παρ. 2 εδ. β' του Ν. 4706/2020.

Περαιτέρω, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ - έκδοση Ιουνίου 2021) του ΕΣΕΔ, δυνάμει του Πρακτικού ΔΣ υπ' αριθμ. 2000/2021. Ο υιοθετηθείς Κώδικας βρίσκεται αναρτημένος στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.esed.org.gr/web/guest/code-listed>.

Οι υιοθετούμενες αρχές εταιρικής διακυβέρνησης επηρεάζουν τον τρόπο λειτουργίας, τις διαδικασίες και τη λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, επιδιώκοντας να διασφαλίσουν την απαιτούμενη επί ίσοις όροις διαφάνεια προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Αποκλίσεις από ειδικές πρακτικές του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) και σχετικές αιτιολογήσεις («Comply or Explain»)

Σ/Ε 1.17 Στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους, το Διοικητικό Συμβούλιο υιοθετεί ένα ημερολόγιο συνεδριάσεων και ένα ετήσιο πρόγραμμα δράσης, το οποίο αναθεωρείται ανάλογα με τις εξελίξεις και τις ανάγκες της εταιρείας, προκειμένου να διασφαλίζει τη σωστή, πλήρη και έγκαιρη εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς και την εξέταση όλων των θεμάτων, επί των οποίων λαμβάνει αποφάσεις.

Επεξήγηση: Οι συνεδριάσεις του Δ.Σ. της Εταιρείας είναι τακτικές και περιλαμβάνουν συγκεκριμένη θεματολογία, καθώς και πάγια θέματα οικονομικού ημερολογίου. Επιπλέον, η σύγκληση και συνεδρίαση του Δ.Σ., όταν το επιβάλλουν οι ανάγκες της Εταιρείας ή ο νόμος είναι ευχερής, και διασφαλίζει την προσήκουσα και έγκαιρη εκπλήρωση των καθηκόντων του Δ.Σ. και την ορθή και πλήρη ενημέρωσή του για τη λειτουργία της Εταιρείας, χωρίς την ύπαρξη προκαθορισμένου προγράμματος. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία είναι σε στάδιο διαμόρφωσης ενός ετήσιου ημερολογίου συνεδριάσεων, καθώς και ετήσιου προγράμματος δράσης.

Σ/Ε 2.3.1. Η Εταιρεία διαθέτει πλαίσιο πλήρωσης θέσεων και διαδοχής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ώστε να εντοπίζει τις ανάγκες πλήρωσης θέσεων ή αντικατάστασης και να διασφαλίζεται κάθε φορά η ομαλή συνέχεια της διοίκησης και η επίτευξη του σκοπού της Εταιρείας. **2.3.2.** Η Εταιρεία διασφαλίζει την ομαλή διαδοχή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου με τη σταδιακή αντικατάστασή τους ώστε να αποφεύγεται η έλλειψη διοίκησης. **2.3.3.** Το πλαίσιο διαδοχής λαμβάνει ιδίως υπόψη τα πορίσματα της αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου ώστε να επιτυγχάνονται οι απαιτούμενες αλλαγές στη σύνθεση ή στις δεξιότητες και να μεγιστοποιείται η αποτελεσματικότητα και η συλλογική καταλληλότητα του Διοικητικού Συμβουλίου. **2.3.4.** Η Εταιρεία διαθέτει και πλάνο διαδοχής του Διευθύνοντος Συμβούλου. Η κατάρτιση ενός άρτιου πλάνου διαδοχής του Διευθύνοντος Συμβούλου ανατίθεται στην επιτροπή υποψηφιοτήτων, η οποία μεριμνά στην περίπτωση αυτή για: • εντοπισμό των απαιτούμενων ποιοτικών χαρακτηριστικών που θα πρέπει να συγκεντρώνει το πρόσωπο του Διευθύνοντος Συμβούλου, • διαρκή παρακολούθηση και εντοπισμό πιθανών εσωτερικών υποψηφίων, • εφόσον κρίνεται σκόπιμο, αναζήτηση πιθανών εξωτερικών υποψηφίων, • και διάλογο με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σχετικά με την αξιολόγηση των υποψηφίων για τη θέση του και άλλων θέσεων ανώτερης διοίκησης.

Επεξήγηση: Η Εταιρεία δεν έχει υιοθετήσει προς το παρόν τις άνω ειδικές πρακτικές, καθώς δεν έχει προκύψει ανάγκη ή κενό στη διοίκησή της και προγραμματίζει να αποτυπώσει το πλαίσιο διαδοχής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και του Διευθύνοντος Συμβούλου μεσοπρόθεσμα.

Σ/Ε 3.3.13 Η Εταιρεία διαμορφώνει και εφαρμόζει πρόγραμμα α) εισαγωγικής ενημέρωσης μετά την επιλογή και κατά την έναρξη της θητείας των νέων μελών Διοικητικού Συμβουλίου και β) συνεχούς ενημέρωσης και επιμόρφωσης των μελών σε θέματα που αφορούν στην Εταιρεία.

Επεξήγηση: Η Εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτική εκπαίδευσης των μελών του Δ.Σ., των διευθυντικών στελεχών καθώς και των λοιπών στελεχών της Εταιρείας και πραγματοποιεί ενημερώσεις των μελών του Δ.Σ. για τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τη νομοθεσία τόσο στα πλαίσια εισαγωγικής ενημέρωσης μετά την επιλογή και κατά την έναρξη της θητείας των νέων μελών Διοικητικού Συμβουλίου, όσο και κατά τη διάρκεια της θητείας τους. Η Εταιρεία εξετάζει τη μελλοντική διαμόρφωση ενός προγράμματος συνεχούς επιμόρφωσης των μελών του Δ.Σ. σε θέματα που αφορούν στην εταιρεία. Οι υιοθετούμενες αρχές εταιρικής διακυβέρνησης επηρεάζουν τον τρόπο λειτουργίας, τις διαδικασίες και τη λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, επιδιώκοντας να διασφαλίσουν την απαιτούμενη επί ίσοις όροις διαφάνεια προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Σ/Ε 2.2.13 Η Εταιρεία υιοθετεί πολιτική πολυμορφίας που εντάσσεται στο πλαίσιο της πολιτικής καταλληλότητας. **2.2.14** Ως προς την εκπροσώπηση των φύλων, η πολιτική πολυμορφίας περιλαμβάνει συγκεκριμένους ποσοτικούς στόχους εκπροσώπησης ανά φύλο. **2.2.15** Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι τα κριτήρια πολυμορφίας αφορούν πέρα από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα ανώτατα ή και ανώτερα διευθυντικά στελέχη με συγκεκριμένους στόχους εκπροσώπησης ανά φύλο, καθώς και χρονοδιαγράμματα για την επίτευξη αυτών.

Επεξήγηση: Εντός της Πολιτικής Καταλληλότητας έχουν αποτυπωθεί τα κριτήρια πολυμορφίας για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Σε αυτό το πλαίσιο η Εταιρεία θα εξετάσει εν ευθέτω χρόνο την υιοθέτηση πολιτικής πολυμορφίας, η οποία θα περιλαμβάνει και τις ως άνω ζητούμενες πληροφορίες.

Σ/Ε 5.9. Το Διοικητικό Συμβούλιο δεσμεύει και παρακολουθεί την εκτελεστική διοίκηση για θέματα που αφορούν νέες τεχνολογίες και περιβαλλοντικά θέματα.

Επεξήγηση: Πάγιος στόχος της Εταιρείας και της εκτελεστικής διοίκησης αποτελεί η θωράκιση και η προαγωγή της βιώσιμης ανάπτυξης και εν γένει του περιβάλλοντος, κάτι το οποίο σκοπείται να αποτυπωθεί και σε μελλοντικές συζητήσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.

2. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Η Εταιρεία δυνάμει της υπ' αριθμ. 2000/2021 προέβη στην έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, ο οποίος επικαιροποιήθηκε εκ νέου δυνάμει του Πρακτικού ΔΣ υπ' αριθμ. 2044/27.11.2023 και είναι αναρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας www.lampsa.gr.

2.1 Γενικές Αρχές

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε πράξη που αφορά στη διοίκηση της Εταιρείας και τη διαχείριση και διάθεση της εταιρικής της περιουσίας και την εκπροσώπηση της Εταιρείας. Αποφασίζει για όλα γενικά τα ζητήματα που αφορούν στην Εταιρεία μέσα στα πλαίσια του εταιρικού της σκοπού, εντός των ορίων του νόμου και εξαιρουμένων των θεμάτων επί των οποίων, σύμφωνα με το νόμο ή το Καταστατικό, αρμόδια να αποφασίσει είναι η Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Απώτερος στόχος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης αξίας της Εταιρείας και η προάσπιση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος. Το Διοικητικό Συμβούλιο εκπροσωπεί την Εταιρεία σε όλες τις σχέσεις και συναλλαγές της και είναι αρμόδιο για τον πλήρη και αποτελεσματικό έλεγχο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και του Καταστατικού. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για να λαμβάνει αποφάσεις επί κάθε ζητήματος αναφορικά με τη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, τη διοίκηση, την εκπροσώπηση αυτής και τις λειτουργίες της εν γένει, λαμβάνοντας όλα τα κατάλληλα μέτρα και τις αποφάσεις που βοηθούν την Εταιρεία στην επίτευξη του σκοπού της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό των αξιών και του στρατηγικού προσανατολισμού της Εταιρείας, καθώς και τη διαρκή παρακολούθηση της τήρησής τους. Παράλληλα, παραμένει υπεύθυνο για την έγκριση της στρατηγικής και του επιχειρηματικού σχεδίου της Εταιρείας, καθώς και για τη διαρκή παρακολούθηση υλοποίησής τους. Το Διοικητικό Συμβούλιο επίσης επανεξετάζει τακτικά τις ευκαιρίες και τους κινδύνους σε σχέση με την καθορισμένη στρατηγική, καθώς και τα σχετικά μέτρα που έχουν ληφθεί για την αντιμετώπισή τους. Το Διοικητικό Συμβούλιο, επιδιώκοντας να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες από τα εκτελεστικά μέλη του ή και από τα διευθυντικά στελέχη, ενημερώνεται για την αγορά και για κάθε άλλη εξέλιξη που επηρεάζει την Εταιρεία.

Το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει ότι οι αξίες και ο στρατηγικός σχεδιασμός της Εταιρείας ευθυγραμμίζονται με την εταιρική κουλτούρα. Οι αξίες και ο σκοπός της Εταιρείας μεταφράζονται και εφαρμόζονται στην πράξη και επηρεάζουν τις πρακτικές, τις πολιτικές και τις συμπεριφορές εντός της Εταιρείας σε όλα τα επίπεδα. Το Διοικητικό Συμβούλιο και η ανώτατη διοίκηση θέτουν το πρότυπο των χαρακτηριστικών και των συμπεριφορών που διαμορφώνουν την εταιρική κουλτούρα και αποτελούν παράδειγμα της εφαρμογής της. Παράλληλα χρησιμοποιούν εργαλεία και τεχνικές που στοχεύουν στην ενσωμάτωση της επιθυμητής κουλτούρας στα συστήματα και τις διαδικασίες της Εταιρείας.

Ειδικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο:

- Ορίζει και επιβλέπει την υλοποίηση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας, παρακολουθεί και αξιολογεί περιοδικά ανά τρία (3) τουλάχιστον οικονομικά έτη την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητά του, προβαίνοντας στις δέουσες ενέργειες για την αντιμετώπιση ελλείψεων.
- Διασφαλίζει την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία Συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας, που αποβλέπει στους ακόλουθους, ιδίως, στόχους:
 - στη συνεπή υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής, με την αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων,
 - στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα και λειτουργία,
 - στην αποτελεσματική λειτουργία της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου,
 - στη διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας και την κατάρτιση αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων, καθώς και της μη χρηματοοικονομικής κατάστασης αυτής, σύμφωνα με το άρθρο 151 του ν. 4548/2018,
 - στη συμμόρφωση με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και τους εσωτερικούς κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας.
- Διασφαλίζει, ότι οι λειτουργίες που συγκροτούν το Σύστημα εσωτερικού ελέγχου είναι ανεξάρτητες από τους επιχειρηματικούς τομείς που ελέγχουν, και ότι διαθέτουν τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρωπίνους πόρους, καθώς και τις εξουσίες για την αποτελεσματική λειτουργία τους, σύμφωνα με όσα επιτάσσει ο ρόλος τους.
- Μεριμνά, ώστε το καταστατικό της Εταιρείας, κωδικοποιημένο στην ισχύουσα κάθε φορά μορφή του, να βρίσκεται αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.
- Διασφαλίζει ότι το αναλυτικό βιογραφικό των υποψηφίων μελών του, όπως ορίζεται στην περ. β' της παρ. 1 του άρθρου 18 του ν. 4706/2020, επικαιροποιείται αμελλητί και διατηρείται αναρτημένο στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας καθ' όλη τη διάρκεια της θητείας εκάστου μέλους.
- Μεριμνά ώστε να προσδιορίζονται τα σημαντικά για την Εταιρεία ενδιαφερόμενα μέρη, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά και τη στρατηγική της, καθώς και να κατανοούνται τα συλλογικά τους συμφέροντα και με ποιο τρόπο αυτά αλληλεπιδρούν με τη στρατηγική της,

- Όπου είναι απαραίτητο για την επίτευξη των εταιρικών στόχων και σύμφωνα με τη στρατηγική της Εταιρείας, μεριμνά για τον έγκαιρο και ανοιχτό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη και χρησιμοποιεί διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών, με γνώμονα την ευελιξία και τη διευκόλυνση της κατανόησης των εκατέρωθεν συμφερόντων.

Επιπλέον, στις αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνονται, ενδεικτικώς:

- Η χάραξη στρατηγικών κατευθύνσεων, η έγκριση της μακροπρόθεσμης στρατηγικής και των λειτουργικών στόχων της Εταιρείας και η λήψη αποφάσεων για τις μεγαλύτερες κεφαλαιουχικές δαπάνες, εξαγορές και εκποιήσεις.
- Η κατάρτιση του ετήσιου προϋπολογισμού και του ετήσιου επιχειρηματικού σχεδίου της Εταιρείας, ο καθορισμός και η επίτευξη στόχων αποδοτικότητάς της και η παρακολούθηση της πορείας της Εταιρείας.
- Η υιοθέτηση και εφαρμογή της γενικής πολιτικής της Εταιρείας, με βάση και τις οικείες εισηγήσεις και προτάσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Η εκπροσώπηση της Εταιρείας δικαστικώς και εξωδίκως.
- Η επιλογή και αξιοποίηση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών Στελεχών, ο έλεγχος της απόδοσης αυτών και ο καθορισμός της Πολιτικής Αποδοχών τους.
- Ο ορισμός εσωτερικού ελεγκτή και ο καθορισμός της αμοιβής του.
- Η επαγρύπνηση, όσον αφορά υπάρχουσες και πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ αφενός της Εταιρείας και αφετέρου των μελών του Διοικητικού της Συμβουλίου, των Διευθυντικών Στελεχών, των εργαζομένων, των εξωτερικών συνεργατών και των Μετόχων της (συμπεριλαμβανομένων των Μετόχων με άμεση ή έμμεση εξουσία να διαμορφώνουν ή να επηρεάζουν τη σύνθεση και συμπεριφορά του Διοικητικού Συμβουλίου), καθώς και η κατάλληλη αντιμετώπιση τέτοιων συγκρούσεων. Η υιοθέτηση για το σκοπό αυτό διαδικασίας εποπτείας των συναλλαγών με γνώμονα τη διαφάνεια και προστασία των εταιρικών συμφερόντων.
- Η διατύπωση, διάδοση και εφαρμογή των βασικών αξιών και αρχών της Εταιρείας που διέπουν τις σχέσεις της με όλα τα μέρη, των οποίων τα συμφέροντα συνδέονται με αυτά της Εταιρείας.
- Ο εντοπισμός και εξέταση των κινδύνων της Εταιρείας και τη φύση αυτών και ο καθορισμός της έκτασης της έκθεσης της Εταιρείας στους κινδύνους που προτίθεται να αναλάβει στα πλαίσια των μακροπρόθεσμων στρατηγικών στόχων της.
- Η μέριμνα για την ύπαρξη μηχανισμών γνώσης και κατανόησης των συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών και παρακολουθεί την αποτελεσματικότητά τους.
- Η δέσμευση και παρακολούθηση της εκτελεστικής διοίκησης για θέματα που αφορούν νέες τεχνολογίες και περιβαλλοντικά θέματα.
- Η ανάληψη πρωτοβουλιών σύμφωνα με τις εκάστοτε πολιτικές της Εταιρείας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα στελέχη της ανώτατης διοίκησης διασφαλίζουν ότι κάθε πληροφορία που είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των καθηκόντων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι διαθέσιμη σε αυτά σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου να μεριμνούν για την ενημέρωσή τους, αναφορικά με τα παραπάνω θέματα.

Οι ως άνω αρμοδιότητες δεν θίγουν τις περαιτέρω αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το α. 19 του Καταστατικού της Εταιρείας.

2.2. Θητεία και Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά Μέλη, μεταξύ των οποίων και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, τα οποία διορίζονται ως τέτοια με σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Εκτελεστικά είναι τα Μέλη που ασχολούνται με τα καθημερινά ζητήματα που σχετίζονται με τη διοίκηση της Εταιρείας, ενώ τα μη εκτελεστικά Μέλη είναι εν γένει υπεύθυνα για την προώθηση του συνόλου των εταιρικών υποθέσεων. Τα περισσότερα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι μη εκτελεστικά Μέλη (συμπεριλαμβανομένων των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών Μελών).

Τα ανεξάρτητα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διορίζονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Η παραίτηση ή η με οποιοδήποτε τρόπο απώλεια της ιδιότητας Μέλους του Δ.Σ., καθώς και η αντικατάσταση Μελών του Δ.Σ., διέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις του νόμου, καθώς επίσης τις διατάξεις της Πολιτικής Καταλληλότητας και του Καταστατικού της Εταιρείας.

Αν κενωθεί θέση συμβούλου, δίδεται η δυνατότητα στους συμβούλους που απομένουν, εφόσον είναι τουλάχιστον τρεις, να εκλέξουν προσωρινά αντικαταστάτη για το υπόλοιπο της θητείας του συμβούλου που αναπληρώνεται. Η απόφαση της εκλογής αυτής υποβάλλεται στις διατυπώσεις δημοσιότητας και ανακοινώνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο στην αμέσως επόμενη τακτική ή έκτακτη Γενική Συνέλευση, η οποία μπορεί να αντικαταστήσει τους εκλεγέντες, ακόμη κι αν δεν έχει αναγραφεί σχετικό θέμα στην ημερήσια διάταξη. Οι πράξεις του συμβούλου, που εκλέχτηκε με αυτόν τον τρόπο, θεωρούνται έγκυρες, ακόμη κι αν η εκλογή δεν εγκριθεί από τη Γενική Συνέλευση.

Σύμφωνα με το α. 13 του Καταστατικού, το Δ.Σ. αποτελείται από επτά έως δέκα (7-10) μέλη, εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη σύμφωνα με το Ν. 4706/2020 όπως εκάστοτε ισχύει, μετόχους ή μη, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων. Η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι τριετής. Κατ' εξαίρεση, η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου παρατείνεται αυτόματα μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πάντοτε επανεκλέξιμα και ελεύθερα ανακλητά.

Η τρέχουσα σύνθεση του Δ.Σ., που εξελέγη δυνάμει της από 11.09.2024 Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας, με τριετή θητεία ήτοι έως την 11.09.2027 και η οποία παρατείνεται αυτόματα μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης (σύμφωνα με το άρθρο 13 του καταστατικού της Εταιρείας), παρουσιάζεται παρακάτω, υπό 7.

Το αρμόδιο όργανο για την εκλογή του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η Γενική Συνέλευση των Μετόχων, εκτός από τις περιπτώσεις διορισμού μέλους Διοικητικού Συμβουλίου ή εκλογής μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου σε αντικατάσταση άλλου, του οποίου η θέση κενώθηκε για οποιοδήποτε λόγο, από τα υπόλοιπα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με το Καταστατικό.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, αμέσως μετά την εκλογή του, συνέρχεται και συγκροτείται σε σώμα και εκλέγει Πρόεδρο και, εφ' όσον το επιθυμεί, Αντιπρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθορίζοντας συγχρόνως και τα θέματα αρμοδιότητάς του.

Οι ιδιότητες του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου δύνανται να συμπίπτουν. Στην περίπτωση αυτή, το Διοικητικό Συμβούλιο διορίζει υποχρεωτικά ως Αντιπρόεδρο εκ των μη εκτελεστικών μελών του.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη, τα οποία δύνανται να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Σε περίπτωση που ένα νομικό πρόσωπο είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, οφείλει να ορίζει φυσικό πρόσωπο για την άσκηση των εξουσιών του νομικού προσώπου ως μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου.

Εκτελεστικά μέλη θεωρούνται αυτά τα οποία είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή της στρατηγικής που καθορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και διαβουλευονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα με τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με την καταλληλότητα της εφαρμοζόμενης στρατηγικής.

Τα μη εκτελεστικά μέλη, συμπεριλαμβανομένων των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών, παρακολουθούν και εξετάζουν τη στρατηγική της Εταιρείας και την υλοποίησή της, καθώς και την επίτευξη των στόχων της, διασφαλίζουν την αποτελεσματική εποπτεία των εκτελεστικών μελών, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και του ελέγχου των επιδόσεών τους, εξετάζουν και εκφράζουν απόψεις σχετικά με τις προτάσεις που υποβάλλουν τα εκτελεστικά μέλη, βάσει υφιστάμενων πληροφοριών.

Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου συνέρχονται τουλάχιστον ετησίως, ή και εκτάκτως όταν κρίνεται σκόπιμο χωρίς την παρουσία εκτελεστικών μελών προκειμένου να συζητείται η επίδοση των τελευταίων. Στις συνεδριάσεις αυτές τα μη εκτελεστικά μέλη δεν ενεργούν ως *de facto* όργανο ή επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου.

Ο αριθμός των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών δεν πρέπει να είναι μικρότερος του 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου κι αν προκύψει κλάσμα, στρογγυλοποιείται στον αμέσως εγγύτερο ακέραιο αριθμό. Στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου που έχουν ως θέμα την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, ή την ημερήσια διάταξη των οποίων περιλαμβάνει θέματα για την έγκριση των οποίων προβλέπεται η λήψη απόφασης από τη γενική συνέλευση με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία, σύμφωνα με τον ν. 4548/2018, το Διοικητικό Συμβούλιο βρίσκεται σε απαρτία, όταν παρίστανται δύο (2) τουλάχιστον ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Σε περίπτωση αναπληρωμένης απουσίας ανεξάρτητου μέλους σε δύο (2) τουλάχιστον συνεχόμενες συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, το μέλος αυτό λογίζεται ως παραιτηθέν. Η παραίτηση αυτή διαπιστώνεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, το οποίο προβαίνει στην αντικατάσταση του μέλους, σύμφωνα με την διαδικασία της παρ. 4 του άρθρου 9 του Ν. 4706/2020.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, δύναται, αποκλειστικά και μόνον εγγράφως, να αναθέτει την άσκηση όλων ή μέρους των εξουσιών (εκτός από αυτές που απαιτούν συλλογική ενέργεια) καθώς και την εκπροσώπηση της Εταιρείας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή τρίτους, καθορίζοντας συγχρόνως και την έκταση της αρμοδιότητάς τους.

Σε περίπτωση παραίτησης ή θανάτου ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο απώλειας της ιδιότητας ανεξάρτητου μη εκτελεστικού μέλους, που έχει ως συνέπεια ο αριθμός των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών να υπολείπεται του ελάχιστου εκ του νόμου απαιτούμενου αριθμού, το Διοικητικό Συμβούλιο ορίζει ως ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος μέχρι την επόμενη γενική συνέλευση, είτε αναπληρωματικό μέλος, σε περίπτωση που υφίσταται βάσει του άρθρου 81 του ν. 4548/2018, είτε υφιστάμενο μη εκτελεστικό μέλος ή νέο μέλος που εκλέγει σε αντικατάσταση, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια ανεξαρτησίας που προβλέπονται από τις διατάξεις του ν. 4706/2020. Όπου με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Εταιρείας προβλέπεται αριθμός ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών μεγαλύτερος του προβλεπόμενου από το νόμο και, μετά από την αντικατάσταση, ο αριθμός των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου υπολείπεται του προβλεπόμενου ως άνω αριθμού, αναρτάται σχετική ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, η οποία και διατηρείται αναρτημένη μέχρι την αμέσως επόμενη γενική συνέλευση.

2.3. Αρμοδιότητες Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι μη εκτελεστικό μέλος. Σε περίπτωση που το Διοικητικό Συμβούλιο, κατά παρέκκλιση, διορίσει ως Πρόεδρο ένα εκ των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, διορίζει υποχρεωτικά αντιπρόεδρο εκ των μη εκτελεστικών μελών.

Ο ρόλος του Προέδρου συνίσταται στην οργάνωση και στον συντονισμό των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο Πρόεδρος προΐσταται του Διοικητικού Συμβουλίου και είναι υπεύθυνος για τη συνολική αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία και οργάνωση των συνεδριάσεων του. Παράλληλα, προωθεί κουλτούρα ανοικτού πνεύματος και επικοινωνιακή διαλόγου κατά τη διεξαγωγή των εργασιών του, διευκολύνει και προωθεί τη δημιουργία καλών και επικοινωνιακών σχέσεων μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και την αποτελεσματική συνεισφορά στις εργασίες του Διοικητικού Συμβουλίου όλων των μη εκτελεστικών μελών, διασφαλίζοντας την παροχή έγκαιρης, πλήρους και ορθής πληροφόρησης των μελών του.

Ο Πρόεδρος εξασφαλίζει ότι το Διοικητικό Συμβούλιο στο σύνολό του έχει ικανοποιητική κατανόηση των απόψεων των μετόχων. Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου μεριμνά για την αποτελεσματική επικοινωνία με τους μετόχους με γνώμονα τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση των συμφερόντων αυτών και την ανάπτυξη επικοινωνιακού διαλόγου μαζί τους, ώστε να κατανοήσει τις θέσεις τους.

Ο Πρόεδρος συνεργάζεται στενά με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Εταιρικό Γραμματέα για την προετοιμασία του Διοικητικού Συμβουλίου και την πλήρη ενημέρωση των μελών αυτού.

Τον Πρόεδρο, όταν απουσιάζει ή κωλύεται, αναπληρώνει, για τις ως άνω, μη εκτελεστικές του αρμοδιότητες, ο ανεξάρτητος μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος.

2.4 Αρμοδιότητες Ανεξάρτητου μη Εκτελεστικού Αντιπροέδρου Διοικητικού Συμβουλίου

Ο ανεξάρτητος μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι επιφορτισμένος, πέρα από τις εκ του νόμου αρμοδιότητες και με το συντονισμό και την αποτελεσματική επικοινωνία των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Στο πλαίσιο αυτό, δύναται να συγκαλεί ειδική συνεδρίαση των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών κάθε τρίμηνο, προκειμένου να υπάρξει ενημέρωση για τις εργασίες της Εταιρείας και τα τρέχοντα ζητήματα.

Επιπρόσθετα, ο μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος προΐσταται στην αξιολόγηση του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία διενεργείται από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς επίσης και στις συνεδριάσεις των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για την αξιολόγηση των εκτελεστικών μελών αυτού. Τέλος, ο μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος υποχρεούται να είναι διαθέσιμος και να παρίσταται κατά τις Γενικές Συνελεύσεις των Μετόχων της Εταιρείας, προκειμένου να ενημερώνει και να συζητά περί των θεμάτων Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, όταν και εφόσον αυτά προκύπτουν.

2.5 Αρμοδιότητες Διευθύνοντος Συμβούλου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος, χαράσσει την εταιρική στρατηγική, την εταιρική ταυτότητα και το μακροπρόθεσμο επενδυτικό σχέδιο της Εταιρείας, παρακολουθεί και ελέγχει την εφαρμογή των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας και την καθημερινή διαχείριση των υποθέσεων αυτής και χαράσσει τις κατευθυντήριες γραμμές προς τα στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αναφέρονται, εποπτεύονται και καθοδηγούνται από αυτόν. Επιβλέπει και διασφαλίζει την ομαλή, εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας, σύμφωνα με τους στρατηγικούς στόχους, τα επιχειρησιακά σχέδια, τις πολιτικές που υιοθετεί και το πρόγραμμα δράσης, όπως αυτά καθορίζονται με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου. Επίσης, εποπτεύει την επικοινωνιακή στρατηγική της Εταιρείας, εκπροσωπεί την Εταιρεία στις επαφές και σχέσεις της με εξωτερικούς επενδυτές και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα σε ανώτατο επίπεδο και είναι αρμόδιος για τις Διευθύνσεις της Εταιρείας που σχετίζονται με τη στρατηγική ανάπτυξη καθώς και γενικότερα κανονιστικά και οικονομικά θέματα της Εταιρείας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος, ενδεικτικώς, αναπτύσσει το ετήσιο επιχειρησιακό σχέδιο της Εταιρείας και τον ετήσιο προϋπολογισμό, οι οποίοι υποβάλλονται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας προς έγκριση. Καταρτίζει, σε συνεργασία με τον εκτελεστικό Πρόεδρο και το Διοικητικό Συμβούλιο, την οργανωτική δομή της Εταιρείας, τους στρατηγικούς στόχους και σκοπούς της και επιβλέπει και διασφαλίζει την πλήρη εφαρμογή τους. Καθοδηγεί την Εταιρεία προς το σκοπό επίτευξης των εταιρικών στόχων και σκοπών, ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο για όλα τα ουσιώδους σημασίας ζητήματα που αφορούν κυρίως στους στρατηγικούς στόχους, την επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρείας καθώς και την προώθηση και προβολή της. Διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση της λειτουργίας της Εταιρείας με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, αξιολογεί τους εκάστοτε κινδύνους και διασφαλίζει ότι αυτοί ελέγχονται, εποπτεύονται, αντιμετωπίζονται και εν τέλει εξομαλύνονται και ελαχιστοποιούνται, ενισχύει, συμβουλεύει, εμπνέει και καθοδηγεί τα στελέχη της Εταιρείας, ώστε να επιδεικνύουν μέγιστη αποδοτικότητα, αποτελεσματικότητα και ακεραιότητα προς το σκοπό επίτευξης των εταιρικών στόχων, εκπροσωπεί την Εταιρεία και υποστηρίζει ενεργά και διαρκώς τον εκτελεστικό Πρόεδρο, προκειμένου ο τελευταίος να αναπτύσσει και να επιτυγχάνει επωφελείς επιχειρηματικές συμφωνίες, οι οποίες θα μεγιστοποιήσουν την οικονομική αξία της Εταιρείας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος συμμετέχει και αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και υλοποιεί τις στρατηγικές επιλογές και τις σημαντικές αποφάσεις της Εταιρείας. Επίσης, είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία, ανάπτυξη και απόδοση της Εταιρείας

2.6 Αρμοδιότητες Εταιρικού Γραμματέα

Το Διοικητικό Συμβούλιο διαθέτει Εταιρικό Γραμματέα προς διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές, τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς και την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας. Επίσης, ο Εταιρικός Γραμματέας, σε συνεννόηση και με τον Πρόεδρο του Δ.Σ., είναι αρμόδιος να διασφαλίζει την άμεση, σαφή και πλήρη πληροφόρηση του Διοικητικού Συμβουλίου, την ένταξη νέων μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο, την οργάνωση Γενικών Συνελεύσεων, τη διευκόλυνση επικοινωνίας μετόχων με το Διοικητικό Συμβούλιο και τη διευκόλυνση επικοινωνίας του Διοικητικού Συμβουλίου με τα ανώτατα διευθυντικά στελέχη.

Χρέη Εταιρικού Γραμματέα εκτελεί ο κ. Εμμανουήλ Δρυλλεράκης, Δικηγόρος, Senior Partner - Administrator (Ανώτερος Εταίρος - Διαχειριστής) της δικηγορικής Εταιρείας Δρυλλεράκης και Συνεργάτες. Ο Κ. Εμμανουήλ Δρυλλεράκης ειδικεύεται στο δίκαιο των επιχειρήσεων (εξαγορές, εταιρικοί μετασχηματισμοί, ελεύθερος ανταγωνισμός, συμβάσεις), των ιδιωτικοποιήσεων και της εταιρικής χρηματοδότησης. Ειδικότερα για το θέμα του ανταγωνισμού, έχει χειριστεί και χειρίζεται σημαντικές υποθέσεις ενώπιον της Ελληνικής Επιτροπής Ανταγωνισμού, έχει συμμετάσχει σε διεθνή συνέδρια και έχει συγγράψει άρθρα σε περιοδικά και οδηγούς εξειδικευμένους στο δίκαιο του ανταγωνισμού.

Αποφοίτησε από τη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Lille II και από τη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών. Μιλάει Αγγλικά και Γαλλικά.

2.7 Αξιολόγηση Διοικητικού Συμβουλίου

Η Εταιρεία παρακολουθεί σε διαρκή βάση την καταλληλότητα των μελών Διοικητικού Συμβουλίου, ιδίως για να εντοπίζει, υπό το πρίσμα οποιουδήποτε σχετικού νέου γεγονότος, περιπτώσεις στις οποίες κρίνεται απαραίτητη η επαναξιολόγηση της καταλληλότητάς τους.

Το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει για την Εταιρεία το κατάλληλο πλάνο διαδοχής, για την ομαλή συνέχεια της διαχείρισης των υποθέσεων της Εταιρείας και της λήψης αποφάσεων μετά από αποχωρήσεις μελών του, ιδίως εκτελεστικών και μελών επιτροπών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί ετησίως την αποτελεσματικότητά του, την εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς και των επιτροπών του.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συλλογικά, καθώς και ο Πρόεδρος, ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογούνται ετησίως ως προς την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Τουλάχιστον ανά τριετία η αξιολόγηση αυτή διευκολύνεται από εξωτερικό σύμβουλο. Στη διαδικασία αξιολόγησης προΐσταται ο Πρόεδρος σε συνεργασία με την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. Το Διοικητικό Συμβούλιο επίσης αξιολογεί την επίδοση του Προέδρου του, διαδικασία στην οποία προΐσταται η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. Οι πρόεδροι των επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνοι για την οργάνωση της αξιολόγησης των επιτροπών τους.

Κατά τη **συνολική αξιολόγηση** λαμβάνεται υπ' όψιν η σύνθεση, η πολυμορφία και η αποτελεσματική συνεργασία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους.

Κατά την **ατομική αξιολόγηση** λαμβάνεται υπ' όψιν η ιδιότητα του μέλους (εκτελεστικό, μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο), η συμμετοχή σε επιτροπές, η ανάληψη ειδικών αρμοδιοτήτων / έργων, ο χρόνος που αφιερώνεται, η συμπεριφορά καθώς και η αξιοποίηση των γνώσεων και της εμπειρίας.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου γνωστοποιούνται και συζητούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο και λαμβάνονται υπόψη στις εργασίες του σχετικά με τη σύνθεση, το πλάνο της ένταξης νέων μελών, την ανάπτυξη προγραμμάτων και άλλα συναφή θέματα του Διοικητικού Συμβουλίου. Σε συνέχεια της αξιολόγησης, το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβάνει μέτρα για την αντιμετώπιση των διαπιστωμένων αδυναμιών.

Η διαδικασία αξιολόγησης πραγματοποιείται ενδεικτικά με τη μορφή ερωτηματολογίων και συνεντεύξεων.

Κατά την ετήσια αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου, της Επιτροπής Ελέγχου και της Επιτροπής Αποδοχών & Υποψηφιοτήτων διαπιστώθηκε ότι τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου και τα μέλη της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων πληρούν τα ως κριτήρια της ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας βάσει της Πολιτικής Καταλληλότητας της Εταιρείας, διαθέτουν επάρκεια γνώσεων και δεξιοτήτων, εχέγγυα ήθους και φήμης, ανεξαρτησία κρίσης και επαρκή χρόνο.

Ειδικότερα, διενεργήθηκε, τηρουμένης της ως άνω περιγραφόμενης διαδικασίας, ετήσια αξιολόγηση λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του ως συλλογικών οργάνων, καθώς και αξιολόγηση της ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης αυτής:

- Κρίθηκε ως ικανοποιητική η λειτουργία του Δ.Σ. και των Επιτροπών του, ως συλλογικών οργάνων.
- Διαπιστώθηκε ότι τα μέλη του Δ.Σ. αλλά και των Επιτροπών πληρούν τα κριτήρια της Πολιτικής Καταλληλότητας της Εταιρείας, τόσο σε επίπεδο ατομικής, όσο και συλλογικής καταλληλότητας.
- Διαπιστώθηκε ότι πληρούνται τα εχέγγυα ήθους και φήμης, η ανεξαρτησία κρίσης και η διάθεση επαρκούς χρόνου, λαμβάνοντας υπόψη την ιδιότητα και τις αρμοδιότητες κάθε μέλους καθώς επίσης τις λοιπές επαγγελματικές ή προσωπικές δεσμεύσεις και συνθήκες.
- Διαπιστώθηκε ότι κάθε μέλος του Δ.Σ. και των Επιτροπών διαθέτει επάρκεια γνώσεων και δεξιοτήτων για την εκτέλεση των καθηκόντων του ενόψει του ρόλου και της θέσης του.
- Διαπιστώθηκε ότι τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου διαθέτουν στο σύνολό τους επαρκή γνώση του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία, ενώ η πλειονότητα των μελών της Επιτροπής διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία στην ελεγκτική ή λογιστική.
- Τα μέλη της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων διαθέτουν στο σύνολό τους τις κατάλληλες γνώσεις και εμπειρία στον τομέα των εταιρικών αποδοχών καθώς και στην επιλογή προσώπων για την στελέχωση θέσεων υψηλής ευθύνης και κύρους.
- Η συλλογική καταλληλότητα του Δ.Σ. και των Επιτροπών του αξιολογήθηκε ως ικανοποιητική. Διαπιστώθηκε ότι τα μέλη του Δ.Σ. είναι σε θέση να λαμβάνουν κατάλληλες αποφάσεις συνεκτιμώντας το επιχειρηματικό μοντέλο, τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, τη στρατηγική και τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία, ενώ τα μέλη καλύπτουν όλους τους τομείς γνώσεων που απαιτούνται για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Η σύνθεση του Δ.Σ. αντικατοπτρίζει τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την εμπειρία που απαιτούνται για την άσκηση κάθε επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας, το στρατηγικό σχεδιασμό, τις χρηματοοικονομικές αναφορές και την ικανότητα αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων.
- Η Εταιρεία έχει επαρκή εκπροσώπηση ανά φύλο 25% επί του συνόλου των μελών του Δ.Σ. και γενικότερα διασφαλίζει την ίση μεταχείριση και τις ίσες ευκαιρίες μεταξύ των φύλων, τόσο σε επίπεδο Δ.Σ. και Επιτροπών, όσο και σε επίπεδο ανώτερων και ανωτάτων στελεχών. Επιπρόσθετα, πέραν της πολυμορφίας από πλευράς φύλου, διαπιστώθηκε ότι η Εταιρεία παρέχει σε όλα τα επίπεδα ισότιμες ευκαιρίες πρόσληψης και ανέλιξης και δεν προβαίνει σε διακρίσεις ή αποκλεισμό λόγω φυλής, χρώματος, εθνοτικής ή κοινωνικής προέλευσης, θρησκείας ή πεποιθήσεων, περιουσίας, γέννησης, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού. Στο πλαίσιο αυτό, διαπιστώθηκε ικανοποιητική εφαρμογή των Κριτηρίων Πολυμορφίας της Εταιρείας.
- Αξιολογήθηκε ως ικανοποιητική η παρουσία και συμμετοχή των μελών στις συνεδριάσεις του Δ.Σ. και των Επιτροπών του.

2.8 Αμοιβές Διοικητικού Συμβουλίου - Έκθεση Αποδοχών του Διοικητικού Συμβουλίου του άρθρου 112 Ν.4548/2018

Στην Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων που θα λάβει χώρα εντός του 2025 για την έγκριση των αποτελεσμάτων 2024, θα υποβληθεί η Έκθεση Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τις καταβληθείσες εντός της χρήσης του 2024 αποδοχές σύμφωνα με το άρθρο 112 του Ν. 4548/2018 και την Πολιτική Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Σύμφωνα με το νόμο, Η Πολιτική Αποδοχών είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της Εταιρείας : <http://www.lampsa.gr> στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση – Πολιτικές» και η Έκθεση Αποδοχών του έτους 2023 είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της Εταιρείας : <http://www.lampsa.gr> στην ενότητα "Εταιρική Διακυβέρνηση – Εταιρική Διακυβέρνηση". Η Έκθεση Αποδοχών για το έτος 2024 θα αναρτηθεί στον ιστότοπο της Εταιρείας αμέσως μετά την ολοκλήρωσή της και την τελική της έγκριση από την επερχόμενη ΤΓΣ.

2.9 Υφίστανται εξωτερικές επαγγελματικές δεσμεύσεις των μελών του Δ.Σ., συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματικών υποχρεώσεων άλλες ως μη εκτελεστικών μελών σε άλλες εταιρείες, καθώς και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς.

Οι δεσμεύσεις αυτές αναφέρονται στις Ετήσιες Υπεύθυνες Δηλώσεις των Μελών ΔΣ προς την Εταιρεία.

Παρατίθεται κατωτέρω ο Πίνακας με τις Συμμετοχές των Μελών ΔΣ της Εταιρείας σε άλλες εταιρείες ή οργανισμούς.

ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ (2)
ΛΑΣΚΑΡΙΔΗ	ΧΛΟΗ-ΜΑΡΙΑ	Πρόεδρος ΔΣ	
ΛΑΣΚΑΡΙΔΗ	ΧΛΟΗ-ΜΑΡΙΑ	Πρόεδρος ΔΣ	THE PEOPLE'S TRUST
ΛΑΣΚΑΡΙΔΗ	ΧΛΟΗ-ΜΑΡΙΑ	Πρόεδρος ΔΣ	ACL FOUNDATION
ΛΑΣΚΑΡΙΔΗ	ΧΛΟΗ-ΜΑΡΙΑ	Πρόεδρος ΔΣ	ZEUS & DIONE AE
ΝΑΝΟΠΟΥΛΟΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	Αντιπρόεδρος ΔΣ	AEGEAN AIRLINES
ΝΑΝΟΠΟΥΛΟΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	Αντιπρόεδρος ΔΣ	ALTUS INSURANCE LTD
ΝΑΝΟΠΟΥΛΟΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	Αντιπρόεδρος ΔΣ	DIORAMA INVESTMENTS SICAR
ΝΑΝΟΠΟΥΛΟΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	Αντιπρόεδρος ΔΣ	DIORAMA INVESTMENTS II RAIF
ΧΩΜΕΝΙΔΗΣ	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	Διευθύνων Σύμβουλος	ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΑΖΙΝΟ ΠΑΡΗΘΕΑΣ ΑΕ
ΧΩΜΕΝΙΔΗΣ	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	Διευθύνων Σύμβουλος	KANTOR MANAGEMENT CONSULTANTS SA
ΧΩΜΕΝΙΔΗΣ	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	Διευθύνων Σύμβουλος	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΧΩΜΕΝΙΔΗΣ & ΣΙΑ ΕΕ
ΓΑΛΑΝΑΚΙΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Μέλος ΔΣ	GH XENIA MANCO
ΘΕΟΧΑΡΑΚΗΣ	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μέλος ΔΣ	TEKOM ABETE
ΘΕΟΧΑΡΑΚΗΣ	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μέλος ΔΣ	ΠΡΑΞΙΣ ΑΕ
ΘΕΟΧΑΡΑΚΗΣ	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μέλος ΔΣ	TEOKAR ABEE
ΘΕΟΧΑΡΑΚΗΣ	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μέλος ΔΣ	TEOPEN MOTOPΣ ΑΕ
ΘΕΟΧΑΡΑΚΗΣ	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μέλος ΔΣ	TEOPOΣ ABEE
ΘΕΟΧΑΡΑΚΗΣ	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μέλος ΔΣ	NIK.IΘEOXAPAKHΣ AE
ΘΕΟΧΑΡΑΚΗΣ	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μέλος ΔΣ	ΘEOXAPAKHΣ AE
ΘΕΟΧΑΡΑΚΗΣ	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μέλος ΔΣ	ΔΟΜΟΚΑΤ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΑΕ
ΘΕΟΧΑΡΑΚΗΣ	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μέλος ΔΣ	MINETTA AEEΓA
MILLER	THOMAS	Μέλος ΔΣ	INTERNATIONAL COMMISSION OF MISSING PERSONS
MILLER	THOMAS	Μέλος ΔΣ	PARTNERSHIP FOR SECURE AMERICA
ΛΑΣΚΑΡΙΔΗ-ΝΤΟΥΛΑΚΗ	ΣΟΥΖΑΝΝΑ	Μέλος ΔΣ	LAVINIA CORPORATION
ΛΑΣΚΑΡΙΔΗ-ΝΤΟΥΛΑΚΗ	ΣΟΥΖΑΝΝΑ	Μέλος ΔΣ	PRIME DELUXE PROPERTIES II AE
ΛΑΣΚΑΡΙΔΗ-ΝΤΟΥΛΑΚΗ	ΣΟΥΖΑΝΝΑ	Μέλος ΔΣ	BLUECYCLE IKE
ΛΑΣΚΑΡΙΔΗ-ΝΤΟΥΛΑΚΗ	ΣΟΥΖΑΝΝΑ	Μέλος ΔΣ	ΒΙΛΛΑ ΚΑΪΤΗ ΑΕ
ΛΑΣΚΑΡΙΔΗ-ΝΤΟΥΛΑΚΗ	ΣΟΥΖΑΝΝΑ	Μέλος ΔΣ	KONTIAS AKINHΤΑ ΑΕ
ΛΑΣΚΑΡΙΔΗ-ΝΤΟΥΛΑΚΗ	ΣΟΥΖΑΝΝΑ	Μέλος ΔΣ	LAVINIA ENTERPRISES LTD
ΛΑΣΚΑΡΙΔΗ-ΝΤΟΥΛΑΚΗ	ΣΟΥΖΑΝΝΑ	Μέλος ΔΣ	LASKARIDIS SHIPPING CO LTD
ΑΝΑΝΙΑΔΗΣ	ΤΙΜΟΘΕΟΣ	Μέλος ΔΣ	ACS (AMERICAN COMMUNITY SCHOOL OF ATHENS)
ΔΑΜΑΝΑΚΗ	ΜΑΡΙΑ	Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ	Quest Holdings S.A
ΔΑΜΑΝΑΚΗ	ΜΑΡΙΑ	Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ	CLIMARE SOLUTIONSΜονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε
ΔΑΜΑΝΑΚΗ	ΜΑΡΙΑ	Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ	Prince Albert II of Monaco Foundation (Non-profit foundation)
ΔΑΜΑΝΑΚΗ	ΜΑΡΙΑ	Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ	Oceanographic Institute (Non-profit foundation - Monaco)
ΔΑΜΑΝΑΚΗ	ΜΑΡΙΑ	Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ	Marine Regions Forum (Non-profit foundation - Berlin)
ΔΑΜΑΝΑΚΗ	ΜΑΡΙΑ	Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ	Marine Stewardship Council (MSC) (Non-profit foundation - London)
ΔΑΜΑΝΑΚΗ	ΜΑΡΙΑ	Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ	Friends of Ocean Action (World Economic Forum)
ΔΑΜΑΝΑΚΗ	ΜΑΡΙΑ	Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ	Global Fishing Watch, Partnership of Google and Oceana (Non-Profit foundation - London)
ΔΑΜΑΝΑΚΗ	ΜΑΡΙΑ	Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ	Global Fund for Coral Reefs (GFCR) (Non-profit foundation -New York)
ΚΑΡΑΤΖΑ	ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΜΑΡΙΑ	Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ	ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΚΑΡΑΤΖΑ	ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΜΑΡΙΑ	Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΡΑΤΖΑ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ
ΤΣΙΜΑΣ	ΠΑΥΛΟΣ	Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ	Π & Μ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΙΚΕ
ΤΣΙΜΑΣ	ΠΑΥΛΟΣ	Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ	ΚΑΛΕΣ ΙΣΤΟΡΙΕΣ ΙΚΕ

3. Πολιτική καταλληλότητας που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, σύμφωνα με το άρθρο 3 του ν. 4706/2020

1. Εισαγωγή

Η παρούσα Πολιτική Καταλληλότητας (εφεξής «Πολιτική») καταρτίστηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.» (εφεξής «Εταιρεία», βάσει των διατάξεων του άρθρου 3 του νόμου 4706/2020 καθώς και της υπ' αριθμ. 60/18.9.2020 Εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς με θέμα «Κατευθυντήριες Γραμμές για την Πολιτική Καταλληλότητας του άρθρου 3 του ν. 4706/2020», εγκρίθηκε με την από 9/7/2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου και εν συνεχεία εγκρίθηκε με την από 29/7/2021 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας και επικαιροποιήθηκε με την από 28/07/2022 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας και είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της Εταιρείας www.lampsa.gr. Στο πεδίο εφαρμογής της εμπίπτουν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Αποσκοπεί στην στελέχωση του Διοικητικού Συμβουλίου με ικανά πρόσωπα, που θα διασφαλίζουν την άσκηση χρηστής και αποτελεσματικής διοίκησης προς όφελος της Εταιρείας και όλων των ενδιαφερομένων μερών και την ενδυνάμωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης κινδύνων στους οποίους εκτίθεται η Εταιρεία από την εσωτερική της λειτουργία και οργάνωση, και διασφαλίζει ότι τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν επαγγελματικά προσόντα, γνώσεις και πείρα που να τους επιτρέπουν να ασκούν υγιή και συνεπή διαχείριση και να είναι επαρκή από πλευράς υπόληψης και ακεραιότητας. Η Πολιτική αναρτάται στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

Η Πολιτική καλύπτει τα ανώτερα διοικητικά στελέχη της Εταιρείας, με την έννοια ότι τα υπό παρ. 4 κριτήρια της Πολιτικής εφαρμόζεται και για αυτά κατ' αναλογία, λαμβάνοντας υπόψη την σπουδαιότητα και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε θέσης.

2. Αρχές Πολιτικής Καταλληλότητας

Οι βασικές αρχές της Πολιτικής Καταλληλότητας είναι:

- Η σαφήνεια, επαρκής τεκμηρίωση, διαφάνεια και αναλογικότητα αναφορικά με τα κριτήρια τα οποία επιλέγονται τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, σε συμφωνία και με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Εταιρεία.
- Ο συνυπολογισμός του μεγέθους, της εσωτερικής οργάνωσης, της διάθεσης ανάληψης κινδύνου, της φύσης και της πολυπλοκότητας των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στο πλαίσιο της στελέχωσης του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Ο συνυπολογισμός της ειδικότερη περιγραφής των αρμοδιοτήτων κάθε μέλους Δ.Σ. ή της συμμετοχής του ή μη σε επιτροπές, της φύσης των καθηκόντων του (εκτελεστικό ή μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.) καθώς και των ειδικότερων ασυμβιβάστων ή συμβατικών δεσμεύσεων.
- Η τακτική αξιολόγηση της Πολιτικής Καταλληλότητας ή εκτάκτως, όταν συμβούν σημαντικά γεγονότα ή αλλαγές.

3. Έγκριση και Τροποποίηση Πολιτικής

Η Εταιρεία παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα της Πολιτικής Καταλληλότητας και προβαίνει σε περιοδική αξιολόγησή της ανά τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν λαμβάνουν χώρα σημαντικά γεγονότα ή αλλαγές. Η Εταιρεία τροποποιεί την Πολιτική και επανεξετάζει το σχεδιασμό και την εφαρμογή της, όπου ενδείκνυται, λαμβάνοντας υπόψη μεταξύ άλλων τις συστάσεις της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων και της μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου και τυχόν άλλων εξωτερικών φορέων.

Η Πολιτική Καταλληλότητας εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 1 του Ν. 4706/2020 και υποβάλλεται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 3 του Ν. 4706/2020. Τροποποιήσεις της Πολιτικής Καταλληλότητας εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και εφόσον είναι ουσιώδεις, υποβάλλονται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 3 του Ν. 4706/2020.

Η Πολιτική Καταλληλότητας και κάθε ουσιώδης τροποποίηση της ισχύει από την έγκριση της από τη Γενική Συνέλευση. Ως ουσιώδεις νοούνται οι τροποποιήσεις που εισάγουν παρεκκλίσεις ή που μεταβάλλουν σημαντικά το περιεχόμενο της Πολιτικής Καταλληλότητας, ιδίως ως προς τις εφαρμοζόμενες γενικές αρχές και κριτήρια.

Η εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Καταλληλότητας αναρτάται, επικαιροποιημένη στον ιστότοπο της Εταιρείας. Η εφαρμογή της Πολιτικής Καταλληλότητας παρακολουθείται από την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

Η Πολιτική Καταλληλότητας λαμβάνει υπόψη την ειδικότερη περιγραφή των αρμοδιοτήτων κάθε μέλους Δ.Σ. ή την συμμετοχή του ή μη σε επιτροπές, την φύση των καθηκόντων του (εκτελεστικό ή μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.) και τον χαρακτηρισμό του ως ανεξάρτητου ή μη μέλους του Δ.Σ., καθώς και ειδικότερα ασυμβίβαστα ή χαρακτηριστικά ή συμβατικές δεσμεύσεις που συνδέονται με τη φύση της δραστηριότητας της Εταιρείας ή τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει.

4. Κριτήρια Αξιολόγησης της Καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Α. Ατομική Καταλληλότητα

Η ατομική καταλληλότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογείται με βάση τα κριτήρια των παραγράφων 4.1 – 4.5 της παρούσας, τα οποία έχουν εφαρμογή στο σύνολο των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ανεξαρτήτως της ιδιότητας τους ως εκτελεστικά ή μη εκτελεστικά. Ειδικά κωλύματα, υποχρεώσεις και προϋποθέσεις που απαιτούνται από την οικεία νομοθεσία σε σχέση με την ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη εκτελεστικών, εφαρμόζονται ανεξάρτητα από τα κριτήρια καταλληλότητας.

4.1. Επαγγελματική κατάρτιση, εμπειρία, επάρκεια γνώσεων και δεξιοτήτων

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει να διαθέτουν επαρκείς γνώσεις, δεξιότητες, επαγγελματική κατάρτιση και εμπειρία τουλάχιστον για τις σημαντικότερες λειτουργίες και δραστηριότητες της Εταιρείας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Με τον όρο «εμπειρία» εξετάζεται τόσο η θεωρητική κατάρτιση που έχουν αποκτήσει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μέσω θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης (τομέας σπουδών και εξειδίκευσης), ιδίως εφόσον σχετίζεται με τις σχετικές με την Εταιρεία δραστηριότητες ή άλλους συναφείς τομείς) όσο και η πρακτική εμπειρία από προηγούμενες θέσεις ευθύνης που κατείχαν, ή από άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας, για ικανό χρονικό διάστημα.

Όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου θα πρέπει να κατανοούν τις δραστηριότητες και τους βασικούς κινδύνους της Εταιρείας.

Η ύπαρξη των απαιτούμενων προϋποθέσεων, θα διαπιστώνεται μέσω αναλυτικών βιογραφικών σημειωμάτων με πληροφορίες για την κατάρτιση και την επαγγελματική τους εμπειρία και αντιγράφων τίτλων σπουδών και, κατά περίπτωση, επαγγελματικών πιστοποιήσεων. Η Εταιρεία δύναται να ζητά νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των ως άνω.

4.2. Εχέγγυα ήθους και φήμης

Η καλή φήμη, η εντιμότητα, το ήθος και η ακεραιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελούν κριτήρια εξαιρετικής σημασίας για την Εταιρεία, τα οποία η τελευταία αξιολογεί διεξοδικά. Ένα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου θεωρείται κατά τεκμήριο ότι διαθέτει τα χαρακτηριστικά αυτά, εφόσον δεν υφίστανται αντικειμενικοί και αποδεδειγμένοι λόγοι που να υποδηλώνουν το αντίθετο.

Για την αξιολόγηση της φήμης, της εντιμότητας και της ακεραιότητας ενός υποψήφιου ή υφιστάμενου μέλους Δ.Σ., η Εταιρεία δύναται να διεξάγει έρευνα και, με την επιφύλαξη της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, να ζητά στοιχεία και σχετικά δικαιολογητικά για τυχόν τελεσίδικες διοικητικές και δικαστικές αποφάσεις εις βάρος του, ιδίως για παραβάσεις και αδικήματα που συνδέονται με την ιδιότητά του ως μέλος του Δ.Σ. ή με μη συμμόρφωση με διατάξεις της νομοθεσίας της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή εν γένει με οικονομικά εγκλήματα.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 3 παρ. 4 και 5 του ν. 4706/2020, για την εν λόγω αξιολόγηση μπορεί να λαμβάνονται ιδίως υπόψη η συνάφεια του αδικήματος ή του μέτρου με τον ρόλο του μέλους, η σοβαρότητα του αδικήματος ή μέτρου, οι γενικότερες συνθήκες, συμπεριλαμβανομένων των ελαφρυντικών παραγόντων, ο ρόλος του εμπλεκόμενου προσώπου, η ποινή που επιβλήθηκε, το στάδιο στο οποίο έφτασε η ένδικη διαδικασία και τυχόν μέτρα αποκατάστασης που τέθηκαν σε εφαρμογή.

Χρήσιμο είναι να εξετάζονται ο χρόνος που έχει παρέλθει και η συμπεριφορά του προσώπου μετά την παράβαση ή το αδίκημα.

4.3. Σύγκρουση συμφερόντων – Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οφείλουν να είναι κατά πάντα χρόνο πλήρως ενημερωμένα και συμμορφούμενα με την πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων που εφαρμόζει η Εταιρεία και περιλαμβάνεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της.

Η Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων που εφαρμόζει η Εταιρεία περιλαμβάνει για τα μέλη του Δ.Σ., διαδικασίες πρόληψης σύγκρουσης συμφερόντων, μέτρα για την αποκάλυψη και διαχείριση της σύγκρουσης συμφερόντων και τυχόν περιπτώσεις και προϋποθέσεις που, κατ' εξαίρεση, θα ήταν αποδεκτό για ένα μέλος του Δ.Σ. να έχει συγκρουόμενα συμφέροντα, εφόσον τα εν λόγω συμφέροντα του μέλους περιορίζονται σημαντικά ή αποτελούν αντικείμενο κατάλληλης διαχείρισης.

Τις οι πραγματικές και δυνητικές συγκρούσεις συμφερόντων σε επίπεδο Δ.Σ. αποτελούν αντικείμενο επαρκούς κοινοποίησης, συζήτησης, τεκμηρίωσης, λήψης απόφασης και δέουσας διαχείρισης (δηλαδή λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα περιορισμού των συγκρούσεων).

Σημειώνεται ότι στο άρθρο 4.8.5 του Κανονισμού Λειτουργίας τις Εταιρείας περιγράφεται αναλυτικά η Διαδικασία Συμμόρφωσης Υποχρεώσεων σχετικά με τις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.

4.4. Ανεξαρτησία κρίσης

Κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου οφείλει να ενεργεί με ανεξάρτητη κρίση και να συμμετέχει ενεργά στις συνεδριάσεις και να λαμβάνει τις δικές του ορθές, αντικειμενικές και ανεξάρτητες αποφάσεις και κρίσεις κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του.

«Αντικειμενικότητα» νοείται η αμερόληπτη στάση και νοοτροπία, η οποία επιτρέπει στο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου να εκτελεί το έργο του, όπως πιστεύει το ίδιο και να μη δέχεται συμβιβασμούς ως προς την ποιότητά του.

«Ανεξαρτησία» νοείται η απαλλαγή από συνθήκες που εμποδίζουν το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου να κρίνει με αμερόληπτο τρόπο στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων του.

Στο πλαίσιο αξιολόγησης της ανεξαρτησίας της κρίσης των μελών του Διοικητικού της Συμβουλίου, η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη αν όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν τις απαραίτητες δεξιότητες συμπεριφοράς που περιλαμβάνουν ιδίως:

(α) θάρρος, πεποίθηση και σθένος για να προβαίνουν σε ουσιαστική αξιολόγηση και αμφισβήτηση των προτάσεων ή απόψεων άλλων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου,

(β) την ικανότητα να θέτουν εύλογες ερωτήσεις στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και ειδικότερα στα εκτελεστικά μέλη του και να ασκούν κριτική, και

(γ) την ικανότητα να αντιστέκονται στο φαινόμενο της αγελαίας σκέψης.

4.5. Διάθεση επαρκούς χρόνου

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οφείλουν να διαθέτουν τον χρόνο που απαιτείται για την απρόσκοπτη εκτέλεση των καθηκόντων τους. Ο αναμενόμενος χρόνος που απαιτείται κάθε υποψήφιο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου να αφιερώνει στα καθήκοντα του, προσδιορίζεται από την Εταιρεία ανάλογα με τις ανάγκες της και γνωστοποιείται στο υποψήφιο μέλος. Κατά τον προσδιορισμό της επάρκειας του χρόνου, λαμβάνονται υπόψη προεχόντως η ιδιότητα και οι αρμοδιότητες που έχουν ανατεθεί στο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου από την Εταιρεία. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οφείλουν να ενημερώνουν για τον αριθμό θέσεων που τυχόν κατέχουν σε άλλα διοικητικά συμβούλια και τις ιδιότητες που κατέχουν ταυτόχρονα, καθώς και για τις λοιπές επαγγελματικές ή προσωπικές τους δεσμεύσεις και συνθήκες στο βαθμό που είναι ικανές να επηρεάζουν τον χρόνο που διαθέτουν στην άσκηση των καθηκόντων τους ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας. Οι παράλληλες συμμετοχές σε άλλα Διοικητικά Συμβούλια μη συνδεδεμένων ανωνύμων εταιρειών δεν πρέπει να έχουν ως αποτέλεσμα τα μέλη του Δ.Σ. να μην είναι σε θέση να αφιερώνουν επαρκή χρόνο στην εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Συγκεκριμένα, τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν συμμετέχουν σε Διοικητικά Συμβούλια περισσότερων των πέντε (5) εισηγμένων εταιρειών, και στην περίπτωση του Προέδρου περισσότερων των τριών (3).

Εν γένει, κατά την αξιολόγηση της καταλληλότητας των μελών του Δ.Σ. λαμβάνεται σοβαρά υπόψη ο αριθμός των θέσεων που κατέχουν σε άλλες, μη συνδεδεμένες, ανώνυμες Εταιρείας, έχοντας ως γνώμονα τον περιορισμό της ανωτέρω παραγράφου. Η Εταιρεία αξιολογεί ανά περίπτωση τον αριθμό των θέσεων που παράλληλα, κατέχει το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, και τον πραγματικό χρόνο ενασχόλησης που απαιτείται για κάθε θέση, και προβαίνει σε αρνητική διαπίστωση ως προς την καταλληλότητα αν κρίνεται ότι ο χρόνος που διατίθεται για την Εταιρεία είναι ανεπαρκής.

Β. Συλλογική Καταλληλότητα

Το Διοικητικό Συμβούλιο πρέπει να είναι κατάλληλο για την άσκηση των αρμοδιοτήτων του και η σύνθεσή του συμβάλλει στην αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρείας και την ισορροπημένη λήψη αποφάσεων. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οφείλουν συλλογικά να είναι σε θέση να λαμβάνουν κατάλληλες αποφάσεις συνεκτιμώντας το επιχειρηματικό μοντέλο, τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, τη στρατηγική και τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία, καθώς και να προβαίνουν σε ουσιαστική παρακολούθηση και κριτική των αποφάσεων των ανώτατων διοικητικών στελεχών.

Όλοι οι τομείς γνώσεων που απαιτούνται για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας καλύπτονται από το Δ.Σ. συλλογικά με επαρκή εμπειρογνώσια μεταξύ των μελών του και υφίσταται επαρκής αριθμός μελών με γνώσεις σε κάθε τομέα, ώστε να καθίσταται δυνατή η διεξαγωγή συζήτησης για τις αποφάσεις που πρέπει να ληφθούν. Τα μέλη του Δ.Σ. συλλογικά διαθέτουν τις απαραίτητες δεξιότητες για να παρουσιάζουν τις απόψεις τους.

Για την αξιολόγηση της συλλογικής καταλληλότητας, λαμβάνεται υπόψη αν η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου αντικατοπτρίζει τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την εμπειρία που απαιτούνται για την άσκηση των αρμοδιοτήτων του ως συλλογικού οργάνου. Ειδικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο ως σύνολο οφείλει να κατανοεί επαρκώς τους τομείς για τους

οποίους τα μέλη είναι συλλογικά υπεύθυνα, και να διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες για να ασκεί την πραγματική διαχείριση και επίβλεψη της Εταιρείας, όσον αφορά ιδίως την επιχειρηματική της δραστηριότητα και τους βασικούς κινδύνους που συνδέονται με αυτή, τον στρατηγικό σχεδιασμό, τις χρηματοοικονομικές αναφορές, την συμμόρφωση με το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, την κατανόηση θεμάτων εταιρικής διακυβέρνησης, την ικανότητα αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων, την επίδραση της τεχνολογίας στη δραστηριότητά της και την επαρκή εκπροσώπηση ανά φύλο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, συλλογικά, μπορεί να κατανοεί και να διαχειρίζεται θέματα που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνική ευθύνη και τη διακυβέρνηση (ESG), εντός του πλαισίου της στρατηγικής που διαμορφώνει.

Η Εταιρεία έχει την πρωταρχική ευθύνη εντοπισμού κενών σε ό,τι αφορά τη συλλογική καταλληλότητα. Για τον σκοπό αυτόν, το Διοικητικό Συμβούλιο προβαίνει σε αυτοαξιολόγησή του ετησίως. Επίσης, προβλέπεται η δυνατότητα αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου από τρίτους συμβούλους.

4.6. Επαρκής εκπροσώπηση ανά φύλο

Στο Διοικητικό Συμβούλιο οφείλουν να εκπροσωπούνται επαρκώς τα φύλα (κατά 25% επί του συνόλου των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου), με την επιφύλαξη έναρξης ισχύος των άρθρων 3Α και 3Β του Ν. 4706/2020, κριτήριο το οποίο λαμβάνει υπόψη της η Επιτροπή Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών κατά την υποβολή προτάσεων για ορισμό μελών Διοικητικού Συμβουλίου. Σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική το Διοικητικό Συμβούλιο οφείλει κατά πάντα χρόνο να διασφαλίζει γενικότερα την ίση μεταχείριση και τις ίσες ευκαιρίες μεταξύ των φύλων. Η πτυχή αυτή επεκτείνεται πέραν της επιλογής μελών ΔΣ και στην παροχή επιμόρφωσης στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Επί του παρόντος, στο υφιστάμενο ΔΣ της Εταιρείας το γυναικείο φύλο εκπροσωπείται από 5 γυναίκες επί συνόλου 12 μελών του ΔΣ (ήτοι ποσοστό 41,66 %).

5. Κριτήρια Πολυμορφίας (diversity)

Με σκοπό την προώθηση ενός κατάλληλου επιπέδου διαφοροποίησης στο Διοικητικό Συμβούλιο και μιας πολυσυλλεκτικής ομάδας μελών, η Εταιρεία εφαρμόζει κριτήρια πολυμορφίας κατά τον ορισμό των νέων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Πέραν της επαρκούς εκπροσώπησης ανά φύλο όπως προβλέπεται παραπάνω στο 4.6, κατά την επιλογή νέων μελών για το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας δεν γίνεται αποκλεισμός εξαιτίας διακρίσεων λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, εθνικής ή κοινωνικής προέλευσης, θρησκείας ή πεποιθήσεων, περιουσίας, γέννησης, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

Η Εταιρεία έχει θέσει ως στόχο μέχρι το 2026 να παραμείνει το υφιστάμενο ποσοστό εκπροσώπησης στο ΔΣ ανά φύλο ή να υφίσταται εκπροσώπηση στο Δ.Σ. ανά φύλο τουλάχιστον σε ποσοστό 35%.

Ιδίως ως προς τα ανώτερα διευθυντικά στελέχη (όπου εφαρμόζονται κανονικά τόσο η αρχή της επαρκούς εκπροσώπησης ανά φύλου όσο και τα κριτήρια πολυμορφίας), η Εταιρεία στοχεύει κατ' ελάχιστο στη διατήρηση υψηλού ποσοστού εκπροσώπησης (άνω του 35%), και στην καταβολή βέλτιστων προσπαθειών για την αύξησή του εντός της επόμενης τετραετίας.

6. Εφαρμογή, Παρακολούθηση και Τροποποίηση της Πολιτικής Καταλληλότητας – Αξιολόγηση της Καταλληλότητας

Η παρακολούθηση της εφαρμογής της Πολιτικής Καταλληλότητας αποτελεί ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου συλλογικά. Το Διοικητικό Συμβούλιο συνδράμει προεχόντως η Επιτροπή Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών, η οποία ακολουθεί και εφαρμόζει την Πολιτική Καταλληλότητας στο πλαίσιο των σχετικών αρμοδιοτήτων της, οργανώνει τη διεξαγωγή της ετήσιας αυτοαξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου με βάση τα ανωτέρω κριτήρια και εισηγείται προτάσεις για την εναρμόνιση της Πολιτικής Καταλληλότητας με το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, την εταιρική κουλτούρα και τη διάθεση ανάληψης κινδύνων που έχει ορίσει η Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιήσεων της Πολιτικής Καταλληλότητας. Στη διαδικασία αυτή συνδράμει και η μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας όπου απαιτείται. Σχετική αναφορά γίνεται στην ετήσια Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο προβαίνει ετησίως σε αυτοαξιολόγηση του ως συνόλου αλλά και κάθε μέρους ξεχωριστά, σύμφωνα με την προβλεπόμενη από την Εταιρεία διαδικασία, η οποία εκκινείται και οργανώνεται από την Επιτροπή Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών. Η τεκμηρίωση όσον αφορά την έγκριση της Πολιτικής Καταλληλότητας και τυχόν τροποποιήσεων της, τηρούνται σε ηλεκτρονικό αρχείο της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο καταγράφει τα αποτελέσματα της αξιολόγησης της καταλληλότητας και ιδίως τυχόν αδυναμίες που εντοπίζονται μεταξύ της προβλεπόμενης και της πραγματικής ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας, καθώς και μέτρα που πρέπει να ληφθούν για την αντιμετώπιση αυτών των ελλείψεων.

7. Βιογραφικά Σημειώματα Μελών Διοικητικού Συμβουλίου

• Χλόη Μαρία Λασκαρίδη

Σπούδασε Διεθνείς Σχέσεις και Ιστορία (BA) στο Πανεπιστήμιο Reading της Αγγλίας και στην συνέχεια έκανε 2 μεταπτυχιακά στο Λονδίνο, ένα σε War Studies (MA) στο King's College και ένα σε HR (MRS) στο London School of Economics. Εκτελεί καθήκοντα Διευθύντριας Εταιρικής Ανάπτυξης στην Λάμπα Α.Ε. από το 2008.

• Νικόλαος Γεώργιος Νανόπουλος

Ο Νικόλαος Γεώργιος Νανόπουλος έχει παρουσία στον χώρο των χρηματοοικονομικών και τραπεζικών υπηρεσιών για πάνω από 35 χρόνια. Ξεκίνησε τη σταδιοδρομία του στην Παγκόσμια Τράπεζα (World Bank) το 1982, όπου εξελίχθηκε σε Senior Manager στο Τμήμα Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης (Treasury Department) και στη συνέχεια εργάστηκε ως Managing Director σε χρηματιστηριακή εταιρεία, θυγατρική του ομίλου HSBC στη Νέα Υόρκη. Το 1990 επέστρεψε στην Ελλάδα όπου υπήρξε ένα από τα ιδρυτικά στελέχη στους Ευρωπαϊκούς Τραπεζικούς Ομίλους (η οποία μετονομάστηκε σε Eurobank). Από το 1996 έως το 2013 διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος στους Eurobank και υπό την ηγεσία του η Τράπεζα εξελίχθηκε σε μια από τους τέσσερις ελληνικές συστημικές τράπεζες που δραστηριοποιείται σε ένα ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών. Από την ίδρυση στους η Τράπεζα αναπτύχθηκε με ραγδαίους ρυθμούς τόσο με οργανικά μέσα όσο και μέσω εξαγορών και συγχωνεύσεων (Τράπεζες Κρήτης, Αθηνών, Εργασίας κ.α.), εδραιώνοντας την παρουσία στους σε δέκα συνολικά χώρες, ενώ έφτασε να υπερβαίνει στους είκοσι χιλιάδες άτομα σε προσωπικό. Για περίπου δέκα χρόνια διετέλεσε στους Αντιπρόεδρος στους Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών ενώ συμμετείχε σε πολλά άλλα Διοικητικά Συμβούλια (σε χώρους στους η βιομηχανία, οι ασφαλιστικές υπηρεσίες, τα αμοιβαία κεφάλαια, η καταναλωτική πίστη, κ.α.).

Ο Νίκος Νανόπουλος σπούδασε Μηχανολογία (B.S., M.S., MIT), Οικονομικά (M.Sc., LSE) και Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA, INSEAD) και είναι Διδάκτωρ των Οικονομικών Επιστημών (Ph.D.) του Πανεπιστημίου Reading στους Αγγλίας. Σήμερα είναι Πρόεδρος στους DIORAMA Investment Sicar, S.A. (Luxembourg) και πρόεδρος στους Επενδυτικές στους Επιτροπής. Επιπλέον, είναι Πρόεδρος της EFG Investment & Wealth Solutions Holding AG (Zurich). Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου στους Αεροπορίας Αιγαίου Α.Ε. (Aegean) και στους Altius Insurance (Cyprus) στους οποίους είναι μέλος και στους Επενδυτικές στους Επιτροπής. Στους, είναι μέλος στους Εκτελεστικής Επιτροπής του Ιδρύματος Οικονομικών & Βιομηχανικών Ερευνών (IOBE) και του Κοινωνικού Ιδρύματος Ι. Σ. Λάτση. Τέλος, είναι μέλος του Σωματείου και άλλων Επιτροπών του Ελληνοαμερικανικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος και του CEO Organization. Ασχολείται με την νεανική επιχειρηματικότητα και συμμετέχει στο Advisory Board του EGG (Enter Grow Go), εκκολαπτήριο νεοφυών επιχειρήσεων στους Eurobank ενώ είναι και κριτής στους Επενδυτικούς Διαγωνισμούς που διοργανώνει το MIT Enterprise Forum.

• Αναστάσιος Χωμενίδης

Γεννήθηκε το 1954. Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ από το 1977 και Διδάκτωρ της ECOLE NATIONALE DES PONTS ET CHAUSSEES στο Παρίσι από το 1982, με εξειδίκευση στις υποδομές και τις μεγάλες επενδύσεις. Από το 1983 είναι στέλεχος Τεχνικών Εταιρειών και έχει διατελέσει Διευθύνων Σύμβουλος της ETA (1999-2004). Από το 2004 είναι Σύμβουλος Ανάπτυξης Επενδύσεων με έμφαση τις τουριστικές. • Τόμας Μίλερ

Σπούδασε Πολιτικές Επιστήμες στο Πανεπιστήμιο Michigan και έλαβε Ph.D. της διεθνείς σχέσεις από το ίδιο Πανεπιστήμιο. Πρώην Διπλωμάτης καριέρας του State Department, περιλαμβανομένων και θητειών με καθήκοντα Πρέσβη στην Ελλάδα και την Κροατία. Σήμερα είναι International Executive Director και CEO της διεθνούς φιλανθρωπικής οργάνωσης «Plan».

• Γεώργιος Εμμ. Γαλανάκης

Σπούδασε Νομικά και Πολιτικές επιστήμες στο Πανεπιστήμιο Αθηνών. Εργάζεται ως Δικηγόρος και Νομικός Σύμβουλος από το 1976, με εξειδίκευση στο Ναυτικό και Εμπορικό Δίκαιο.

• Βασίλειος Θεοχαράκης

Είναι πτυχιούχος της Νομικής Σχολής του Εθνικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Θεοχαράκη. Ο Όμιλος έχει σημαντική παρουσία με Εταιρείες υψηλού κύρους στην εμπορία αυτοκινήτων, στην ναυτιλία όσο και στον κατασκευαστικό τομέα. Έχει περισσότερα από 45 χρόνια συνεχούς και συνεπούς επιχειρηματικής παρουσίας στην Ελλάδα και έχει τύχει επανειλημμένων διακρίσεων. Είναι Πρόεδρος της Τράπεζας Marfin – Εγνατία, της οποίας υπήρξε ιδρυτικό μέλος. Είναι επίσης Πρόεδρος και ένας εκ των κυρίων μετόχων του Metropolitan Hospital Αθηνών. Εκτός από τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες είναι συγχρόνως και γνωστός ζωγράφος και έχει εκθέσει πολλές φορές τα έργα του τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό. Έργα του βρίσκονται σε διάφορους δημόσιους χώρους και Μουσεία, όπως η Εθνική Πινακοθήκη της Ελλάδος, το Υπουργείο Εξωτερικών καθώς και σε πολλές ιδιωτικές συλλογές. Σημαντικά λευκώματα έχουν εκδοθεί σχετικά με τα έργα του. Από το 2007, είναι συνιδρυτής με την σύζυγό του στο Ίδρυμα "Μαρίνα και Βασίλης

Θεοχαράκης”. Έχει συμμετάσχει σε επίσημες κρατικές επιτροπές και είναι μέλος του Βιομηχανικού Εμπορικού καθώς και του Καλλιτεχνικού Επιμελητηρίου. Για την συνολική καλλιτεχνική και επιχειρηματική του προσφορά έχει τιμηθεί από την Γαλλική Κυβέρνηση με τον τίτλο του “Ιππότη του Τάγματος της Λεγεώνας της Τιμής”.

• Σουζάννα Λασκαρίδη

Σπούδασε Καλές Τέχνες, Επικοινωνία της Τέχνης και ναυτιλιακά και ολοκλήρωσε το μεταπτυχιακό της στο Ναυτικό Δίκαιο από το Πανεπιστήμιο City του Λονδίνου. Από το 2007 εργάζεται στην εταιρεία Laskaridis Shipping Co. και Lavinia Corp όπου ασχολείται με όλους τους τομείς της καθημερινής διαχείρισης. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ένωσης Ελλήνων Εφοπλιστών, του Hellenic War Risks Association και του United Kingdom Defence Club. Είναι επίσης Γενική Γραμματέας και Ταμίας του Ιδρύματος Αικατερίνης Λασκαρίδη από ιδρύσεως του.

• Τόμας Μίλερ

Σπούδασε Πολιτικές Επιστήμες στο Πανεπιστήμιο Michigan και έλαβε Ph.D. στις διεθνείς σχέσεις από το ίδιο Πανεπιστήμιο. Πρώην Διπλωμάτης καριέρας του State Department, περιλαμβανομένων και θητειών με καθήκοντα Πρέσβη στην Ελλάδα και την Κροατία. Σήμερα είναι International Executive Director και CEO της διεθνούς φιλανθρωπικής οργάνωσης «Plan».

• Μαρία Δαμανάκη

Η Μαρία Δαμανάκη εργάζεται ως Ειδικός σύμβουλος στη SYSTEMIQ (Λονδίνο) το Paradise Foundation (Κίνα) και το Rockefeller Brothers Foundation (ΗΠΑ). Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου των Prince Albert II of Monaco Foundation, Oceanographic Institute (Μονακό), Marine Regions Forum (Βερολίνο), Marine Stewardship Council (MSC) (Λονδίνο), Friends of Ocean Action (World Economic Forum).

Η Μαρία Δαμανάκη υπηρέτησε για πέντε χρόνια ως Global Managing Director for Oceans στη The Nature Conservancy USA. Διετέλεσε Επίτροπος Θαλασσίων Υποθέσεων και Αλιείας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Υπό την ηγεσία της, η Επιτροπή κατάφερε να επαναφέρει το θαλάσσιο πληθυσμό σε πιο υγιή επίπεδα – από περίπου 5 βιώσιμα αποθέματα το 2010 σε πάνω από 30 σήμερα. Η Μαρία Δαμανάκη υπηρέτησε ως Ελληνίδα πολιτικός για πολλά χρόνια. Ήταν η πρώτη γυναίκα πρόεδρος ελληνικού πολιτικού κόμματος και είναι συγγραφέας τεσσάρων βιβλίων για ζητήματα Φύλου και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Εκπαίδευσης και Ευρωπαϊκής Πολιτικής

• Τιμόθεος Ανανιάδης

Με πάνω από 40 χρόνια διεθνούς εμπειρίας στον κλάδο της φιλοξενίας, ο κ. Ανανιάδης ξεκίνησε την καριέρα του στο Hyatt Regency Ατλάντα, ακολουθούμενων διορισμών ως Διευθυντή Τροφίμων και Ποτών στο/α Hyatt Regency Νέα Ορλεάνη, Χίλτον Χεντ, Νάσβιλ, Μπάφαλο και Κολόμπους. Το 1988 κατείχε τη θέση του Εταιρικού Διοικητικού Συμβούλου Τροφίμων και Ποτών για την εταιρεία Hyatt Hotels με κύριες αρμοδιότητες τη μηχανική του μενού (menu engineering), την ανάπτυξη προϊόντων, την πρόσληψη, την ανάπτυξη και εφαρμογή προδιαγραφών υπηρεσιών και εκπαίδευσης, την ανάπτυξη ιδεών και την υποστήριξη νέων ξενοδοχείων πριν το άνοιγμα.

Η καριέρα του κ. Ανανιάδη ως Γενικού Διευθυντή περιλαμβάνει θέσεις στις ΗΠΑ στο Hyatt Regency Πίτσμπουργκ, στο Hyatt Regency Κόραλ Γκέμπλς και στο Hyatt Regency Μαϊάμι. Το 1999 προσχώρησε στην εταιρεία Hyatt International ως Γενικός Διευθυντής του Hyatt Regency Θεσσαλονίκη στην Ελλάδα και αργότερα μετακόμισε στην Ινδία ως Γενικός Διευθυντής του Grand Hyatt Μουμπάι.

Το 2003 ο κ. Ανανιάδης προσχώρησε στην εταιρεία Starwood Hotels and Resorts επιστρέφοντας στην Ελλάδα ως Γενικός Διευθυντής/Διευθύνων Σύμβουλος του Ξενοδοχείου Μεγάλη Βρετανία (Grande Bretagne). Από το 2006 έως το 2012 του δόθηκε η επιπρόσθετη αρμοδιότητα του Διευθυντή για την Περιοχή Ελλάδας, Τουρκίας & Κύπρου επιβλέποντας 18 ξενοδοχεία συνδεδεμένα με την Starwood. Από το 2013 η τοπική αρμοδιότητα συμπεριελάμβανε και τα Βαλκάνια εωσότου η εταιρεία Marriott International συγχωνεύθηκε με την Starwood, οπότε αυτός ανέλαβε την ευθύνη του Επιχειρηματικού Συμβουλίου Marriott για Ελλάδα και Κύπρο, ενώ παρέμεινε Διευθύνων Σύμβουλος του Συγκροτήματος των Ξενοδοχείων Μεγάλη Βρετανία (Grande Bretagne) και King George έως τον Οκτώβριο 2020. Επί του παρόντος, είναι Ανώτερος Σύμβουλος Φιλοξενίας για την οικογένεια Λασκαρίδη και στο ΔΣ της εταιρείας Ελληνικών Ξενοδοχείων Λάμπα (Lampsa Hellenic Hotels) και της εταιρείας Lucknam Park Estate, αμφότερες ανήκουσες στην οικογένεια Λασκαρίδη.

Ενεργός σε αρκετές επιχειρηματικές και μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, ο κ. Ανανιάδης υπηρετεί ως Αντιπρόεδρος του American Community Schools (ACS) of Athens, Αντιπρόεδρος της Ένωσης Ξενοδόχων Αθηνών, Μέλος ΔΣ του Ελληνικού Συνδέσμου Τουρισμού Υγείας, Μέλος ΔΣ του American Hellenic Institute (AHI) και Πρόεδρος της Επιτροπής Τουρισμού του Ελληνοαμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου (American-Hellenic Chamber of Commerce (AMCHAM)).

Η επιχειρηματική φιλοσοφία του κ. Ανανιάδη ως προς ένα ιδανικό ξενοδοχείο συνίσταται στην παροχή ενός άνετου, φιλικού και αποδοτικού περιβάλλοντος για επισκέπτες και συνεργάτες, μεγιστοποιώντας παράλληλα τα οικονομικά αποτελέσματα μέσω διαρκούς καινοτομίας, ενεργούς διαχείρισης και διαισθητικής εξυπηρέτησης. Η προσωπική του κατευθυντήρια αρχή είναι «να είσαι ευγενικός και να συμπεριφέρεσαι στους συνεργάτες σου κατά τον τρόπο που αναμένεις από αυτούς να συμπεριφέρονται στους επισκέπτες σου και σίγουρα θα σε ανταμείψουν».

Όντας Έλληνας και Αμερικανός, ο κ. Ανανιάδης γεννήθηκε και μεγάλωσε στην Ελλάδα και σπούδασε στο Πανεπιστήμιο Ryerson, Τορόντο, Καναδάς. Η καριέρα του υπήρξε ισομερώς κατανεμημένη ανάμεσα τους ΗΠΑ και την Ελλάδα, έχοντας εργαστεί για πάνω από 20 χρόνια σε κάθε χώρα. Ο κ. Ανανιάδης και η σύζυγός του, Τζένιφερ, επί του παρόντος μοιράζουν το χρόνο τους ανάμεσα στην Αθήνα και το Μαϊάμι και έχουν τρία ενήλικα αγόρια που κατοικούν στην Αθήνα, το Μαϊάμι και το Ντάλας.

• Αικατερίνη Μαρία Καρατζά

Η Αικατερίνη Μαρία Καρατζά είναι πτυχιούχος της Νομικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών καθώς και κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου (LLM) από το Πανεπιστήμιο Columbia της Νέας Υόρκης. Είναι μέλος των Δικηγορικών Συλλόγων Αθηνών και της Νέας Υόρκης.

Εργάστηκε στη δικηγορική εταιρεία Shearman & Sterling στη Νέα Υόρκη από το 1988 έως το 1992, όταν και εντάχθηκε στη δικηγορική εταιρεία Καρατζά & Συνεργάτες (τότε δικηγορικό γραφείο Καρατζά) στην οποία παραμένει ως Διαχειρίστρια Εταίρος από το 1996.

Η εταιρεία Καρατζά & Συνεργάτες (Karatzas & Partners) κατατάσσεται διαρκώς στην πρώτη κατηγορία (Tier 1), και οι εταίροι της μεταξύ των κορυφαίων δικηγόρων στην Ελλάδα, σε διεθνείς νομικούς οδηγούς, όπως οι Chambers & Partners, Legal 500 και IFLR1000.

Βρίσκεται πάντοτε στην πρώτη γραμμή των νομικών εξελίξεων και έχει συμμετάσχει και συνεχίζει να συμμετέχει σε μερικές από τις πιο σημαντικές συναλλαγές για την ελληνική οικονομία.

Ήταν και παραμένει η μόνη γυναίκα Διαχειρίστρια Εταίρος μεγάλης δικηγορικής εταιρείας στην Ελλάδα. Έχει τιμηθεί με το πανευρωπαϊκό βραβείο στην κατηγορία του financial regulation στο International Financial Law Review Europe Women in Business Law awards to 2015, έχει λάβει τον τίτλο IFLR1000 Women Leaders 2020 – EMEA καθώς και το 2018 εντάχθηκε στο Hall of Fame του νομικού οδηγού Legal 500. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Επιτροπής του Ιδρύματος Οικονομικής και Βιομηχανικής Έρευνας (IOBE).

Είναι παντρεμένη και έχει 3 παιδιά. Μιλά άπταιστα αγγλικά και γαλλικά και πολύ καλά ιταλικά.

Βάσει των ανωτέρω, τα προτεινόμενα μέλη του Δ.Σ. πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του νόμου 4706/2020, δεν συντρέχουν στα πρόσωπά τους τυχόν κωλύματα ή ασυμβίβαστα, ενώ σύμφωνα με τα βιογραφικά τους κρίνονται κατάλληλοι για τις θέσεις και την εκτέλεση των καθηκόντων τους, καθώς διαθέτουν επαρκείς γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρία, ανεξαρτησία κρίσης, εχέγγυα ήθους και καλή φήμη. Επίσης, δεν έχει εκδοθεί εντός ενός (1) χρόνου πριν την εκλογή τους, τελεσίδικη δικαστική απόφαση που αναγνωρίζει την υπαιτιότητα τους για ζημιολογικές συναλλαγές εισηγμένης εταιρείας ή μη εισηγμένης εταιρείας του Ν. 4548/2018, με συνδεδεμένα μέρη.

• Αλεξάνδρα Μιχαλοπούλου

Η Αλεξάνδρα Μιχαλοπούλου είναι δικηγόρος, διαθέτοντας δύο ιδιότητες (Solicitor of England and Wales και μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών) με πάνω από 16 χρόνια εμπειρίας στην ιδιωτική δικηγορία, με πιο πρόσφατη ως εταίρος στην Διεθνή Εταιρεία Δικηγόρων Watson Farley & Williams στα γραφεία τους στο Αμβούργο και την Αθήνα και στο Slaughter & May στο Λονδίνο πριν από αυτό.

Έχει ζήσει και εργαστεί στο Λονδίνο, τις Βρυξέλλες, την Αθήνα και το Αμβούργο κατά τη διάρκεια της νομικής της σταδιοδρομίας και έχει λάβει πολλά βραβεία και αναγνώριση για το διασυννοριακό νομικό της έργο σε κορυφαίες συναλλαγές στην αγορά.

Από το 2022 κατέχει την θέση του Group General Counsel στην εταιρεία Laskaridis Maritime S.A.

• Παύλος Τσίμας

Ο Παύλος Τσίμας είναι δημοσιογράφος. Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1953. Σπούδασε στην Νομική σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών. Εργάστηκε ως δικηγόρος Αθηνών και από το 1980 ως δημοσιογράφος. Πολιτικός συντάκτης στην εφημερίδα «Ριζοσπάστης» και αργότερα διευθυντής του ραδιοφωνικού σταθμού 902 και της εφημερίδας ΠΡΩΤΗ. Από το 1991 αρθρογραφεί στην εφημερίδα Τα ΝΕΑ, ενώ διετέλεσε και διευθυντής του περιοδικού Ταχυδρόμος. Το 1987 συμμετείχε στην δημοσιογραφική ομάδα που εγκαινίασε τον Αθήνα 9,84 και από τότε έχει καθημερινή παρουσία στο ραδιόφωνο. Το 1993

παρουσίασε την πρώτη του ενημερωτική εκπομπή στην τηλεόραση του ΣΚΑΙ. Στα χρόνια που ακολούθησαν, έχει παρουσιάσει εκπομπές δημοσιογραφικής έρευνας και πολιτικά talk shows (Μήλον της Εριδος, Μαύρο Κουτί, Έρευνα κλπ) στην τηλεόραση του ΜΕΓΚΑ και στην ΕΡΤ. Από το 2014 συνεργάζεται και πάλι με τον ΣΚΑΙ, όπου παρουσιάζει την καθημερινή ραδιοφωνική εκπομπή «Ημερολόγιο», συμμετέχει στο τηλεοπτικό δελτίο ειδήσεων και επιμελείται ενημερωτικές τηλεοπτικές εκπομπές. Είναι συγγραφέας δύο βιβλίων (Το ημερολόγιο της κρίσης, Ο φερετζές και το πηλήκιο, εκδόσεις Μεταίχμιο). Έχει τιμηθεί με το βραβείο του Ιδρύματος Μπότση το 1988.

Τα βιογραφικά σημειώματα των ανωτέρω υποψηφίων μελών έχουν αναρτηθεί εμπρόθεσμα, σύμφωνα με το άρθρο 18 του Ν. 4706/2020, , στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στο διαδίκτυο www.lampsa.gr.

8. Βιογραφικά μελών της ανώτερης διοίκησης

Ο Γενικός Διευθυντής των Ξενοδοχείων Grande Bretagne και King George κ. Homayoon Amirparviz, ανέλαβε τα καθήκοντά του στις 15 Οκτωβρίου 2020. Έχει σπουδές στην Διοίκηση Ξενοδοχειακών & Τουριστικών Επιχειρήσεων και διαθέτει μεγάλη εμπειρία στον τομέα της πολυτελούς φιλοξενίας. Ξεκίνησε το 1996 ως Director of F&B στο Hyatt Regency Baku στο Αζερμπαϊτζάν και συνέχισε τα επόμενα χρόνια στον ίδιο ρόλο στο Hyatt Regency La Manga Resort στην Ισπανία και στο Grand Hyatt Muscat στο Σουλτανάτο του Ομάν. Το 2001 διετέλεσε Υποδιευθυντής στο Hyatt Regency Adelaide στην Αυστραλία και το 2006 επέστρεψε στο Hyatt Regency Baku, αυτή τη φορά σε ρόλο Γενικού Διευθυντή. Το 2009 αναλαμβάνει Γενικός Διευθυντής στο Hyatt Regency Bishkek στο Κυργιστάν. Το 2012 εισέρχεται στον Όμιλό μας, ως Γενικός Διευθυντής στο Hyatt Regency Belgrade στη Σερβία.

Η κυρία Αννέτα Σβορώνου είναι Υποδιευθύντρια των Ξενοδοχείων Grande Bretagne και King George. Εργάζεται στον όμιλο μας από τον Ιούνιο του 2011 αναλαμβάνοντας τη θέση της Υποδιευθύντριας την 1η Αυγούστου 2018. Έχει μεγάλη προϋπηρεσία στο παρελθόν στον χώρο των Πωλήσεων, Marketing, Κρατήσεων & Διεύθυνσης Εσόδων. Έχει εργαστεί σε μεγάλες πολυεθνικές εταιρείες στο εξωτερικό και στην Ελλάδα. Σπούδασε Διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων στο ΤΕΙ Αθήνας.

Ο κ. Κωσταντίνος Κυριάκος είναι ο Οικονομικός Διευθυντής της Εταιρείας και του Ομίλου ΛΑΜΨΑ. Είναι απόφοιτος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και της Σχολής Τουριστικών Επιχειρήσεων. Ο κ. Κυριάκος κατέχει αξιόλογη εμπειρία σε Εμπορικές, Ξενοδοχειακές και Πολυεθνικές εταιρείες. Εργάζεται από το 1999 στον όμιλο μας.

Η κ. Κατερίνα Τζίχα, είναι Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού. Έχει μεγάλη προϋπηρεσία σε θέματα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού σε μεγάλες Ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες και σε διαφορετικούς κλάδους δραστηριοτήτων. Σπούδασε στο Πανεπιστήμιο του Πειραιά, στο τμήμα Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης. Εργάζεται στον όμιλο μας από τον Μάιο 2010.

Ο κ. Φίλιππος Κουτρόπουλος είναι Διευθυντής του τμήματος Διαχείρισης Εσόδων όπως και του τμήματος Επικοινωνίας και Κρατήσεων των Ξενοδοχείων. Έχει μεγάλη προϋπηρεσία στο παρελθόν στον τομέα της υποδοχής, των κρατήσεων και των εσόδων. Σπούδασε στην Σχολή Τουριστικών Επαγγελματιών Κέρκυρας & κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο από το BCA. Εργάζεται από το 2003 στον όμιλο μας.

Εσωτερικός Ελεγκτής και Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας είναι ο κ. Ιωάννης Δερματίδης. Διαθέτει τις κατάλληλες γνώσεις και επαγγελματική εμπειρία για την παραπάνω θέση. Είναι κάτοχος πτυχίου του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, διαθέτει 20ετή και πλέον εργασιακή εμπειρία στη σύνταξη και στον έλεγχο Λογιστικών καταστάσεων διαφόρων οικονομικών οντοτήτων, ταυτοχρόνως με πολυετή εμπειρία στον εσωτερικό έλεγχο ξενοδοχειακών μονάδων.

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η Εταιρεία έχει επαρκή εκπροσώπηση ανά φύλο άνω 25% επί του συνόλου των μελών της ανώτερης διοίκησης και γενικότερα διασφαλίζει την ίση μεταχείριση και τις ίσες ευκαιρίες μεταξύ των φύλων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στην υπ' αριθμ. 2070/25.02.2025 συνεδρίασή του προέβη στην ετήσια επανεξέταση της πλήρωσης των προϋποθέσεων ανεξαρτησίας των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 3 του Ν. 4706/2020 και των κριτηρίων καταλληλότητας όλων των υφιστάμενων μελών του Δ.Σ. της Εταιρείας και, μετά από ενδελεχή εξέταση και κατόπιν της από 25.02.2025 εισηγήσεως της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, ομόφωνα διεπίστωσε ότι τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, ήτοι οι κ.κ. (1) Μαρία Δαμανάκη του Θεόδωρου, (2) Νικόλαος Νανόπουλος του Κωνσταντίνου, (3) Αικατερίνη Μαρία Καρατζά του Θεόδωρου και (4) Παύλος Τσίμας του Άγγελου, εξακολουθούν να πληρούν άπασες τις τασσόμενες από το άρθρο 9 παρ. 1 και 2 του Ν. 4706/2020, προϋποθέσεις και κριτήρια ανεξαρτησίας και ότι τα υφιστάμενα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας εξακολουθούν να πληρούν τα κριτήρια καταλληλότητας (ατομικά και συλλογικά), που θέτει τόσο ο Ν. 4706/2020 καθώς και η Πολιτική Καταλληλότητας της Εταιρείας.

9. Πληροφορίες σχετικά με τη συμμετοχή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στις συνεδριάσεις του

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η συχνότητα συμμετοχής των μελών Δ.Σ. στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου για το έτος 2024:

A/A	Ονοματεπώνυμο μέλους Δ.Σ.	Ιδιότητα Μέλους Δ.Σ.	Συμμετοχή στις συνεδριάσεις του Δ.Σ.
1	Χλόη Λασκαρίδη του Αθανασίου	Πρόεδρος - Εκτελεστικό Μέλος	21/21
2	Αναστάσιος Χωμενίδης του Γεωργίου	Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος	21/21
3	Νικόλαος Νανόπουλος του Κωνσταντίνου	Αντιπρόεδρος – Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	21/21
4	Βασίλειος Θεοχαράκης του Νικολάου	Μη Εκτελεστικό Μέλος	21/21
5	Σουζάννα Λασκαρίδη – Ντουλάκη του Παναγιώτη	Μη Εκτελεστικό Μέλος	21/21
6	Γεώργιος Γαλανάκης του Εμμανουήλ	Μη Εκτελεστικό Μέλος	21/21
7	Μαρία Δαμανάκη του Θεόδωρου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	21/21
8	Τιμόθεος Ανανιάδης του Θεόδωρου	Μη Εκτελεστικό Μέλος	21/21
9	Αικατερίνη Μαρία Καρατζά του Θεόδωρου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	21/21
10	Τόμας (Thomas) Μίλλερ (Miller) του Λουίς	Μη Εκτελεστικό Μέλος	20/21
11	Αλεξάνδρα Μιχαλοπούλου	Μη Εκτελεστικό Μέλος	8-Δεκ
12	Πάυλος Τσίμας	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	7-Ιουλ

Σημείωση: Το υφιστάμενο δωδεκαμελές ΔΣ, όπως εμφανίζεται στον ανωτέρω πίνακα, εξελέγη δυνάμει αποφάσεως της από 11.09.2024. Ο παρονομαστής του κλάσματος στον ανωτέρω πίνακα αναφέρεται στο σύνολο των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου που διενεργήθηκαν από τη στιγμή της εκλογής του κάθε μέλους και κατά την περίοδο αναφοράς.

Κατά την περίοδο 11.07.2024 έως την 11.09.2024, το ΔΣ της Εταιρείας, το οποίο είχε εκλεγεί δυνάμει αποφάσεως της από 11.07.2024 Τακτικής Γενικής Συνελεύσεως, αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

A/A	Ονοματεπώνυμο μέλους Δ.Σ.	Ιδιότητα Μέλους Δ.Σ.
1	Χλόη Λασκαρίδη του Αθανασίου	Πρόεδρος - Εκτελεστικό Μέλος
2	Αναστάσιος Χωμενίδης του Γεωργίου	Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
3	Νικόλαος Νανόπουλος του Κωνσταντίνου	Αντιπρόεδρος – Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4	Βασίλειος Θεοχαράκης του Νικολάου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
5	Σουζάννα Λασκαρίδη – Ντουλάκη του Παναγιώτη	Μη Εκτελεστικό Μέλος
6	Γεώργιος Γαλανάκης του Εμμανουήλ	Μη Εκτελεστικό Μέλος
7	Μαρία Δαμανάκη του Θεόδωρου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
8	Τιμόθεος Ανανιάδης του Θεόδωρου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
9	Αικατερίνη Μαρία Καρατζά του Θεόδωρου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10	Τόμας (Thomas) Μίλλερ (Miller) του Λουίς	Μη Εκτελεστικό Μέλος
11	Αλεξάνδρα Μιχαλοπούλου	Μη Εκτελεστικό Μέλος

Περαιτέρω, σημειώνουμε ότι κατά την περίοδο 01.01.2024 έως 11.07.2024, το ΔΣ της Εταιρείας, το οποίο είχε εκλεγεί δυνάμει αποφάσεως της από 20.07.2021 Τακτικής Γενικής Συνελεύσεως, αποτελείτο από τα ακόλουθα μέλη:

A/A	Ονοματεπώνυμο μέλους Δ.Σ.	Ιδιότητα Μέλους Δ.Σ.
1	Χλόη Λασκαρίδη του Αθανασίου	Πρόεδρος - Εκτελεστικό Μέλος
2	Αναστάσιος Χωμενίδης του Γεωργίου	Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
3	Νικόλαος Νανόπουλος του Κωνσταντίνου	Αντιπρόεδρος – Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4	Βασίλειος Θεοχαράκης του Νικολάου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
5	Σουζάννα Λασκαρίδη – Ντουλάκη του Παναγιώτη	Μη Εκτελεστικό Μέλος
6	Γεώργιος Γαλανάκης του Εμμανουήλ	Μη Εκτελεστικό Μέλος
7	Μαρία Δαμανάκη του Θεόδωρου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
8	Τιμόθεος Ανανιάδης του Θεόδωρου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
9	Αικατερίνη Μαρία Καρατζά του Θεόδωρου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10	Τόμας (Thomas) Μίλλερ (Miller) του Λουίς	Μη Εκτελεστικό Μέλος

10. Πληροφορίες για τον αριθμό μετοχών που κατέχει κάθε μέλος Διοικητικού Συμβουλίου και κάθε κύριο διευθυντικό στέλεχος στην Εταιρεία, με παροχή της πληροφόρησης σε μορφή πίνακα για κάθε μέλος του Δ.Σ. και για κάθε κύριο διευθυντικό στέλεχος, διακριτά.

Τα μέλη ΔΣ και τα διευθυντικά στελέχη δεν κατέχουν μετοχές της Εταιρείας.

11. Πεπραγμένα των Επιτροπών του άρθρου 10 του Ν. 4706/2020:

- Ελέγχου
- Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Μέρος Α - Πεπραγμένα Επιτροπής Ελέγχου 2024

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας κατά την διάρκεια του 2024 είχε την παρακάτω σύνθεση:

Προϋφιστάμενη Επιτροπή Ελέγχου για την περίοδο 01.01.2024 έως 11.07.2024 (εκλογή δυνάμει της από 29.06.2023 ΕΓΣ έως και την ΤΓΣ της 11.07.2024)

1. Αθανάσιος Μπουρνάζος, τρίτο πρόσωπο (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας) ανεξάρτητος κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, Πρόεδρος ΕΕ.
2. Κωνσταντίνος Βασιλειάδης, τρίτο πρόσωπο (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας), ανεξάρτητος κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, Μέλος ΕΕ.
3. Τιμόθεος Ανανιάδης, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, Μέλος ΕΕ.

Προϋφιστάμενη Επιτροπή Ελέγχου για την περίοδο 11.07.2024 έως 11.09.2024 (εκλογή δυνάμει της από 11.07.2024 ΤΓΣ έως και την ΕΓΣ της 11.09.2024)

1. Αθανάσιος Μπουρνάζος, τρίτο πρόσωπο (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας) ανεξάρτητος κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, Πρόεδρος ΕΕ.
2. Κωνσταντίνος Βασιλειάδης, τρίτο πρόσωπο (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας), ανεξάρτητος κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, Μέλος ΕΕ.
3. Τιμόθεος Ανανιάδης, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, Μέλος ΕΕ.

Υφιστάμενη Επιτροπή Ελέγχου από την 11.09.2024 έως και σήμερα (εκλογή δυνάμει της από 11.09.2024 αποφάσεως ΕΓΣ έως και σήμερα με θητεία τριών (3) ετών, με δυνατότητα παράτασης το αργότερο μέχρι την επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και σε κάθε περίπτωση εντός του ίδιου ημερολογιακού έτους):

1. Αθανάσιος Μπουρνάζος, τρίτο πρόσωπο (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας) ανεξάρτητος κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, Πρόεδρος ΕΕ.
2. Κωνσταντίνος Βασιλειάδης, τρίτο πρόσωπο (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας), ανεξάρτητος κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, Μέλος ΕΕ.
3. Τιμόθεος Ανανιάδης, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, Μέλος ΕΕ.

Τα βιογραφικά των μελών της Επιτροπής Ελέγχου (τόσο της υφιστάμενης όσο και των προϋφιστάμενων, καθώς επανεξελέγησαν τα προϋφιστάμενα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου (δυνάμει της από 29.06.2023 αποφάσεως ΤΓΣ, της από 11.07.2024 αποφάσεως ΤΓΣ και της από 11.09.2024 αποφάσεως ΕΓΣ) έχουν ως ακολούθως:

1. Αθανάσιος Μπουρνάζος

Πτυχιούχος της ΑΒΣΘ (Ανώτατης Βιομηχανικής Σχολής Θεσ/κης. Μέλος του Οικονομικού Επιμελητηρίου. Λογιστής Φοροτεχνικού Α΄ τάξης. Έχει προυπηρεσία 35 ετών σε οικονομικές υπηρεσίες διάφορων εταιρειών. Υπήρξε εσωτερικός ελεγκτής και ως υπεύθυνος εσωτερικού ελέγχου 11 χρόνια στην ΔΕΛΤΑ ΑΕ. Ως Οικονομικός Δ/ντης εργάστηκε στις εταιρείες ΧΡΩΣΤΙΚΗ ΑΕ και SCHUR FLEXIBLES ABR ABEE. Διετέλεσε Προϊστάμενος Λογιστηρίου στην εταιρεία «ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΙΣΤΙΚΑΙ ΓΕΝΙΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ Α.Ε.». Συμμετέχει ανελλιπώς στην Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε. από το έτος 2018.

2. Κωνσταντίνος Βασιλειάδης

Σπούδασε Οικονομικά στην Ανωτάτη Βιομηχανική Σχολή Θεσσαλονίκης. Έχει εργασθεί ως Προϊστάμενος Λογιστηρίου στον Τομέα Ναυτιλίας και Αερομεταφορών για περίοδο άνω των 15 ετών. Διετέλεσε Προϊστάμενος Λογιστηρίου στην Λάμψα ΑΕ κατά την διάρκεια της υλοποίησης των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης. Συμμετέχει ανελλιπώς στην Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε. από το έτος 2018.

3. Τιμόθεος Ανανιάδης

Το βιογραφικό του κ. Τιμόθεου Ανανιάδη αναφέρεται ανωτέρω στα βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Συνεδριάσεις Επιτροπής Ελέγχου από 01.01.2024 έως 31.12.2024			
A/A	Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Συμμετοχή στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου
1	Αθανάσιος Μπουρνάζος	Πρόεδρος ΕΕ - Τρίτο πρόσωπο (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας) ανεξάρτητος κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020.	17/17
2	Κωνσταντίνος Βασιλειάδης	Μέλος ΕΕ - Τρίτο πρόσωπο (μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας), ανεξάρτητος κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020.	17/17
3	Τιμόθεος Ανανιάδης	Μέλος ΕΕ - Μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.	17/17

Οι Συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας και τα Θέματα που συζητήθηκαν για το χρονικό διάστημα 01.01.2024-31.12.2024, είναι οι εξής:

1. Συνεδρίαση 19 Ιανουαρίου 2024 - Προκαταρκτική Έκθεση της Ελεγκτικής Εταιρείας Grant Thornton προς την Επιτροπή Ελέγχου για τον σχεδιασμό του ετήσιου προγράμματος υποχρεωτικού ελέγχου επί των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας για την κλειόμενη χρήση 01.01.2023 -31.12.2023. Στάδιο σχεδιασμού – ελεγκτική εργασία σε εξέλιξη.

2. Συνεδρίαση 15 Φεβρουαρίου 2024 - Έγκριση Πλάνου Ελέγχων Εσωτερικού Ελεγκτή Χρήσης 2024

3. Συνεδρίαση 29 Φεβρουαρίου 2024 - Προέγκριση της παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών που αφορούν σε προσυμφωνημένες διαδικασίες αναφορικά με την αξιολόγηση της προετοιμασίας του Φακέλου Τεκμηρίωσης των Ενδοομιλικών Συναλλαγών για τη χρήση 2023 όπως αναμένετο να παρασχεθούν από την ελεγκτική εταιρεία «GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ ΑΕ και τις θυγατρικές της. Η Επιτροπή έκρινε ότι οι μη ελεγκτικές εργασίες που πραγματοποιήθηκαν και οι σχετικές αμοιβές των ανατεθεισών μη ελεγκτικών υπηρεσιών, δεν έθεσαν σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αντικειμενικότητα των Ορκωτών Ελεγκτών.

4. Συνεδρίαση 11 Μαρτίου 2024 - Προέγκριση της παροχής των ακόλουθων μη ελεγκτικών υπηρεσιών όπως αναμένετο να παρασχεθούν από την ελεγκτική εταιρεία «GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»:

«α. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών αναφορικά με την υποστήριξη της Εταιρείας στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με την Ευρωπαϊκή Ταξινόμια (EU Taxonomy Regulation (EU) 2020/852).

β. Λήψη συμβουλευτικών υπηρεσιών κατανόησης επί της υποχρέωσης υποβολής των ετήσιων οικονομικών εκθέσεων της χρήσης 2023 με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF), βάσει των απαιτήσεων της Οδηγίας 2004/109/ΕΚ.

γ. Προσυμφωνημένες διαδικασίες για την εξέταση Χρηματοοικονομικών Δεικτών του Κοινοπρακτικού Ομολογιακού Δανείου. «Προσυμφωνημένες διαδικασίες επί του υπολογισμού των χρηματοοικονομικών δεικτών της μητρικής εταιρείας στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις των δανειακών συμβάσεων με τις πιστώτριες τράπεζες.» Η Επιτροπή έκρινε ότι οι μη ελεγκτικές εργασίες που πραγματοποιήθηκαν και οι σχετικές αμοιβές των ανατεθεισών μη ελεγκτικών υπηρεσιών, δεν έθεσαν σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αντικειμενικότητα των Ορκωτών Ελεγκτών.

5. Συνεδρίαση 20 Μαρτίου 2024 – Έγκριση ανάθεσης των υπηρεσιών αξιολόγησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας στην εταιρεία Grant Thornton, η οποία είχε διενεργήσει τον έλεγχο του Σ.Ε.Ε. της Εταιρείας τον Μάρτιο του 2023. Η Επιτροπή έκρινε ότι οι μη ελεγκτικές εργασίες που πραγματοποιήθηκαν και οι σχετικές αμοιβές των ανατεθεισών μη ελεγκτικών υπηρεσιών, δεν έθεσαν σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αντικειμενικότητα των Ορκωτών Ελεγκτών.

6. Συνεδρίαση 29 Μαρτίου 2024 – Παρουσίαση Έκθεσης Εσωτερικού Ελεγκτή

7. Συνεδρίαση 26 Απριλίου 2024 - Δεύτερη συνεδρίαση της επιτροπής με τους εξωτερικούς ελεγκτές για την ελεγχόμενη χρήση 2023 με σκοπό την αναλυτική παρουσίαση των ευρημάτων του ελέγχου καθώς και γενικότερα ζητήματα που απασχόλησαν τους ελεγκτές κατά την διενέργεια της εργασίας τους. Η Επιτροπή εξέτασε πριν την έγκρισή τους από το Δ.Σ., τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας (εταιρικές και ενοποιημένες), που καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικές Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και αξιολόγησε θετικά την πληρότητα και τη συνέπεια.

8. Συνεδρίαση 6 Μαΐου 2024 – Καθορισμός Κριτηρίων Υποψηφίων Ελεγκτικών Εταιρειών για τον έλεγχο της χρήσης 01.01.2024 – 31.12.2024 και Αποστολή Αιτήσεων για Λήψη Προσφορών (RFP's).

9. Συνεδρίαση 31 Μαΐου 2024 - Προέγκριση της παροχής της ακόλουθης μη ελεγκτικής υπηρεσίας όπως αναμένετο να παρασχεθεί από την ελεγκτική εταιρεία «GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» «Προσυμφωνημένες διαδικασίες για την σύγκριση μεταξύ «Λογαριασμών Διαχείρισης» και «Κατάστασης Συνολικών Εσόδων» για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023 και επανυπολογισμός του «AGOP» (Adjusted Gross Operating Profit) για το ίδιο οικονομικό έτος.»

10. Συνεδρίαση 20 Ιουνίου 2024 – Λήψη Προσφορών Ελεγκτικών Εταιρειών για τον έλεγχο της χρήσης 01.01.2024 – 31.12.2024 και εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο την επιλογή και ορισμό της εταιρείας DELOITTE BUSINESS SOLUTIONS A.E. ως νέας εταιρείας εξωτερικών και ανεξάρτητων ορκωτών ελεγκτών που θα παρέχει τις υπηρεσίες ελέγχου των εξαμηνιαίων και ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και λοιπών Εταιρειών του Ομίλου Λάμπα για την Οικονομική Χρήση 2024.

11. Συνεδρίαση 28 Ιουνίου 2024 – Παρουσίαση Έκθεσης Εσωτερικού Ελεγκτή

12. Συνεδρίαση 11 Ιουλίου 2024 - Εκλογή Προέδρου της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 44 του ν. 4449/2017 (ΦΕΚ Α' 7/24.01.2017) και συγκρότηση αυτής σε σώμα.

13. Συνεδρίαση 11 Σεπτεμβρίου 2024 - Εκλογή Προέδρου της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 44 του ν. 4449/2017 (ΦΕΚ Α' 7/24.01.2017) και συγκρότηση αυτής σε σώμα.

14. Συνεδρίαση 26 Σεπτεμβρίου 2024 –

α. Παρουσίαση έκθεσης επισκόπησης εξωτερικού ελεγκτή (Deloitte) για το πρώτο εξάμηνο του 2024. Η Επιτροπή εξέτασε πριν την έγκρισή τους από το Δ.Σ., τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας (εταιρικές και ενοποιημένες), που καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικές Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και αξιολόγησε θετικά την πληρότητα και τη συνέπεια.

β. Έγκριση πρόσθετων εργασιών στη Deloitte - Διενέργεια του ελέγχου εφαρμογής των φορολογικών διατάξεων σε φορολογικά αντικείμενα

15. Συνεδρίαση 30 Σεπτεμβρίου 2024 – Παρουσίαση Έκθεσης Εσωτερικού Ελεγκτή

16. Συνεδρίαση 13 Δεκεμβρίου 2024 - Προέγκριση της παροχής της ακόλουθης μη ελεγκτικής υπηρεσίας όπως αναμένετο να παρασχεθεί από την ελεγκτική εταιρεία «GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»: «Τεχνική υποστήριξη προετοιμασίας ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών αναφορών της Εταιρείας στη χρήση 2024, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, που θα απευθύνονται στη διοίκηση της Εταιρείας.»

17. Συνεδρίαση 30 Δεκεμβρίου 2024 – Παρουσίαση Έκθεσης Εσωτερικού Ελεγκτή, Αξιολόγηση Εσωτερικού Ελεγκτή και Ετήσια Αυτοαξιολόγηση της Επιτροπής Ελέγχου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στην υπ' αριθμ. 2070/25.02.2025 συνεδρίασή του προέβη, στην επανεξέταση των κριτηρίων του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017 για το σύνολο των μελών της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας και των κριτηρίων ανεξαρτησίας του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020 ως προς τα ανεξάρτητα μέλη της το Διοικητικό Συμβούλιο και, μετά από ενδελεχή εξέταση, και κατόπιν της από 25.02.2025 εισηγήσεως της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων,

διεπίστωσε ομόφωνα ότι τα υφιστάμενα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου εξακολουθούν να πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017, καθώς όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου έχουν επαρκή γνώση στον τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία ενώ οι κ.κ. Αθανάσιος Μπουρνάζος και Κωνσταντίνος Βασιλειάδης διαθέτουν αποδεδειγμένα επαρκή γνώση και εμπειρία ελεγκτικής και λογιστικής (διεθνών προτύπων), και συνεπώς οι κ. κ. Αθανάσιος Μπουρνάζος και Κωνσταντίνος Βασιλειάδης πρέπει να παρίστανται υποχρεωτικώς στις συνεδριάσεις της επιτροπής ελέγχου που αφορούν στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 44 παρ. 1 περ (ζ) του Ν. 4449/2017 καθώς και ότι τα μέλη της υφιστάμενης Επιτροπής Ελέγχου εξακολουθούν να είναι στην πλειοψηφία τους ανεξάρτητα κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020 και συγκεκριμένα οι κ.κ. Αθανάσιος Μπουρνάζος και Κωνσταντίνος Βασιλειάδης.

Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Η Εταιρεία έχει αναθέσει τις αρμοδιότητες της Επιτροπής Αποδοχών και της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων των άρθρων 11 και 12 του Ν. 4706/2020 σε μία επιτροπή σύμφωνα με την δυνατότητα που δίνει η παράγραφος 2 του άρθρου 10 του Ν. 4706/2020, με την ονομασία «Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων», εφεξής «Επιτροπή», στην οποία ανατέθηκαν όλες οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Αποδοχών και της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 2 του Ν. 4706/2020. Για το σκοπό αυτό, σύμφωνα με την απόφαση υπ' αριθμ. 2002/2021 του Διοικητικού Συμβουλίου, η Επιτροπή Αμοιβών καταργήθηκε και συστήθηκε η υφιστάμενη Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων και εγκρίθηκε ο Κανονισμός Λειτουργίας της, ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας www.lampsa.gr. Τα μέλη και η θητεία των υφιστάμενων μελών της υφιστάμενης Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων όπως αυτά ορίστηκαν δυνάμει της υπ' αριθμ. 2061/11.09.2024 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας έχουν ως εξής:

Α/Α	Όνοματεπώνυμο	Σύνθεση της υφιστάμενης Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων Ιδιότητα	Έναρξη θητείας	Λήξη θητείας
1	Νικόλαος Γεώργιος Νανόπουλος	Πρόεδρος της Επιτροπής - Ανεξάρτητο, κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	11/9/2024	11.09.2027 (δυνάμει να παραταθεί αυτόματα μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης)
2	Αικατερίνη Μαρία Καρατζά	Μέλος της Επιτροπής - Ανεξάρτητο, κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	11/9/2024	11.09.2027 (δυνάμει να παραταθεί αυτόματα μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης)
3	Τιμόθεος Ανανιάδης	Μέλος της Επιτροπής - Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	11/9/2024	11.09.2027 (δυνάμει να παραταθεί αυτόματα μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης)

Για λόγους πληρότητας αναφέρεται ότι για την χρονική περίοδο 01.01.2024 έως 11.07.2024 η σύνθεση της προϋφιστάμενης Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, η οποία ορίστηκε δυνάμει της από 2056/11.07.2024 αποφάσεως του ΔΣ της Εταιρείας, είχε ως εξής:

- (1) Νικόλαος- Γεώργιος Νανόπουλος (ανεξάρτητο, κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ),
- (2) Αικατερίνη Μαρία Καρατζά (ανεξάρτητο, κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ),
- (3) Τιμόθεος Ανανιάδης (Μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ).

Περαιτέρω, για την χρονική περίοδο 11.07.2024 έως 11.09.2024 η σύνθεση της προϋφιστάμενης Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, η οποία ορίστηκε δυνάμει της από 2061/11.09.2024 αποφάσεως του ΔΣ της, είχε ως εξής:

- (1) Νικόλαος- Γεώργιος Νανόπουλος (ανεξάρτητο, κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ),
- (2) Αικατερίνη Μαρία Καρατζά (ανεξάρτητο, κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ),
- (3) Τιμόθεος Ανανιάδης (Μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ).

Σκοπός της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων:

Κύριος σκοπός της Επιτροπής είναι να επικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του σε σχέση με (α) τις αποδοχές που παρέχει η Εταιρεία, σχεδιάζοντας και εφαρμόζοντας Πολιτική Αποδοχών για τον καθορισμό κατάλληλων αποδοχών με σκοπό την προσέλκυση ικανών στελεχών για τη στελέχωση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας καθώς 2 τις θέσεις ανώτατων διευθυντικών στελεχών αυτής, τη μεγιστοποίηση της αξίας των μετόχων και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της Εταιρείας, κατά τρόπο σύμφωνο με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας, καθώς και το σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, και (β) τη θέσπιση αποτελεσματικής και διαφανούς διαδικασίας για την ανάδειξη κατάλληλων υποψηφίων για την πλήρωση θέσεων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και ανώτατων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας.

Σύνθεση και Θητεία των Μελών

Τα μέλη της Επιτροπής επιλέγονται και διορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η Επιτροπή αποτελείται κατ' ελάχιστον από τρία (3) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία στην πλειοψηφία τους είναι ανεξάρτητα. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής συγκαταλέγεται στα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.

Τα μέλη της Επιτροπής διαθέτουν στο σύνολό τους τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρία για την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων της Επιτροπής.

Η θητεία των μελών της Επιτροπής συμπίπτει με τη θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου με δυνατότητα ανανέωσης του διορισμού τους. Σε κάθε περίπτωση όμως η θητεία των μελών στην Επιτροπή δεν μπορεί να υπερβαίνει τα εννέα (9) έτη συνολικά.

Για την εκτέλεση των καθηκόντων της, η Επιτροπή δύναται να χρησιμοποιεί οποιουσδήποτε πόρους κρίνει πρόσφορους, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών από εξωτερικούς συμβούλους. Όταν έχει προσληφθεί κάποιος εξωτερικός σύμβουλος για θέματα αποδοχών αναφέρεται στην Επιτροπή που έχει και την ευθύνη καθοδήγησης και παρακολούθησης. Ο εξωτερικός σύμβουλος αναφέρεται στην ετήσια έκθεση της Εταιρείας μαζί με μία δήλωση για οποιαδήποτε πιθανή σχέση μεταξύ αυτού και της Εταιρείας ή με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ατομικά.

Απαγορεύεται η συμμετοχή στην Επιτροπή προσώπων που κατέχουν παράλληλα θέσεις ή ιδιότητες ή που διενεργούν συναλλαγές ασυμβίβαστες με τον σκοπό της Επιτροπής. Με την επιφύλαξη του προηγούμενου εδαφίου, η συμμετοχή προσώπου στην Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων δεν αποκλείει τη συμμετοχή του σε άλλη Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, εφόσον αυτό δεν επηρεάζει την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων του προσώπου ως μέλους της Επιτροπής.

Τα μέλη της Επιτροπής διορίζονται στο σύνολό τους από το Διοικητικό Συμβούλιο με απόφαση η οποία αιτιολογεί επαρκώς τα προσόντα των μελών της Επιτροπής. Με την ίδια απόφαση, ορίζεται ο Πρόεδρος της Επιτροπής. Το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται με την ίδια απόφαση να ορίζει και ως αναπληρωτή Πρόεδρο έναν εκ των εκλεγμένων ανεξαρτήτων μελών της Επιτροπής, ενώ είναι δυνατός και ο ορισμός αναπληρωματικών μελών που αντικαθιστούν τα τακτικά μέλη της Επιτροπής Αποδοχών σε περίπτωση κωλύματός τους.

Καθήκοντα και αρμοδιότητες

Σε σχέση με τις αμοιβές:

i. η διατύπωση προτάσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με την Πολιτική Αποδοχών που θεσπίζεται από την Εταιρεία και υποβάλλεται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση αυτής και αξιολόγηση, σε περιοδική βάση, της ανάγκης επικαιροποίησης της Πολιτικής Αποδοχών της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τις νομοθετικές εξελίξεις, τις βέλτιστες πρακτικές, τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας καθώς και τα σχετικά πορίσματα/προτάσεις της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου.

ii. η διατύπωση προτάσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με α) τις αποδοχές των προσώπων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής Αποδοχών, σύμφωνα με το άρθρο 110 του Ν 4548/2018, ήτοι των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και εάν υπάρχει του Γενικού Διευθυντή ή του αναπληρωτή του, ή και τυχόν πρόσθετων προσώπων που ορίζει το καταστατικό της Εταιρείας, και β) τις αποδοχές των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, ιδίως του επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου,

iii. η εξέταση των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο τελικό σχέδιο της ετήσιας Έκθεσης Αποδοχών και η παροχή σχετικής γνώμης της προς το Διοικητικό Συμβούλιο, πριν από την υποβολή της εν λόγω έκθεσης στη Γενική Συνέλευση, σύμφωνα με το άρθρο 112 του Ν 4548/2018. Η Επιτροπή υποβάλλει έκθεση στο Διοικητικό Συμβούλιο περιγράφοντας τον τρόπο με τον οποίον η Έκθεση Αποδοχών λαμβάνει υπόψη της το αποτέλεσμα της ψηφοφορίας της Γενικής Συνέλευσης επί της προηγούμενης Έκθεσης Αποδοχών.

iv. η εισήγηση για προσωρινές παρεκκλίσεις από την Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας, υπό την προϋπόθεση ότι (α) η Πολιτική Αποδοχών ορίζει τις διαδικαστικές προϋποθέσεις, με τις οποίες μπορεί να εφαρμοστεί παρέκκλιση από το περιεχόμενό της, (β) η Πολιτική Αποδοχών ορίζει τα στοιχεία της, ως προς τα οποία μπορεί να εφαρμοστεί η παρέκκλιση και (γ) η παρέκκλιση αυτή είναι αναγκαία για τη μακροπρόθεσμη εξυπηρέτηση των συμφερόντων της Εταιρείας στο σύνολό της ή για τη διασφάλιση της βιωσιμότητάς της.

Σε σχέση με την ανάδειξη υποψηφιοτήτων:

i. η διατύπωση προτάσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο σε σχέση με την κατάρτιση, την αναθεώρηση και την εφαρμογή της Πολιτικής Καταλληλότητας, καθώς και των Κριτηρίων Πολυμορφίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου,

ii. η ανάδειξη τόσο των υποψηφίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών βάσει σαφώς προσδιορισμένης διαδικασίας. Στο πλαίσιο αυτό η Επιτροπή αξιολογεί την επάρκεια των δεξιοτήτων, γνώσεων και

εμπειρίας των υποψηφίων σύμφωνα με την Πολιτική Καταλληλότητας της Εταιρείας και την ειδικότερη διαδικασία που προβλέπεται στον κανονισμό της. Επιπροσθέτως, προετοιμάζει την περιγραφή των ρόλων, ικανοτήτων και της χρονικής δέσμευσης που απαιτεί η εκάστοτε θέση.

Η εν λόγω διαδικασία ανάδειξης κατάλληλων υποψηφίων με σκοπό την κάλυψη των θέσεων των μελών του ΔΣ δύναται να ξεκινήσει :

- α) κατόπιν εμφάνισης ουσιαστικής ανάγκης για ορισμό νέου μέλους λαμβάνοντας υπόψη τα πορίσματα της διαδικασίας αξιολόγησης του ΔΣ,
- β) λόγω λήξης της θητείας ενός μέλους,
- γ) λόγω απώλειας της ιδιότητας ενός μέλους (π.χ. θάνατος, παραίτηση),
- δ) λόγω του ισχύοντος σχεδίου διαδοχής μελών ΔΣ και Ανώτατων Στελεχών,
- ε) σε κάθε άλλη περίπτωση που κριθεί αναγκαία λόγω των περιστάσεων.

Η διαδικασία αυτή συνίσταται στα ακόλουθα βήματα:

— στον καθορισμό ενός στοχευμένου προφίλ σύνθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου βάσει της στρατηγικής και των αναγκών της Εταιρείας, καθώς και των κριτηρίων πολυμορφίας και της Πολιτικής Καταλληλότητας αυτής,

— στον εντοπισμό των ελλείψεων όσον αφορά στις δεξιότητες για την επίτευξη του ανωτέρω προφίλ σύνθεσης, για παράδειγμα μέσω της χαρτογράφησης του υφιστάμενου συνόλου δεξιοτήτων του Διοικητικού Συμβουλίου έναντι των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την κάλυψη των αναγκών της Εταιρείας ('skills matrix'), και στον επακόλουθο προσδιορισμό της θέσης που πρέπει να καλυφθεί μέσω αναλυτικής περιγραφής του ρόλου της εν λόγω θέσης, καθώς και των προσόντων και του χρόνου που απαιτείται για την εκπλήρωση αυτού του ρόλου,

— στην επιλογή των κατάλληλων προσώπων από ευρεία ομάδα υποψηφίων ('pool of candidates'), λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια που τίθενται στην Πολιτική Καταλληλότητας της Εταιρείας, περιλαμβανομένης διαδικασίας συνεντεύξεων με τους υποψηφίους (ενδεικτικό ερωτηματολόγιο αξιολόγησης υποψηφίων μελών τίθεται στο Παράρτημα του Κανονισμού). Για την αναζήτηση υποψηφίων δύναται να εφαρμοστούν διάφορες μέθοδοι όπως:

- α) επισκόπηση του σχεδίου διαδοχής των μελών του ΔΣ,
- β) μελέτη προτάσεων και απόψεων άλλων μελών του ΔΣ, μετόχων και λοιπών ενδιαφερομένων μερών (stakeholders),
- γ) ανάθεση σε κατάλληλο εξωτερικό σύμβουλο,
- δ) άλλη διαδικασία/ενέργεια, εφόσον κριθεί αναγκαία.

και τέλος,

— στην υποβολή πρότασης προς το Διοικητικό Συμβούλιο με τους επιλεχθέντες υποψηφίους, ώστε στη συνέχεια το Διοικητικό Συμβούλιο να θέσει αυτούς προς εκλογή στη Γενική Συνέλευση. Η εν λόγω πρόταση περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- το αναλυτικό βιογραφικό του προτεινόμενου υποψήφιου μέλους,
- τα τεκμήρια της πρότασης της Επιτροπής σύμφωνα με τα οποία επιβεβαιώνεται η κάλυψη των απαιτήσεων του καθορισμένου προφίλ για την θέση του μέλους ΔΣ προς πλήρωση,
- την επιβεβαίωση της κάλυψης των επιμέρους κριτηρίων συλλογικής και ατομικής καταλληλότητας βάσει της Πολιτικής Καταλληλότητας που ακολουθεί η Εταιρεία.

iii. η περιοδική αξιολόγηση, τουλάχιστον ετησίως, του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του σε συλλογικό επίπεδο, καθώς και του Προέδρου, του Διευθύνοντος Συμβούλου και των λοιπών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε ατομικό επίπεδο, και η αναθεώρηση των αναγκών ανανέωσης του Διοικητικού Συμβουλίου. Κατά τη συνολική αξιολόγηση λαμβάνεται υπ' όψιν η σύνθεση, η πολυμορφία και η αποτελεσματική συνεργασία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Κατά την ατομική αξιολόγηση λαμβάνεται υπ' όψιν η ιδιότητα του μέλους (εκτελεστικό, μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο), η συμμετοχή σε επιτροπές, η ανάληψη ειδικών αρμοδιοτήτων / έργων, ο χρόνος που αφιερώνεται, η συμπεριφορά καθώς και η αξιοποίηση των γνώσεων και της εμπειρίας. Τουλάχιστον ανά τριετία η αξιολόγηση αυτή διευκολύνεται από εξωτερικό σύμβουλο. Η διαδικασία αξιολόγησης πραγματοποιείται ενδεικτικά με τη μορφή ερωτηματολογίων και συνεντεύξεων.

iv. η κατάρτιση, επικαιροποίηση και υποβολή στο Διοικητικό Συμβούλιο προς έγκριση πλάνου διαδοχής για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα ανώτατα διευθυντικά στελέχη. Ειδικότερα, η κατάρτιση ενός άρτιου πλάνου διαδοχής του Διευθύνοντος Συμβούλου ανατίθεται στην Επιτροπή, η οποία μεριμνά στην περίπτωση αυτή για:

- εντοπισμό των απαιτούμενων ποιοτικών χαρακτηριστικών που θα πρέπει να συγκεντρώνει το πρόσωπο του Διευθύνοντος Συμβούλου,
- διαρκή παρακολούθηση και εντοπισμό πιθανών εσωτερικών υποψηφίων,
- εφόσον κρίνεται σκόπιμο, αναζήτηση πιθανών εξωτερικών υποψηφίων,

• και διάλογο με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σχετικά με την αξιολόγηση των υποψηφίων για τη θέση του και άλλων θέσεων ανώτερης διοίκησης.

v. η διατύπωση προτάσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή προγράμματος εισαγωγικής ενημέρωσης των νέων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και πλάνου συνεχούς επιμόρφωσης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου βάσει της σχετικής Πολιτικής Εκπαίδευσης των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

vi. Η καθοδήγηση του Διοικητικού Συμβουλίου στην ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης του Διευθύνοντος Συμβούλου. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα πρέπει να επικοινωνούνται στο Διευθύνοντα Σύμβουλο και να λαμβάνονται υπόψη στον προσδιορισμό των μεταβλητών αποδοχών του.

vii. Η επανεξέταση, σε ετήσια βάση, των κατηγοριών του προσωπικού της Εταιρείας των οποίων η φύση των δραστηριοτήτων έχει ουσιώδη αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου της. Η εξέταση αυτή λαμβάνει υπόψη το είδος και τη φύση των δραστηριοτήτων, το βαθμό συμμετοχής του υπό αξιολόγηση προσωπικού στις κατηγορίες αυτές και τις εν γένει διαδικασίες που τηρούνται σε κάθε στάδιο των δραστηριοτήτων.

viii. Η εξέταση προτάσεων των ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένων των βασικών μετόχων και της Διοίκησης της Εταιρείας στο πλαίσιο των καθηκόντων της.

ix. Σχετικά με τον ορισμό των μελών της Επιτροπής Ελέγχου, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων είναι κατ' αρχήν το αρμόδιο όργανο για τον εντοπισμό, την εξέταση και την διακρίβωση των κριτηρίων, παραγόντων και προϋποθέσεων για όλα τα υποψήφια μέλη της Επιτροπής Ελέγχου. Αναπτύσσει το σκεπτικό ανάδειξης τους και διαπιστώνει την καταλληλότητά των υποψηφίων μελών της Επιτροπής Ελέγχου ως προς τα κριτήρια που προβλέπονται από την παρ. 1 του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και των εκεί αναφερόμενων νόμων και προϋποθέσεων καθώς και ως προς τυχόν κωλύματα ή ασυμβίβαστα λαμβάνοντας υπ' όψιν και τυχόν σχετικές διατάξεις των κανονισμών και πολιτικών της Εταιρείας. Οι ενέργειες αξιολόγησης των υποψηφίων μελών της Επιτροπής Ελέγχου περιγράφονται στα πρακτικά της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. Εν συνεχεία, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων προτείνει αιτιολογημένα στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας τα κατάλληλα μέλη για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους της Επιτροπής Ελέγχου. Εφ' όσον απαιτείται απόφαση από την Γενική Συνέλευση για την εκλογή της Επιτροπής Ελέγχου, το Διοικητικό Συμβούλιο, σε συνέχεια της πρότασης της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, προτείνει στην Γενική Συνέλευση τα υποψήφια μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, αφού προηγουμένως προβεί στην διαπίστωση της συνδρομής όλων των απαιτούμενων κριτηρίων, παραγόντων και προϋποθέσεων στο πρόσωπο των υποψηφίων.

x. Επιπλέον, ερευνά και εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο κατάλληλα πρόσωπα, ως υποψήφια για την πλήρωση των θέσεων του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Υπευθύνου Διαχείρισης Κινδύνων, αναπτύσσοντας το σκεπτικό ανάδειξης τους και διαπιστώνοντας την καταλληλότητα των υποψηφίων, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις σχετικές διατάξεις της νομοθεσίας και τυχόν σχετικές διατάξεις των κανονισμών και πολιτικών της Εταιρείας.

xi. Περαιτέρω, σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ερευνά και εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο κατάλληλα πρόσωπα, ως υποψήφια για την πλήρωση της θέσεως του Υπευθύνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ), σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ν. 4990/2022.

Λειτουργία της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

- Η Επιτροπή συνέρχεται τακτικά τουλάχιστον τριμηνιαίως κάθε έτος και οποτεδήποτε άλλοτε το απαιτήσουν οι περιστάσεις.
- Ο Πρόεδρος της Επιτροπής αποφασίζει για τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, τη συχνότητα και τη διάρκεια των συνεδριάσεων.
- Ο Πρόεδρος της Επιτροπής συγκαλεί τα μέλη της με πρόσκληση, η οποία γνωστοποιείται σε αυτά δύο (2) εργάσιμες ημέρες τουλάχιστον πριν από τη συνεδρίαση. Στην πρόσκληση αναφέρονται τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, η ημερομηνία, η ώρα και ο τόπος της συνεδρίασης. Τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθώς και τα σχετικά έγγραφα θα τίθενται κανονικά στη διάθεση κάθε μέλους τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από τη συνεδρίαση. Τα σχετικά έγγραφα μπορούν να διακινούνται και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Η Επιτροπή βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα όταν παρευρίσκονται τουλάχιστον δύο (2) μέλη, ενώ δεν επιτρέπεται η συμμετοχή διά αντιπροσώπου. Η Επιτροπή δύναται να συνεδριάζει και αυτόκλητα, εφόσον παρίστανται όλα τα μέλη της. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρευρισκόμενων μελών, ενώ σε περιπτώσεις ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου της Επιτροπής.
- Σε κάθε περίπτωση, τηρούνται πρακτικά για κάθε συνεδρίαση της Επιτροπής, για την τήρηση των οποίων είναι υπεύθυνος ο Εταιρικός Γραμματέας του Διοικητικού Συμβουλίου. Τα πρακτικά τίθενται στη διάθεση όλων των μελών της Επιτροπής και του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Η Επιτροπή έχει τη δυνατότητα να καλέσει στις συνεδριάσεις της, όποτε αυτό κρίνεται σκόπιμο, οποιοδήποτε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, οποιοδήποτε στέλεχος της Εταιρείας ή οποιοδήποτε άτομο κρίνει ότι μπορεί να συνδράμει στο έργο της.
- Η Επιτροπή δύναται να συνεδριάζει με τηλεοπτική ή τηλεφωνική συνδιάσκεψη. Η συμμετοχή μέλους της Επιτροπής σε συνεδρίαση, μέσω οπτικής ή ακουστικής σύνδεσης, θα θεωρείται έγκυρη για το σκοπό αυτό.
- Ο Πρόεδρος της Επιτροπής ενημερώνει τακτικά το Διοικητικό Συμβούλιο για τις εργασίες της Επιτροπής. Επίσης, τα

πεπραγμένα της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, καθώς και η συμμετοχή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στις συνεδριάσεις της, θα πρέπει να αποτυπώνονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου που συντάσσεται σύμφωνα με το άρθρο 152 του νόμου 4548/2018, όπως εκάστοτε ισχύει.

➤ Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων προβαίνει ετησίως σε αυτοαξιολόγηση αυτής και υποβάλλει στο Δ.Σ. προτάσεις βελτίωσης της λειτουργίας της.

Κατά την διάρκεια του 2024 η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων συνεδρίασε 6 φορές . Η συμμετοχή στις συνεδριάσεις κάθε μέλους παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

Α/Α	Όνοματεπώνυμο	Σύνθεση της υφιστάμενης Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων	
		Ιδιότητα	Λήξη θητείας
1	Νικόλαος Γεώργιος Νανόπουλος	Πρόεδρος της Επιτροπής -Ανεξάρτητο, κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	11/7/2024
2	Αικατερίνη Μαρία Καρατζά	Μέλος της Επιτροπής - Ανεξάρτητο, κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	11/7/2024
3	Τιμόθεος Ανανιάδης	Μέλος της Επιτροπής - Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	11/7/2024

Η θεματολογία και τα πεπραγμένα της προϋφιστάμενης Επιτροπής Αμοιβών και της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων για το 2024 αναφέρονται συνοπτικά στον παρακάτω πίνακα:

Πεπραγμένα Επιτροπής Αποδοχών και συνεδριάσεις από 01.01.2024 έως 31.12.2024

1. Συνεδρίαση 29.02.2024

Παρακολούθηση της εξέλιξη της μισθολογικής δαπάνης και των αποδοχών των προσώπων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής Αποδοχών, σύμφωνα με το άρθρο 110 του Ν 4548/2018, και των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, σε συνδυασμό με την πρόοδο των εργασιών της Εταιρείας.

2. Συνεδρίαση 22.04. 2024

- Ετήσια επανεξέταση της πλήρωσης των προϋποθέσεων ανεξαρτησίας των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 3 του Ν. 4706/2020 και των κριτηρίων καταλληλότητας όλων των υφιστάμενων μελών του Δ.Σ. της Εταιρείας.

- Ετήσια επανεξέταση των κριτηρίων του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017 για το σύνολο των μελών της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας και των κριτηρίων ανεξαρτησίας του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020 ως προς τα ανεξάρτητα μέλη της.

3. Συνεδρίαση 20.06.2024

- Υποβολή γνώμης προς το Δ.Σ. αναφορικά με καταβολή αμοιβής ύψους 11.312,16 Ευρώ στην Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου κυρία Χλόη Λασκαρίδη για την εταιρική χρήση από 1.1.2023 έως 31.12.2023.

- Υποβολή γνώμης προς το Δ.Σ. αναφορικά με την προέγκριση αμοιβής ύψους 105.830,52 Ευρώ στην Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου κυρία Χλόη Λασκαρίδη για την εταιρική χρήση από 1.1.2024 έως 31.12.2024.

- Υποβολή γνώμης προς το Δ.Σ. αναφορικά με την προέγκριση αμοιβής ύψους 18.000 Ευρώ στο μέλος του Δ.Σ. κύριο Αναστάσιο Χωμενίδη για την εταιρική χρήση από 1.1.2024 έως 31.12.2024.

- Σύνταξη και έγκριση της Έκθεσης Αποδοχών των μελών Διοικητικού Συμβουλίου για το έτος 2023, σύμφωνα με το άρθρο 112 του Ν. 4548/2018.– Υποβολή θετικής εισήγησης στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για έγκριση αυτής.

- Αξιολόγηση υποψηφιοτήτων για την εκλογή μελών του νέου Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας - Διατύπωση και υποβολή Εισήγησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εν όψει της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 11.07.2024 σύμφωνα με το άρθρο 5.1 (ii) του Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

- Αξιολόγηση υποψηφιοτήτων για την εκλογή νέας Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4419/2017 – Διατύπωση και υποβολή Εισήγησης προς την Τακτική Γενική Συνέλευση της 11.07.2024 σύμφωνα με το άρθρο 5.1(viii) του Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

4. Συνεδρίαση 11.07.2024

- Συγκρότηση σε σώμα της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

5. Συνεδρίαση 31.07.2024

- Αξιολόγηση υποψηφιοτήτων για την εκλογή μελών του νέου Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας - Διατύπωση και υποβολή Εισήγησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εν όψει της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 11.09.2024 σύμφωνα με το άρθρο 5.1 (ii) του Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

- Αξιολόγηση υποψηφιοτήτων για την εκλογή νέας Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4419/2017 – Διατύπωση και υποβολή Εισήγησης προς την Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 11.09.2024 σύμφωνα με το άρθρο 5.1(viii) του Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

6. Συνεδρίαση 30.08.2024

Παρακολούθηση της εξέλιξη της μισθολογικής δαπάνης και των αποδοχών των προσώπων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής Αποδοχών, σύμφωνα με το άρθρο 110 του Ν 4548/2018, και των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, σε συνδυασμό με την πρόοδο των εργασιών της Εταιρείας.

7. Συνεδρίαση 11.09.2024

Συγκρότηση σε σώμα της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

8. Συνεδρίαση 30.12.2024

- Ετήσια αυτό-αξιολόγηση της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.8 του Κανονισμού Λειτουργίας

- Σύνταξη Έκθεσης Πεπραγμένων και Υποβολή προς το Δ.Σ.

- Παρακολούθηση της εξέλιξη της μισθολογικής δαπάνης και των αποδοχών των προσώπων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής Αποδοχών, σύμφωνα με το άρθρο 110 του Ν 4548/2018, και των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, σε συνδυασμό με την πρόοδο των εργασιών της Εταιρείας.

Μέρος Β - Επιτροπή Ελέγχου, Εσωτερικός έλεγχος & Διαχείριση κινδύνων

1. Επιτροπή Ελέγχου

Η Εταιρεία εφαρμόζει επαρκείς δικλίδες ασφαλείας, ώστε να διασφαλίσει την αξιοπιστία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και την αποτελεσματικότητα των λειτουργιών της.

Στο πλαίσιο αυτό, έχει συσταθεί η κατά νόμο προβλεπόμενη Επιτροπή Ελέγχου (Audit Committee), η οποία είναι επιφορτισμένη με την παρακολούθηση του τμήματος εσωτερικού ελέγχου σε περιοδική βάση αλλά και όποτε αυτό ζητηθεί. Η Επιτροπή βρίσκεται σε συνεχή επαφή με την Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου και φροντίζει ώστε να διασφαλίζονται όλες εκείνες οι προϋποθέσεις και συνθήκες που είναι απαραίτητες για την απρόσκοπτη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου.

Το ακριβές πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των δύο ανωτέρω οργάνων περιγράφεται λεπτομερώς στους Κανονισμούς Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου και της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου αντίστοιχα καθώς και στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από (3) μέλη. Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελεί:

- επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, η οποία αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του, είτε
- ανεξάρτητη επιτροπή, η οποία αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τρίτους, είτε
- ανεξάρτητη επιτροπή, η οποία αποτελείται μόνο από τρίτους.

Το είδος της Επιτροπής Ελέγχου, η θητεία, ο αριθμός και οι ιδιότητες των μελών της αποφασίζονται από την Γενική Συνέλευση.

Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο, όταν αποτελεί επιτροπή του, ή από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας, όταν αποτελεί ανεξάρτητη επιτροπή.

Αναφορικά με το είδος της Επιτροπής Ελέγχου, η Γενική Συνέλευση αποφασίζει εάν η Επιτροπή Ελέγχου θα αποτελεί επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, εάν δηλαδή θα αποτελείται αποκλειστικά από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή εάν θα αποτελεί ανεξάρτητη επιτροπή, δηλαδή εάν θα συμμετέχει τουλάχιστον ένα τρίτο πρόσωπο. Η ανεξάρτητη επιτροπή μπορεί να αποτελείται από (α) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τρίτους ή (β) αποκλειστικά από τρίτους. Ως τρίτο πρόσωπο νοείται κάθε πρόσωπο που δεν είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αναφορικά με τη σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου, η Γενική Συνέλευση αποφασίζει τον αριθμό των μελών της Επιτροπής Ελέγχου (όχι μικρότερο των τριών μελών) και την ιδιότητα των μελών της σε σχέση με την Εταιρεία. Ως ιδιότητα νοείται αυτή που έχουν είτε ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ήτοι μη εκτελεστικό μέλος ή ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, είτε ως τρίτο πρόσωπο. Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας αποφασίζει τη διάρκεια της θητείας της Επιτροπής Ελέγχου. Η Γενική Συνέλευση δύναται να ορίζει τη θητεία της Επιτροπής Ελέγχου με δυνατότητα παράτασης της λήξης της το αργότερο μέχρι την επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και σε κάθε περίπτωση εντός του ίδιου ημερολογιακού έτους της λήξης της θητείας της.

Όσον αφορά την εκλογή των μελών της Επιτροπής Ελέγχου, στην περίπτωση που αποφασιστεί από την Γενική Συνέλευση η Επιτροπή Ελέγχου να είναι επιτροπή του Δ.Σ., τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από αυτό. Στην περίπτωση που αποφασιστεί από την Γενική Συνέλευση η Επιτροπή Ελέγχου να είναι ανεξάρτητη μεικτή επιτροπή, αποτελούμενη τουλάχιστον από ένα μέλος του Δ.Σ. και τρίτα πρόσωπα, η ίδια Γενική Συνέλευση, ως ανώτατο όργανο, είτε ορίζει όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, είτε ορίζει ως μέλη της Επιτροπής Ελέγχου μόνο τα τρίτα πρόσωπα και εξουσιοδοτεί το Δ.Σ. να επιλέξει τα λοιπά μέλη από τα μέλη του, που πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου. Στην περίπτωση που αποφασιστεί από την Γενική Συνέλευση η Επιτροπή Ελέγχου να είναι ανεξάρτητη μεικτή επιτροπή και η ίδια Γενική Συνέλευση ορίσει όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου τότε το Δ.Σ. δεσμεύεται να αποδώσει την ιδιότητα του μη εκτελεστικού μέλους στο συγκεκριμένο πρόσωπο ή πρόσωπα που όρισε η Γενική Συνέλευση.

Πλήρωση κριτηρίων Ανεξαρτησίας

Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου είναι στην πλειοψηφία τους ανεξάρτητα από την Εταιρεία κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020. Απαγορεύεται η συμμετοχή στην Επιτροπή Ελέγχου προσώπων που κατέχουν παράλληλα θέσεις ή ιδιότητες ή που διενεργούν συναλλαγές ασυμβίβαστες με τον σκοπό της Επιτροπής. Με την επιφύλαξη του προηγούμενου εδαφίου, η συμμετοχή προσώπου στην Επιτροπή Ελέγχου δεν αποκλείει τη συμμετοχή του σε άλλη Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, εφόσον αυτό δεν επηρεάζει την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων του προσώπου ως μέλους της Επιτροπής Ελέγχου.

Γνώση του τομέα δραστηριότητας της Εταιρείας/Γνώση Ελεγκτικής ή λογιστικής

Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου διαθέτουν επαρκή γνώση του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία. Ο τομέας δραστηριότητας της Εταιρείας δύναται να προσδιορισθεί από τον υπερκλάδο στον οποίο έχει ενταχθεί η Εταιρεία από το Χρηματιστήριο Αθηνών. Ένα τουλάχιστον μέλος της Επιτροπής Ελέγχου, που είναι ανεξάρτητο από την Εταιρεία, με επαρκή γνώση και εμπειρία στην ελεγκτική ή λογιστική, παρίσταται υποχρεωτικώς στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου, που αφορούν στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων.

Ορισμός Προέδρου Επιτροπής Ελέγχου

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου ορίζεται από τα μέλη της κατά τη συνεδρίαση της Επιτροπής Ελέγχου συγκρότησης σε σώμα και είναι ανεξάρτητος από την Εταιρεία κατά την έννοια του άρθρου 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020, όπως ισχύει.

Αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου

Γενικά

Με την επιφύλαξη της ευθύνης των μελών του Διοικητικού συμβουλίου της Εταιρείας, η Επιτροπή Ελέγχου, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 44 του ν. 4449/2017, μεταξύ άλλων:

- ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για το αποτέλεσμα του υποχρεωτικού ελέγχου και επεξηγεί πώς συνέβαλε ο υποχρεωτικός έλεγχος στην ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και ποιος ήταν ο ρόλος της Επιτροπής Ελέγχου στην εν λόγω διαδικασία,
- παρακολουθεί τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και υποβάλλει συστάσεις ή προτάσεις για την εξασφάλιση της ακεραιότητάς της,
- παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διασφάλισης της ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων της επιχείρησης και, κατά περίπτωση, του τμήματος εσωτερικού ελέγχου της, όσον αφορά τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση της Εταιρείας χωρίς να παραβιάζει την ανεξαρτησία της τελευταίας,

- παρακολουθεί τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και ιδίως την απόδοσή του, λαμβάνοντας υπόψη οποιαδήποτε πορίσματα και συμπεράσματα της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 26 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 και την παρ. 5 του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017,

- επισκοπεί και παρακολουθεί την ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών σύμφωνα με τα άρθρα 21, 22, 23, 26 και 27, καθώς και το άρθρο 6 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 και ιδίως την καταλληλότητα της παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών στην ελεγχόμενη οντότητα σύμφωνα με το άρθρο 5 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014,

- είναι υπεύθυνη για την διαδικασία επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών και προτείνει τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές ή τις ελεγκτικές εταιρείες που θα διοριστούν σύμφωνα με το άρθρο 16 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014, εκτός εάν εφαρμόζεται η παρ. 8 του άρθρου 16 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

- καταρτίζει κανονισμό λειτουργίας που αναρτάται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας

- υποβάλλει ετήσια έκθεση πεπραγμένων προς την τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας. Στην έκθεση αυτή περιλαμβάνεται η περιγραφή της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης που ακολουθεί η Εταιρεία.

- προτείνει βελτιώσεις και αλλαγές στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, ως προς τα θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της.

Ειδικότερα καθήκοντα και εξουσίες της Επιτροπής Ελέγχου:

Για την ορθή υλοποίηση των ως άνω αρμοδιοτήτων, η Επιτροπή Ελέγχου έχει τα εξής ειδικότερα καθήκοντα και εξουσίες:

Εξωτερικός Έλεγχος

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί τη διαδικασία και τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο υποβάλλοντας σχετική αναφορά για τα θέματα που προέκυψαν από τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου επεξηγώντας αναλυτικά:

i) Τη συμβολή του υποχρεωτικού ελέγχου στην ποιότητα και ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή στην ακρίβεια, πληρότητα και ορθότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών γνωστοποιήσεων, που εγκρίνει το Διοικητικό Συμβούλιο και δημοσιοποιείται,

ii) Τον ρόλο της Επιτροπής Ελέγχου στην υπό (i) ανωτέρω διαδικασία, δηλαδή καταγραφή των ενεργειών που πρόβη η Επιτροπή Ελέγχου κατά τη διαδικασία διεξαγωγής του υποχρεωτικού ελέγχου.

Στο πλαίσιο της ανωτέρω ενημέρωσης του Διοικητικού Συμβουλίου η Επιτροπή Ελέγχου λαμβάνει υπόψη της το περιεχόμενο της συμπληρωματικής έκθεσης, την οποία ο ορκωτός ελεγκτής λογιστής της υποβάλλει και η οποία περιέχει τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου που διενεργήθηκε και πληροί τουλάχιστον τις συγκεκριμένες απαιτήσεις σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014.

Διαδικασία Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή τους μηχανισμούς και τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που παράγουν οι εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας. Στις παραπάνω ενέργειες της Επιτροπής Ελέγχου περιλαμβάνεται και η λοιπή δημοσιοποιηθείσα πληροφόρηση με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. χρηματιστηριακές ανακοινώσεις, δελτία τύπου) σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές πληροφορίες. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο με τις διαπιστώσεις της και υποβάλλει προτάσεις βελτίωσης της διαδικασίας, εφόσον κριθεί σκόπιμο.

Διαδικασίες Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων και Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας της Εταιρείας αναφορικά, αφενός, με το σύστημα του εσωτερικού ελέγχου και, αφετέρου, με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

Ως προς τη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί και επιθεωρεί την ορθή λειτουργία της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα καθώς και το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολογεί το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ανεξαρτησία της.

Η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τη δημοσιοποιηθείσα πληροφόρηση ως προς τον εσωτερικό έλεγχο και τους κυριότερους κινδύνους και αβεβαιότητες της Εταιρείας, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή

Ελέγχου ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο με τις διαπιστώσεις της και υποβάλλει προτάσεις βελτίωσης, εφόσον κριθεί σκόπιμο.

Οι ειδικότερες ενέργειες της Επιτροπής Ελέγχου αναφέρονται αναλυτικά στον Κανονισμό Λειτουργίας της, ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας www.lampsa.gr.

Συνεδρίαση και λήψη αποφάσεων

Η Επιτροπή Ελέγχου συνεδριάζει τακτικά τουλάχιστον έξι (6) φορές ανά έτος. Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου συνεδριάζει εκτάκτως όσες φορές αυτό κρίνεται αναγκαίο, ώστε να ασκεί αποτελεσματικά τα καθήκοντά της.

Η σύγκληση της Επιτροπής Ελέγχου γίνεται με πρόσκληση του Προέδρου της η οποία γνωστοποιείται σε όλα τα μέλη της δύο (2) εργάσιμες ημέρες τουλάχιστον πριν τη συνεδρίαση. Στην πρόσκληση αναφέρονται τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, η ημερομηνία, η ώρα και ο τόπος της συνεδρίασης της Επιτροπής Ελέγχου. Δεν απαιτείται πρόσκληση εφόσον παρίστανται την ημέρα της συνεδρίασης όλα τα μέλη και κανένα δεν αντιλέξει.

Η Επιτροπή συνεδριάζει στην έδρα της Εταιρείας ή όπου αλλού προβλέπει το Καταστατικό της, σύμφωνα με το άρθρο 90 του Νόμου 4548/2018. Η Επιτροπή μπορεί να συνεδριάζει και με τηλεδιάσκεψη, ή μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης κάποιων ή όλων των μελών της.

Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου συμμετέχει το σύνολο των μελών της. Το μέλος το οποίο διαθέτει επαρκή γνώση και εμπειρία στην ελεγκτική ή λογιστική παρίσταται υποχρεωτικώς στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου που αφορούν στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων.

Εφόσον στην συνεδρίαση δεν παρίστανται όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, η συνεδρίαση ματαιώνεται και επαναλαμβάνεται χωρίς νέα πρόσκληση το αργότερο εντός επτά (7) ημερών από την ματαίωσή της (όπου και πάλι θα απαιτείται να παρίσταται το σύνολο των μελών της Επιτροπής Ελέγχου).

Οι αποφάσεις λαμβάνονται κατά πλειοψηφία των μελών της, και σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου.

Η Επιτροπή Ελέγχου ορίζει το γραμματέα της, ο οποίος τηρεί λεπτομερή πρακτικά στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου. Οι συζητήσεις και αποφάσεις της Επιτροπής Ελέγχου καταχωρίζονται σε πρακτικά, τα οποία υπογράφονται από τα παρόντα μέλη, σύμφωνα με το άρθρο 93 του Ν. 4548/2018. Αντίγραφα και αποσπάσματα των πρακτικών των αποφάσεων θα εκδίδονται επισήμως από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου, ο οποίος θα τα υπογράφει, χωρίς να απαιτείται κάποια άλλη επικύρωσή τους.

Ορισμός μελών Επιτροπής Ελέγχου

Όσον αφορά την εκλογή των μελών της Επιτροπής Ελέγχου, στην περίπτωση που αποφασιστεί από την Γενική Συνέλευση η Επιτροπή Ελέγχου να είναι επιτροπή του Δ.Σ., τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από αυτό. Στην περίπτωση που αποφασιστεί από την Γενική Συνέλευση η Επιτροπή Ελέγχου να είναι ανεξάρτητη μεικτή επιτροπή, αποτελούμενη τουλάχιστον από ένα μέλος του Δ.Σ. και τρία πρόσωπα, η ίδια Γενική Συνέλευση, ως ανώτατο όργανο, είτε ορίζει όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, είτε ορίζει ως μέλη της Επιτροπής Ελέγχου μόνο τα τρίτα πρόσωπα και εξουσιοδοτεί το Δ.Σ. να επιλέξει τα λοιπά μέλη από τα μέλη του, που πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου. Στην περίπτωση που αποφασιστεί από την Γενική Συνέλευση η Επιτροπή Ελέγχου να είναι ανεξάρτητη μεικτή επιτροπή και η ίδια Γενική Συνέλευση ορίσει όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου τότε το Δ.Σ. δεσμεύεται να αποδώσει την ιδιότητα του μη εκτελεστικού μέλους στο συγκεκριμένο πρόσωπο ή πρόσωπα που όρισε η Γενική Συνέλευση.

Σχετικά με τον ορισμό των μελών της Επιτροπής Ελέγχου, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων είναι κατ' αρχήν το αρμόδιο όργανο για τον εντοπισμό, την εξέταση και την διακρίβωση των κριτηρίων, παραγόντων και προϋποθέσεων για όλα τα υποψήφια μέλη της Επιτροπής Ελέγχου. Οι ενέργειες αξιολόγησης των υποψηφίων μελών της Επιτροπής Ελέγχου περιγράφονται στα πρακτικά της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. Εν συνέχεια, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων προτείνει αιτιολογημένα στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας τα κατάλληλα μέλη για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους της Επιτροπής Ελέγχου. Εφ' όσον απαιτείται απόφαση από την Γενική Συνέλευση για την εκλογή της Επιτροπής Ελέγχου, το Διοικητικό Συμβούλιο, σε συνέχεια της πρότασης της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, προτείνει στην Γενική Συνέλευση τα υποψήφια μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, αφού προηγουμένως προβεί στην διαπίστωση της συνδρομής όλων των απαιτούμενων κριτηρίων, παραγόντων και προϋποθέσεων στο πρόσωπο των υποψηφίων.

Περαιτέρω, για την εκλογή των μελών της Επιτροπής Ελέγχου, ακολουθείται διαδικασία κατ' αναλογική εφαρμογή της παρ. 1 του άρθρου 18 του Ν. 4706/2020, ήτοι ανάρτηση στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας είκοσι (20) το αργότερο ημέρες πριν από τη γενική συνέλευση, στο πλαίσιο της σχετικής εισήγησής του Διοικητικού Συμβουλίου, ενημέρωση ως προς το κάθε υποψήφιο μέλος, σχετικά με τα εξής την αιτιολόγηση της πρότασης του υποψήφιου μέλους, το αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα του υποψήφιου μέλους, την διαπίστωση των κριτηρίων καταλληλότητας των υποψηφίων μελών της Επιτροπής Ελέγχου του

Διοικητικού Συμβουλίου, και, εφόσον ο υποψήφιος προτείνεται για εκλογή ως ανεξάρτητο μέλος, την πλήρωση των προϋποθέσεων που ορίζονται στο άρθρο 9 παρ. 1 & 2 του Ν. 4706/2020.

(Αυτό) Αξιολόγηση

Κάθε τρία (3) χρόνια το αργότερο – ή και νωρίτερα εφόσον προκύπτει σημαντικός λόγος που το επιβάλλει ή κρίνεται σκόπιμο από την Επιτροπή – η Επιτροπή Ελέγχου αξιολογεί την απόδοση της, καθώς και τον Κανονισμό Λειτουργίας της. Στη συνέχεια υποβάλλει στο Διοικητικό Συμβούλιο προτάσεις, που έχουν ως σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου είναι υπεύθυνος για την οργάνωση της αξιολόγησης της Επιτροπής.

2. Σύστημα εσωτερικού ελέγχου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας δυνάμει της υπ' αριθμ. 2000/2021 απόφασής του προέβη στην αντικατάσταση της υφιστάμενης Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου (Υ.Ε.Ε.) από την Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (ΜΕΕ) της Εταιρείας και την έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας της, ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας www.lampsa.gr.

Το σύστημα εσωτερικού ελέγχου περιλαμβάνει το σύνολο των πολιτικών, διαδικασιών, καθηκόντων, συμπεριφορών που τίθενται σε εφαρμογή από το Διοικητικό Συμβούλιο, τη Διοίκηση και το υπόλοιπο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας και έχει ως στόχο:

- Την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία της, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται κατάλληλα στους κινδύνους που σχετίζονται με την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων.
- Τη διασφάλιση της αξιοπιστίας της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας.
- Τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών εταιρικών πολιτικών και διαδικασιών.

Η Εταιρεία πραγματοποιώντας τους παραπάνω στόχους χρησιμοποιεί και διαθέτει τρεις ομάδες ή «γραμμές» που εμπλέκονται στην αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων με διαφορετικές αρμοδιότητες και ρόλους στο ευρύτερο πλαίσιο διακυβέρνησης της Εταιρείας.

ΠΡΩΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΥΝΑΣ

Αφορά τις επιχειρησιακά και λειτουργικά υπεύθυνες μονάδες, καθώς και το σύνολο των υπαλλήλων με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, που ασκούν τις επιχειρησιακές λειτουργίες, οι οποίες στο πλαίσιο της καθημερινής τους λειτουργίας διαχειρίζονται τους κινδύνους. Αποτελούν τις δομές οι οποίες είναι αρμόδιες για την ανάπτυξη διαδικασιών και σημείων ελέγχου για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των κινδύνων αλλά και για την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών σε περιπτώσεις αναγνωρισμένων αδυναμιών επί διαδικασιών και σημείων ελέγχου. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει τις οργανικές μονάδες καθώς και το σύνολο των υπαλλήλων με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, που ασκούν τις επιχειρησιακές λειτουργίες του φορέα. Συνθέτουν τις δομές οι οποίες κατέχουν και διαχειρίζονται τον κίνδυνο της Εταιρείας και δεν είναι ανεξάρτητες από την Εταιρεία.

ΔΕΥΤΕΡΗ ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΥΝΑΣ

Περιλαμβάνει τις οργανικές μονάδες και τα μονοπρόσωπα ή συλλογικά όργανα του φορέα που έχουν ως αρμοδιότητα τη διασφάλιση τήρησης της νομιμότητας, τη διαχείριση των κινδύνων που απειλούν την εύρυθμη λειτουργία του φορέα, καθώς και τη συνολική παρακολούθηση και αξιολόγηση των δικλίδων ελέγχου που εκτελούνται από την πρώτη γραμμή άμυνας, με σκοπό να υποστηρίξουν την περαιτέρω ενίσχυση ή/και την παρακολούθηση διαδικασιών και σημείων ελέγχου που αναπτύσσει η πρώτη γραμμή άμυνας. Τέτοιες λειτουργίες αποτελούν μεταξύ άλλων η Κανονιστική Συμμόρφωση και η Διαχείριση Κινδύνων. Συνθέτουν δομές ή ρόλους όπως αυτή της διαχείρισης κινδύνων ή της κανονιστικής συμμόρφωσης, οι οποίες κατέχουν εμπειρογνώμοσύνη, υποστηρίζουν και επιβλέπουν θέματα που σχετίζονται με τον κίνδυνο, έχουν μερική ανεξαρτησία, αλλά αναφέρονται στη διοίκηση της Εταιρείας.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι ανεξάρτητος από τις υπόλοιπες επιχειρησιακές μονάδες της Εταιρείας και αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και λειτουργικά στον Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Η διοικητική αναφορά σχετίζεται με τη διευκόλυνση της καθημερινής λειτουργίας (π.χ. έγκριση αδειών, προϋπολογισμού κλπ). Ο υπεύθυνος κανονιστικής συμμόρφωσης διαχειρίζεται τα θέματα συμμόρφωσης της Εταιρείας και οι αρμοδιότητές του περιλαμβάνονται στον κανονισμό λειτουργίας της Εταιρείας. Το Δ.Σ. της Εταιρείας, με την υπ' αριθμ. 2003/2021 απόφασή του, έχει εγκρίνει σχετική Διαδικασία Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης, όπως αυτές ισχύουν μετά την επικαιροποίησή τους με την υπ' αριθμ. 2044/27.11.2023 απόφασής του ΔΣ της Εταιρείας, όπου ρυθμίζονται τυχόν ειδικότερα θέματα σε σχέση με τις αρμοδιότητες του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ειδικότερες διαδικασίες συμμόρφωσης κλπ.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων είναι ανεξάρτητος από τις υπόλοιπες επιχειρησιακές μονάδες της Εταιρείας και αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Η διοικητική

αναφορά σχετίζεται με τη διευκόλυνση της καθημερινής λειτουργίας (π.χ. έγκριση αδειών, προϋπολογισμού κ.λπ.). Ο ρόλος του υπευθύνου διαχείρισης κινδύνων συμπεριλαμβάνει, την επισκόπηση της διαδικασίας αναγνώρισης και αξιολόγησης των κινδύνων (risk assessment), τις διαδικασίες διαχείρισης και απόκρισης της Εταιρείας σε αυτούς (risk response) και τις διαδικασίες παρακολούθησης της εξέλιξης των κινδύνων (risk monitoring). Οι αρμοδιότητες του υπευθύνου διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνονται στον κανονισμό λειτουργίας της Εταιρείας. Το Δ.Σ. της Εταιρείας με την υπ' αριθμ. 2003/2021 απόφασή του, έχει εγκρίνει σχετική Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων και Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων, όπως αυτές ισχύουν μετά την επικαιροποίησή τους με την υπ' αριθμ. 2044/27.11.2023 απόφασης του ΔΣ της Εταιρείας, όπου ρυθμίζονται τυχόν ειδικότερα θέματα σε σχέση με τις αρμοδιότητες του Υπευθύνου Διαχείρισης Κινδύνων, οι ειδικότερες διαδικασίες κλπ.

ΤΡΙΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΥΝΑΣ

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, παρέχει αντικειμενική διασφάλιση επί της αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου με τον οποίο η πρώτη και η δεύτερη γραμμή άμυνας επιτυγχάνουν τον σκοπό τους.

Διαθέτει μεγάλο βαθμό ανεξαρτησίας, καθώς αναφέρεται στην Επιτροπή Ελέγχου, η οποία κατά πλειοψηφία αποτελείται από ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου έχει τη συνολική ευθύνη της αξιολογήσεως της επάρκειας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου σε επίπεδο Ομίλου. Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου πραγματοποιεί περιοδικές, προγραμματισμένες ή και έκτακτες επισκοπήσεις όλων των δραστηριοτήτων των Διευθύνσεων, Μονάδων και Τμημάτων της Εταιρείας, με σκοπό την επιβεβαίωση της ορθής τήρησης των κατευθύνσεων και της στρατηγικής που έχει χαραχθεί από τη Διοίκηση.

Πιο συγκεκριμένα, η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου:

- ☐ Παρακολουθεί, ελέγχει και αξιολογεί:
 - ο Την εφαρμογή του κανονισμού λειτουργίας και το Σύστημα εσωτερικού ελέγχου, ιδίως ως προς την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, του εντοπισμού και της διαχείρισης κινδύνων, της κανονιστικής συμμόρφωσης και του κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία,
 - ο Τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας,
 - ο Τους μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης και
 - ο Την τήρηση των δεσμεύσεων που περιέχονται σε ενημερωτικά δελτία και τα επιχειρηματικά σχέδια της Εταιρείας σχετικά με τη χρήση των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από τη ρυθμιζόμενη αγορά.
- ☐ Συντάσσει εκθέσεις προς τις ελεγχόμενες μονάδες με ευρήματα αναφορικά με όλα τα πα-ραπάνω, τους κινδύνους που απορρέουν από αυτά και τις προτάσεις βελτίωσης, εάν υπάρχουν. Οι εκθέσεις της παρούσας, μετά από την ενσωμάτωση των σχετικών απόψεων από τις ελεγχόμενες μονάδες, τις συμφωνημένες δράσεις, αν υπάρχουν, ή την αποδοχή του κινδύνου της μη ανάληψης δράσης από αυτές, τους περιορισμούς στο εύρος ελέγχου της, αν υπάρχουν, τις τελικές προτάσεις εσωτερικού ελέγχου και τα αποτελέσματα της ανταπόκρισης των ελεγχόμενων μονάδων της Εταιρείας στις προτάσεις της, υποβάλλονται ανά τρίμηνο στην επιτροπή ελέγχου.
- ☐ Υποβάλλει κάθε τρεις (3) τουλάχιστον μήνες στην Επιτροπή Ελέγχου αναφορές, στις οποίες περιλαμβάνονται τα σημαντικότερα θέματα και οι προτάσεις της, σχετικά με τα καθήκοντα της παρούσας, τις οποίες η Επιτροπή Ελέγχου παρουσιάζει και υποβάλλει μαζί με τις παρατηρήσεις της στο Διοικητικό Συμβούλιο. Ο Επικεφαλής της ΜΕΕ έχει τακτικές συναντήσεις με την Επιτροπή Ελέγχου για τη συζήτηση θεμάτων της αρμοδιότητάς του, καθώς και προ-βλημάτων που, ενδεχομένως, προκύπτουν από τους εσωτερικούς ελέγχους.
- ☐ Παρέχει οποιοδήποτε στοιχείο/πληροφορία/έγγραφο κλπ. ζητηθεί από την Επιτροπή Ελέγ-χου και προβαίνει σε όλες τις σχετικές ενέργειες για την διευκόλυνση του έργου της.
- ☐ Εποπτεύει και συντονίζει το έργο των μελών της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η εφαρμογή ενιαίας στρατηγικής εσωτερικού ελέγχου στον Όμιλο, εναρμονισμένης με τις βέλτιστες πρακτικές, τα πρότυπα εσωτερικού ελέγχου και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.
- ☐ Αξιολογεί το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχων (Audit Plan) που καταρτίζεται από την Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου και το προωθεί προς έγκριση στην Επιτροπή Ελέγχου.
- ☐ Αξιολογεί την ελεγκτική μεθοδολογία που εφαρμόζεται και εισηγείται σχετικές τροποποιήσεις και βελτιώσεις στην Επιτροπή Ελέγχου.
- ☐ Επεξεργάζεται τις αναφορές της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου για τα αποτελέσματα των ελέγχων και ενημερώνει ανά τρίμηνο ή, σε ειδικές περιπτώσεις, εκτάκτως την Επιτροπή Ελέγχου και τη Διοίκηση.
- ☐ Συντονίζει τις ενέργειες των μελών της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου για την υποβολή προτάσεων βελτιώσεως των υφιστάμενων διαδικασιών και πρακτικών με στόχο την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και ενημερώνεται για τα χρονοδιαγράμματα των ενεργειών βελτιώσεως ανά περιοχή ελέγχου.

□ Ενημερώνεται για τα αποτελέσματα των ελέγχων που πραγματοποιούνται από τους τακτικούς ορκωτούς λογιστές, τους ορκωτούς ελεγκτές που διενεργούν ανά τριετία την αξιολόγηση της επάρκειας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, καθώς και από τις Εποπτικές Αρχές.

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου σε επίπεδο λειτουργικής αναφοράς, αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας, ενώ έχει διοικητική αναφορά στο Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου

Ο Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, έπειτα από πρόταση της Επιτροπής Ελέγχου, είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης υπάλληλος, προσωπικά και λειτουργικά ανεξάρτητος και αντικειμενικός κατά την άσκηση των καθηκόντων του και διαθέτει τις κατάλληλες γνώσεις και σχετική επαγγελματική εμπειρία. Υπάγεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου. Ως Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, δεν μπορεί να είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή μέλος με δικαίωμα ψήφου σε επιτροπές διαρκούς χαρακτήρα της Εταιρείας και να έχει στενούς δεσμούς με οιονδήποτε κατέχει μία από τις παραπάνω ιδιότητες στην Εταιρεία ή σε εταιρεία του Ομίλου.

Η Εταιρεία ενημερώνει την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για οποιαδήποτε μεταβολή του Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, υποβάλλοντας τα πρακτικά της σχετικής συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου, εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τη μεταβολή αυτή.

Για την άσκηση του έργου της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, ο Επικεφαλής του έχει πρόσβαση σε οποιαδήποτε οργανωτική μονάδα της Εταιρείας και λαμβάνει γνώση οποιουδήποτε στοιχείου απαιτείται για την άσκηση των καθηκόντων του.

Ο Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου υποβάλλει στην Επιτροπή Ελέγχου ετήσιο πρόγραμμα ελέγχων και τις απαιτήσεις των απαραίτητων πόρων, καθώς και τις επιπτώσεις περιορισμού των πόρων ή του ελεγκτικού έργου της Μονάδας εν γένει. Το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχων καταρτίζεται με βάση την αξιολόγηση των κινδύνων της Εταιρείας, αφού προηγουμένως ληφθεί υπόψη γνώμη της Επιτροπής Ελέγχου. Ο Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου έχει τακτικές συναντήσεις με την Επιτροπή Ελέγχου για τη συζήτηση θεμάτων της αρμοδιότητάς του καθώς και προβλημάτων, που, ενδεχομένως, προκύπτουν από τους εσωτερικούς ελέγχους.

Ο Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου παρέχει εγγράφως οποιαδήποτε πληροφορία ζητηθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, συνεργάζεται με αυτήν και διευκολύνει με κάθε δυ-νατό τρόπο το έργο της παρακολούθησης, του ελέγχου και της εποπτείας από αυτήν.

Ο Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου παρίσταται στις Γενικές Συνελεύσεις των Μετόχων και παρέχει εγγράφως οποιαδήποτε πληροφορία ζητηθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, συνεργάζεται με αυτήν και διευκολύνει με κάθε δυνατό τρόπο το έργο της παρακολούθησης, του ελέγχου και της εποπτείας από αυτήν.

Οι ειδικότερες αρμοδιότητες και ενέργειες του Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρονται αναλυτικά στον Κανονισμό Λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η αξιολόγηση της επάρκειας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου πραγματοποιείται με βάση τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές με στόχο να διασφαλίζονται τα σχετικά με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου οριζόμενα στην παρούσα. Ως προς τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αναφέρονται ενδεικτικά τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα (International Federation of Accountants: International Standards on Auditing), το Πλαίσιο των Διεθνών Επαγγελματικών Προτύπων για τον Εσωτερικό έλεγχο (Institute of Internal Auditors: The International Professional Practices Framework) και το Πλαίσιο Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Επιτροπής COSO (COSO: Internal Control Integrated Framework).

Ειδικότερα, η αξιολόγηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου περιλαμβάνει την επισκόπηση των κάτωθι:

- 1.Περιβάλλον Ελέγχου
- 2.Διαχείριση Κινδύνων
- 3.Ελεγκτικοί Μηχανισμοί και Δικλείδες Ασφαλείας
- 4.Σύστημα Πληροφόρησης και Επικοινωνίας
- 5.Παρακολούθηση του ΣΕΕ

Η αξιολόγηση του ΣΕΕ αποτελεί μέρος της συνολικής αξιολόγησης του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 4 του ν. 4706/2020.

Στο εύρος της αξιολόγησης συμπεριλαμβάνεται το σύνολο των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας και των τυχόν σημαντικών θυγατρικών της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εξουσιοδοτεί την Επιτροπή Ελέγχου στα πλαίσια του ρόλου και των αρμοδιοτήτων της, όπως διενεργήσει έρευνα αγοράς του εξωτερικού συμβούλου, που θα αναλάβει την αξιολόγηση του συστήματος εσωτερικού

ελέγχου της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της, αξιολογώντας την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητα των μελών της Εταιρείας.

Ο αξιολογητής δύναται να είναι νομικό ή φυσικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων. Κατά τη διαδικασία επιλογής, λαμβάνει υπόψη θέματα ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας του αξιολογητή και των μελών της ομάδας του καθώς και θέματα που σχετίζονται με την επαγγελματική εμπειρία και την κατάρτιση του.

Στο πλαίσιο διασφάλισης της ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας, η αξιολόγηση του ΣΕΕ δεν δύναται να πραγματοποιείται από τον ίδιο αξιολογητή για τρίτη συνεχόμενη αξιολόγηση.

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί την πορεία των εργασιών αξιολόγησης και τήρησης του συμφωνηθέντος έργου. Ο αξιολογητής υποβάλλει συνοπτική και αναλυτική Έκθεση αξιολόγησης στην Επιτροπή Ελέγχου και στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Σε προγενέστερο στάδιο, οι περιοχές/ευρήματα που αφορούν στις ελεγχόμενες μονάδες θα κοινοποιούνται άμεσα από τον αξιολογητή με στόχο τη λήψη διορθωτικών ενεργειών. Κατά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης η Επιτροπή Ελέγχου θα παρακολουθήσει τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και θα προβεί, όπου κρίνει απαραίτητο, στις ανάλογες διορθωτικές ενέργειες.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει και επιβλέπει την υλοποίηση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης των διατάξεων του νόμου περί εταιρικής διακυβέρνησης, παρακολουθεί και αξιολογεί περιοδικά, τουλάχιστον κάθε τρία (3) οικονομικά έτη με αφετηρία την ημερομηνία αναφοράς της τελευταίας αξιολόγησης, την υλοποίηση και την αποτελεσματικότητα του προβαίνοντας στις κατάλληλες ενέργειες για την αντιμετώπιση οποιονδήποτε ελλείψεων. Η εν λόγω αξιολόγηση εστιάζει ιδίως στην επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σε ατομική και ενοποιημένη βάση, στη διαχείριση κινδύνων και την κανονιστική συμμόρφωση, σύμφωνα με αναγνωρισμένα πρότυπα αξιολόγησης και του εσωτερικού ελέγχου, καθώς και της εφαρμογής των διατάξεων περί εταιρικής διακυβέρνησης του Ν. 4706/2020. Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο αναθέτει σε ανεξάρτητο εξωτερικό σύμβουλο την αξιολόγηση των συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

Ο εξωτερικός σύμβουλος στον οποίο ανατίθεται η αξιολόγηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου μελετά και προβαίνει σε αξιολόγηση των παρακάτω αντικειμένων, σύμφωνα με τις διατάξεις της απόφασης 1/891/30.9.2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως αυτή έχει τροποποιηθεί σύμφωνα με την απόφαση 2/917/17.6.2021 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς:

1. Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment)

Το Περιβάλλον Ελέγχου αποτελείται από το σύνολο των δομών, των πολιτικών και των διαδικασιών που παρέχουν τη βάση για την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού ΣΕΕ καθώς παρέχει το πλαίσιο και τη δομή για την επίτευξη των θεμελιωδών αντικειμενικών σκοπών του ΣΕΕ. Το Περιβάλλον Ελέγχου είναι ουσιαστικά το άθροισμα πολλών επιμέρους στοιχείων που καθορίζουν τη συνολική οργάνωση και τον τρόπο διοίκησης και λειτουργίας της Εταιρείας. Η επισκόπηση του Περιβάλλοντος Ελέγχου περιλαμβάνει ιδίως τα ακόλουθα:

- Ακεραιότητα, Ηθικές Αξίες και Συμπεριφορά Διοίκησης: Εξετάζεται κατά πόσο έχει αναπτυχθεί ένα σαφές πλαίσιο ακεραιότητας και ηθικών αξιών που διέπει τη λήψη αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, και κατά πόσο υφίστανται διαδικασίες παρακολούθησης για την πιστή τήρησή τους, ώστε οποιεσδήποτε αποκλίσεις να εντοπίζονται εγκαίρως και να διορθώνονται καταλλήλως.
- Οργανωτική Δομή: Εξετάζεται κατά πόσο η οργανωτική δομή της Εταιρείας παρέχει το πλαίσιο για το σχεδιασμό, την εκτέλεση, τον έλεγχο και την εποπτεία των εταιρικών εργασιών μέσω οργανογράμματος για όλες τις επιχειρησιακές μονάδες και τις λειτουργικές δραστηριότητες της σύμφωνα με το οποίο οριοθετούνται οι βασικές περιοχές ευθύνης εντός της Εταιρείας και θεμελιώνονται οι κατάλληλες γραμμές αναφοράς, ανάλογα με το μέγεθος της Εταιρείας και τη φύση των εργασιών της.
- Διοικητικό Συμβούλιο: Εξετάζεται η δομή, η οργάνωση και ο τρόπος λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του: ιδίως ως προς τα θέματα α) της σχέσης με την εκτελεστική διοίκηση β) των αρμοδιοτήτων εποπτείας της λειτουργίας και αποτελεσματικότητας του ΣΕΕ και γ) της σύνθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου (π.χ. μέγεθος, καταλληλότητα και ποικιλομορφία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου κ.α.).
- Εταιρική Ευθύνη: Εξετάζεται η λειτουργία της ανώτατης εκτελεστικής διοίκησης και ο τρόπος με τον οποίο εγκαθιστά, με την εποπτεία του Διοικητικού Συμβουλίου, τις κατάλληλες δομές, γραμμές αναφοράς, περιοχές ευθύνης και αρμοδιότητας προς την επίτευξη των στόχων της Εταιρείας.
- Ανθρώπινο Δυναμικό: Εξετάζονται ενδεικτικά οι πρακτικές πρόσληψης, αμοιβών, εκπαίδευσης και αξιολόγησης της απόδοσης του προσωπικού έτσι ώστε να καταδεικνύεται η αφοσίωση της Διοίκησης στις αρχές της ακεραιότητας, των ηθικών αξιών και της γνωστικής επάρκειας του προσωπικού).

2. Διαχείριση Κινδύνων (Risk Management)

Συμπεριλαμβάνει την επισκόπηση της διαδικασίας αναγνώρισης και αξιολόγησης των κινδύνων (risk assessment), τις διαδικασίες διαχείρισης και απόκρισης της Εταιρείας σε αυτούς (risk response) και τις διαδικασίες παρακολούθησης της εξέλιξης των κινδύνων (risk monitoring).

Ειδικότερα, επισκοπείται:

- ο ρόλος και η λειτουργία της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων (εφόσον υφίσταται) ή άλλου Οργάνου της Εταιρείας με αντίστοιχες αρμοδιότητες.
- το έργο και οι αρμοδιότητες της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων, εφόσον υφίσταται και σε αντίθετη περίπτωση, της υπηρεσίας ή του προσωπικού στο οποίο έχουν ανατεθεί οι εν λόγω αρμοδιότητες.
- Η ύπαρξη κατάλληλων και αποτελεσματικών πολιτικών, διαδικασιών και εργαλείων (όπως για παράδειγμα η τήρηση αρχείων κινδύνου - "risk registers") προσδιορισμού, ανάλυσης, ελέγχου, διαχείρισης και παρακολούθησης κάθε μορφής κινδύνου που ενέχει η λειτουργία της Εταιρείας.

3. Ελεγκτικοί Μηχανισμοί και Δικλείδες Ασφαλείας (Control Activities)

Συμπεριλαμβάνει την επισκόπηση των μηχανισμών ελέγχου των κρίσιμων δικλείδων ασφαλείας, με έμφαση στις δικλείδες ασφαλείας που σχετίζονται με θέματα σύγκρουσης συμφερόντων, διαχωρισμό καθηκόντων και τη διακυβέρνηση και ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων.

4. Σύστημα Πληροφόρησης και Επικοινωνίας (Information and Communication)

Αφορά στην επισκόπηση της διαδικασίας ανάπτυξης της χρηματοοικονομικής, συμπεριλαμβανομένων των εκθέσεων ελεγκτικών μηχανισμών (π.χ. Εποπτικών, Ρυθμιστικών και Κανονιστικών Αρχών, Ορκωτών ελεγκτών κ.λπ.) και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης (π.χ. την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, τα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εργασιακά θέματα, το σεβασμό των δικαιωμάτων του ανθρώπου, την καταπολέμηση της διαφθοράς, τα θέματα σχετικά με τη δωροδοκία, όπως προβλέπονται από το άρθρο 151 ν. 4548/2018) καθώς και την επισκόπηση των διαδικασιών κρίσιμης εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας της Εταιρείας.

Η Εταιρεία πρέπει να διαθέτει, σύμφωνα με τον κανονισμό λειτουργίας της, κατάλληλα κανάλια εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας, όπως επικοινωνίας με τα μέλη του ΔΣ, τους μετόχους και τους επενδυτές, επικοινωνίας με τις υφιστάμενες Επιτροπές της Εταιρείας, καταγγελίας πληροφοριών (whistleblowing), επικοινωνίας με τις Εποπτικές Αρχές κ.α.

5. Παρακολούθηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου (Monitoring)

Αφορά στην επισκόπηση δομών και μηχανισμών της Εταιρείας που έχουν επιφορτισθεί με την διαρκή αξιολόγηση στοιχείων του ΣΕΕ και την αναφορά ευρημάτων προς διόρθωση ή βελτίωση. Ειδικότερα, επισκοπούνται η λειτουργία των ακόλουθων δομών και μηχανισμών:

Επιτροπή Ελέγχου

Συμπεριλαμβάνει την επισκόπηση από τον αξιολογητή, της διαδικασίας παρακολούθησης από την Επιτροπή Ελέγχου της αποτελεσματικότητας του ΣΕΕ.

Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Συμπεριλαμβάνει την επισκόπηση από τον αξιολογητή, των ακόλουθων στοιχείων αναφορικά με την οργάνωση και λειτουργία της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας και τη συμμόρφωση με τις διατάξεις των άρθρων 15 και 16 του ν. 4706/2020 και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο ήτοι πολιτικές, διαδικασίες, πρακτικές και ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και ιδίως:

- Την ύπαρξη και εφαρμογή εγκεκριμένου από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας Κανονισμού Λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου.
- Την ενσωμάτωση της λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου στο πλαίσιο διακυβέρνησης της Εταιρείας, την οργανωτική της ανεξαρτησία και την επάρκεια στελέχωσης.
- Την επισκόπηση εργαλείων και τεχνικών που χρησιμοποιούνται από τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου.
- Την επισκόπηση συνδυασμού γνώσεων και δεξιοτήτων του απασχολούμενου προσωπικού στη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου.

• Την επισκόπηση, δειγματοληπτικά, των εκθέσεων ελέγχου της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της ως προς την έγκαιρη υποβολή τους καθώς και την καταλληλότητα και πληρότητα κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 16 του ν. 4706/2020.

• Την αποτελεσματική λειτουργία των προβλεπόμενων, από το κανονιστικό πλαίσιο και τον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, εποπτικών οργάνων της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου.

Κανονιστική Συμμόρφωση

Συνίσταται στην επισκόπηση από τον αξιολογητή, της διαδικασίας παρακολούθησης της συμμόρφωσης με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και τους εσωτερικούς κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας. Στο ανωτέρω πλαίσιο εντάσσονται και οι διατάξεις περί εταιρικής διακυβέρνησης του ν. 4706/2020.

Ειδικότερα, επισκοπείται:

• η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, εφόσον υφίσταται, και σε αντίθετη περίπτωση, της υπηρεσίας ή του προσωπικού στο οποίο έχουν ανατεθεί οι εν λόγω αρμοδιότητες, ως προς την ανεξαρτησία της, τη δυνατότητα πρόσβασης σε όλες τις απαιτούμενες πηγές πληροφόρησης, την έγκαιρη και έγκυρη επικοινωνία των ευρημάτων της και την εκπαίδευση και ενημέρωσή της για την παρακολούθηση της αποτελεσματικής υιοθέτησης και απαρέγκλιτης εφαρμογής των αλλαγών που συντελούνται στο κανονιστικό πλαίσιο.

• η επάρκεια των διαδικασιών σχετικά με την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, όπου προβλέπεται.

• η επάρκεια στελέχωσης με προσωπικό που διαθέτει επαρκείς γνώσεις και εμπειρία, για την διεκπεραίωση των εν λόγω αρμοδιοτήτων.

• η ύπαρξη εγκεκριμένου από την Επιτροπή Ελέγχου, ετήσιου, σχεδίου δράσης και η παρακολούθηση εφαρμογής του.

Κατά τη διαδικασία επιλογής συμβούλου υποδεικνύονται τα παραπάνω αντικείμενα αξιολόγησης ως ελάχιστα απαιτούμενα κατά την υποβολή της πρότασης του συμβούλου, ενώ η επιτροπή ελέγχου προκειμένου να καταλήξει στην επιλογή συμβούλου λαμβάνει υπόψη της τα κάτωθι:

1. Θέματα ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας

Κατά την επιλογή του συμβούλου που θα αξιολογήσει το σύστημα εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας λαμβάνονται υπόψη θέματα ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας. Ο σύμβουλος και τα μέλη της ομάδας έργου αξιολόγησης πρέπει να έχει ανεξαρτησία και να μην έχει σχέσεις εξάρτησης σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 9, όπως εξειδικεύεται με την παρ. 2, του ν. 4706/2020, καθώς και να έχει αντικειμενικότητα κατά την άσκηση των καθηκόντων του.

Ως αντικειμενικότητα ορίζεται ως η αμερόληπτη στάση και νοοτροπία, η οποία επιτρέπει στο σύμβουλο να εκτελεί το έργο του όπως πιστεύει ο ίδιος και να μη δέχεται συμβιβασμούς ως προς την ποιότητά του. Η αντικειμενικότητα απαιτεί να μην επηρεάζεται η κρίση του συμβούλου από τρίτους ή από γεγονότα.

Στο πλαίσιο της διασφάλισης της ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας, η αξιολόγηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου δεν δύναται να πραγματοποιείται από τον ίδιο σύμβουλο για τρίτη συνεχόμενη αξιολόγηση.

2. Αποδεδειγμένη σχετική επαγγελματική εμπειρία και κατάρτιση

Η εν λόγω αξιολόγηση διενεργείται από πρόσωπα που διαθέτουν αποδεδειγμένη σχετική επαγγελματική εμπειρία και δεν έχουν σχέσεις εξάρτησης σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4706/2020.

Κατά την επιλογή του συμβούλου αξιολόγησης συστήματος εσωτερικού ελέγχου λαμβάνονται υπόψη θέματα που σχετίζονται με τις γνώσεις και την επαγγελματική του εμπειρία. Ειδικότερα, ο επικεφαλής της ομάδας του έργου αξιολόγησης του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και σε κάθε περίπτωση ο υπογράφων την αξιολόγηση, πρέπει να διαθέτουν τις κατάλληλες επαγγελματικές πιστοποιήσεις (ανάλογα με τα επαγγελματικά πρότυπα που επικαλείται) καθώς και αποδεδειγμένη σχετική εμπειρία (όπως για παράδειγμα σε έργα αξιολόγησης συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και δομών εταιρικής διακυβέρνησης).

Ο σύμβουλος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε κατά τη διενέργεια του έργου τα πρόσωπα τα οποία συμμετέχουν διαθέτουν κατάλληλες γνώσεις και πείρα ως προς τα καθήκοντα που τους ανατίθενται και ότι χρησιμοποιεί κατάλληλα συστήματα διασφάλισης ποιότητας, επαρκείς ανθρώπινους και υλικούς πόρους και διαδικασίες, προκειμένου να εξασφαλίζει τη συνέχεια, την κανονικότητα και την ποιότητα της εκτέλεσης των εργασιών.

Επιπρόσθετα εντός των παραδοτέων από το σύμβουλο είναι και η έκθεση αποτελεσμάτων αξιολόγησης, η οποία συμπεριλαμβάνει τόσο σύνοψη των παρατηρήσεων του συμβούλου, όσο και ανάλυση των αποτελεσμάτων, το χρόνο

σύνταξης της αξιολόγησης, την ημερομηνία αναφοράς της αξιολόγησης και την περίοδο που καλύπτει η Έκθεση αξιολόγησης, η οποία εκκινεί από την επόμενη ημέρα της ημερομηνίας αναφοράς της προηγούμενης αξιολόγησης.

Η σύνοψη περιλαμβάνει το συμπέρασμα του συμβούλου, ανάλογα με τα Πρότυπα αξιολόγησης που επικαλείται, αναφορικά με την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος εσωτερικού ελέγχου. Επίσης περιλαμβάνει τα σημαντικότερα ευρήματα της αξιολόγησης, τους κινδύνους και τις συνέπειες που απορρέουν από αυτά καθώς και την απόκριση της Διοίκησης της Εταιρείας σε αυτά, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών σχεδίων δράσης με σαφή και ρεαλιστικά χρονοδιαγράμματα.

Η αναλυτική έκθεση περιλαμβάνει το σύνολο των ευρημάτων της αξιολόγησης με τις σχετικές αναλύσεις.

Ως αποδέκτες της Έκθεσης αξιολόγησης ορίζονται η επιτροπή ελέγχου, σύμφωνα με τον παρόν Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, και πάντως το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, αυτής. Η Εταιρεία υποβάλλει αμελλητί στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, και πάντως εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία αναφοράς της Έκθεσης αξιολόγησης, τη σύνοψη της Έκθεσης και, εφόσον απαιτηθεί, το σύνολο αυτής.

Η ετήσια Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης περιλαμβάνει σχετική αναφορά για τα αποτελέσματα της Έκθεσης Αξιολόγησης.

Η Επιτροπή Ελέγχου δύναται να παρακολουθήσει την τήρηση του συμφωνηθέντος έργου, ή και να εξουσιοδοτήσει το αρμόδιο πρόσωπο/όργανο παρακολούθησης και τήρησης του συμφωνηθέντος έργου.

Τα παραπάνω βασικά χαρακτηριστικά του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας είναι κοινά τόσο για την Εταιρεία όσο και για τις εταιρείες που εντάσσονται στην ενοποίηση.

Αξιολόγησης Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου με ημερομηνία αναφοράς την 31.12.2022 και περίοδο αναφοράς την 17.7.2021 - 31.12.2022

Η Εταιρεία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της, ανέθεσε στην Εταιρεία «Grant Thornton Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Συμβούλων Επιχειρήσεων» το έργο «Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου», με σκοπό την αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου («ΣΕΕ») της Εταιρείας «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.» και της σημαντικής θυγατρικής της «ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με ημερομηνία αναφοράς την 31.12.2022 και περίοδο αναφοράς την 17.7.2021 – 31.12.2022, σύμφωνα με τις διατάξεις της περ. 1 της παρ. 3 και της παρ. 4 του άρθρου 14 του ν. 4706/2020 και την Απόφαση 1/891/30.09.2020 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως ισχύει (το «Κανονιστικό Πλαίσιο»).

Η εν λόγω αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου ολοκληρώθηκε με επιτυχία τον Μάρτιο 2023 και κάλυψε τα εξής αντικείμενα: το Περιβάλλον Ελέγχου, τη Διαχείριση Κινδύνων, τους Ελεγκτικούς Μηχανισμούς και Δικλίδες Ασφαλείας, το Σύστημα Πληροφόρησης και Επικοινωνίας καθώς και την Παρακολούθηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας και της σημαντικής θυγατρικής της.

Το Συμπέρασμα του Ανεξάρτητου Αξιολογητή, ήτοι της κας Αθηνάς Μουστάκη, Ορκωτής Ελέγκτριας Λογίστριας με ΑΜ 28871 και Partner της Grant Thornton το οποίο περιλαμβάνεται στην τελική έκθεση αξιολόγησης της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του ΣΕΕ με ημερομηνία 30/03/2023 καταλήγει στο συμπέρασμα ότι από τη διενεργηθείσα εργασία και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν σχετικά με την αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του ΣΕΕ της Εταιρείας και της σημαντικής θυγατρικής της, δεν εντοπίστηκαν αδυναμίες που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως ουσιώδεις αδυναμίες στο ΣΕΕ της Εταιρείας και της σημαντικής θυγατρικής της, σύμφωνα με το Κανονιστικό Πλαίσιο.

Το αποτέλεσμα αυτό αποτελεί άλλη μία επιβεβαίωση ότι η Εταιρεία και η σημαντική θυγατρική της βρίσκονται σε διαρκή συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και υιοθετεί βέλτιστες πρακτικές με σκοπό τη σύννομη και εύρυθμη λειτουργία του ΣΕΕ της Εταιρείας και της σημαντικής θυγατρικής της.

3. Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία δυνάμει της υπ' αριθμ. 2003/2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει υιοθετήσει Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων και Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων, όπως αυτές ισχύουν μετά την επικαιροποίησή τους με την υπ' αριθμ. 2044/27.11.2023 απόφασης του ΔΣ της Εταιρείας, οι οποίες είναι αναρτημένες στον ιστότοπο της Εταιρείας www.lampsa.gr, οι οποίες διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων των δραστηριοτήτων της, υποστηρίζοντας και διαφυλάσσοντας συνολικά το σύστημα εσωτερικού ελέγχου και την χρηματοοικονομική πληροφόρηση ενώ η Επιτροπή Ελέγχου θα επισκοπεί τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογεί τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της μονάδας εσωτερικού ελέγχου καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο.

Οι θεσπισμένες πολιτικές διασφαλίζουν στην ασφαλή προστασία, τη διαφύλαξη των στοιχείων του πληροφοριακού συστήματος από το οποίο αντλούνται οι χρηματοοικονομικές πληροφορίες, τον ορθό χειρισμό, τη συμφωνία των οικονομικών μεγεθών για την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών και λογιστικών καταστάσεων εκάστης περιόδου.

Η Εταιρεία έχει καθιερώσει και εφαρμόζει ένα επαρκές και ορθά οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων ώστε να είναι σε θέση να λειτουργεί πιο αποτελεσματικά ελαχιστοποιώντας την επίπτωση των κινδύνων στην λειτουργία και τα οικονομικά της μενέθης της Εταιρείας και, μέσω του Διοικητικού Συμβουλίου διασφαλίζει την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου το οποίο αποβλέπει μεταξύ άλλων, στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιαστών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα και λειτουργία της.

Η Εταιρεία υιοθετεί και εφαρμόζει ένα Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης, το οποίο μεταξύ άλλων περιλαμβάνει επαρκές Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και καταγεγραμμένη διαδικασία αναγνώρισης και αξιολόγησης των κινδύνων (risk assessment), διαχείρισης και απόκρισης της Εταιρείας σε αυτούς (risk response) και παρακολούθησης της εξέλιξής τους (risk monitoring). Η αποτελεσματικότητα του Συστήματος βασίζεται στη βούληση της Διοίκησης για την διάρθρωση ενός επαρκούς Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και στη δέσμευση και στην ενημέρωση των εμπλεκόμενων στελεχών και εργαζόμενων και την δέσμευσή τους για την αποτελεσματική λειτουργία και εφαρμογή του ως άνω Συστήματος.

Τα κύρια χαρακτηριστικά των εφαρμοζόμενων συστημάτων ως προς τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων συνδυάζουν:

- i) την αξιοποίηση της υπάρχουσας οργανωτικής δομής και της επαγγελματικής επάρκειας των στελεχών,
- ii) την εφαρμογή ενιαίων και σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων και την τήρηση διαδικασιών που περιορίζουν τη δυνατότητα πρόσβασης και μεταβολής των πληροφοριακών στοιχείων,
- iii) τη σύνταξη ετήσιου προϋπολογισμού, ο οποίος παρακολουθείται κατά τη διάρκεια της χρήσεως μέσω τακτικών αναφορών, για τη σύγκριση με τα εκάστοτε απολογιστικά στοιχεία και τον εντοπισμό τυχόν αποκλίσεων.
- iv) την εποπτεία και έλεγχο των σημαντικών συναλλαγών, μέσω του συστήματος εκπροσωπήσεως της Εταιρείας,
- v) την αποτελεσματική επικοινωνία ορκωτού ελεγκτή, εσωτερικού ελεγκτή και Επιτροπής Ελέγχου.

Τα παραπάνω βασικά χαρακτηριστικά του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας είναι κοινά τόσο για την Εταιρεία όσο και για τις εταιρείες που εντάσσονται στην ενοποίηση.

4. Δήλωση Επανεξέτασης

Το Διοικητικό Συμβούλιο πραγματοποιεί ετήσια επανεξέταση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, της εταιρικής στρατηγικής και των κυρίων επιχειρηματικών κινδύνων που επηρεάζουν την Εταιρεία. Σημειώνεται ότι το Διοικητικό Συμβούλιο πραγματοποίησε ετήσια επανεξέταση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, της εταιρικής στρατηγικής και των κυρίων επιχειρηματικών κινδύνων που επηρεάζουν την Εταιρεία για την εταιρική χρήση 01.01.2024 – 31.12.2024.

Αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΣΕΔ), σύμφωνα με το α. 4 του ν. 4706/2020

Το Διοικητικό Συμβούλιο στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρ. 1 του άρθρου 4 του Ν. 4706/2020 αξιολόγησε την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας με ημερομηνία αναφοράς 31 Δεκεμβρίου 2023 και από την αξιολόγηση αυτή δεν προέκυψαν ουσιώδεις αδυναμίες.

Στο πλαίσιο της ως άνω αξιολόγησης το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, ανέθεσε μεταξύ των άλλων και στην Grant Thornton Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Συμβούλων Επιχειρήσεων την αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας. Η εν λόγω αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε με βάση το πρόγραμμα διαδικασιών διασφάλισης που περιλαμβάνεται στην απόφαση Ι'73/08β/14.02.2024 του Εποπτικού Συμβουλίου του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, σύμφωνα το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης». Από την ως άνω εργασία των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών δεν προέκυψαν ουσιώδεις αδυναμίες στο Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας.

Μέρος Γ – Αμοιβές

Η διαδικασία καθορισμού των αμοιβών πρέπει να χαρακτηρίζεται από αντικειμενικότητα, διαφάνεια και επαγγελματισμό και να είναι απαλλαγμένη από συγκρούσεις συμφερόντων.

Το επίπεδο και η διάρθρωση των αμοιβών θα πρέπει να στοχεύουν στην προσέλκυση και την παραμονή των μελών του ΔΣ, των διοικητικών στελεχών και των εργαζομένων στην Εταιρεία, που προσθέτουν αξία στην Εταιρεία με τις ικανότητες, τις γνώσεις και την εμπειρία τους. Το ύψος των αμοιβών θα πρέπει να βρίσκεται σε αντιστοιχία με τα προσόντα και τη συνεισφορά τους στην Εταιρεία. Το ΔΣ θα πρέπει να έχει σαφή εικόνα του τρόπου με τον οποίο η Εταιρεία αμείβει τα στελέχη της, και κυρίως εκείνα που διαθέτουν τα κατάλληλα προσόντα για την αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρείας.

Όσον αφορά τα εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. η αμοιβή τους πρέπει να λαμβάνει υπ' όψιν τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές τους, την επίδοσή τους σε σχέση με προκαθορισμένους στόχους, την οικονομική κατάσταση και προοπτική της Εταιρείας και τις συνθήκες στην αγορά. Στο πλαίσιο αυτό, θα συνδυάζονται σταθερά στοιχεία αμοιβής με πρόσθετες παροχές (εις είδος) και μεταβλητά στοιχεία (bonus), συνδεδεμένα με την συνολική απόδοσή τους.

Ως προς τα μη εκτελεστικά μέλη, η αμοιβή και οι τυχόν λοιπές αποζημιώσεις των μη εκτελεστικών μελών του διοικητικού συμβουλίου καθορίζονται σύμφωνα με την οικεία νομοθεσία και την πολιτική αποδοχών της Εταιρείας και είναι ανάλογες με το χρόνο που διαθέτουν για τις συνεδριάσεις του και την εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Η αμοιβή των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν συναρτάται άμεσα με την απόδοση της Εταιρείας ούτως ώστε να μην αποθαρρύνεται η τυχόν διάθεση εναντίωσης στη Διοίκηση αναφορικά με θέματα ανάληψης αυξημένων επιχειρηματικών κινδύνων.

Οι αμοιβές των μελών του Δ.Σ. προεγκρίνονται από τη ΓΣ, βάσει προτάσεως του Δ.Σ. κατά τα ανωτέρω, ενώ η οριστική έγκριση τόσο για τις αμοιβές των εκτελεστικών όσο και για τις αμοιβές των μη εκτελεστικών μελών παρέχεται από την Γενική Συνέλευση των Μετόχων, κατά τα προβλεπόμενα στο νόμο.

Σχετικώς, για την εξασφάλιση των ανωτέρω αρχών και για τον σκοπό της αποφυγής καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, λειτουργεί στην Εταιρεία Επιτροπή Αποδοχών, η οποία λειτουργεί ως ένα ανεξάρτητο και αντικειμενικό σώμα, το οποίο επικουρεί με διαφάνεια και επαγγελματισμό το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκτέλεση των καθηκόντων του για θέματα που αφορούν τις αποδοχές του Διοικητικού Συμβουλίου, των στελεχών και των εργαζομένων της Εταιρείας και αναλαμβάνοντας τις διαδικασίες σύνταξης και ελέγχου της Πολιτικής Αποδοχών και της Έκθεσης Αποδοχών των α. 111-113 Ν. 4548/2018.

Η Επιτροπή Αποδοχών αποτελείται από τρία (3) μέλη με τριετή θητεία, τα οποία είναι αποκλειστικά στο σύνολό τους μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. και, κατά πλειοψηφία, ανεξάρτητα κατά την έννοια του Νόμου, όπως εκάστοτε ισχύει. Η θητεία των μελών της παρατείνεται αυτόματα μέχρι την πρώτη Τακτική Γενική Συνέλευση μετά τη λήξη της θητείας τους, η οποία δεν μπορεί να υπερβεί τα τέσσερα (4) έτη. Στην Επιτροπή Αποδοχών προεδρεύει ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του ΔΣ.

Τα μέλη της Επιτροπής Αποδοχών διορίζονται στο σύνολό τους από το Διοικητικό Συμβούλιο με απόφαση η οποία αιτιολογεί επαρκώς τα προσόντα των μελών της Επιτροπής. Με την ίδια απόφαση, ορίζεται και αναπληρωτής Πρόεδρος ένας εκ των εκλεγμένων ανεξαρτήτων μελών της Επιτροπής, ενώ είναι δυνατός και ο ορισμός αναπληρωματικών μελών που αντικαθιστούν τα τακτικά μέλη της Επιτροπής Αποδοχών σε περίπτωση κωλύματός τους.

Τα μέλη της Επιτροπής Αποδοχών διαθέτουν στο σύνολό τους επαρκή γνώση και εμπειρία σε θέματα διαμόρφωσης αποδοχών. Απαγορεύεται η συμμετοχή στην Επιτροπή Αποδοχών προσώπων που κατέχουν παράλληλα θέσεις ή ιδιότητες ή που διενεργούν συναλλαγές ασυμβίβαστες με τον σκοπό της Επιτροπής. Η συμμετοχή προσώπου στην Επιτροπή Αποδοχών δεν αποκλείει τη συμμετοχή του σε άλλη Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, εφόσον αυτό δεν επηρεάζει την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων του προσώπου ως μέλους της Επιτροπής Αποδοχών.

Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, η σύνταξη και ο έλεγχος της Πολιτικής Αποδοχών και της Έκθεσης Αποδοχών των α. 111-113 Ν. 4548/2018, η υποβολή προτάσεων στο Δ.Σ. για οποιοδήποτε θέμα που αφορά τις αποδοχές του τελευταίου, των διοικητικών στελεχών και των εργαζομένων της Εταιρείας, η επισκόπηση των μισθολογικών και εργασιακών συνθηκών των εργαζομένων της Εταιρείας για τον σκοπό της σύνταξης της Πολιτικής Αποδοχών, η τακτική επανεξέταση των όρων των συμβάσεων των μελών του Δ.Σ. και των διοικητικών στελεχών με την Εταιρεία, η υποβολή προτάσεων για την αναθεώρηση, απόκλιση ή προσωρινή αναβολή εφαρμογής της Πολιτικής Αποδοχών και εν γένει η εξέταση κάθε θέματος που εμπίπτει στα άρθρα 109-114 Ν. 4548/2018.

Η σύνθεση, η δομή, οι αρμοδιότητες και ο τρόπος λειτουργίας της Επιτροπής Αποδοχών της Εταιρείας αναλύονται διεξοδικά στον Κανονισμό Λειτουργίας Επιτροπής Αποδοχών, που έχει καταρτίσει η Εταιρεία, όπως αυτός ισχύει μετά την επικαιροποίησή του δυνάμει της υπ' αριθμ. 2034/28.04.2023 απόφασης του ΔΣ της Εταιρείας.

Μέρος Δ - Σχέσεις με τους μετόχους

1. Επικοινωνία με τους μετόχους

Η Εταιρεία δυνάμει της υπ' αριθμ. 2000/2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Διαδικασία επικοινωνίας με τους μετόχους/ επικοινωνητικού διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders' engagement process) η οποία είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της Εταιρείας www.lampsas.gr. Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων και εργασιών της, η Εταιρεία προωθεί την τακτική επικοινωνία με τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη – η συχνότητα της οποίας απορρέει από το είδος της σχέσης με τα μέρη – προκειμένου να ικανοποιεί τις προσδοκίες και τις ανάγκες τους και να ανταποκρίνεται έγκαιρα και αποτελεσματικά στα θέματα που τους απασχολούν, και αξιολογεί την επικοινωνία με καθένα από αυτά ως ιδιαίτερα σημαντική, δίνοντας έμφαση σε κάθε μέτοχο και ενδιαφερόμενο μέρος ξεχωριστά.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας μεριμνά για την ύπαρξη συνεχούς και επικοινωνητικού διαλόγου με τους μετόχους της Εταιρείας, ιδιαίτερα δε με εκείνους που έχουν σημαντικές συμμετοχές και μακροπρόθεσμη προοπτική. Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου εξασφαλίζει ότι το Διοικητικό Συμβούλιο στο σύνολό του έχει ικανοποιητική κατανόηση των απόψεων των μετόχων και μεριμνά για την αποτελεσματική επικοινωνία με τους μετόχους με γνώμονα τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση

των συμφερόντων αυτών και την ανάπτυξη εποικοδομητικού διαλόγου μαζί τους, ώστε να κατανοήσει τις θέσεις τους. Η συμμετοχή των Μετόχων διασφαλίζεται μέσα από την παροχή επαρκούς και ισότιμης πρόσβασης στην πληροφόρηση.

Για την επικαιροποίηση της πληροφορίας προς τους Μετόχους αλλά και γενικά για την επικοινωνία μαζί τους σε τακτική βάση, η Εταιρεία χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα της, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα για ισότιμη πρόσβαση των Μετόχων στη δημοσιοποίηση γεγονότων.

Για τη διασφάλιση ενός εποικοδομητικού διαλόγου μεταξύ της Εταιρείας και των Μετόχων, η Εταιρεία διαθέτει διαδικασίες και εργαλεία (όπως πλατφόρμα επικοινωνίας) προκειμένου η Εταιρεία να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις ενημέρωσης σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Η Εταιρεία διατηρεί ενεργό ιστότοπο, στον οποίο να δημοσιεύει περιγραφή της εταιρικής της διακυβέρνησης, της διοικητικής της διάρθρωσης, του ιδιοκτησιακού της καθεστώτος, καθώς και άλλες χρήσιμες για τους μετόχους και τους επενδυτές πληροφορίες.

Περαιτέρω, η ενημέρωση των επενδυτών, θεσμικών και ιδιωτών, πραγματοποιείται από την Μονάδα Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων της Εταιρείας η οποία έχει ευθύνη για την άμεση και σύμμετρη πληροφόρηση και εξυπηρέτηση των μετόχων, καθώς και την εξυπηρέτησή τους σε θέματα άσκησης των δικαιωμάτων τους με βάση το νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας.

2. Η Γενική Συνέλευση των μετόχων

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας διασφαλίζει ότι η προετοιμασία και η διεξαγωγή της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων διευκολύνουν την αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων, οι οποίοι πρέπει να είναι πλήρως ενημερωμένοι για όλα τα θέματα, που σχετίζονται με τη συμμετοχή τους στη Γενική Συνέλευση, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων ημερήσιας διάταξης, καθώς και των δικαιωμάτων τους και θα πρέπει να διευκολύνει, εντός του πλαισίου των σχετικών καταστατικών προβλέψεων, τη συμμετοχή των μετόχων στη Γενική Συνέλευση, και ειδικότερα των μετόχων μειοψηφίας, τυχόν αλλοδαπών μετόχων και όσων διαμένουν σε απομονωμένες περιοχές. Γενικότερα, η βούληση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας είναι να αξιοποιεί τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων για να διευκολύνει τον ουσιαστικό και ανοιχτό διάλόγό τους με την Εταιρεία.

Στο πλαίσιο διαφανούς επικοινωνίας με τους μετόχους, ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, ο Διευθύνων Σύμβουλος, οι εσωτερικοί και εξωτερικοί ελεγκτές είναι διαθέσιμοι για την παροχή των απαραίτητων πληροφοριών στους μετόχους. Το Δ.Σ. θα πρέπει να τηρεί την αρχή της ίσης μεταχείρισης των μετόχων σε σχέση με την παροχή πληροφοριών.

Η Εταιρεία υποστηρίζει και μεριμνά τόσο για τη συμμετοχή των μετόχων στις συνελεύσεις όσο και για την ουσιαστική άσκηση των δικαιωμάτων τους κατά το μέγιστο δυνατόν.

Για τη μέγιστη και στη βάση πλήρους ενημέρωσης συμμετοχή των μετόχων στη Γενική Συνέλευση, η Εταιρεία θέτει μηχανισμούς για την έγκαιρη δημοσιοποίηση της πρόσκλησης της Γενικής Συνέλευσης, η οποία περιλαμβάνει πληροφορίες τουλάχιστον αναφορικά με την ημερομηνία, τον τόπο, την προ-τεινόμενη ημερήσια διάταξη και ακριβή περιγραφή των διαδικασιών για τη συμμετοχή και ψηφοφορία των μετόχων. Στο βαθμό που οι ερωτήσεις των μετόχων σχετικά με θέματα της ημερήσιας διάταξης δεν απαντηθούν κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης, η Εταιρεία προβλέπει διαδικασία υποβολής των σχετικών απαντήσεων. Τα ερωτήματα υποβάλλονται μέσω ταχυδρομικής επιστολής/ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην Μονάδα Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων, η οποία τα προωθεί αμελλητί στο Διοικητικό Συμβούλιο, προς συζήτηση. Ειδικότερα σε περίπτωση υποβολής εξατομικευμένων αιτημάτων και προβληματισμών από μετόχους, τα εν λόγω αιτήματα θα αντιμετωπίζονται, από την Εταιρεία, μέσα από δημόσιες απαντήσεις, οι οποίες θα επικοινωνούνται σε όλους τους μετόχους, μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην οικεία νομοθεσία.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων συνέρχεται στην έδρα της Εταιρείας ή στην περιφέρεια άλλου δήμου εντός του νομού της έδρας ή άλλου δήμου όμορου της έδρας ή στην περιφέρεια του δήμου, όπου ευρίσκεται η έδρα του Χρηματιστηρίου Αθηνών, σε τακτική συνεδρίαση το αργότερο έως τη δέκατη (10η) ημερολογιακή ημέρα του ένατου μήνα μετά από τη λήξη κάθε εταιρικής χρήσης. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συγκαλεί εκτάκτως τη Γενική Συνέλευση οποτεδήποτε κρίνει τούτο σκόπιμο, υποχρεωτικώς όμως μετά από αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν τουλάχιστον το 1/20 του μετοχικού κεφαλαίου που έχει καταβληθεί, ή μετά από αίτηση των ελεγκτών.

Η πρόσκληση της Γενικής Συνελεύσεως αναφέρει το οίκημα με ακριβή διεύθυνση, τη χρονολογία και την ώρα της συνεδρίασεως, τα θέματα της ημερήσιας διατάξεως με σαφήνεια, τους μετόχους που έχουν δικαίωμα συμμετοχής, καθώς και ακριβείς οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο οι μέτοχοι θα μπορέσουν να μετάσχουν στη συνέλευση και να ασκήσουν τα δικαιώματά τους αυτοπροσώπως ή δια αντιπροσώπου ή, ενδεχομένως, και από απόσταση. Πέραν των ανωτέρω, η πρόσκληση περιλαμβάνει επίσης πληροφορίες για :

α) τα δικαιώματα των μετόχων μειοψηφίας του άρθρου 32 του παρόντος, με αναφορά της προθεσμίας εντός της οποίας μπορεί να ασκηθεί κάθε δικαίωμα ή εναλλακτικά την καταληκτική ημερομηνία μέχρι την οποία μπορούν τα δικαιώματα αυτά να

ασκηθούν. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα εν λόγω δικαιώματα και τους όρους άσκησης τους θα είναι διαθέσιμες με ρητή παραπομπή της πρόσκλησης στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας,

β) τη διαδικασία για την άσκηση του δικαιώματος ψήφου μέσω αντιπροσώπου και ιδίως τα έντυπα τα οποία χρησιμοποιεί για το σκοπό αυτόν η Εταιρεία, καθώς και τα μέσα και τις μεθόδους που προβλέπονται στο καταστατικό, κατά το άρθρο 28 του παρόντος, για να δέχεται η Εταιρεία ηλεκτρονικές κοινοποιήσεις διορισμού και ανάκλησης αντιπροσώπων,

γ) τις διαδικασίες για την άσκηση του δικαιώματος ψήφου με αλληλογραφία ή με ηλεκτρονικά μέσα, εφόσον συντρέξει περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 28 του παρόντος

δ) καθορίζει την ημερομηνία καταγραφής όπως αυτή προβλέπεται στο άρθρο 28 του παρόντος επισημαίνοντας ότι μόνο τα πρόσωπα που είναι μέτοχοι κατά την ημερομηνία εκείνη έχουν δικαίωμα συμμετοχής και ψήφου στη γενική συνέλευση,

ε) γνωστοποιεί τον τόπο στον οποίο είναι διαθέσιμο το πλήρες κείμενο των εγγράφων και των σχεδίων αποφάσεων, που προβλέπονται στην παράγραφο 4 του άρθρου 123 του Ν. 4548/2018, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να λαμβάνονται αυτά και

στ) αναφέρει τη διεύθυνση του διαδικτυακού τόπου της Εταιρείας όπου είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 123 του Ν. 4548/2018.

Η πρόσκληση της γενικής συνέλευσης δημοσιεύεται με την καταχώρισή της στη Μερίδα της Εταιρείας στο Γ.Ε.ΜΗ. Επιπλέον, το πλήρες κείμενο της πρόσκλησης δημοσιεύεται μέσα στην κατωτέρω προθεσμία και στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας, και δημοσιοποιείται μέσα στην ίδια προθεσμία, με τρόπο που διασφαλίζει την ταχεία και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση σε αυτήν, με μέσα που κατά την κρίση του Διοικητικού Συμβουλίου θεωρούνται ευλόγως αξιόπιστα, για την αποτελεσματική διάχυση των πληροφοριών στο επενδυτικό κοινό, όπως ιδίως με έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης με εθνική και πανευρωπαϊκή εμβέλεια. Η Εταιρεία δεν δύναται να επιβάλλει στους μετόχους ειδική χρέωση για τη δημοσιοποίηση της πρόσκλησης για σύγκληση της γενικής συνέλευσης με οποιονδήποτε από τους ανωτέρω τρόπους.

Η Γενική Συνέλευση, με την εξαίρεση των επαναληπτικών συνελεύσεων και όσων εξομοιώνονται προς αυτές, πρέπει να καλείται είκοσι τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημέρα της συνεδρίασης, υπολογιζόμενων και των εξαιρετών ημερών. Η ημέρα της δημοσίευσής της προσκλήσεως της γενικής συνελεύσεως και η ημέρα της συνεδρίασής αυτής δεν υπολογίζονται. Στις περιπτώσεις επαναληπτικών Γενικών Συνελεύσεων, οι παραπάνω προθεσμίες συντέμνονται στο μισό.

Τα δικαιώματα των Μετόχων μειοψηφίας αναφέρονται αναλυτικά στο άρθρο 32 του Καταστατικού της Εταιρείας.

ΜΕΡΟΣ Ε - Πληροφοριακά στοιχεία σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 152 παρ. 1 δ' ν. 4548/2018 σχετικά με τις δημόσιες προσφορές εξαγοράς.

Σημειώνεται ότι ως προς τα απαιτούμενα, σύμφωνα με το άρθρο 152 παρ. 1 περ. δ Ν. 4548/2018, πληροφοριακά στοιχεία που απαιτούνται κατά τις περιπτώσεις γ, δ, στ, η και θ της παρ. 1 του άρθρου 10 της Οδηγίας 2004/25/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Απριλίου 2004, σχετικά με τις δημόσιες προσφορές εξαγοράς, άπαντα τα στοιχεία αυτά εντοπίζονται στην Επεξηγηματική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου (Σύμφωνα με το Άρθρο 4 παρ. 7 και 8 του ν.3556/2007), της Ετήσιας Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

ΜΕΡΟΣ ΣΤ - Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Εταιρεία λειτουργεί με βάση τις αξίες της υπευθυνότητας, της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της αποτελεσματικότητας, ενώ έχει ενσωματώσει τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας της υιοθετεί και εφαρμόζει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, μέσω της οποίας αποτυπώνει τη δέσμευσή της απέναντι στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Καθώς η διαφάνεια στη διακυβέρνηση, η κάλυψη των αναγκών των πελατών και η ικανοποίησή τους, η μέριμνα για τους εργαζόμενους, ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος και η αρμονική συνύπαρξη με την κοινωνία αποτελούν προτεραιότητες για την Εταιρεία, σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα και δράσεις, εστιάζοντας στους τομείς αυτούς.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ & ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Εταιρεία στοχεύει στην επίτευξη έγκυρων οικονομικών αποτελεσμάτων, ακολουθώντας το νομοθετικό πλαίσιο που έχει θεσπιστεί για την εταιρική διακυβέρνηση, αξιολογεί και αντιμετωπίζει τους επιχειρηματικούς κινδύνους διασφαλίζοντας τη συνεχή και εύρυθμη λειτουργία της.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς νόμους στοχεύοντας στη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της με απόλυτη διαφάνεια και ακεραιότητα αναγνωρίζοντας τις υποχρεώσεις που υφίστανται, τόσο ηθικές, όσο και κανονιστικές.

Προτεραιότητα της Εταιρείας είναι η επίτευξη των στρατηγικών στόχων που περιλαμβάνουν την ορθή ανταγωνιστικότητα και εταιρική επίδοση, αποκλειστικά μέσω νόμιμης συμπεριφοράς. Στη βάση των παραπάνω η Εταιρεία δεν ενθαρρύνει και δεν ανέχεται παράνομες ή ανήθικες επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Η υπεύθυνη λειτουργία αφορά στην επίδραση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στο περιβάλλον και την ευρύτερη κοινωνία. Μετράται με βάση συγκεκριμένους μη χρηματοοικονομικούς δείκτες που αφορούν στο περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (Environmental, Social, Governance «ESG»).

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία καταρτίζει ετήσιο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG), βάσει διεθνών προτύπων, στον οποίο συμπεριλαμβάνονται οι δράσεις που υλοποιεί, οι δείκτες παρακολούθησης της επίδοσης στους άξονες της Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και η σχετική στοχοθεσία. Οι δημοσιεύσεις αυτές, σχετικά με τη διαχείριση και την επίδοση της Εταιρείας σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG) είναι διαθέσιμες στους μετόχους και στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Εταιρεία, εκτός από τον ετήσιο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης, μπορεί να επιλέξει να δημοσιεύσει τις επιδόσεις της μέσω των χρηματοοικονομικών της εκθέσεων, με την ενσωμάτωση αναφορών στα ουσιαστικά θέματα ESG.

ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει πελατοκεντρική προσέγγιση επιδιώκοντας τη βέλτιστη ικανοποίηση των πελατών και επισκεπτών της και προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και προϊόντων υψηλής ποιότητας.

Επιπλέον, η Εταιρεία στοχεύει στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες της βελτιώνοντας παράλληλα τη θέση της στο συνεχώς εξελισσόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Επιπρόσθετα η Εταιρεία αναμένει τη δέσμευση των προμηθευτών και συνεργατών της αναφορικά με την ορθή και υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά τους.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Πρωταρχικός στόχος της Εταιρείας είναι η προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και η παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας. Η Εταιρεία σέβεται και υποστηρίζει τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα, θεσπίζοντας πολιτικές δίκαιης ανταμοιβής, αξιοκρατίας και ίσων ευκαιριών, χωρίς καμία διάκριση για το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της. Παράλληλα, η Εταιρεία φροντίζει για την ανάπτυξη του προσωπικού και των μελών του διοικητικού συμβουλίου σύμφωνα με την Πολιτική εκπαίδευσης της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δεν ανέχεται οποιαδήποτε διάκριση σε θέματα φυλής, φύλου, θρησκείας, ηλικίας, εθνικότητας, κοινωνικής καταγωγής, αναπηρίας, πεποιθήσεων, σεξουαλικού προσανατολισμού ή πολιτικής πεποίθησης. Αυτές οι αρχές ισχύουν για την πρόσληψη νέων εργαζομένων, σε όλους τους εργαζόμενους που απασχολούνται στην Εταιρεία με οποιαδήποτε σύμβαση εργασίας, καθώς και στην επαγγελματική ανάπτυξη των ανθρώπων της Εταιρείας. Οι μόνοι παράγοντες λήψης αποφάσεων σχετικών με την απασχόληση είναι η απόδοση, η εμπειρία, η προσωπικότητα, η αποτελεσματικότητα, οι δεξιότητες και τα προσόντα.

Η Εταιρεία και οι θυγατρικές της είναι αντίθετες με κάθε μορφή καταναγκαστικής εργασίας. Όλες οι εργασίες που εκτελούνται από την Εταιρεία, πρέπει να είναι οικειοθελείς και να ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Εταιρεία μεριμνά συνεχώς για την προαγωγή της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, των συνεργατών, των πελατών και των επισκεπτών, σε όλες τις δραστηριότητές της. Η Εταιρεία συμμορφώνεται αυστηρά με την ισχύουσα νομοθεσία και εφαρμόζει πλήρως όλα τα κατάλληλα πρότυπα και σχετικές οδηγίες και διαδικασίες για την υγεία και την ασφάλεια.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει δυνάμει της υπ' αριθμ. 2003/2021 απόφασής του ΔΣ Κώδικα Επιχειρηματικής Ηθικής και Δεοντολογίας της Εταιρείας, ο οποίος ορίζει τις θεμελιώδεις αρχές, κανόνες και αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των εταιρικών δραστηριοτήτων και ο οποίος μαζί με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης και τις πολιτικές που εφαρμόζονται, προσδιορίζει το πλαίσιο της επιχειρηματικής λειτουργίας της Εταιρείας. Περαιτέρω, η Εταιρεία με την υπ' αριθμ. 2034/28.04.2023 Απόφαση ΔΣ, όρισε Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4990/2022, ενώ με την ίδια απόφαση ΔΣ υπ' αριθμ. 2034/28.04.2023, υιοθέτησε και Πολιτική & Διαδικασία Διαχείρισης Επώνυμων και Ανώνυμων Αναφορών & Καταγγελιών (WHISTLEBLOWING) και επικαιροποίησε αντίστοιχα τον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η περιβαλλοντική διαχείριση υπόκειται στις προτεραιότητες της Εταιρείας εφαρμόζοντας την αρχή της πρόληψης και υλοποιώντας συστηματικές ενέργειες προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί το δυνατόν το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα.

Η λειτουργία της Εταιρείας και των θυγατρικών της διασφαλίζουν τη βέλτιστη διαχείριση φυσικών πόρων, την προώθηση μιας οικολογικής κουλτούρας στο προσωπικό της, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική περιβαλλοντική νομοθεσία, καθώς και με τους συγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας κάθε μονάδας. Η Εταιρεία λειτουργεί με απόλυτη διαφάνεια και συμμετέχει σε έναν ανοιχτό διάλογο για περιβαλλοντικά θέματα με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Εταιρεία συμμετέχει ενεργά και ανταποκρίνεται με κοινωνική υπευθυνότητα σε θέματα που αφορούν την τοπική κοινωνία. Σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις στοχεύοντας στην εξάλειψη κοινωνικών προβλημάτων όπως είναι ζητήματα εργασίας, ανάπτυξης εκπαίδευσης, υγείας, περιβάλλοντος και πολιτισμού.

Η Εταιρεία παράλληλα ενθαρρύνει τόσο το ανθρώπινο δυναμικό της, όσο και τους συνεργάτες της να συμμετέχουν σε εθελοντικές δράσεις και να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας.

Μ. Έκθεση Βιωσιμότητας



Ξενοδοχείο Grande Bretagne (Ελλάδα)

Γενικές Γνωστοποιήσεις

Γενική βάση για την κατάρτιση δηλώσεων βιωσιμότητας

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας (εφεξής η Έκθεση) αποτελεί την πρώτη επίσημη δημοσίευση στην οποία ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ (ή Όμιλος ή ΛΑΜΨΑ) γνωστοποιεί πληροφορίες σχετικά με τη βιωσιμότητα. Έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 5164/2024 (ΦΕΚ Α' 19/01.02.2024), με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας από επιχειρήσεις. Η Έκθεση καλύπτει τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2772 για τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS), τα οποία εφαρμόζονται στο πλαίσιο της εν λόγω νομοθεσίας¹ και σύμφωνα με την Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSRD), για την περίοδο από 01/01/2024 έως 31/12/2024.

Η Έκθεση Βιωσιμότητας έχει αναπτυχθεί βάσει της αρχής της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις πραγματικές όσο και τις δυνητικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του Ομίλου στο περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση, όσο και τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους και ευκαιρίες που μπορεί να προκύψουν όχι μόνο από τις εν λόγω επιπτώσεις, αλλά και από τις εξαρτήσεις του Ομίλου από περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και διακυβερνητικούς πόρους, τις σχέσεις και τις συνθήκες σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας του.

Η συλλογή και ανάλυση των δεδομένων πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και επιστημονικές μεθοδολογίες. Όλες οι επιχειρησιακές μονάδες του Ομίλου συνεργάστηκαν για την παροχή των αναγκαίων δεδομένων και πληροφοριών.

Η Έκθεση Βιωσιμότητας έχει συνταχθεί σε ενοποιημένη βάση, σε πλήρη συμφωνία με το πεδίο ενοποίησης των ετήσιων ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου για τη χρήση του 2024.

Οι άμεσες και έμμεσες θυγατρικές του Ομίλου ΛΑΜΨΑ, οι οποίες περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις και καλύπτονται από τη Έκθεση Βιωσιμότητας, παρατίθενται κάτωθι ανά χώρα δραστηριοποίησης²:

Χώρα	Εταιρεία	Ποσοστό Συμμετοχής	Τύπος Συμμετοχής
Ελλάδα	ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.	Μητρική	
	ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	100%	Άμεση
	ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	100%	Άμεση
	ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ		
	ΕΛΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	100%	Άμεση
Κύπρος	ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	100%	Άμεση
	LUELLA ENTERPRISES LTD	100%	Άμεση
	SELENE ENTERPRISES LTD	75%	Άμεση
	MARKELIA ENTERPRISES COMPANY LTD	100%	Έμμεση
Σερβία	BEOGRADSKO MESOVITO PREDUZECE	100%	Έμμεση
	EXCELSIOR BELGRADE SOCIATE OWNED	100%	Έμμεση

Εξαιρέσεις: Οι *LUELLA ENTERPRISES LTD* και *SELENE ENTERPRISES LTD*, αν και περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου, εξαιρούνται από την παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας, καθώς λειτουργούν αποκλειστικά ως ιδιωτικές εταιρείες συμμετοχών (Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης – Ε.Π.Ε.) χωρίς καμία άμεση επιχειρησιακή δραστηριότητα που να εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Έκθεσης Βιωσιμότητας.

¹ Όταν γίνεται αναφορά στη μητρική εταιρεία του Ομίλου, χρησιμοποιείται ο όρος «ΛΑΜΨΑ Α.Ε.».

² Για αναλυτικά οικονομικά στοιχεία ανά τομέα βλ. στις οικονομικές καταστάσεις στο κεφάλαιο ΔΙΥ «Κατάσταση ταμειακών ροών» στο υποκεφάλαιο «Οικονομική πληροφόρηση κατά τομέα» σελ. 247

Χρονικοί Ορίζοντες, Μετρήσεις και Αβεβαιότητα Δεδομένων

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ έχει υιοθετήσει τους ορισμούς του χρονικού ορίζοντα όπως καθορίζονται από τα ESRS:

- Βραχυπρόθεσμοι: στόχοι με χρονικό ορίζοντα μικρότερο του ενός έτους.
- Μεσοπρόθεσμοι: στόχοι με χρονικό ορίζοντα από 1 έως 5 έτη.
- Μακροπρόθεσμοι: στόχοι με χρονικό ορίζοντα άνω των 5 ετών.

Δεν σημειώθηκαν αποκλίσεις από τους ορισμούς των Ευρωπαϊκών προτύπων υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας (ESRS) κατά τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης, διασφαλίζοντας τη συνέπεια, τη διαφάνεια και τη συγκρισιμότητα των πληροφοριών.

Η πλειονότητα των δεδομένων βασίζονται στις ίδιες δραστηριότητες (own operations) του Ομίλου, τα οποία προέρχονται από συστήματα παρακολούθησης ενέργειας, νερού, αποβλήτων και προμηθειών. Εντούτοις, ορισμένοι δείκτες επεκτείνονται και στην αλυσίδα αξίας (upstream και downstream), κυρίως σε περιπτώσεις όπου συνεργάζονται τρίτα μέρη όπως πάροχοι υπηρεσιών καθαρισμού, προμηθευτές λευκών ειδών, ταξιδιωτικά πρακτορεία ή online πλατφόρμες κρατήσεων.

Αν και η πλειοψηφία των ποσοτικών δεικτών που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση βασίζεται σε άμεσα, πρωτογενή και επαληθεύσιμα δεδομένα, επισημαίνεται ότι συγκεκριμένοι δείκτες (βλ. Κεφάλαιο «Περιβάλλον» – Ενότητα «Κλιματική Αλλαγή»), οι οποίοι αφορούν έμμεσες περιβαλλοντικές επιπτώσεις (πεδίο εφαρμογής 3), όπως οι έμμεσες εκπομπές που συνδέονται με λειτουργικές και κεφαλαιουχικές δαπάνες, δεν υπόκεινται σε άμεση μέτρηση. Αντιθέτως, οι εν λόγω δείκτες εκτιμώνται βάσει ευρέως αποδεκτών και επαληθευμένων μεθοδολογιών που αφορούν δεδομένα εισροών-εκροών αποτυπώματος άνθρακα. Οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται σε εσωτερικά δεδομένα δαπανών και στηρίζονται σε συντελεστές εκπομπών που παρέχονται από τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), ευθυγραμμισμένους με τις κατηγορίες δαπανών ανά τομέα οικονομικής δραστηριότητας. Λόγω της χρήσης γενικευμένων τομεακών δεδομένων, οι εν λόγω δείκτες θεωρείται ότι βασίζονται σε μεθόδους έμμεσης εκτίμησης και περιλαμβάνουν υποθέσεις και προσεγγιστικά στοιχεία, αντί για ειδικά δεδομένα ανά προμηθευτή ή πρωτογενή δεδομένα. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τους αντίστοιχους δείκτες του πεδίου εφαρμογής 3 και τη μεθοδολογία υπολογισμού τους παρατίθενται στην Ενότητα «Κλιματική Αλλαγή». Το επίπεδο ακρίβειας αυτών των εκτιμήσεων θεωρείται μέτριο έως χαμηλό, καθώς βασίζονται σε δεδομένα υποκατάστασης που προκύπτουν από δαπάνες, αντί για δεδομένα εκπομπών που αφορούν συγκεκριμένους προμηθευτές ή δραστηριότητες. Αν και αυτή η προσέγγιση είναι χρήσιμη για την αναγνώριση σημαντικών περιοχών επιπτώσεων και για την υποστήριξη στρατηγικού σχεδιασμού, δεν παρέχει ακριβή κατανομή των εκπομπών άνθρακα στο επίπεδο των μεμονωμένων προϊόντων, προμηθευτών ή δραστηριοτήτων. Για τη βελτίωση της συνολικής ποιότητας και αξιοπιστίας των δεδομένων σχετικά με τις έμμεσες εκπομπές στις μελλοντικές εκθέσεις, ο Όμιλος εξετάζει πιθανούς τρόπους για την ενίσχυση της ακρίβειας των δεδομένων. Αυτοί μπορεί να περιλαμβάνουν την εξερεύνηση πηγών δεδομένων ανάντη της αλυσίδας αξίας, την ενίσχυση της συνεργασίας με τους εταίρους της αλυσίδας αξίας και την αξιολόγηση διαθέσιμων εργαλείων ή μεθοδολογιών που επιτρέπουν πιο ακριβείς εκτιμήσεις των εκπομπών στο πεδίο εφαρμογής 3.

Αν και αυτή η μεθοδολογία δεν βασίζεται σε πρωτογενή δεδομένα, είναι συμβατή με τα διεθνή πρότυπα αναφοράς και επιτρέπει στον Όμιλο να παρακολουθεί, να αξιολογεί και να βελτιώνει σταδιακά τις έμμεσες εκπομπές του με εύλογο τρόπο. Οι σχετικές υποθέσεις, προσεγγίσεις και συντελεστές εκπομπών αναφέρονται ρητά στο κεφάλαιο «Περιβάλλον» στην ενότητα «Κλιματική Αλλαγή», στην οποία καταγράφονται οι εκπομπές και το αποτύπωμα. Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει επιλεγμένες γνωστοποιήσεις που βασίζονται σε γενικώς αποδεκτά πρότυπα και πλαίσια αναφοράς βιωσιμότητας, και συγκεκριμένα στα Πρότυπα GRI (βλ. Κεφάλαιο ESRS S1 Οίκοι Εργατικό Δυναμικό στις Ενότητες «Ενδυναμωμένο και Καταρτισμένο Ανθρώπινο Δυναμικό», «Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία») καθώς και στον Κανονισμό Ταξινόμιας της ΕΕ (Κανονισμός (ΕΕ) 2020/852) (βλ. Κεφάλαιο «Ταξινόμια ΕΕ»). Οι γνωστοποιήσεις αυτές χρησιμοποιήθηκαν για να συμπληρώσουν το πλαίσιο των ESRS και να ενισχύσουν τη συνέχεια με τις προηγούμενες πρακτικές αναφοράς.

Για τον υπολογισμό των δεικτών και την ενοποίησή τους σε επίπεδο Ομίλου, τα στοιχεία των εργαζομένων του ξενοδοχείου BEOGRADSKO MESOVITO PREDUZECE βασίστηκαν σε πρωτογενή δεδομένα. Ωστόσο, λόγω περιορισμών στα συστήματα συλλογής μη χρηματοοικονομικών δεδομένων, δεν κατέστη εφικτή η εξαγωγή πλήρους πληροφόρησης αναφοράς κατά την 31η Δεκεμβρίου. Ως εκ τούτου, το σύνολο των εργαζομένων, η κατανομή κατά φύλο και τύπο σύμβασης έχουν υπολογιστεί με ακρίβεια, ενώ λοιποί δείκτες έχουν εκτιμηθεί βάσει εύλογων αναλογικών υποθέσεων. Ο Όμιλος έχει δρομολογήσει ενέργειες

για την ενοποίηση των συστημάτων καταγραφής μη χρηματοοικονομικών στοιχείων, με στόχο τη δημιουργία κεντρικού συστήματος συλλογής δεικτών βιωσιμότητας στο μέλλον.

Πρόσθετες γνωστοποιήσεις που απορρέουν από άλλη νομοθεσία που απαιτεί από την επιχείρηση να δημοσιοποιεί πληροφορίες βιωσιμότητας ή γενικώς αποδεκτά πρότυπα και πλαίσια υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας.

Ορισμένες πληροφορίες της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας παραπέμπουν σε στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου. Οι σχετικές παραπομπές παρουσιάζονται συγκεντρωτικά στον παρακάτω πίνακα:

Γνωστοποιήσεις	Ενότητα
Σύνολο εργαζομένων Ομίλου	Αμοιβές και έξοδα προσωπικού
Οικονομικά στοιχεία κατά τομέα	Κεφάλαιο ΔΙV «Κατάσταση ταμειακών ροών» στο υποκεφάλαιο «Οικονομική πληροφόρηση κατά τομέα»
Βιογραφικά σημειώματα Διοικητικού Συμβουλίου	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης
ΒΔΕ κύκλου εργασιών	Σημείωση 5.20 της «Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης» της χρήσης 2024 του Ομίλου.
ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών	Σημειώσεις «5.2 Ενσώματα πάγια» και «5.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία».

Σφάλματα αναφοράς σε προηγούμενες περιόδους

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας αποτελεί την πρώτη επίσημη δημοσίευση του Ομίλου ΛΑΜΨΑ, πλήρως εναρμονισμένη με ESRS, σύμφωνα με την CSRD. Παρ' όλα αυτά, ο Όμιλος είχε ήδη εθελοντικά δημοσιεύσει Εκθέσεις Βιωσιμότητας το 2021 και το 2022, βασισμένες στα Πρότυπα Global Reporting Initiative . Οι προηγούμενες εκθέσεις περιλάμβαναν αναλύσεις σημαντικότητας και στοχευμένους δείκτες, οι οποίοι αποτέλεσαν τη βάση για την επόμενη αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας.

Δομή της Έκθεσης Βιωσιμότητας

Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ είναι ένας από τους κορυφαίους Ομίλους στην Ελλάδα στον τομέα της πολυτελούς φιλοξενίας, με ισχυρή και συνεχώς αναπτυσσόμενη παρουσία τόσο στην εγχώρια όσο και στις διεθνείς αγορές. Αναπτύσσει και λειτουργεί εμβληματικά ξενοδοχεία, όπως το Ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία και το King George στην Αθήνα, το Hyatt Regency Belgrade και το Mercure Excelsior στη Σερβία, το Athens Capital – MGallery. Επίσης, την περίοδο αναφοράς, η «Έλατος Αναπτυξιακή Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε.», η οποία δεν είχε δραστηριότητα λόγω ανακατασκευής, απασχόλησε πέντε (5) εργαζόμενους οι οποίοι έχουν ενσωματωθεί στα ενοποιημένα δεδομένα ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου.

Ο Όμιλος, μέσω του δικτύου θυγατρικών του στην Ελλάδα, τη Σερβία και την Κύπρο, συνεχίζει να επεκτείνει την παρουσία του στους τομείς της φιλοξενίας, της εστίασης και των υπηρεσιών ευεξίας. Το χαρτοφυλάκιο του είναι στρατηγικά τοποθετημένο σε κορυφαίες αστικές περιοχές και διαχειρίζεται από διεθνώς αναγνωρισμένους διαχειριστές λειτουργίας ξενοδοχειακών μονάδων (Marriott International Inc., Hyatt Hotels Corporation και AccorHotels), επιτυγχάνοντας υψηλά πρότυπα εξυπηρέτησης, αναγνωρισιμότητα των σημάτων (brand) και δημιουργία αξίας μακροπρόθεσμα.

Ξενοδοχείο	Τοποθεσία	Διοίκηση	Αριθμός Εργαζομένων
Ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία	Αθήνα, Ελλάδα	Marriott International Inc. (Luxury collection)	737 ³
Ξενοδοχείο King George	Αθήνα, Ελλάδα		
Athens Capital – MGallery	Αθήνα, Ελλάδα	AccorHotels Group	192
Mercure Excelsior	Βελιγράδι, Σερβία		33
Elatos Resort	Αθήνα, Ελλάδα		5
Hyatt Regency Belgrade	Βελιγράδι, Σερβία	Hyatt Hotels Corporation	226
Συνολικός αριθμός εργαζομένων ⁴			1.193

Επιχειρηματικό Μοντέλο και σημαντικές αγορές και/ή ομάδες πελατών που εξυπηρετούνται, συμπεριλαμβανομένων μεταβολών κατά την περίοδο αναφοράς

Οι ξενοδοχειακές μονάδες του Ομίλου ΛΑΜΨΑ προσφέρουν μία ποικιλία υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, προσαρμοσμένων στις απαιτήσεις μιας διεθνούς και υψηλού επιπέδου πελατείας. Οι βασικές υπηρεσίες του Ομίλου περιλαμβάνουν:

- Διαμονή σε δωμάτια υψηλών προδιαγραφών
- Γαστρονομικές εμπειρίες υψηλής ποιότητας σε εστιατόρια fine dining και κομψά μπαρ
- Υπηρεσίες ευεξίας (SPA – Health Club)
- Χώρους για συνέδρια και εκδηλώσεις
- Εμπορικές υπηρεσίες, όπως καταστήματα λιανικής και ενοικιαζόμενοι χώροι.

Οι κύριες ομάδες πελατών του Ομίλου περιλαμβάνουν:

- Ταξιδιώτες υψηλών εισοδημάτων
- Επαγγελματίες και στελέχη επιχειρήσεων
- Διεθνείς και εγχώριες εταιρείες
- Πρεσβείες, θεσμικούς και κυβερνητικούς οργανισμούς
- Loyalty Program Members
- Τουριστικούς πράκτορες, διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία (OTAs), αεροπορικές εταιρείες και διοργανωτές κρουαζιέρων.

Η αγορά πολυτελών ταξιδιών αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για τον Όμιλο, με τα διεθνώς διακεκριμένα ξενοδοχεία του να προσελκύουν επισκέπτες από διάφορες περιοχές του κόσμου, ιδιαίτερως από την Ευρώπη, τη Βόρεια Αμερική και τη Μέση Ανατολή.

³ Τα δεδομένα ανθρώπινου δυναμικού των ξενοδοχείων «Μεγάλη Βρετανία» και «King George» είναι ενοποιημένα καθώς παρακολουθούνται από το ίδιο σύστημα και δεν είναι δυνατός ο διαχωρισμός τους.

⁴ Βλ. Παρούσα Έκθεση Οικονομικών Καταστάσεων, κεφ. ΔΙΥ «Κατάσταση ταμειακών ροών», υποκ. «Αμοιβές και έξοδα προσωπικού», σελ. 275

Οι υπηρεσίες του Ομίλου ΛΑΜΨΑ παρέχονται υπό τη διαχείριση κορυφαίων διεθνών ξενοδοχειακών ομίλων, όπως η Marriott International, η AccorHotels και η Hyatt, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ποιότητας και την απαραίτητη πιστοποίηση. Επιπλέον, η λειτουργία των ξενοδοχείων του Ομίλου παρακολουθείται μέσω εσωτερικών δεικτών ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση), οι οποίοι περιλαμβάνουν μετρήσεις για την κατανάλωση ενέργειας, την παρακολούθηση της διαχείρισης αποβλήτων και την εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα Ποικιλομορφίας, Ισότητας και Συμπερίληψης (DEI).

Οι αξίες μας

Η διατήρηση των αξιών της θερμής παραδοσιακής φιλοξενίας που έχουν αποτυπωθεί στη σύγχρονη μακρόχρονη ιστορία του Ομίλου και η καλύτερη δυνατή αξιοποίησή τους στο πλαίσιο των ραγδαίων εξελίξεων που χαρακτηρίζουν την τουριστική αγορά, ορίζουν το όραμα του. Ένα όραμα το οποίο υπηρετεί σταθερά, συνδυάζοντας την πολύχρονη εμπειρία του με τη σύγχρονη τεχνογνωσία που διαθέτει και τα υψηλά επαγγελματικά πρότυπα τα οποία έχει υιοθετήσει.

- Έμφαση στην ικανοποίηση κάθε επισκέπτη
- Εφαρμογή μιας ανοικτής και ειλικρινούς επικοινωνιακής πολιτικής
- Επενδύσεις χωρίς φειδώ στη βελτίωση των κτιριακών εγκαταστάσεων
- Αναβάθμιση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Φροντίδα για τη συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού

Οι αξίες αυτές αποτελούν τις κατευθυντήριες αρχές της εταιρείας στην προσπάθειά της να διασφαλίσει το επιδιωκόμενο επιχειρηματικό όφελος, να συμβάλλει στην τουριστική ανάπτυξη της χώρας και να διαδραματίσει τον οφειλόμενο ρόλο της στο πλαίσιο ενός μεθοδικού προγράμματος κοινωνικής ευθύνης.

«Το όραμά μας είναι να αποτελέσουμε κορυφαίο προορισμό πολυτελείας, ηγούμενοι της εξέλιξης του βιώσιμου τουρισμού.»

Στρατηγικοί πυλώνες του Ομίλου ΛΑΜΨΑ

Η Στρατηγική και το Σχέδιο Δράσης ESG του Ομίλου ΛΑΜΨΑ αναπτύχθηκαν το 2023 και βρίσκονται σε διαδικασία υλοποίησης. Είναι δομημένη γύρω από τέσσερις στρατηγικούς πυλώνες, Πράσινο Πλάνητης, Ακμάζουσα Εργασιακή Κουλτούρα, Κοινωνική Ευημερία και Βιώσιμη Λειτουργία. Έχουν καθοριστεί μετρήσιμοι στόχοι και ενέργειες που στοχεύουν στον βιώσιμο μετασχηματισμό του Ομίλου τα επόμενα χρόνια. Παράλληλα, έχει ολοκληρωθεί η αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας (double materiality assessment), και στα επόμενα έτη η στρατηγική και το σχέδιο δράσης θα αναθεωρηθούν και θα ευθυγραμμιστούν με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αυτής, διασφαλίζοντας ακόμη στενότερη σύνδεση με τις ουσιαστικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες βιωσιμότητας του Ομίλου και ευθυγράμμιση με τα πρότυπα βιωσιμότητας ESRS, διεθνείς καλές πρακτικές και τις σύγχρονες τάσεις της αγοράς.



Η στρατηγική βιωσιμότητας του Ομίλου συνδέεται άμεσα με τις βασικές υπηρεσίες του, οι οποίες περιλαμβάνουν πολυτελή διαμονή, γαστρονομία, υπηρεσίες ευεξίας (spa), συνέδρια, ενοικιάσεις και λιανική πώληση. Όλες οι δραστηριότητες υπόκεινται σε ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες απόδοσης ESG, οι οποίοι παρακολουθούνται είτε μέσω εσωτερικών KPIs είτε μέσω πλαισίων διασφάλισης ποιότητας που έχουν θεσπιστεί από τους διεθνείς ξενοδοχειακούς φορείς του Ομίλου (Marriott, Accor, Hyatt). Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ αξιολογεί τακτικά την ευθυγράμμιση των υπηρεσιών του με τους στόχους βιωσιμότητας, προκειμένου να ενισχύσει τη συνεχιζόμενη βελτίωση της απόδοσής του. Αυτή η διαδικασία ενισχύεται περαιτέρω από τον στόχο του Ομίλου να επιτύχει βαθμολογία ικανοποίησης πελατών άνω του 90.

Η στρατηγική ESG του Ομίλου ΛΑΜΨΑ είναι πλήρως ενσωματωμένη στις διαδικασίες επιχειρηματικού σχεδιασμού του Ομίλου και συμβάλλει άμεσα στην ανταγωνιστικότητα και την ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού του μοντέλου. Κύριοι στρατηγικοί παράγοντες που ενισχύουν αυτήν την κατεύθυνση περιλαμβάνουν την παρακολούθηση περιβαλλοντικών δεδομένων, την ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας DEI (Διαφορετικότητα, Ισότητα και Ένταξη), τις αξιολογήσεις προμηθευτών με βάση κριτήρια ESG, και τη σταδιακή μετάβαση σε κυκλικά επιχειρησιακά μοντέλα.

Πράσινος Πλανήτης		
Περιγραφή στόχων		Έτος επίτευξης
1 Ενίσχυση της ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή και επίτευξη μείωσης εκπομπών στα πεδία εφαρμογής 1 και 2 κατά 40% (έτος αναφοράς: 2021)		2035
2 Διασφάλιση προμήθειας 80% της απαιτούμενης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.		2026
3 Υπολογισμός και γνωστοποίηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στο πεδίο εφαρμογής 3.		2030
4 Εξασφάλιση μηδενικής χρήσης αναλώσιμων πλαστικών όπου αυτό είναι εφικτό.		2025
5 Μηδενισμός της αποτρέψιμης σπατάλης τροφίμων.		2030
6 Εκτροπή του 100% των ανακυκλώσιμων υλικών από την ταφή σε χώρους υγειονομικής ταφής		2029
7 Μείωση της κατανάλωσης νερού ανά διανυκτέρευση πελάτη κατά 10% σε σχέση με το 2019		2030

Ακμάζον Εργασιακό Περιβάλλον		
Στόχοι		Έτος επίτευξης
8	Διατήρηση της ισότητας των φύλων σε θέσεις ηγεσίας	2028
9	Γνωστοποίηση της επίδοσης στην ισότητα αμοιβών μεταξύ των φύλων	2027
10	Επίτευξη και διατήρηση της μέσης ικανοποίησης των εργαζομένων πάνω από 80%	2027
11	Παροχή ευκαιριών για νέους: >25% των υπαλλήλων από τη Γενιά Z (σε σχέση με το 2022)	2027
12	Διατήρηση μέσου όρου ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ετησίως μεγαλύτερου των 140 ωρών	2026

Επένδυση στην Κοινωνία		
Στόχοι		Έτος επίτευξης
13	Επανεπένδυση του 1% του EBITDA ετησίως σε πρωτοβουλίες για την κοινότητα	2030
14	Επίτευξη περισσότερων από 1.350 ωρών εθελοντισμού ετησίως	2028

Κοινωνική Ευημερία		
Στόχοι		Έτος επίτευξης
15	Αξιολόγηση προμηθευτών με βάση ESG κριτήρια	2028
16	Το 100% των αυγών θα προέρχεται από κοτόπουλα ελευθέρας βοσκής	2030
17	Αύξηση της τοπικής προμήθειας προϊόντων κατά 30%	2029
18	Εκπαίδευση του 100% των εργαζομένων σε θέματα επιχειρηματικής ηθικής	2025
19	Επίτευξη υψηλού επιπέδου ικανοποίησης πελατών (βαθμολογία >90)	2028

Το 2023, ο Όμιλος καθόρισε το αρχικό σύνολο στόχων βιωσιμότητας στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης ESG. Οι στόχοι αυτοί ευθυγραμμίζονται με τους στρατηγικούς πολιτικούς στόχους του Ομίλου και έχουν σχεδιαστεί ώστε να είναι μετρήσιμοι και συγκεκριμένοι. Η φύση και το πεδίο εφαρμογής κάθε στόχου προσδιορίζονται βάσει των βασικών περιοχών επιπτώσεων που έχουν εντοπιστεί μέσω εσωτερικών αξιολογήσεων. Καθώς πρόκειται για το πρώτο έτος υποβολής εκθέσεων σύμφωνα με το πλαίσιο ESRS, οι αρχικές τιμές αναφοράς, τα έτη βάσης και τα ενδιάμεσα ορόσημα βρίσκονται ακόμη σε διαδικασία καθορισμού και θα γνωστοποιηθούν σε επόμενες περιόδους αναφοράς. Αντίστοιχα, οι μεθοδολογίες, οι βασικές παραδοχές και οι διαδικασίες συλλογής δεδομένων που υποστηρίζουν τον καθορισμό των στόχων τελούν υπό ανάπτυξη. Ως εκ τούτου, η απόδοση σε σχέση με τους γνωστοποιημένους στόχους, τυχόν αλλαγές στους στόχους ή στις μεθόδους μέτρησής τους και η επίσημη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στη διαδικασία καθορισμού στόχων θα αναφέρονται στα επόμενα έτη. Επιπλέον, οι στόχοι που σχετίζονται με περιβαλλοντικά ζητήματα θα επικυρωθούν βάσει τεκμηριωμένων επιστημονικών στοιχείων καθώς εξελίσσεται το πλαίσιο ESG του Ομίλου.

Ο Όμιλος ακολουθεί αυτό το δομημένο Σχέδιο Δράσης ESG, το οποίο περιλαμβάνει τον εντοπισμό βασικών ενεργειών στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της εταιρικής διακυβέρνησης. Το εύρος αυτών των ενεργειών καλύπτει όλους τους στρατηγικούς πυλώνες της Στρατηγικής ESG του Ομίλου και έχει σχεδιαστεί να υλοποιηθεί σταδιακά έως το 2035. Παρότι έχουν εκτιμηθεί τα σχετικά κόστη για την υλοποίηση των ενεργειών, δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί επίσημη διαδικασία προϋπολογισμού, η οποία έχει προγραμματιστεί να πραγματοποιηθεί στην επόμενη περίοδο αναφοράς. Επιπλέον, δεδομένου ότι πρόκειται για το πρώτο έτος αναφοράς του Σχεδίου Δράσης, δεν υπάρχει ποσοτική ή ποιοτική πληροφόρηση για πρόοδο σε προηγούμενες περιόδους. Τέλος, δεν έχει ακόμα πραγματοποιηθεί επίσημη δέσμευση πραγματικών ή μελλοντικών οικονομικών πόρων και, ως εκ τούτου, δεν είναι δυνατή η συσχέτιση με ποσά που παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο Όμιλος δεν παρακολουθεί συστηματικά την αποτελεσματικότητα των πολιτικών και των δράσεων του σε σχέση με τις ουσιαστικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες βιωσιμότητας που έχουν αναγνωριστεί. Ωστόσο, η ανάπτυξη σχετικών διαδικασιών, καθώς και ο καθορισμός επιπέδων φιλοδοξίας και δεικτών (ποιοτικών ή/και ποσοτικών) για την αξιολόγηση της

προόδου, έχει προβλεφθεί ως επόμενο βήμα στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης εξέλιξης και εφαρμογής της στρατηγικής ESG του Ομίλου.

Μοντέλο Δημιουργίας Αξίας

Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου βασίζεται στην ανάπτυξη, ιδιοκτησία και διαχείριση ξενοδοχειακών ακινήτων υψηλής αισθητικής και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, τα οποία είναι τοποθετημένα σε στρατηγικές περιοχές με ιστορική και πολιτιστική σημασία.

Το μοντέλο δημιουργίας αξίας αποτυπώνεται παρακάτω. Όσον αφορά τις εισροές, ο Όμιλος διασφαλίζει την παροχή υπηρεσιών και την προμήθεια προϊόντων υψηλής ποιότητας μέσω επιλεγμένων συνεργατών, με έμφαση στη συμμόρφωση με περιβαλλοντικά κριτήρια και κριτήρια σχετικά με την κοινωνική ευθύνη. Οι διαδικασίες προμήθειας του Ομίλου ενσωματώνουν κριτήρια ESG, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την ανθεκτικότητα σε όλη την αλυσίδα αξίας. Οι εκροές περιλαμβάνουν υπηρεσίες φιλοξενίας υψηλής ποιότητας, γαστρονομία, ευεξία, φιλοξενία συνεδρίων και εκδηλώσεων, καθώς και προσφορές λιανικής πώλησης. Οι υπηρεσίες αυτές είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με διεθνή πρότυπα λειτουργίας και απευθύνονται σε τουρίστες, εταιρικούς πελάτες, οργανισμούς και θεσμικούς φορείς. Ο αντίκτυπός τους ξεπερνά την ικανοποίηση των πελατών, συμβάλλοντας στην τοπική οικονομία, στη δημιουργία θέσεων εργασίας και στην ευημερία της κοινότητας μέσω στρατηγικών συνεργασιών και εθελοντικών πρωτοβουλιών.

Πως δημιουργούμε αξία

Εισροές

Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ επιδεκνύει ανθεκτικό χρηματοοικονομικό κεφάλαιο μέσω της εφαρμογής μακροπρόθεσμης, βιώσιμα προσανατολισμένης χρηματοοικονομικής στρατηγικής, η οποία στηρίζει τόσο τη συνέχεια της επιχειρηματικής δραστηριότητας όσο και την υπεύθυνη ανάπτυξη. Παράλληλα, επιτυγχάνει σταθερή ενίσχυση του χρηματοοικονομικού κεφαλαίου μέσω της διαρκούς αύξησης των εσόδων, της αποδοτικής κατανομής κεφαλαίων και της στρατηγικής αναخرματοδότησης.

Ανθρώπινο κεφάλαιο

Αναγνωρίζουμε το ανθρώπινο κεφάλαιο ως θεμελιώδη πυλώνα της στρατηγικής μακροχρόνιας δημιουργίας αξίας, τοποθετώντας τους ανθρώπους μας στο επίκεντρο της επιχειρησιακής αριστείας και της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Κοινωνικό κεφάλαιο και σχέσεις

Μέσω της καλλιέργειας ανθεκτικών σχέσεων εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ο Όμιλος αναγνωρίζει το κοινωνικό κεφάλαιο ως στρατηγικό μοχλό για τη βιωσιμότητα της επιχειρηματικής δραστηριότητας και τη δημιουργία ηθικής αξίας σε μακροχρόνιο ορίζοντα. Η Εταιρεία υιοθετεί μία συμμετοχική προσέγγιση διαχείρισης ενδιαφερομένων, ενσωματώνοντας συστηματικά τις προσδοκίες και τις ανησυχίες των βασικών ομάδων ενδιαφερομένων μερών.

Φυσικό κεφάλαιο

Ο Όμιλος υιοθετεί μία ολοκληρωμένη και με προοπτική προσέγγιση στη διαχείριση του φυσικού κεφαλαίου, επιδεκνύοντας σαφή δέσμευση για την εξάλειψη αποτρέψιμων περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Υποδομές

Το χαρτοφυλάκιο περιουσιακών στοιχείων της LAMPSPA περιλαμβάνει ένα διαφοροποιημένο σύνολο ξενοδοχειακών μονάδων πολυτελείας σε στρατηγικές αστικές τοποθεσίες, όπως η Αθήνα και το Βελιγράδι.

Επιχειρηματικό Μοντέλο

Όραμα – Αποστολή – Εταιρικές αξίες



Πως δημιουργούμε αξία

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ δημιουργεί αξία αναπτύσσοντας υψηλής ποιότητας εμπειρίες φιλοξενίας, μέσα από τον αρμονικό συνδυασμό πολυτελείας, αυθεντικότητας και εξατομικεύσης. Με όραμα να επαναπροσδιορίσει την έννοια της πολυτελείας μέσω της καινοτομίας, της διατήρησης της πολιτιστικής κληρονομιάς και της επιχειρησιακής αριστείας, εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο μοντέλο βιωσιμότητας. Μέσα από χρηματοοικονομική σταθερότητα, ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού, περιβαλλοντική υπευθυνότητα και κοινωνική συνοχή, επιτυγχάνει συνεχή ανάπτυξη και δημιουργεί θετικό αντίκτυπο για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.



Τομείς Δραστηριότητας

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στον κλάδο της πολυτελούς φιλοξενίας, εστιάζοντας στη λειτουργία και διαχείριση υψηλής κλάσης ξενοδοχειακών μονάδων και συναφών υπηρεσιών. Ο Όμιλος παρέχει φιλοξενία πολυτελείας, υπηρεσίες εστίασης και υπηρεσίες αναψυχής και ευεξίας, καλύπτοντας όλο το φάσμα της εμπειρίας πελάτη σε περιβάλλοντα υψηλής αισθητικής και αυθεντικότητας.

Χρηστή διακυβέρνηση

- Κώδικας δεοντολογίας
- Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Πολιτική κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας
- Πολιτική υγείας και ασφάλειας τροφίμων
- Πολιτική Διαχείρισης Αλλεργιογόνων
- Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων
- Διαδικασία Εμπλοκής Ενδιαφερομένων Μερών
- Πολιτική κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας
- Δήλωση Θέσεων για την Ευημερία των Ζώνων

Κλάδοι που εξυπηρετούνται

φιλοξενίας, τουρισμού, υπηρεσίες εστίασης, αναψυχής, ευεξίας, λιανική πώληση

Ομάδες ενδιαφερομένων μερών

Θυγατρικές εταιρείες, Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Τοπικές Αρχές, Πιστωτικά Ιδρύματα, Κράτος

Εκροές

Επιδράσεις

Για την οικονομία

122.9 ΕΚ.
+9.42%
Ενοποιημένες πωλήσεις
16,38%
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων
15,4 ΕΚ.
Επενδύσεις σε ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ συμβάλλει ουσιαστικά στην ενίσχυση της εθνικής και τοπικής οικονομίας, μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας, της υποστήριξης της τουριστικής δραστηριότητας και της συνεργασίας με ένα ευρύ δίκτυο τοπικών και διεθνών προμηθευτών.

Για τους ανθρώπους

0
Αναφορές για τα ανθρώπινα δικαιώματα
17
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων
52%
Γυναίκες στην ανώτατη διοίκηση
2.512
Ώρες εκπαίδευσης για την υγεία και ασφάλεια
83,0%
Δείκτη Πρόθεσης Σύστασης
90,4%
Εξυπηρέτηση προσωπικού

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ αποτελεί εργοδότη πρώτης επιλογής στον χώρο της φιλοξενίας, επενδύοντας διαρκώς στην εκπαίδευση και εξέλιξη των επαγγελματιών του κλάδου. Μέσα από τη διαρκή ανάπτυξη δεξιοτήτων και την ενδυνάμωση των ανθρώπων του, συμβάλλει ενεργά στη διαμόρφωση της επόμενης γενιάς στελεχών φιλοξενίας. Παράλληλα, προσφέρει εξατομικευμένες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στους πελάτες του, δημιουργώντας εμπειρίες φιλοξενίας που συνδυάζουν άριστη εξυπηρέτηση, αυθεντικότητα και σεβασμό στις ανάγκες κάθε επισκέπτη.

Για το περιβάλλον

-7.492 tCO2e
Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει αγοράς μέσω εγγυήσεων προέλευσης
0
Επικίνδυνα απόβλητα προς διάθεση

Μέσω της στρατηγικής και των στόχων του, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ μειώνει συνεχώς τις περιβαλλοντικές του επιπτώσεις, υλοποιώντας δράσεις που ενισχύουν τη βιώσιμη λειτουργία και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.



Αξιακή Αλυσίδα

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας καλύπτει ολιστικά την αλυσίδα αξίας του Ομίλου ΛΑΜΨΑ, τόσο σε ανάντη (upstream) όσο και σε κατάντη (downstream) επίπεδο. Η ανάλυση της αξιακής αλυσίδας βασίζεται στην πλήρη χαρτογράφηση των δραστηριοτήτων και των σχέσεων του Ομίλου, και περιλαμβάνει:

- **Ανάντη:** Προμηθευτές ενέργειας, πρώτων υλών, τραπεζικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών, υπηρεσιών IT, κατασκευαστικών έργων και συντήρησης, καθώς και ανθρώπινου δυναμικού.
- **Ίδιες Δραστηριότητες:** Ξενοδοχειακές και υποστηρικτικές δραστηριότητες σε Ελλάδα (Grande Bretagne, King George, Athens Capital - MGallery), Σερβία (Hyatt Regency Belgrade, Mercure Belgrade Excelsior) και Κύπρο, υπό τη διοίκηση ή διαχείριση μεγάλων διεθνών brands (Marriott, Hyatt, Accor, Orbis).
- **Κατάντη:** Πελάτες (εταιρικές οντότητες και ιδιώτες), τουριστικά γραφεία, πλατφόρμες κρατήσεων, συνεργάτες, καθώς και πάροχοι διαχείρισης αποβλήτων και υπηρεσιών καθαρισμού.

Ο Όμιλος επιδιώκει να αναπτύσσει συνεχώς τις σχέσεις του με τις κύριες ομάδες ενδιαφερομένων μερών (stakeholders), πελάτες, εργαζομένους, συνεργάτες, τοπικές κοινότητες και επενδυτές, με σκοπό τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας και την επίτευξη θετικών περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων.



Ενσωμάτωση της Δέσμευσης των Ενδιαφερόμενων Μερών στη Στρατηγική και το Επιχειρηματικό Μοντέλο του Ομίλου

Αναγνωρίζοντας ότι η βιωσιμότητα στον τομέα της φιλοξενίας δεν μπορεί να επιτευχθεί χωρίς τη συμμετοχή και τη δραστηριοποίηση των βασικών ενδιαφερομένων μερών, ο Όμιλος έχει θεσπίσει έναν οργανωμένο μηχανισμό για την αναγνώριση, εμπλοκή και ενσωμάτωση των απόψεων των ενδιαφερομένων μερών της στις λειτουργίες και τον στρατηγικό σχεδιασμό της. Η διαδικασία ξεκινά με την αναγνώριση των βασικών ομάδων ενδιαφερομένων μερών, οι οποίες περιλαμβάνουν τους εργαζομένους, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και την ανώτατη διοίκηση, τους εκπροσώπους δημόσιων αρχών, τους εταιρικούς πελάτες, τους τουρίστες/επισκέπτες, τους προμηθευτές, τις ασφαλιστικές εταιρείες, τις τοπικές κοινότητες και τα μέλη επαγγελματικών ενώσεων. Η εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών πραγματοποιείται μέσω τακτικών και έκτακτων καναλιών, όπως εσωτερικές συναντήσεις, έρευνες ικανοποίησης, συμμετοχή σε θεσμικά όργανα, διαβουλεύσεις και στοχευμένες συνεργασίες στον τομέα της βιωσιμότητας. Αυτή η προσέγγιση αποσκοπεί τόσο στην αναγνώριση των αναγκών, ανησυχιών και προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών όσο και στην ενσωμάτωση των απόψεών τους στον στρατηγικό σχεδιασμό και τις επιχειρησιακές πρακτικές του Ομίλου. Παραδειγματικά, η συστηματική ανατροφοδότηση από τους εργαζομένους έχει οδηγήσει στην εφαρμογή νέων προγραμμάτων Διαφορετικότητας, Ισότητας και Ένταξης (DEI) και εκπαίδευσης, ενώ η εμπλοκή με τους προμηθευτές και τους εταιρικούς πελάτες έχει ενισχύσει τη διαφάνεια της αλυσίδας αξίας και την εφαρμογή κριτηρίων ESG στις αξιολογήσεις των προμηθευτών. Επιπλέον, τα κανάλια ανατροφοδότησης για τους επισκέπτες και πελάτες, όπως οι διαδικτυακές πλατφόρμες κρατήσεων και οι φόρμες αξιολόγησης ικανοποίησης, συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και την προώθηση βιώσιμων ξενοδοχειακών λειτουργιών.

Η ανατροφοδότηση από τα ενδιαφερόμενα μέρη αξιολογείται τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά και ενσωματώνεται στη διαδικασία ετήσιας στρατηγικής ανασκόπησης του Ομίλου, με ιδιαίτερη έμφαση σε ζητήματα βιωσιμότητας και εταιρικής ευθύνης. Αυτές οι απόψεις υποβάλλονται στο Διοικητικό Συμβούλιο και στην Επιτροπή ESG, οι οποίοι εξετάζουν και εγκρίνουν τις σχετικές ενέργειες. Στρατηγικές και επιχειρησιακές προσαρμογές πραγματοποιούνται όποτε είναι απαραίτητο, ώστε να ανταποκριθούν καλύτερα στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών και να εξασφαλίσουν την κοινωνική αποδοχή και ανθεκτικότητα των σχεδίων του Ομίλου. Αυτές οι προσαρμογές εντοπίζονται μέσω μιας οργανωμένης διαδικασίας που περιλαμβάνει δραστηριότητες εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών (όπως έρευνες, συναντήσεις, αναφορές κ.α.), τακτικές αξιολογήσεις κινδύνων ESG και στρατηγικές ανασκοπήσεις που πραγματοποιούνται από εσωτερικές ομάδες εργασίας και την Επιτροπή ESG. Βασικές προσαρμογές περιλαμβάνουν την επίσημη διαμόρφωση της Στρατηγικής ESG, την ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στις διαδικασίες προμηθειών και εκπαίδευσης, καθώς και την επέκταση των μηχανισμών εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών. Αυτό εξασφαλίζει ότι το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου παραμένει ευθυγραμμισμένο με τις τάσεις βιωσιμότητας και τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών.

Μελλοντικά, ο Όμιλος εξετάζει τρόπους ενίσχυσης των μηχανισμών εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών, περιλαμβάνοντας τη χρήση ψηφιακών εργαλείων ανατροφοδότησης και τη δυνατότητα δημιουργίας θεματικών «Διαβουλεύσεων Ενδιαφερόμενων Μερών» σε στρατηγικές γεωγραφικές αγορές. Αυτά τα βήματα αναμένονται να κάνουν τη διαδικασία εμπλοκής πιο γρήγορη, στοχευμένη και αποτελεσματική, ενώ ταυτόχρονα θα ενισχύσουν την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών. Μέσω της άμεσης συμμετοχής τους στο διάλογο για τις προσπάθειες βιωσιμότητας του Ομίλου, οι ενδιαφερόμενοι φορείς θα είναι πιθανότερο να γίνουν πιο ενεργοί, προάγοντας με αυτό τον τρόπο το αίσθημα της ένταξης και της κοινής ευθύνης. Ως αποτέλεσμα, αυτές οι προγραμματισμένες ενέργειες αναμένεται να ενισχύσουν τις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη και να επηρεάσουν πιθανώς τον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβάνονται τη δέσμευση του Ομίλου για τη βιωσιμότητα και τη διαφάνεια.

Η ηγεσία του Ομίλου, μέσω του Διευθύνοντος Συμβούλου και της Επιτροπής Βιωσιμότητας ESG, παρακολουθεί τακτικά τα αποτελέσματα της εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών και ενσωματώνει τις απόψεις τους στις πολιτικές και τα πλαίσια ESG του Ομίλου, εξασφαλίζοντας ότι οι αποφάσεις παραμένουν ευθυγραμμισμένες με τις βασικές αξίες του Ομίλου: υπευθυνότητα, ποιότητα και βιωσιμότητα.

Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Συχνότητα Επικοινωνίας	Σημαντικά θέματα για τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επιπτώσεις στις λειτουργίες, το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική
Εργαζόμενοι	Συνεχής επικοινωνία , μέσω HR, εκπαίδευση και έρευνα, μηχανισμούς αναφορών, πολιτική ανοιχτών θηρών, επιτροπών εργαζομένων, μηνιαίων τακτικών συναντήσεων, κιτίο παραπόνων, εκδηλώσεις, δράσεις	Εργασιακές συνθήκες, ίση μεταχείριση, ανάπτυξη δεξιοτήτων, ευημερία, επαρκείς μισθοί, εκπαίδευση, εξασφάλιση, παροχές, ικανοποίηση	Βελτίωση εμπειρίας και ικανοποίησης πελατών, ενίσχυση της ποιότητας υπηρεσιών, μείωση του ποσοστού αποχωρήσεων, αύξηση της δέσμευσης και παραγωγικότητας, ενίσχυση της εταιρικής φήμης ως εργοδότη επιλογής.
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και Στελέχη Ανώτερης Διοίκησης	Επικοινωνία όποτε απαιτείται, Θεσμοθετημένες συνεδριάσεις, τακτικές ενημερώσεις, εκθέσεις και αναφορές επίδοσης	Διαχείριση κινδύνων, κερδοφορία, διατήρηση φήμης, ανάπτυξη υπηρεσιών και σχέσεων, λογοδοσία, διαφάνεια	Ευθυγράμμιση στρατηγικής και επιχειρηματικού μοντέλου με τους στόχους βιωσιμότητας, ενίσχυση μηχανισμών λήψης αποφάσεων βάσει ESG κριτηρίων, βελτίωση διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων, ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στη μακροπρόθεσμη αξία της εταιρείας.
Εκπρόσωποι φορέων δημοσίου συμφέροντος	Συνεχής επικοινωνία, μέσω ρυθμιστικών υποχρεώσεων, συναντήσεις	Συμμόρφωση με νομοθεσία, κανονιστικά πρότυπα, φορολογία, συμβολή στην ανάπτυξη του κλάδου	Διαμόρφωση λειτουργιών σε πλήρη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό περιβάλλον, διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας μέσω αδειοδοτήσεων, αποφυγή νομικών και χρηματοοικονομικών κινδύνων, ενίσχυση της φερεγγυότητας και της νομιμότητας του επιχειρηματικού μοντέλου.
Εταιρικοί πελάτες	Συνεχής επικοινωνία, μέσω συνεργασιών και B2B συμφωνιών, ερευνών, κανάλια αναφορών, ηλεκτρονικά μέσα, μέσω διαχειριστών, ιστοσελίδας, media, εκθέσεις, loyalty memberships, ιστοσελίδες συνεργατών και διαχειριστών, συστήματα διαχειριστών, μέσω άμεσης καθημερινής επαφής του προσωπικού πρώτης γραμμής	Ποιότητα υπηρεσιών, αξιοπιστία, επιχειρησιακή συνέχεια, εξατομίκευση, διακριτικότητα, σταθερή ποιότητα, προστασία προσωπικών δεδομένων, ψυχαγωγία, εμπειρία, ασφάλεια, υγιεινή,	Δημιουργία σταθερών ροών εσόδων μέσω μακροχρόνιων συνεργασιών, βελτίωση της φήμης και της εμπορικής αξίας του Ομίλου, ενίσχυση διαφοροποίησης προσφερόμενων υπηρεσιών, προσέλκυση επαναλαμβανόμενων πελατών και ανάπτυξη νέων αγορών.
Μέλη κλαδικών ενώσεων	Συνεχής επικοινωνία, συμμετοχή σε ενώσεις, workshops	Ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, ανάλυση συγκριτικής επίδοσης σε	Ανάδειξη της θέσης του Ομίλου ως υπεύθυνου και ενεργού μέλους του κλάδου, συμμετοχή στη διαμόρφωση πολιτικών, ενίσχυση της επιρροής σε

Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Συχνότητα Επικοινωνίας	Σημαντικά θέματα για τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επιπτώσεις στις λειτουργίες, το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική
		θέματα ESG benchmarking, τουριστικές πολιτικές	εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, ενίσχυση του ανταγωνιστικού του πλεονεκτήματος.
Ασφαλιστικές εταιρείες	Τακτική επικοινωνία, μέσω συμβολαίων και εκθέσεων	Κίνδυνοι λειτουργίας, ασφαλιστική κάλυψη, κλιματικοί κίνδυνοι	Ενίσχυση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ανθεκτικότητας μέσω κατάλληλων ασφαλιστικών καλύψεων, διαχείριση κόστους κινδύνου και ενσωμάτωση προτύπων ανθεκτικότητας στο επιχειρηματικό μοντέλο.
Μέλη της τοπικής κοινωνίας	Κατά περίπτωση, μέσω προγραμμάτων Κοινωνικής Εταιρικής Ευθύνης και συστήματα αναφορών	Κοινωνική προσφορά, πολιτιστικές δράσεις, απασχόληση, τοπική απασχόληση, τοπικές προμήθειες	Ενίσχυση της κοινωνικής αποδοχής και νομιμοποίησης του Ομίλου (social license to operate), ενσωμάτωση κοινωνικής ευθύνης στη στρατηγική, βελτίωση της φήμης και ενίσχυση της σύνδεσης με το τοπικό περιβάλλον.
Πελάτες / Επισκέπτες	Συνεχής επικοινωνία, μέσω συνεργασιών και B2B συμφωνιών, ερευνών, κανάλια αναφορών, ηλεκτρονικά μέσα, μέσω διαχειριστών, ιστοσελίδας, media, εκθέσεις, loyalty memberships, ιστοσελίδες συνεργατών και διαχειριστών, συστήματα διαχειριστών, μέσω άμεσης καθημερινής επαφής του προσωπικού πρώτης γραμμής	Ποιότητα υπηρεσιών, αξιοπιστία, επιχειρησιακή συνέχεια, εξατομίκευση, διακριτικότητα, σταθερή ποιότητα, προστασία προσωπικών δεδομένων, ψυχαγωγία, εμπειρία, ασφάλεια, υγιεινή,	Αύξηση της ικανοποίησης και της πιστότητας πελατών, διαφοροποίηση εμπειρίας φιλοξενίας ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, ενίσχυση της εμπορικής αξίας και της φήμης του Ομίλου σε διεθνές επίπεδο, δημιουργία καινοτόμων υπηρεσιών
Προμηθευτές	Συνεχής επικοινωνία, μέσω συμβάσεων, προμηθειών, αξιολόγησης προμηθευτών και συστήματα αναφορών	Δίκαιοι όροι, εκπρόθεσμες πληρωμές, συνεχής συνεργασία	Ενίσχυση ανθεκτικότητας της αλυσίδας αξίας, υλοποίηση ESG στόχων μέσω συνεργειών, μείωση λειτουργικών κινδύνων μέσω αξιόπιστων συνεργασιών, συμβολή στην επίτευξη ESG στόχων μέσω υπεύθυνων πρακτικών προμηθειών.

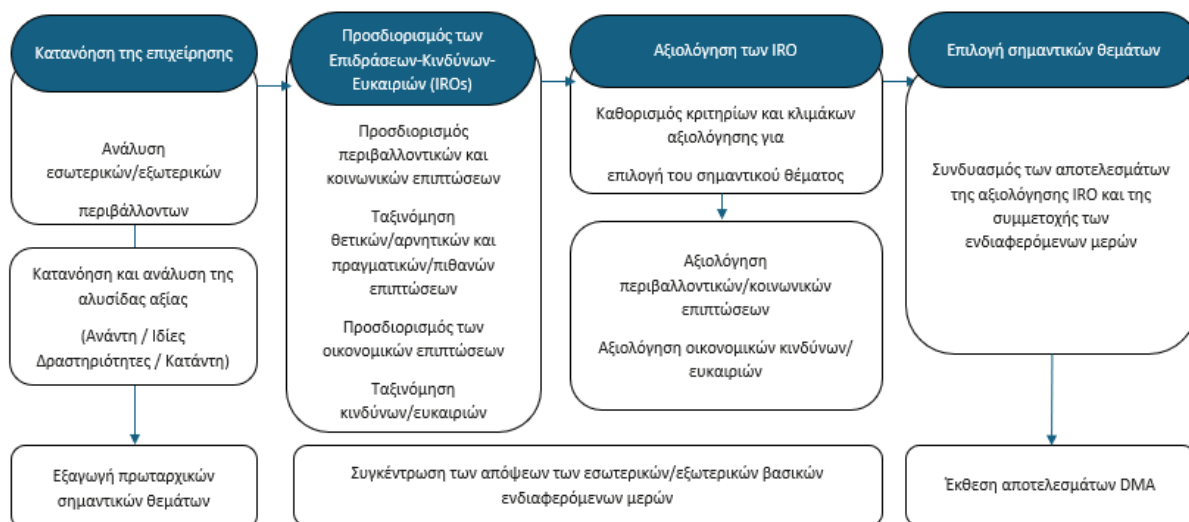
Διαδικασία αξιολόγησης διπλής σημαντικότητας

Ο Όμιλος θέτει ως προτεραιότητα τη διαφάνεια και τη γνωστοποίηση σημαντικών θεμάτων που αντικατοπτρίζουν τόσο τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της, όσο και τις επιπτώσεις εξωτερικών παραγόντων στην χρηματοοικονομική της θέση. Το 2024, ο Όμιλος διεξήγαγε την πρώτη του Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας (Double Materiality Assessment-DMA). Η διαδικασία αυτή επέτρεψε τον εντοπισμό και την ιεράρχηση των σημαντικών θεμάτων που επηρεάζουν τις λειτουργίες Ομίλου και τα ενδιαφερόμενα μέρη του, ενισχύοντας τη στρατηγική του προσέγγιση για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας υλοποιήθηκε βάσει συγκεκριμένης μεθοδολογίας (σύμφωνα με τα πρότυπα ESRS), συνδυάζονται ανάλυση δεδομένων με την ενεργή συμμετοχή στελεχών, εμπειρογνομόνων και ενδιαφερόμενων μερών. Η προσέγγιση αυτή διασφάλισε την αναγνώριση των σημαντικών **επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών** για τον Όμιλο. Επιπλέον, η ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης στο κεντρικό σύστημα διαχείρισης κινδύνων επέτρεψε την ευθυγράμμιση των χρηματοοικονομικών επιπτώσεων με τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές διαστάσεις των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της ΛΑΜΨΑ Α.Ε.

Μέσω αυτής της προσέγγισης, ο Όμιλος μπορεί να αναγνωρίζει με ακρίβεια τα σημαντικά θέματα, να σχεδιάζει στοχευμένες στρατηγικές απαντήσεις και να διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις. Ενσωματώνοντας την αξιολόγηση στο βασικό επιχειρηματικό του πλαίσιο, ο Όμιλος ενδυναμώνει τη στρατηγική του θέση, αυξάνει την ικανότητά του να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις σύγχρονες προκλήσεις και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και δημιουργεί μακροπρόθεσμη αξία τόσο για την εταιρεία όσο και για την κοινωνία.

Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας



Μεθοδολογία Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας

Ο Όμιλος εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη και διαφανή διαδικασία Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας, ευθυγραμμισμένη με τις απαιτήσεις και τις αρχές που ορίζονται από την CSRD. Η Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας (DMA) εντοπίζει και αξιολογεί τόσο τις επιπτώσεις που έχει ο Όμιλος στο περιβάλλον και την κοινωνία (σημαντικότητα επιπτώσεων), όσο και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από θέματα βιωσιμότητας και ενδέχεται να επηρεάσουν την οικονομική του απόδοση (χρηματοοικονομική σημαντικότητα).

Η Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας (DMA) του Ομίλου ΛΑΜΨΑ υλοποιήθηκε σε τέσσερις βασικές φάσεις:

1. Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου και της αλυσίδας αξίας

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ εξέτασε τόσο το εσωτερικό όσο και το εξωτερικό του περιβάλλον, με έμφαση στις λειτουργίες του, τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, την αλυσίδα αξίας (ανάπτυξη και κατανάλωση), τις αγορές και τις κατηγορίες πελατών του. Ενσωματώθηκαν στοιχεία από τα ενδιαφερόμενα μέρη, αναλύσεις εμπειρογνομόνων και δεδομένα από την ίδια λειτουργία του Ομίλου, για τη διασφάλιση μιας ολοκληρωμένης κατανόησης των πραγματικών ή/και δυνητικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

2. Αναγνώριση Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών (Impacts, Risks, and Opportunities - IROs)

Μέσω εργαστηρίων, ομάδων εργασίας και συνεντεύξεων με στελέχη και αρμόδιους φορείς, καταρτίστηκε λεπτομερής κατάλογος επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας. Στη διαδικασία τηρήθηκε η αρχή της διπλής σημαντικότητας, αξιολογώντας τις επιπτώσεις του Ομίλου στο περιβάλλον και την κοινωνία αλλά και το πώς τα θέματα βιωσιμότητας μπορούν να επηρεάσουν τις οικονομικές επιδόσεις του.

3. Αναλυτική αξιολόγηση και ιεράρχηση των IROs

Τα καταγεγραμμένα IROs αξιολογήθηκαν ποιοτικά και ποσοτικά, λαμβάνοντας υπόψη την πιθανότητα, τη σοβαρότητα και την κλίμακα των ενδεχόμενων επιπτώσεων τους στην κοινωνία, το περιβάλλον, και τις χρηματοοικονομικές τους συνέπειες. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώθηκε από στελέχη του Ομίλου, εξωτερικούς εμπειρογνώμονες και εκπροσώπους ενδιαφερόμενων μερών, εξασφαλίζοντας μια ισχυρή και διάφανη διαδικασία.

Αξιολόγηση Σημαντικών Επιπτώσεων

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ αξιολόγησε τις σημαντικές περιβαλλοντικές και κοινωνικές του επιπτώσεις μέσω μιας δομημένης προσέγγισης, εντοπίζοντας θέματα στα οποία ο Όμιλος έχει, ή ενδέχεται να έχει ουσιαστική επίδραση. Τα βασικά περιβαλλοντικά θέματα περιλάμβαναν την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG emissions), τη χρήση νερού, την παραγωγή αποβλήτων (π.χ. τρόφιμα, πλαστικά, υφάσματα), τη ρύπανση του αέρα, του εδάφους και του νερού, καθώς και την ηχορύπανση και τη διαρροή πλαστικών στο περιβάλλον.

Κατά την διενέργεια της αξιολόγησης, ο Όμιλος έλαβε υπόψη του και τα συγκεκριμένα πλαίσια μέσα στα οποία προκύπτουν αυτές οι επιπτώσεις. Αυτό περιλάμβανε βασικές λειτουργίες όπως η δραστηριότητα της φιλοξενίας και η υπηρεσία της εστίασης, επαγγελματικές σχέσεις με τους προμηθευτές και τους παρόχους υπηρεσιών καθώς και γεωγραφικές περιοχές με υψηλότερη περιβαλλοντική ευαισθησία ή λειτουργική έκθεση.

Αξιολογήθηκαν επίσης κοινωνικά ζητήματα, όπως η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, η ισότητα και η ένταξη, η ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, καθώς και οι ευρύτερες δυναμικές της αγοράς εργασίας. Αυτές οι επιπτώσεις προκύπτουν κυρίως από τις ίδιες δραστηριότητες του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενοδοχειακών υπηρεσιών, των τμημάτων εστίασης (τροφίμων και ποτών) και των σημείων αλληλεπίδρασης με τους πελάτες.

Επιπλέον, ελήφθησαν υπόψη και οι επιχειρηματικές σχέσεις, όπως με εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών, εξωτερικούς εργολάβους καθαρισμού και πλυντηρίων, καθώς και με πλατφόρμες κρατήσεων τρίτων, δεδομένου ότι μπορούν να επηρεάσουν τις συνθήκες εργασίας, την ικανοποίηση των επισκεπτών και τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων. Αυτή η διττή προσέγγιση εξασφάλισε ότι τόσο η άμεση όσο και η έμμεση εμπλοκή του Ομίλου σε κοινωνικές επιπτώσεις αποτυπώθηκαν στην αξιολόγηση σημαντικότητας. Κάθε θέμα αξιολογήθηκε μέσω ποσοτικών και ποιοτικών μεθόδων, βάσει ενός δομημένου πλαισίου. Για τις αρνητικές επιπτώσεις, η διαδικασία εξέτασε τη σοβαρότητα και την πιθανότητα εμφάνισής τους, ενώ για τις θετικές επιπτώσεις, η αξιολόγηση επικεντρώθηκε στην κλίμακα, το εύρος και την πιθανότητα τους. Η αξιολόγηση έγινε μέσω θεματικών εργαστηρίων, διαβουλεύσεων με εμπειρογνώμονες και ανάλυσης των επιχειρησιακών δεδομένων από τις ίδιες μονάδες του Ομίλου. Επιπλέον, λήφθηκαν υπόψη βέλτιστες πρακτικές από τον κλάδο της φιλοξενίας, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνάφεια και η συγκρισιμότητα των πληροφοριών.

Τα θέματα κατηγοριοποιήθηκαν και ιεραρχήθηκαν μέσω μιας δομημένης προσέγγισης αξιολόγησης που εφαρμόστηκε μέσω διαφοροποιημένων κριτηρίων για αρνητικές και θετικές επιπτώσεις. Κάθε θέμα βαθμολογήθηκε αναλόγως και εφαρμόστηκε ένα όριο σημαντικότητας (materiality threshold) για να καθοριστεί αν θεωρείται σημαντικό στο πλαίσιο της υποβολής της έκθεσης βιωσιμότητας. Αυτή η προσέγγιση επέτρεψε στον Όμιλο να διακρίνει τα θέματα βιωσιμότητας υψηλής προτεραιότητας που απαιτούν δράση και δημοσιοποίηση, με βάση τις σημαντικότερες δυνητικές ή πραγματικές επιπτώσεις.

- Βελτιστοποίηση ενεργειακής απόδοσης και μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
- Υπεύθυνη διαχείριση υδάτινων πόρων
- Πρόληψη και μείωση αποβλήτων (ιδίως τροφίμων και πλαστικών)
- Ενίσχυση της εμπειρίας πελατών μέσω ποιοτικών και ασφαλών υπηρεσιών
- Προστασία προσωπικών δεδομένων μέσω σύγχρονης ψηφιακής υποδομής

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης καθόρισαν τους στόχους βιωσιμότητας του Ομίλου και την επιλογή στρατηγικών έργων και πρωτοβουλιών, ενισχύοντας την ικανότητα του Ομίλου να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες περιβαλλοντικές και κοινωνικές προκλήσεις και στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.

Χρηματοοικονομική Σημαντικότητα

Παράλληλα με την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, ο Όμιλος εφάρμοσε μια δομημένη διαδικασία για την αναγνώριση, αξιολόγηση, ιεράρχηση και παρακολούθηση κινδύνων και ευκαιριών που ενδέχεται να έχουν οικονομικές επιπτώσεις λόγω παραγόντων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα.

Η διαδικασία αυτή ξεκινά με τον εντοπισμό των κινδύνων και ευκαιριών μέσω ανάλυσης των δραστηριοτήτων του Ομίλου, της αλυσίδας αξίας και του εξωτερικού περιβάλλοντος, με ιδιαίτερη προσοχή σε τομείς υψηλού κινδύνου και στις αναδυόμενες ευκαιρίες. Το επόμενο βήμα περιλαμβάνει την αξιολόγηση αυτών των κινδύνων και ευκαιριών με βάση την πιθανότητα εμφάνισης τους, τη σοβαρότητα των επιπτώσεων τους και τη πιθανή τους επίδραση σε χρηματοοικονομικά μεγέθη όπως τα έσοδα, το κόστος, οι λειτουργικές επιδόσεις και η φήμη, χρησιμοποιώντας στοιχεία και εκτιμήσεις από στελέχη του Ομίλου και εμπειρογνώμονες της αγοράς.

Μέσω της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες κατατάσσονται ανάλογα με τη σχετική τους σημασία σε σύγκριση με άλλους τύπους κινδύνων. Στη συνέχεια, οι παράγοντες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα ενσωματώνονται πλήρως στο σύστημα διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων του Ομίλου.

Για την αξιολόγηση των δυνητικών χρηματοοικονομικών επιπτώσεων, χρησιμοποιήθηκε ένα εξειδικευμένο εργαλείο οικονομικής αξιολόγησης. Η πιθανότητα εμφάνισης εκτιμάται βάσει του κλάδου, των τάσεων της αγοράς, των ιστορικών δεδομένων και της επαγγελματικής κρίσης. Για τη διευκόλυνση της ιεράρχησης και της ενσωμάτωσης των κινδύνων στον στρατηγικό σχεδιασμό κινδύνων, εφαρμόζεται μια τυποποιημένη κλίμακα αξιολόγησης.

Το μέγεθος των επιπτώσεων εκτιμάται με βάση την πιθανή επίδραση τους σε βασικούς χρηματοοικονομικούς και λειτουργικούς δείκτες, όπως τα έσοδα, το λειτουργικό κόστος, η φήμη του εμπορικού σήματος, η εμπιστοσύνη των πελατών, η ελκυστικότητα επένδυσης και η κανονιστική συμμόρφωση.

Η φύση της επίπτωσης κατηγοριοποιείται και αξιολογείται βάσει των εξής κριτηρίων:

- Άμεση ή έμμεση (π.χ. αύξηση λειτουργικού κόστους λόγω κανονισμών ή μεταβολή της ζήτησης λόγω περιβαλλοντικών επιδόσεων).
- Βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη (π.χ. σημερινό κόστος συμμόρφωσης για την εξασφάλιση πρόσβασης σε πράσινη χρηματοδότηση στο μέλλον).
- Χρηματοοικονομική ή μη χρηματοοικονομική (π.χ. μειωμένα ποσοστά πληρότητας λόγω συμβάντος ασφάλειας ή απώλεια εμπιστοσύνης λόγω κακής διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού ή αποβλήτων)

Ενσωμάτωση στη Διαχείριση Κινδύνων και τη Στρατηγική

Η διαδικασία Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας έχει ενσωματωθεί πλήρως στα συστήματα στρατηγικής και διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου, διασφαλίζοντας ότι οι σημαντικές επιπτώσεις και εξαρτήσεις εντοπίζονται εγκαίρως και λαμβάνονται υπόψη στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων. Η προσέγγιση ενισχύει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα του Ομίλου και επιτρέπει τη συνεχή προσαρμογή στις δυναμικές της αγοράς και στις εξελισσόμενες κανονιστικές απαιτήσεις.

Κατά την αξιολόγηση της σημαντικότητας, δόθηκε προσοχή στον τρόπο με τον οποίο οι σημαντικές επιπτώσεις, είτε θετικές είτε αρνητικές, που προκύπτουν από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις σχέσεις του Ομίλου με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, ενδέχεται να οδηγήσουν σε χρηματοοικονομικά σημαντικούς κινδύνους ή ευκαιρίες. Ομοίως, αξιολογήθηκαν και οι βασικές εξαρτήσεις του Ομίλου, όπως η διαθεσιμότητα φυσικών πόρων (π.χ. νερό και ενέργεια), η σταθερότητα της τουριστικής ζήτησης, η διαθεσιμότητα εποχιακού εργατικού δυναμικού και η ισχύς των συνεργασιών με διεθνείς εταιρείες διαχείρισης ξενοδοχείων. Διαταραχές σε αυτές τις εξαρτήσεις ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά τη λειτουργική συνέχεια, τη φήμη και την οικονομική απόδοση του Ομίλου.

Κατηγορία Εξάρτησης	Περιγραφή	Σχέση με Επιπτώσεις, Κινδύνους και Ευκαιρίες
Ενέργεια	Εξάρτηση από σταθερή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας (κυρίως για θέρμανση, ψύξη, φωτισμό, λειτουργίες SPA, κουζίνας και πλυντηρίων).	Συνδέεται με τον κίνδυνο εξάρτησης από την ενέργεια, την κατανάλωση ενέργειας & εκπομπές GHG, αλλά και με την ευκαιρία ενσωμάτωσης έξυπνων τεχνολογιών εξοικονόμησης ενέργειας.
Νερό	Υψηλή εξάρτηση από τη διαθεσιμότητα και ποιότητα καθαρού νερού για χρήση από πελάτες και για λειτουργικές ανάγκες.	Συνδέεται με αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις, κίνδυνο και ευκαιρίες για διαχείριση κατανάλωσης νερού.
Ανθρώπινο Δυναμικό	Εξάρτηση από επαρκώς εκπαιδευμένο προσωπικό σε εποχικές περιόδους αιχμής.	Συνδέεται με τους κινδύνους έλλειψης εργατικού δυναμικού, υψηλής αποχώρησης προσωπικού, αλλά και με την ευκαιρία ενδυνάμωσης και κατάρτισης εργαζομένων.
Τουριστική κίνηση	Εξάρτηση από την παγκόσμια και εγχώρια ζήτηση για τουρισμό, ιδίως πολυτελούς.	Συνδέεται με γεωπολιτικούς κινδύνους, κλιματικές μεταβολές, πανδημίες ή άλλα συστημικά γεγονότα.
Σχέσεις με διεθνείς διαχειριστές (Marriott, Hyatt, AccorHotels)	Εξάρτηση από τη διατήρηση θετικής σχέσης με τους key operational managers που παρέχουν επωνυμία, πρότυπα επίδοσης, προγράμματα εμπιστοσύνης.	Συνδέεται με τον κίνδυνο μη ικανοποίησης απαιτήσεων λειτουργικών διαχειριστών, που μπορεί να επιφέρει απώλεια αναγνωρίσιμης επωνυμίας και έσοδα.
Προμηθευτές & τοπικές αγορές	Εξάρτηση από συνεχή ροή αγαθών, τροφίμων, προϊόντων SPA και υπηρεσιών.	Συνδέεται με την ευκαιρία επίτευξης βιώσιμης αλυσίδας εφοδιασμού, αλλά και με κινδύνους απορρύθμισης εφοδιαστικής αλυσίδας.
Κοινωνική Εμπιστοσύνη & Εικόνα του Ομίλου	Η λειτουργία πολυτελών μονάδων απαιτεί διαρκή εμπιστοσύνη από πελάτες, επενδυτές και τοπικές κοινότητες.	Συνδέεται με τον κίνδυνο απώλειας φήμης και εμπιστοσύνης επωνυμίας, αλλά και με θετική επίδραση μέσω επιχειρηματικής ηθικής και εμπιστοσύνης ενδιαφερόμενων μερών.

Παράλληλα, οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα ιεραρχήθηκαν το πλαίσιο της ευρύτερης διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων, χρησιμοποιώντας την ίδια μεθοδολογία που εφαρμόζεται για λειτουργικούς, χρηματοοικονομικούς και κανονιστικούς κινδύνους. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στους ESG κινδύνους με υψηλή σοβαρότητα, εκτεταμένους χρονικούς ορίζοντες και ευαισθησία σε θέματα φήμης, όπως οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, οι εργασιακές διαταραχές και οι κίνδυνοι που συνδέονται με τη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Ως αποτέλεσμα, οι βασικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα έχουν ενσωματωθεί στο κεντρικό μητρώο κινδύνων του Ομίλου και υπόκεινται σε συνεχή παρακολούθηση και ανασκόπηση από το Διοικητικό Συμβούλιο και την Επιτροπή Ελέγχου. Αυτή η ενσωμάτωση διασφαλίζει ότι οι ESG κίνδυνοι δεν αξιολογούνται απομονωμένα, αλλά σε άμεση συσχέτιση με άλλους κρίσιμους επιχειρηματικούς κινδύνους, ενισχύοντας την ικανότητα του Ομίλου να προβλέπει, να ανταποκρίνεται και να μετράει αναδυόμενες απειλές με ολιστικό τρόπο. Ωστόσο, οι κίνδυνοι που συνδέονται με θέματα βιωσιμότητας, ειδικά όσοι παρουσιάζουν υψηλή σοβαρότητα, μακροπρόθεσμες συνέπειες ή ισχυρή συνάφεια με τα ενδιαφερόμενα μέρη, έλαβαν αυξημένη στρατηγική προτεραιότητα συγκριτικά με τους παραδοσιακούς λειτουργικούς ή χρηματοοικονομικούς κινδύνους.

4. Επιλογή Σημαντικών Θεμάτων

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης οριστικοποίησαν την επιλογή και ιεράρχηση των σημαντικών Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών (IROs) που περιλαμβάνονται στη Έκθεση Βιωσιμότητας. Τα κριτήρια αξιολόγησης βασίστηκαν σε σαφείς και τεκμηριωμένες μεθόδους, διασφαλίζοντας ότι τα θέματα που χαρακτηρίστηκαν ως «σημαντικά» έχουν σημαντικό αντίκτυπο στο επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου, καθώς και στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων και Συναφείς Εσωτερικοί Έλεγχοι

Η Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας (DMA), που εφαρμόστηκε για πρώτη φορά το 2024, έχει πλήρως ενσωματωθεί στο ευρύτερο στρατηγικό και σύστημα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου. Μέσω αυτής της διαδικασίας, τα σημαντικά θέματα ESG εντοπίζονται και αξιολογούνται με την ενεργή συμμετοχή στελεχών από διάφορες μονάδες του Ομίλου, διασφαλίζοντας την έγκαιρη ενσωμάτωσή τους στον στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό. Περισσότερες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα “*Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας*”.

Ενσωμάτωση της Διαχείρισης Ευκαιριών στο Γενικό Σύστημα Διοίκησης

Η διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης ευκαιριών είναι πλήρως ενσωματωμένη στις βασικές διοικητικές και στρατηγικές διαδικασίες του Ομίλου. Οι ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, όπως η ενεργειακή αποδοτικότητα, η ψηφιοποίηση λειτουργιών, η διαφοροποίηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και η προσέλκυση ταλέντων, λαμβάνονται συστηματικά υπόψη κατά τον σχεδιασμό επενδύσεων, την ανάπτυξη επιχειρηματικών σχεδίων και τον σχεδιασμό νέων έργων.

Οι ευκαιρίες αυτές εντοπίζονται μέσω διατμηματικών ESG εργαστηρίων, εμπλοκής ενδιαφερόμενων μερών και τη διαρκή παρακολούθηση των εξελίξεων στο ρυθμιστικό και αγοραστικό περιβάλλον. Η Επιτροπή ESG διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην αξιολόγηση αυτών των ευκαιριών και στην εισήγηση της ενσωμάτωσής τους στα επιχειρησιακά ή στρατηγικά σχέδια του Ομίλου.

Αφού αξιολογηθούν, οι σημαντικές ευκαιρίες ενσωματώνονται στα ετήσια επιχειρηματικά σχέδια, στις αποφάσεις κατανομής κεφαλαίων και στον καθορισμό στόχων απόδοσης. Ο συντονισμός της ενσωμάτωσης γίνεται από τον Υπεύθυνο ESG, σε συνεργασία με τους επικεφαλής των μονάδων, ώστε οι ευκαιρίες να ευθυγραμμίζονται με τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους και να παρακολουθείται η πρόοδος μέσω βασικών δεικτών απόδοσής (KPIs) και εργαλείων παρακολούθησης ESG (dashboards).

Παράμετροι Εισροών στη Διαδικασία Αξιολόγησης Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών

Η διαδικασία DMA του Ομίλου βασίζεται στον συνδυασμό ποσοτικών και ποιοτικών παραμέτρων εισροών. Οι βασικοί παράγοντες περιλαμβάνουν:

- Ανάλυση της αλυσίδας αξίας (ανάντη, ίδιες δραστηριότητες, κατόντη)
- Δεδομένα επιχειρησιακής απόδοσης (π.χ. κατανάλωση ενέργειας, παραγωγή αποβλήτων, χρήση νερού)
- Κανονιστικό και θεσμικό πλαίσιο (π.χ. Ταξινόμια ΕΕ, ESRS, CSRD)
- Αξιολογήσεις κινδύνων και συγκριτικά στοιχεία κλάδου
- Γνώσεις ενδιαφερόμενων μερών που συλλέχθηκαν μέσω διαβουλεύσεων, ερευνών και συνεντεύξεων με εργαζόμενους, προμηθευτές, πελάτες και θεσμικά ενδιαφερόμενα μέρη

Οι παράμετροι αυτοί χρησιμοποιούνται για την ενημέρωση τόσο της επιλογής των σημαντικών θεμάτων όσο και της χαρτογράφησης των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών βάσει της πιθανότητας, της έντασης και του βάθους των επιπτώσεων.

Αλλαγές στη Διαδικασία Αξιολόγησης Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών

Κατά την πρώτη εφαρμογή της διαδικασίας εντοπισμού, αξιολόγησης και παρακολούθησης σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, ο Όμιλος υιοθέτησε μια προσέγγιση βασισμένη σε εσωτερική ανάλυση και στοχευμένη εμπλοκή των βασικών ενδιαφερόμενων μερών του. Παρόλο που η διαδικασία κάλυψε τις βασικές απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Προτύπων Βιωσιμότητας, εντοπίστηκαν τομείς προς βελτίωση, ιδίως όσον αφορά τη συστημική δομή, την τεκμηρίωση της μεθοδολογίας και τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών.

Για την αντιμετώπιση αυτών των ζητημάτων, ο Όμιλος έχει προγραμματίσει διάφορες βελτιώσεις για την επόμενη περίοδο αναφοράς, όπως:

- Διερεύνηση ψηφιακών εργαλείων για τη συλλογή και αξιολόγηση δεδομένων ESG
- Ενίσχυση της εμπλοκής των ενδιαφερόμενων μερών μέσω ενισχυμένων διαδικασιών ανατροφοδότησης
- Σταδιακή διεύρυνση του πεδίου των θεμάτων και κατηγοριών κινδύνου που αξιολογούνται, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της CSRD και τη κατανόηση των λειτουργιών του Ομίλου⁵.

Σημαντικές Επιπτώσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες και η Αλληλεπίδρασή τους με τη Στρατηγική και το Επιχειρηματικό Μοντέλο του Ομίλου

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τις δυνητικές και πραγματικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που εντοπίστηκαν μέσω της αξιολόγησης σημαντικότητας, ως κρίσιμους παράγοντες που επηρεάζουν το επιχειρηματικό του μοντέλο, την αλυσίδα αξίας, τη στρατηγική και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Ως απάντηση, ο Όμιλος έχει ενσωματώσει τη συνεκτίμηση αυτών των παραγόντων στον στρατηγικό του σχεδιασμό και προοδευτικά εντάσσει τα θέματα βιωσιμότητας στις βασικές επιχειρηματικές του αποφάσεις.

Οι παράγοντες αυτοί εκτείνονται σε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας, από τις ανάντη δραστηριότητες, στις ίδιες λειτουργίες και τις κατόντη δραστηριότητες, επηρεάζοντας τη συνολική απόδοση του Ομίλου στους τρεις πυλώνες ESG: περιβάλλον, κοινωνία και εταιρική διακυβέρνηση.

Σε αυτό το στάδιο, ο Όμιλος έχει θέσει γενικούς στόχους βιωσιμότητας, ευθυγραμμισμένους με τις σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που έχουν εντοπιστεί, με έμφαση σε τομείς όπως η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, η επιχειρησιακή αριστεία, η περιβαλλοντική υπευθυνότητα και η υπεύθυνη διαχείριση της αξιακής αλυσίδας. Παρόλο που έχουν ήδη αναγνωρισθεί ορισμένες βασικές ενέργειες, τα αναλυτικά σχέδια δράσης βρίσκονται υπό διαμόρφωση και θα ενσωματώνονται σταδιακά στα στρατηγικά και λειτουργικά πλαίσια του Ομίλου.

⁵ Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλέπε ενότητα «Στρατηγικοί πυλώνες του Ομίλου ΛΑΜΨΑ».

Προσαρμογές στο επιχειρηματικό μοντέλο και στη στρατηγική αναμένονται με την πάροδο του χρόνου, καθώς ο Όμιλος διαμορφώνει περαιτέρω την στρατηγική πορεία προς τη βιωσιμότητα και παρακολουθεί τις νέες αναδυόμενες προκλήσεις και ευκαιρίες. Ο Όμιλος παραμένει δεσμευμένος στη συνεχή βελτίωση της προσέγγισής του, διασφαλίζοντας ότι οι διαδικασίες λήψης αποφάσεων ευθυγραμμίζονται με τις εξελισσόμενες κανονιστικές απαιτήσεις και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, με στόχο την αξιοποίηση των σημαντικών ευκαιριών και τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων.

Σημαντικές επιπτώσεις στους ανθρώπους και το περιβάλλον από την λειτουργία των Ξενοδοχειακών Μονάδων

ESRS	Επιπτώσεις στους ανθρώπους και το περιβάλλον από την λειτουργία του ξενοδοχειακών μονάδων	Τύπος Επίπτωσης
E1	Επίπτωση στην κλιματική αλλαγή λόγω κατανάλωσης ενέργειας και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Υψηλή κατανάλωση ενέργειας για θέρμανση, ψύξη, πλυντήρια και φωτισμό, με εκπομπές από καύσιμα, ηλεκτρική ενέργεια και μετακινήσεις επισκεπτών.	Πραγματική Αρνητική >5 έτη ←●→
E3	Επίπτωση στους υδάτινους πόρους λόγω εντατικής χρήσης νερού Η αυξημένη κατανάλωση νερού για την διαμονή επισκεπτών, καθαρισμό, πλυντήρια, πισίνες και κήπους, προκαλούν πίεση στους τοπικούς υδάτινους πόρους, ιδίως σε περιοχές με περιορισμένη διαθεσιμότητα.	Πραγματική Αρνητική 1–5 έτη ←●→
E5	Αύξηση του ανθρακικού αποτυπώματος και σπατάλη πόρων λόγω σπατάλης τροφίμων Υπερπαραγωγή και υπερβολικές προσφορές φαγητού σε εστιατόρια και μπουφέςδες οδηγούν σε σημαντική σπατάλη τροφίμων, με υπολείμματα κουζίνας και κακή διαχείριση μερίδων που συμβάλλουν σε εκπομπές μεθανίου και στο ανθρακικό αποτύπωμα.	Πραγματική Αρνητική >5 έτη ←●→
	Παραγωγή μη ανακυκλώσιμων απορριμμάτων και ρύπανση από πλαστικά μιας χρήσης Τα πλαστικά μιας χρήσης (π.χ. είδη προσωπικής υγιεινής, συσκευασίες) παράγουν μη ανακυκλώσιμα απόβλητα, επιβαρύνουν τις χωματερές, αυξάνουν τα κόστη διαχείρισης και βλάπτουν τα θαλάσσια οικοσυστήματα.	Πραγματική Αρνητική >5 έτη ←●→
	Αύξηση υφασμάτων απορριμμάτων λόγω αντικατάστασης λευκών ειδών Συχνή ανανέωση λευκών ειδών και στολών στα ξενοδοχεία πολυτελείας οδηγεί σε πρόωρη απόρριψη και αύξηση των αποβλήτων κλωστοϋφαντουργίας πριν φτάσουν στο τέλος του κύκλου ζωής τους.	Πραγματική Αρνητική >5 έτη ←●→
S1	Συνθήκες που ενδέχεται να επηρεάσουν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων λόγω φόρτου εργασίας και απρόβλεπτων κινδύνων Η φύση των καθηκόντων στον κλάδο της φιλοξενίας είναι ιδιαίτερα απαιτητική και ενδέχεται να εμπεριέχει αυξημένους κινδύνους για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, όπως σωματικά τραύματα, έκθεση σε ισχυρά απορρυπαντικά και απολυμαντικά, κόπωση και άγχος λόγω απαιτητικών πελατών ή ακανόνιστων ωραρίων εργασίας. Αυτοί οι παράγοντες επηρεάζουν την ευημερία των εργαζομένων και αυξάνουν την πιθανότητα ατυχημάτων ή ασθενειών.	Δυνητική Αρνητική >5 έτη ●
	Ενίσχυση της ικανοποίησης των εργαζομένων μέσω ισότητας, ποικιλομορφίας και ένταξης στον χώρο εργασίας Ένα ποικιλόμορφο και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον στον κλάδο της φιλοξενίας ενισχύει τον ομαδικό πολιτισμό, βελτιώνει την ποιότητα υπηρεσιών και ενισχύει τη διατήρηση των εργαζομένων, ιδίως σε απαιτητικούς ρόλους που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση πελατών.	Δυνητική Θετική >5 έτη ●

ESRS	Επιπτώσεις στους ανθρώπους και το περιβάλλον από την λειτουργία του ξενοδοχειακών μονάδων	Τύπος Επίπτωσης
	Βελτίωση της ευημερίας των εργαζομένων μέσω καλύτερης ισορροπίας επαγγελματικής και προσωπικής ζωής Οι μακροχρόνιες βάρδιες, τα κυλιόμενα ωράρια και η αυξημένη φόρτωση εργασίας συμβάλλουν στην επαγγελματική εξουθένωση· η έλλειψη αποζημίωσης υπερωριών αυξάνει την απουσία από την εργασία και τη δυσαρέσκεια.	Δυνητική Θετική >5 έτη ●
	Έλλειψη ασφαλούς απασχόλησης λόγω εποχικότητας και χαμηλών αμοιβών Η εποχικότητα και οι χαμηλές αμοιβές δημιουργούν ανασφάλεια απασχόλησης και υψηλή κινητικότητα· τα περιορισμένα οφέλη και η έλλειψη συλλογικών συμβάσεων εκθέτουν τους εργαζομένους σε επισφαλείς συνθήκες.	Πραγματική Αρνητική 1–5 έτη ●
S4	Ενίσχυση της ευημερίας και της ικανοποίησης των επισκεπτών μέσω ποιοτικών υπηρεσιών και παροχών Η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ενισχύει την αξία του brand, την αφοσίωση των πελατών και την ανταγωνιστικότητα στον κλάδο της πολυτελούς φιλοξενίας μέσω εξατομικευμένης εξυπηρέτησης, ευεξίας και συνεπούς απόδοσης.	Πραγματική Θετική >5 έτη ←●→
S4	Προστασία της υγείας και ασφάλειας των επισκεπτών μέσω καθαρών και ασφαλών εγκαταστάσεων Η διασφάλιση ασφαλών και υγιεινών συνθηκών φιλοξενίας επηρεάζει την εμπειρία των επισκεπτών· η ποιότητα τροφίμων και νερού, η καθαριότητα και η ασφάλεια των εγκαταστάσεων είναι κρίσιμες για την εμπιστοσύνη και την ικανοποίηση.	Δυνητική Αρνητική >5 έτη ●→
G1	Δημιουργία εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών μέσω υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς Η τήρηση υψηλών προτύπων ηθικής, διαφάνειας και λογοδοσίας ενδυναμώνει τη σχέση εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ενισχύει τη φήμη της επιχείρησης, ειδικά στον τομέα της πολυτελούς φιλοξενίας όπου η αξιοπιστία του brand είναι ζωτικής σημασίας.	Δυνητική Θετική >5 έτη ←●→
G1	Συμβολή στην ανάπτυξη κουλτούρας ακεραιότητας και λογοδοσίας Η καλλιεργημένη κουλτούρα ακεραιότητας και λογοδοσίας του Ομίλου συμβάλλει στη συνεπή συμμόρφωση με κανονισμούς, μειώνει τους επιχειρηματικούς και φήμης κινδύνους και ενισχύει τη συμμόρφωση και την εμπιστοσύνη των συνεργατών, ιδιαίτερα σημαντικό για τη διατήρηση υψηλών προτύπων στον τομέα της πολυτελούς φιλοξενίας.	Πραγματική Θετική >5 έτη ←●→

← Ανάντη, ● Ίδιες Δραστηριότητες, → Κατάντη

Κίνδυνοι και Ευκαιρίες που Αναγνωρίστηκαν μέσω της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τους βασικούς κινδύνους (R) και ευκαιρίες (O) που αναγνωρίστηκαν μέσω της Αξιολόγησης Σημαντικότητας του Ομίλου, μαζί με τις σχετικές περιγραφές και τα συγκεκριμένα σημεία εμφάνισής τους στην αλυσίδα αξίας (ανάντη δραστηριότητες, ίδιες λειτουργίες, κατάντη δραστηριότητες).

ESRS	Περιγραφή Ρίσκων ή Ευκαιριών	Κατηγοριοποίηση
E1	Διακοπή λειτουργιών και κίνδυνοι για την ασφάλεια λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων. Τα ακραία φαινόμενα (καύσωνες, πλημμύρες) απειλούν τις ξενοδοχειακές λειτουργίες, θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των επισκεπτών, μειώνουν τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου και αυξάνουν τα κόστη ασφάλισης.	Κίνδυνος >5 έτη ←●→
	Χρηματοοικονομικοί και λειτουργικοί κίνδυνοι λόγω υψηλής ενεργειακής εξάρτησης. Η ενεργειακή εξάρτηση αποτελεί συστημικό κίνδυνο σε όλη την αλυσίδα αξίας· η αστάθεια ή οι διακυμάνσεις των τιμών αυξάνουν το κόστος και επηρεάζουν τη βιωσιμότητα των λειτουργιών.	Κίνδυνος >5 έτη ←●→
	Χρηματοοικονομικές και λειτουργικές επιπτώσεις από την εξέλιξη των κλιματικών κανονισμών και τις απαιτήσεις απανθρακοποίησης. Η αυξημένη ρυθμιστική πίεση για μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου αυξάνει τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης· η μετάβαση σε λειτουργίες χαμηλού άνθρακα απαιτεί επενδύσεις και σχεδιασμό.	Κίνδυνος >5 έτη ←●→
	Ευκαιρία μέσω της υιοθέτησης έξυπνων τεχνολογιών ενεργειακής αποδοτικότητας. Η χρήση αυτοματοποιημένων συστημάτων (HVAC, φωτισμός, AV) δίνει στη ΛΑΜΨΑ τη δυνατότητα να μειώσει κόστος, να περιορίσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα και να αποκτήσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.	Ευκαιρία >5 έτη ←●→
S1	Επιχειρηματικές επιπτώσεις από υψηλή αποχώρηση προσωπικού και διαταραχή υπηρεσιών. Ο υψηλός κύκλος αποχώρησης λόγω περιορισμένων προοπτικών εξέλιξης και έντασης εργασίας οδηγεί σε προβλήματα διατήρησης, αυξημένα κόστη πρόσληψης και εκπαίδευσης και πτώση της ποιότητας υπηρεσιών.	Κίνδυνος >5 έτη ●→
	Λειτουργικές αναποτελεσματικότητες λόγω εποχικών ελλείψεων προσωπικού. Η εποχικότητα προκαλεί ελλείψεις προσωπικού κατά τις περιόδους αιχμής, οδηγώντας σε υποστελέχωση, υπερφόρτωση εργαζομένων και πτώση της ποιότητας υπηρεσιών.	Κίνδυνος >5 έτη ←●→
	Ευκαιρία μέσω της ενδυνάμωσης και συνεχούς εκπαίδευσης των εργαζομένων. Η επένδυση στην εκπαίδευση ενισχύει την ποιότητα υπηρεσιών, αυξάνει την παραγωγικότητα και βελτιώνει την ικανοποίηση και παραμονή των εργαζομένων.	Ευκαιρία 1–5 έτη ●→

ESRS	Περιγραφή Ρίσκων ή Ευκαιριών	Κατηγοριοποίηση
S4	Φήμη και νομικοί κίνδυνοι από θέματα υγείας, ασφάλειας ή παραβίασης δεδομένων επισκεπτών. Λειτουργικές αστοχίες ή ανεπαρκή μέτρα ασφάλειας μπορεί να οδηγήσουν σε βλάβη επισκεπτών, απώλεια φήμης, νομικές συνέπειες και μειωμένη εμπιστοσύνη.	Κίνδυνος >5 έτη →
	Υποβάθμιση της αξίας του brand λόγω αποκλίσεων από τα πρότυπα υπηρεσιών, αρνητικής δημοσιότητας ή ανήθικης επιχειρηματικής συμπεριφοράς Η απόκλιση από τα πρότυπα υπηρεσιών, οι αρνητικές κριτικές ή η ανήθικη επιχειρηματική συμπεριφορά μπορούν να πλήξουν την αξία του brand και να διαβρώσουν την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών.	Κίνδυνος >5 έτη ←●→
	Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των επισκεπτών και της λειτουργικής ανθεκτικότητας μέσω ισχυρών μέτρων ασφάλειας και προστασίας Η εφαρμογή ισχυρών μέτρων ασφάλειας και προστασίας προσφέρει στη ΛΑΜΨΑ την ευκαιρία να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των επισκεπτών και να διασφαλίσει τη λειτουργική της ανθεκτικότητα. Δίνοντας προτεραιότητα στην ασφάλεια, η εταιρεία μπορεί να βελτιώσει την εμπειρία των επισκεπτών, να μειώσει τους κινδύνους και να ενισχύσει τη φήμη της, δημιουργώντας μακροπρόθεσμη επιχειρηματική σταθερότητα.	Ευκαιρία >5 έτη ●→
G1	Λειτουργικοί και φήμης κίνδυνοι από απειλές στον κυβερνοχώρο Τα ξενοδοχεία είναι ευάλωτα σε κυβερνοεπιθέσεις· οι παραβιάσεις δεδομένων μπορεί να οδηγήσουν σε κλοπή ταυτότητας, οικονομική απάτη και διακοπή των υπηρεσιών.	Κίνδυνος 1–5 έτη ←●→
	Απώλεια εσόδων, πλήγμα στη φήμη και λειτουργική αστάθεια λόγω χαμηλής απόδοσης και πιθανής καταγγελίας συμβάσεων από διεθνείς διαχειριστές ξενοδοχείων Η χαμηλή απόδοση των ξενοδοχείων μπορεί να οδηγήσει σε καταγγελία συμβάσεων από διεθνείς διαχειριστές, επηρεάζοντας αρνητικά τα έσοδα και την πιστότητα των πελατών.	Κίνδυνος / 1–5 έτη / ←●→
	Στρατηγικοί και χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι από γεωπολιτική και πολιτική αστάθεια. Η αστάθεια, οι κυρώσεις ή οι αλλαγές κανονισμών μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά τον τουρισμό, να αυξήσουν τα κόστη και να μειώσουν τις αφίξεις επισκεπτών.	Κίνδυνος <1 έτος ●
	Ευκαιρία πρόσβασης σε πράσινη χρηματοδότηση μέσω ισχυρής ESG επίδοσης. Η ενίσχυση του προφίλ ESG επιτρέπει στη ΛΑΜΨΑ να αποκτήσει δάνεια συνδεδεμένα με βιωσιμότητα για ενεργειακές και περιβαλλοντικές αναβαθμίσεις.	Ευκαιρία 1–5 έτη ←●→
	Ενίσχυση της συμμόρφωσης και ανθεκτικότητας κινδύνων μέσω ισχυρής εταιρικής διακυβέρνησης.	Ευκαιρία 1–5 έτη ←●→

ESRS	Περιγραφή Ρίσκων ή Ευκαιριών	Κατηγοριοποίηση
	Η συνεργασία με διεθνείς διαχειριστές ενδυναμώνει τη διακυβέρνηση και περιορίζει λειτουργικούς και φήμης κινδύνους.	
	Βελτίωση της αποδοτικότητας μέσω τεχνολογικού και ψηφιακού μετασχηματισμού. Η βελτιστοποίηση διαδικασιών μειώνει τα λάθη, αυξάνει τη συνέπεια, ενισχύει τη διαχείριση πόρων και την ποιότητα υπηρεσιών, βελτιώνοντας τη συνολική απόδοση και ικανοποίηση επισκεπτών.	Ευκαιρία 1–5 έτη ←●→

← Ανάντη, ● Ίδιες Δραστηριότητες, → Κατάντη

Επιπτώσεις στο Περιβάλλον και στους Ανθρώπους

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι οι δραστηριότητές της προκαλούν σημαντικές επιπτώσεις τόσο στο περιβάλλον όσο και στους ανθρώπους. Οι επιπτώσεις αυτές περιλαμβάνουν τόσο πραγματικές όσο και δυνητικές, θετικές και αρνητικές, και εκτείνονται σε όλη την αλυσίδα αξίας, ανάντη δραστηριότητες, ίδιες λειτουργίες και κατάντη δραστηριότητες.

Από περιβαλλοντικής άποψης, οι αρνητικές επιπτώσεις περιλαμβάνουν την υψηλή κατανάλωση ενέργειας και νερού, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, τη δημιουργία πλαστικών και οργανικών αποβλήτων, καθώς και την πίεση στους φυσικούς πόρους, ειδικά κατά τις περιόδους αιχμής τουριστικής κίνησης. Επιπλέον, πρακτικές όπως η συχνή ανανέωση λευκών ειδών και η χρήση προϊόντων μιας χρήσης συμβάλλουν στην αύξηση των αποβλήτων και στην εξάντληση των φυσικών πόρων. Από την άλλη πλευρά, οι δράσεις μετριασμού περιλαμβάνουν επενδύσεις σε τεχνολογίες ενεργειακής απόδοσης, υιοθέτηση πρωτοβουλιών κυκλικής οικονομίας και σταδιακή εφαρμογή πρακτικών βιώσιμης διαχείρισης υλικών.

Σε κοινωνικό επίπεδο, οι θετικές επιπτώσεις σχετίζονται με την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού, τη δημιουργία θέσεων εργασίας, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη συμβολή στην τοπική οικονομία μέσω του τουρισμού. Οι αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις περιλαμβάνουν την εποχικότητα της απασχόλησης, τις ελλείψεις προσωπικού, την κόπωση και το άγχος των εργαζομένων, καθώς και την ανάγκη διαχείρισης θεμάτων ασφάλειας και ιδιωτικότητα των επισκεπτών, ιδίως υψηλού προφίλ επισκεπτών.

Επιπλέον, ο Όμιλος έχει δημιουργήσει μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με όλα τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη του, προσφέροντας σταθερά υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, διατηρώντας επιχειρησιακή διαφάνεια και δεσμευόμενος στην κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Η εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών αποτελεί σημαντικό άυλο περιουσιακό στοιχείο για τον Όμιλο, επηρεάζοντας τη φήμη του εμπορικού του σήματος (brand), την εμπιστοσύνη των πελατών και την ελκυστικότητα προς τους επενδυτές. Η περαιτέρω ενίσχυση της εμπιστοσύνης αυτής αναμένεται να οδηγήσει σε αύξηση των επαναλαμβανόμενων επισκέψεων, ενίσχυση της παγκόσμιας φήμης και ευκολότερη πρόσβαση σε πράσινη χρηματοδότηση.

Η ισχυρή επιχειρηματική ηθική αποτελεί θεμέλιο λίθο της μακροπρόθεσμης ανθεκτικότητας του Ομίλου. Η συμμόρφωση με ρυθμιστικά και ηθικά πρότυπα, η υπεύθυνη λήψη αποφάσεων, η εσωτερική λογοδοσία και οι αρχές ίσης μεταχείρισης συμβάλλουν στη δημιουργία ενός θετικού εργασιακού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Η καλλιέργεια κουλτούρας ηθικής συμπεριφοράς ενισχύει τη βιώσιμη ανάπτυξη, μειώνει τους κινδύνους και ενδυναμώνει τις σχέσεις με τους ενδιαφερόμενους μακροπρόθεσμα.

Επιπτώσεις που Προκύπτουν από Δραστηριότητες και Επιχειρηματικές Σχέσεις

Ο Όμιλος εμπλέκεται σε σημαντικές επιπτώσεις τόσο μέσω των άμεσων λειτουργικών του δραστηριοτήτων όσο και μέσω των επιχειρηματικών του σχέσεων σε όλη την αλυσίδα αξίας. Οι εκπομπές άνθρακα, η παραγωγή αποβλήτων, καθώς και η κατανάλωση νερού και ενέργειας προέρχονται κυρίως από τα λειτουργικά του περιουσιακά στοιχεία (ιδιόκτητα ή μισθωμένα ξενοδοχεία). Παράλληλα, η εξάρτηση από ανάντη προμηθευτές (όπως ενέργεια, τρόφιμα, κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα, πλαστικά) ενισχύει τις ανάντη επιπτώσεις, ενώ η εμπειρία των επισκεπτών και η παροχή υπηρεσιών αποτελούν βασικά σημεία επιπτώσεων στην κατάντη αξιακή αλυσίδα.

Επιπρόσθετα, η συνεργασία με διεθνείς διαχειριστές (π.χ. Marriott, Accor, Hyatt) και η τήρηση των καθορισμένων προτύπων ποιότητας επηρεάζουν άμεσα την ποιότητα υπηρεσιών, τη φήμη και τη συμμόρφωση του Ομίλου.

Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας έχουν χρηματοοικονομικές επιπτώσεις, κυρίως στο λειτουργικό κόστος, στη σταθερότητα των εσόδων και στην αξία του brand. Για παράδειγμα, η αστάθεια στις αγορές ενέργειας, η αύξηση ασφαλιστρών λόγω φυσικών κινδύνων από την κλιματική αλλαγή και οι ελλείψεις εποχικού προσωπικού αυξάνουν τα έξοδα. Αντίθετα, οι επενδύσεις σε ενεργειακά αποδοτικές τεχνολογίες,

στην αναβάθμιση της ποιότητας και σε υποδομές ασφάλειας οδηγούν σε βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας και στη σταθεροποίηση του κόστους.

Αυτοί οι κίνδυνοι ενσωματώνονται στο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου και παρακολουθούνται συστηματικά, ενώ σε αυτό το στάδιο δεν έχει εντοπιστεί κάποιος κίνδυνος που να αναμένεται ότι θα οδηγήσει σε σημαντική μεταβολή της λογιστικής αξίας περιουσιακών στοιχείων ή υποχρεώσεων κατά την επόμενη περίοδο αναφοράς. Οι βασικές προκλήσεις που έχουν εντοπιστεί με χρονικό ορίζοντα πενταετίας αφορούν κυρίως λειτουργικούς κινδύνους και κινδύνους φήμης.

Ανθεκτικότητα της Στρατηγικής και του Επιχειρηματικού Μοντέλου

Στο πλαίσιο της δέσμευσής της για βιωσιμότητα και υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ αναγνωρίζει τη σημασία της ενσωμάτωσης παραγόντων ανθεκτικότητας στη στρατηγική και το επιχειρηματικό του μοντέλο, προκειμένου να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τους σημαντικούς κινδύνους και να αξιοποιεί πιθανές ευκαιρίες.

Ο Όμιλος έχει ξεκινήσει μια δομημένη ανάλυση ανθεκτικότητας, βασισμένη κυρίως σε ποιοτικές αξιολογήσεις, σύμφωνα με τους χρονικούς ορίζοντες που ορίζονται στο πρότυπο γνωστοποίησης ESRS 1:

- Βραχυπρόθεσμοι (έως 1 έτος),
- Μεσοπρόθεσμοι (1–5 έτη),
- Μακροπρόθεσμοι (πάνω από 5 έτη).

Η δημιουργία οργανωτικής ανθεκτικότητας τόσο σε επίπεδο στρατηγικής όσο και δημιουργίας αξίας/επιχειρηματικού μοντέλου απαιτεί μία μεθοδική προσέγγιση που ωριμάζει σταδιακά με την πάροδο του χρόνου. Ακολουθούνται τα εξής βασικά στάδια:

- Αναγνώριση εξαρτήσεων, η οποία προσφέρει επίγνωση πιθανών διαταραχών,
- Ισχυρή διαχείριση κινδύνων, που εξασφαλίζει την έγκαιρη ανίχνευση απειλών,
- Διαδικασίες δέουσας επιμέλειας και συνεχής παρακολούθηση KPIs, που επιτρέπουν την έγκαιρη αναγνώριση αναδυόμενων κινδύνων.

Όλα τα παραπάνω στάδια περιγράφονται αναλυτικά στις σχετικές ενότητες.

Μέσα από αυτή την προσέγγιση, ο Όμιλος έχει αρχίσει να ενισχύει τους βασικούς άξονες ανθεκτικότητάς του μέσω:

- Συστηματικής Παρακολούθησης Επιπτώσεων: Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά τα ζητήματα βιωσιμότητας που επηρεάζουν τη λειτουργία του.
- Συνεχούς Συνεργασίας: Ο Όμιλος συνεργάζεται στενά με διεθνείς διαχειριστές ξενοδοχειακών μονάδων που εφαρμόζουν διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα λειτουργίας (όπως Marriott, AccorHotels, Hyatt).
- Ενσωμάτωσης Πολιτικών: Ο Όμιλος ενσωματώνει σταδιακά πολιτικές που αφορούν την ενεργειακή αποδοτικότητα, την κυβερνοασφάλεια και τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι θέματα όπως η ενεργειακή εξάρτηση, οι φυσικοί και μεταβατικοί κλιματικοί κίνδυνοι, οι ελλείψεις σε ανθρώπινο δυναμικό και οι υποχρεώσεις συμμόρφωσης μπορεί να επηρεάσουν ουσιαστικά τη λειτουργική του συνέχεια και την κερδοφορία του. Ως εκ τούτου, έχει ξεκινήσει την προοδευτική ενσωμάτωση των ζητημάτων ανθεκτικότητας στη στρατηγική λήψη αποφάσεων, ώστε να προσαρμόζει το επιχειρηματικό του μοντέλο στις μελλοντικές συνθήκες και τις μεταβαλλόμενες δυναμικές της αγοράς.

Παρόλο που η παρούσα ανάλυση παραμένει σε μεγάλο βαθμό ποιοτική, ο Όμιλος εξετάζει τη μελλοντική ενσωμάτωση ποσοτικών αναλύσεων ανθεκτικότητας βάσει σεναρίων, με στόχο την ενίσχυση της λήψης αποφάσεων και των διαδικασιών αντοχής σε ακραία σενάρια δοκιμής αντοχής (stress-testing)

Η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου ανθεκτικότητας αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για τον Όμιλο, με σκοπό τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης δημιουργίας αξίας και την ενίσχυση της αξιοπιστίας και εμπιστοσύνης μεταξύ επενδυτών, πελατών και όλων των ενδιαφερόμενων μερών.



Ξενοδοχείο Grande Bretagne (Ελλάδα)



Εταιρική Διακυβέρνηση [ESRS 2 GOV]

Η προσέγγισή μας

Για τον Όμιλο ΛΑΜΨΑ, η βιώσιμη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και η εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών θεμελιώνονται στη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά. Δραστηριοποιούμενος στον τομέα της πολυτελούς φιλοξενίας, όπου η ικανοποίηση των πελατών, η φήμη της μάρκας και η αφοσίωση είναι ζωτικής σημασίας, ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η διατήρηση της φήμης ακεραιότητας και ειλικρίνειας δεν αποτελεί απλώς επιχειρηματικό πλεονέκτημα, αλλά στρατηγική αναγκαιότητα. Καθώς οι προσδοκίες αναφορικά με την προστασία της ιδιωτικότητας και την ασφάλεια των δεδομένων συνεχίζουν να αυξάνονται, η ΛΑΜΨΑ παραμένει προσηλωμένη στην υπεύθυνη και ηθική διαχείριση όλων των ευαίσθητων πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων των επισκεπτών, των εργαζομένων και των συνεργατών. Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος έχει θεσπίσει ένα ισχυρό πλαίσιο διακυβέρνησης, έχει καλλιεργήσει μια βαθιά ριζωμένη κουλτούρα δεοντολογίας και συμμόρφωσης και έχει υιοθετήσει αυστηρές πρακτικές προστασίας δεδομένων, που διαδραματίζουν καίριο ρόλο στη διασφάλιση των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών και στην υποστήριξη της πορείας της ΛΑΜΨΑ προς τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Σύνθεση και πολυμορφία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το ανώτατο εταιρικό διοικητικό όργανο της Εταιρείας και, μέσω των αποφάσεών του:

- Καθορίζει τις θεμελιώδεις αρχές της στρατηγικής της Εταιρείας.
- Εποπτεύει και επιβλέπει τη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.
- Ασκει όλες τις αναγκαίες αρμοδιότητες για την επίτευξη των εταιρικών στόχων, εξαιρουμένων των θεμάτων που, εκ του νόμου ή βάσει του Καταστατικού της Εταιρείας, υπάγονται στην αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Το παρόν Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από δώδεκα (12) μέλη, τα οποία έχουν εκλεγεί για τριετή θητεία που λήγει στις 11 Σεπτεμβρίου 2027. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η εξής:

Ονοματεπώνυμο	Θέση στο Διοικητικό Συμβούλιο	Ανεξαρτησία
Χλόη Λασκαρίδη	Πρόεδρος Εκτελεστικό Μέλος	
Αναστάσιος Χωμενίδης	Διευθύνων Σύμβουλος Εκτελεστικό Μέλος	
Νικόλαος Νανόπουλος	Αντιπρόεδρος Μη Εκτελεστικό Μέλος	✓
Τόμας Μίλλερ	Μη Εκτελεστικό Μέλος	
Βασίλειος Θεοχαράκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος	
Σουζάνα Λασκαρίδη-Ντουλάκη	Μη Εκτελεστικό Μέλος	
Γεώργιος Γαλανάκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος	
Μαρία Δαμανάκη	Μη Εκτελεστικό Μέλος	✓
Τιμόθεος Ανανιάδης	Μη Εκτελεστικό Μέλος	
Κατερίνα Καρατζά	Μη Εκτελεστικό Μέλος	✓
Αλεξάνδρα Μιχαλοπούλου	Μη Εκτελεστικό Μέλος	
Παύλος Τσίμας	Μη Εκτελεστικό Μέλος	✓

Τα μη εκτελεστικά μέλη αποτελούν την πλειοψηφία του Διοικητικού Συμβουλίου σε ποσοστό 83,33%, διασφαλίζοντας τη διαφορετικότητα απόψεων στη διαδικασία λήψης στρατηγικών αποφάσεων. Τα ανεξάρτητα μέλη αντιπροσωπεύουν το 33,33% του Διοικητικού Συμβουλίου. Η εκπροσώπηση των γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο ανέρχεται σε 5 μέλη. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου αντανάκλα τη δέσμευση για ισορροπημένη εταιρική διακυβέρνηση, συνδυάζοντας την εκτελεστική ηγεσία και τη μη εκτελεστική εποπτεία προς υποστήριξη των μακροπρόθεσμων στόχων της Εταιρείας.

Σύνθεση και Πολυμορφία του Διοικητικού Συμβουλίου		
Δείκτης	Μονάδα Μέτρησης	2024
Αριθμός εκτελεστικών μελών	#	2
Αριθμός μη εκτελεστικών μελών	#	10
Εκπροσώπηση των εργαζομένων και άλλων εργατών	#	Επί του παρόντος δεν υφίσταται εκπροσώπηση των εργαζομένων στο Διοικητικό Συμβούλιο.
Ποσοστό γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο	%	41,67%
Ποσοστό ανδρών στο Διοικητικό Συμβούλιο	%	58,33%
Ποσοστό ανεξάρτητων μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο	%	33,33%

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, και συγκεκριμένα ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος, είναι υπεύθυνα για την εποπτεία του συνολικού πλαισίου διαχείρισης του Ομίλου. Ωστόσο, δεν εμπλέκονται στην καθημερινή λειτουργία των ξενοδοχείων, καθώς αυτή έχει ανατεθεί συμβατικά στους τρεις Διαχειριστές Λειτουργίας, τη Marriott International Inc., τη Hyatt Hotels Corporation και την AccorHotels (στο εξής Marriott, Hyatt και Accor για συντομία) μέσω αντίστοιχων συμφωνιών διαχείρισης.

Για τη διασφάλιση της ευθυγράμμισης και της κατάλληλης εποπτείας, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει συστήσει ειδικές επιτροπές, μεταξύ των οποίων η Επιτροπή Ελέγχου, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων και η Επιτροπή ESG. Οι επιτροπές αυτές είναι επιφορτισμένες με την ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου για θέματα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, μεταξύ άλλων, και με την παρακολούθηση των πλαισίων που εφαρμόζουν οι Διαχειριστές Λειτουργίας, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική και συμμορφούμενη λειτουργία των ξενοδοχείων.

Η Marriott, η Hyatt και η Accor διαχειρίζονται τα ξενοδοχεία, επιλέγοντας τους διευθυντές τμημάτων και καθορίζοντας τις αρμοδιότητές τους. Η λειτουργία των ξενοδοχείων παρακολουθείται σε τακτική βάση από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΛΑΜΨΑ, με έμφαση σε οικονομικά, εργασιακά και περιβαλλοντικά θέματα, καθώς και στη συμμόρφωση με τις εθνικές και διεθνείς κανονιστικές απαιτήσεις. Οι Διαχειριστές Λειτουργίας είναι υπεύθυνοι για την παροχή ενημερώσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με ζητήματα βιωσιμότητας. Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί αυτές τις πληροφορίες, παρακολουθεί τυχόν αποκλίσεις και προτείνει διορθωτικές ενέργειες όπου απαιτείται.

Πολιτική Πολυμορφίας του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου ΛΑΜΨΑ

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ εφαρμόζει πολιτική διοικητικής πολυμορφίας με σκοπό τη διασφάλιση ενός πολυσυλλεκτικού και χωρίς αποκλεισμούς Διοικητικού Συμβουλίου που να αντικατοπτρίζει μια πληθώρα διαφορετικών απόψεων και εμπειριών. Η διαδικασία επιλογής νέων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου πραγματοποιείται χωρίς διακρίσεις λόγω διακρίσεων λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, εθνοτικής ή κοινωνικής προέλευσης, θρησκείας ή πεποιθήσεων, περιουσίας, γέννησης, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

Σε ευθυγράμμιση με τη δέσμευση του Ομίλου για ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες, διατηρείται ελάχιστη εκπροσώπηση φύλου σε ποσοστό 25% στο Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων λαμβάνει υπόψη το κριτήριο αυτό κατά την πρόταση νέων υποψηφίων για το Διοικητικό Συμβούλιο. Επιπλέον, ο Όμιλος επενδύει σε προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, με στόχο την προώθηση μιας κουλτούρας συμπερίληψης και σεβασμού στη διαφορετικότητα.

Αποδεικνύοντας τη σταθερή του δέσμευση στη διαφορετικότητα και την ένταξη, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ επίτευξε επιτυχώς τον στόχο του για ελάχιστη εκπροσώπηση φύλου σε ποσοστό 35% (41,67% το 2024) στο Διοικητικό Συμβούλιο, νωρίτερα από τον αρχικό στόχο του 2026. Το επίτευγμα αυτό ενισχύει τη δέσμευση του Ομίλου για την προώθηση ενός δίκαιου, ισότιμου και χωρίς αποκλεισμούς εταιρικού περιβάλλοντος.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου⁶ πρέπει να διαθέτουν επαρκείς γνώσεις, δεξιότητες, επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία που να σχετίζονται με τις βασικές λειτουργίες και δραστηριότητες της Εταιρείας. Κατά την αξιολόγηση της "εμπειρίας", λαμβάνονται υπόψη τόσο θεωρητικά όσο και πρακτικά στοιχεία. Η θεωρητική κατάρτιση περιλαμβάνει τη βασική εκπαίδευση, εξειδικευμένη κατάρτιση και ακαδημαϊκά προσόντα, ιδίως σε τομείς συναφείς με τις δραστηριότητες της Εταιρείας ή άλλους σχετικούς κλάδους. Η πρακτική εμπειρία αξιολογείται με βάση προηγούμενες θέσεις ευθύνης που κατείχαν, ή από άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας, σε σχετικές βιομηχανίες.

Όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου απαιτείται να διαθέτουν συνολική κατανόηση των δραστηριοτήτων και των βασικών κινδύνων της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα. Ο Όμιλος αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στη φήμη, την ακεραιότητα, την ηθική και την ειλικρίνεια των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, διενεργώντας αξιολογήσεις για να διασφαλίσει την ύπαρξη αυτών των χαρακτηριστικών. Ένα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου τεκμαίρεται ότι πληροί τα πρότυπα αυτά, εκτός εάν υπάρξει αντικειμενική και τεκμηριωμένη απόδειξη του αντιθέτου.

Για τη διασφάλιση της ικανότητας του Διοικητικού Συμβουλίου να εποπτεύει αποτελεσματικά τα θέματα βιωσιμότητας, η Εταιρεία αξιολογεί συνεχώς την τεχνογνωσία των μελών της και παρέχει ευκαιρίες εκπαίδευσης⁷ όπου αυτό είναι αναγκαίο. Αυτή η προληπτική προσέγγιση υποστηρίζει την ανάπτυξη των απαιτούμενων δεξιοτήτων για την αντιμετώπιση των εξελισσόμενων προκλήσεων βιωσιμότητας και των κανονιστικών απαιτήσεων.

Αναφορικά με την εμπειρογνωσία του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα βιωσιμότητας συνολικά, είναι προφανές ότι τα μέλη του διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις για την εποπτεία και την ενσωμάτωση των αρχών ESG στη στρατηγική λήψη αποφάσεων του Ομίλου. Για λεπτομερή επισκόπηση των προσόντων κάθε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου, παρακαλείστε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα του Ομίλου καθώς και στις σελίδες 48-51 της ανωτέρω Οικονομικής Έκθεσης. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι ο Όμιλος έχει θεσπίσει ξεχωριστή Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία αναλύεται περαιτέρω στην ενότητα «*ESRS G1 Επιχειρηματική Δεοντολογία*» της παρούσας Έκθεσης. Επιπλέον, ο Όμιλος εφαρμόζει μία ολοκληρωμένη Στρατηγική και Σχέδιο Δράσης ESG, δομημένα γύρω από τέσσερις (4) στρατηγικούς πυλώνες:

- Πράσινο Πλάνητης: Ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μέσω στοχευμένων πρωτοβουλιών για την προστασία του πλανήτη.
- Ακμάζον Εργασιακό Περιβάλλον: Προώθηση της ευημερίας των εργαζομένων μέσω της καλλιέργειας ενός θετικού, χωρίς αποκλεισμούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος.
- Κοινωνική Ευημερία: Στήριξη των κοινοτήτων μέσω της αποτελεσματικής κάλυψης των πραγματικών και αναδυόμενων κοινωνικών αναγκών.
- Βιώσιμη Λειτουργία: Οικοδόμηση εμπιστοσύνης ως ηθική και υπεύθυνη επιχείρηση μέσω βιώσιμων πρακτικών στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου

Επιτροπή Ελέγχου

Ο τύπος, η θητεία και η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου καθορίζονται από τη Γενική Συνέλευση. Τα μέλη της ορίζονται είτε από το Διοικητικό Συμβούλιο (εφόσον λειτουργεί ως επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου) είτε από τη Γενική Συνέλευση (εφόσον λειτουργεί ως ανεξάρτητη επιτροπή). Η Επιτροπή συνεδριάζει τακτικά τουλάχιστον έξι (6) φορές τον χρόνο και επιπλέον όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο. Διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο:

- Στην εξασφάλιση της ακεραιότητας της χρηματοοικονομικής και βιώσιμης αναφοράς και των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου.
- Στην εποπτεία της διαχείρισης κινδύνων και της συμμόρφωσης με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

⁶ Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και το επαγγελματικό υπόβαθρο των μελών του είναι διαθέσιμες τόσο στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης της παρούσας έκθεσης, σελ. 45-48, όσο και στην επίσημη ιστοσελίδα της ΛΑΜΨΑ. (<https://www.lampsa.gr/el/board-of-directors/>)

⁷ Πρέπει να σημειωθεί ότι δεν πραγματοποιήθηκαν τέτοιες εκπαιδεύσεις το 2024.

- Στην παρακολούθηση της ανεξαρτησίας και της απόδοσης των εξωτερικών ελεγκτών.
- Στην αξιολόγηση της διαδικασίας επιλογής και διορισμού των ελεγκτών.
- Στην υποβολή ετήσιας έκθεσης που περιλαμβάνει την πολιτική βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή Ελέγχου συμβάλλει άμεσα στη βιωσιμότητα του Ομίλου μέσω της διασφάλισης διαφανούς χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, ισχυρής εταιρικής διακυβέρνησης και ανθεκτικής διαχείρισης κινδύνων. Μέσω της αξιολόγησης της χρηματοοικονομικής ακεραιότητας και της συμμόρφωσης, ενισχύει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών και προάγει τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Επιπλέον, η Επιτροπή διαδραματίζει ρόλο στην εποπτεία των πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης, ενσωματώνοντας κριτήρια ESG στις δομές διακυβέρνησης και προτείνοντας τις απαραίτητες βελτιώσεις στο λειτουργικό πλαίσιο της Εταιρείας.

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου, ιδίως όσον αφορά τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, ορίζονται επίσημα στον Κανονισμό Λειτουργίας της, όπως έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Οι αρμοδιότητες αυτές ευθυγραμμίζονται με το συνολικό πλαίσιο διακυβέρνησης του Ομίλου και είναι σύμφωνες με τις εντολές που έχουν ανατεθεί στο Διοικητικό Συμβούλιο και τις επιτροπές του. Επιπλέον, η Επιτροπή Ελέγχου λειτουργεί βάσει ειδικών πολιτικών και διαδικασιών που ενσωματώνουν κριτήρια ESG και υποχρεώσεις αναφοράς, διασφαλίζοντας ότι οι εποπτικές της λειτουργίες εντάσσονται συστηματικά στο ευρύτερο πλαίσιο διακυβέρνησης βιωσιμότητας.

Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων του Ομίλου ΛΑΜΨΑ διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου για την ανάπτυξη στρατηγικών και διαδικασιών που διασφαλίζουν αποτελεσματική διακυβέρνηση και στελέχωση, με έμφαση στη διαφορετικότητα, την καταλληλότητα και τη βιωσιμότητα.

Κατά τη διαδικασία επιλογής μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, η Επιτροπή διασφαλίζει ότι οι υποψήφιοι πληρούν τα κριτήρια που απαιτούνται για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου, δίνοντας έμφαση σε χαρακτηριστικά όπως η διαφορετικότητα, οι απαιτούμενες δεξιότητες και η εμπειρία, που συμβάλλουν στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της Εταιρείας. Η Επιτροπή αξιολογεί την ανάγκη για διαφορετικότητα στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, με στόχο την ενίσχυση της ίσης εκπροσώπησης και της ποικιλομορφίας γνώσεων καθώς και τη μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης αξίας για τους μετόχους.

Η Πολιτική Καταλληλότητας και Πολυμορφίας, που έχει αναπτύξει η Επιτροπή, αποτελεί κρίσιμο εργαλείο για τη διασφάλιση μιας ισχυρής και βιώσιμης εταιρικής διακυβέρνησης, αναδεικνύοντας τις αξίες της διαφορετικότητας και της αποτελεσματικής συνεργασίας.

Επιπλέον, η Επιτροπή παρακολουθεί τις νομοθετικές εξελίξεις (όπως η CSRD και η CSDDD), τις βέλτιστες πρακτικές, τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας καθώς και τα σχετικά ευρήματα/προτάσεις της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, προκειμένου να ευθυγραμμίζει την Πολιτική Αμοιβών.

Επιτροπή ESG

Η Επιτροπή ESG, η οποία συστάθηκε τον Σεπτέμβριο του 2024, λειτουργεί ως το κύριο συμβουλευτικό όργανο προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη διοίκηση των ξενοδοχείων για όλα τα θέματα που αφορούν το ESG. Ο βασικός της ρόλος είναι να παρέχει τις στρατηγικές κατευθύνσεις για την ενσωμάτωση των αρχών Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG) στις καθημερινές λειτουργίες και στον μακροπρόθεσμο επιχειρησιακό σχεδιασμό του Ομίλου.

Πέραν του συμβουλευτικού της ρόλου, η Επιτροπή ESG είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της εφαρμογής της Στρατηγικής και του Σχεδίου Δράσης ESG του Ομίλου, τα οποία είναι δομημένα γύρω από τέσσερις στρατηγικούς πυλώνες: Πράσιнос Πλανήτη, Ακμάζον Εργασιακό Περιβάλλον, Κοινωνική Ευημερία, Βιώσιμη Λειτουργία. Ο ρόλος, οι αρμοδιότητες και η δομή αναφοράς της Επιτροπής καθορίζονται στον επίσημο Κανονισμό Λειτουργίας της και ευθυγραμμίζονται με τις ευρύτερες πολιτικές διακυβέρνησης του Ομίλου.

Η Επιτροπή συνεδριάζει σε διμηνιαία βάση για την αξιολόγηση της προόδου, την ανανέωση και την επικαιροποίηση υφιστάμενων πρωτοβουλιών, καθώς και την αξιολόγηση νέων δράσεων ESG και αναδυόμενων κανονιστικών απαιτήσεων. Αποτελείται από οκτώ (8) μέλη και υποστηρίζεται από έναν Υπεύθυνο ESG, ο οποίος συντονίζει το Σχέδιο Δράσης, παρακολουθεί τους δείκτες απόδοσης και διασφαλίζει την ευθυγράμμιση μεταξύ εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών.

Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης

Σημειώνεται ότι, όπως απορρέει από τα ανωτέρω, τα διοικητικά, εποπτικά και διαχειριστικά όργανα του Ομίλου ενημερώνονται σε τακτική και συστηματική βάση σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που αφορούν θέματα βιωσιμότητας. Ιδιαίτερα, μέσω της πρώτης Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας, τα όργανα συμμετείχαν ενεργά στη διερεύνηση και αξιολόγηση των σχετικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

Βάσει των νέων δεδομένων που προέκυψαν από τη διαδικασία αυτή, τα όργανα διακυβέρνησης του Ομίλου έχουν ήδη ενσωματώσει τα ευρήματα στον στρατηγικό σχεδιασμό και προγραμματίζουν τη διαχείρισή τους μέσω των υπάρχοντων μηχανισμών, όπως το μοντέλο των τριών γραμμών άμυνας, αλλά και με την ανάπτυξη νέων, ESG-προσανατολισμένων διαδικασιών μελλοντικά.

Για τη λεπτομερή καταγραφή των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που διαχειρίστηκαν τα όργανα διακυβέρνησης του Ομίλου κατά την περίοδο αναφοράς, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στην ενότητα *Σημαντικές Επιπτώσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες και η Αλληλεπίδρασή τους με τη Στρατηγική και το Επιχειρηματικό Μοντέλο του Ομίλου*.

Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων

Η Πολιτική Αποδοχών του Ομίλου καθορίζει τις γενικές αρχές για τις αποδοχές, τόσο των εκτελεστικών όσο και των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου. Η Πολιτική αυτή είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη συντάχθηκε σε συμμόρφωση με τα άρθρα 109 επ. Ν. 4548/2018 (ΦΕΚ Α' 104 / 13.06.2018), όπως τροποποιήθηκαν με τον Ν. 4587/2018 (ΦΕΚ Α' 218/ 24.12.2018).

Με αυτή την έννοια, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ έχει θεσπίσει Πολιτική Αποδοχών που ενσωματώνει παραμέτρους σχετικές με τη βιωσιμότητα για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Τα βασικά χαρακτηριστικά αυτών των συστημάτων περιλαμβάνουν μεταβλητή αμοιβή βασισμένη στην απόδοση, την ενσωμάτωση δεικτών ESG στις αξιολογήσεις και την ευθυγράμμιση των αποδοχών με συγκεκριμένα επιχειρησιακά αποτελέσματα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα.

Όσον αφορά τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ο Όμιλος καθορίζει διακριτά στοιχεία για την κατανομή σταθερών και μεταβλητών αποδοχών, συνδέοντας την αποζημίωση αυτών των μελών με την κερδοφορία της Εταιρείας και ενθαρρύνοντας την αποτελεσματική ανάληψη επιχειρηματικού κινδύνου. Οι αμοιβές αυτές υπόκεινται επίσης σε προσαρμογές με βάση την επίτευξη μη χρηματοοικονομικών στόχων που σχετίζονται με τους άξονες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (ESG) του Ομίλου, και συγκεκριμένα:

- Υπεύθυνη λειτουργία,
- Εξασφάλιση της ευημερίας των εργαζομένων και των συνεργατών,
- Περιβαλλοντική υπευθυνότητα,
- Συνεισφορά στην κοινωνία και τον εθελοντισμό.

Παράλληλα, Ο Όμιλος εφαρμόζει πολιτική αποδοχών αναφορικά με την επίτευξη στόχων στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης, ωστόσο, δεν έχουν ακόμη θεσπιστεί μεταβλητές αποδοχές που να συνδέονται άμεσα με την επίτευξη κλιματικών στόχων, όπως η μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, σε συσχέτιση με την απόδοση των στελεχών, όπως προβλέπεται στα πρότυπα ESRS.

Αν και προς το παρόν δεν έχουν ενσωματωθεί συγκεκριμένοι ή ποσοτικοποιημένοι δείκτες απόδοσης βιωσιμότητας ως επίσημα σημεία αναφοράς στην Πολιτική Αποδοχών του Ομίλου, η συνολική απόδοση ESG του Ομίλου λαμβάνεται υπόψη κατά την αξιολόγηση των πακέτων αποδοχών των εκτελεστικών μελών. Η πρόοδος στη στρατηγική ESG και στις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας του Ομίλου θα επηρεάσει τις αποφάσεις που αφορούν την προσαρμογή κινήτρων και την κατανομή μπόνους

Οι όροι των συστημάτων κινήτρων εγκρίνονται και επικαιροποιούνται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Πολιτική Αποδοχών είναι διαθέσιμη σε όλους μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας του Ομίλου.⁸

Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει μια συνοπτική χαρτογράφηση της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας του Ομίλου ΛΑΜΨΑ, με αναφορά στα αντίστοιχα τμήματα της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας:

Βασικά Στοιχεία της Δέουσας Επιμέλειας	Παράγραφοι στην Έκθεση Βιωσιμότητας
α) Ενσωμάτωση της δέουσας επιμέλειας στη διακυβέρνηση, τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Εταιρική Διακυβέρνηση [ESRS 2 GOV] Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα
β) Συνεργασία με τα επηρεαζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη σε όλα τα βασικά στάδια της δέουσας επιμέλειας	Μοντέλο Δημιουργίας Αξίας Αλυσίδα Αξίας Ενσωμάτωση της δέσμευσης των ενδιαφερομένων μερών στη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου Ενσωμάτωση στη Διαχείριση Κινδύνων και τη Στρατηγική
γ) Προσδιορισμός και εκτίμηση των δυσμενών επιπτώσεων	Αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας Εμπιστοσύνη Ενδιαφερομένων Μερών και Επιχειρηματική Ηθική
δ) Λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση αυτών των δυσμενών επιπτώσεων	Στρατηγική Βιωσιμότητας Διαδικασία Λήψης αποφάσεων και συναφείς εσωτερικοί έλεγχοι Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου Δράσεις για την Κλιματική Αλλαγή Στόχοι για την Κλιματική Αλλαγή ESRS S1 Πολιτικές και Διαδικασίες Εμπιστοσύνη Ενδιαφερομένων Μερών και Επιχειρηματική Ηθική
ε) Παρακολούθηση και κοινοποίηση της αποτελεσματικότητας των προσπάθειών αυτών	ESRS S1 - Ανοιχτή Επικοινωνία και μηχανισμός παραπόνων ESRS S4 – Έρευνα ικανοποίησης πελατών και διάυλοι επικοινωνίας ESRS G1 - Εμπιστοσύνη Ενδιαφερομένων Μερών και Επιχειρηματική Ηθική

⁸ <https://www.lampsa.gr/wp-content/uploads/2023/04/politiki-apodochon.pdf> .

Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας

Το Διοικητικό Συμβούλιο εποπτεύει την Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση της με τους στρατηγικούς στόχους και τις λειτουργίες του Ομίλου. Διασφαλίζει την αποτελεσματικότητα, την ανεξαρτησία και την επαρκή στελέχωση των Συστημάτων Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικού Ελέγχου, ενώ καθορίζει τις πολιτικές διαχείρισης κινδύνων, παρακολουθεί τη συμμόρφωση της ανώτατης διοίκησης και αξιολογεί τους βασικούς κινδύνους. Σύμφωνα με τον Νόμο 4706/2020, τα εκτελεστικά μέλη πρέπει να αναφέρουν άμεσα σημαντικούς κινδύνους ή κρίσεις, ώστε να επιτρέπεται η έγκαιρη αξιολόγηση και απόκριση. Αυτό το πλαίσιο καλύπτει τόσο τους χρηματοοικονομικούς όσο και τους σχετιζόμενους με τη βιωσιμότητα κινδύνους, εξασφαλίζοντας μια ολιστική προσέγγιση στη διακυβέρνηση του Ομίλου.

Ο Όμιλος ακολουθεί το μοντέλο τριών γραμμών άμυνας για τη διαχείριση κινδύνων, το οποίο αποτελεί τον πυρήνα της προσέγγισής του για την αξιολόγηση κινδύνων:

1. Πρώτη Γραμμή Άμυνας – Οι λειτουργικές μονάδες και οι εργαζόμενοι διαχειρίζονται τους κινδύνους στις καθημερινές τους δραστηριότητες, εφαρμόζοντας ελέγχους και διορθωτικές ενέργειες για τον μετριασμό βασικών κινδύνων. Τα ευρήματα από τις αξιολογήσεις κινδύνου και τους εσωτερικούς ελέγχους που σχετίζονται με την αναφορά θεμάτων βιωσιμότητας κοινοποιούνται στις αρμόδιες εσωτερικές λειτουργίες μέσω δομημένων διαύλων επικοινωνίας. Τα ευρήματα αυτά ενημερώνουν τη βελτίωση των διαδικασιών, διασφαλίζουν την ακεραιότητα των δεδομένων και υποστηρίζουν τη συνεπή εφαρμογή ελέγχων σε όλο τον κύκλο αναφοράς. Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει την ευθυγράμμιση των λειτουργικών διαδικασιών με το πλαίσιο αναφοράς βιωσιμότητας, ενισχύοντας την ακρίβεια και την αξιοπιστία.
2. Δεύτερη Γραμμή Άμυνας – Οι Λειτουργίες Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διαχείρισης Κινδύνων εποπτεύουν θέματα κινδύνων, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις εσωτερικές πολιτικές και τις νομικές απαιτήσεις μεταξύ άλλων. Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ο οποίος είναι ανεξάρτητος από τις λοιπές μονάδες, αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και επιχειρησιακά στο Διοικητικό Συμβούλιο.
3. Τρίτη Γραμμή Άμυνας – Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου αξιολογεί ανεξάρτητα την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, περιλαμβανομένης της εφαρμογής του Κανονισμού Λειτουργίας και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, και ειδικότερα όσον αφορά την επάρκεια και ακρίβεια των παρεχόμενων χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών (κριτήρια ESG), την αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων, τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τον κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος, καθώς και τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας και τους μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης. Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται στην Επιτροπή Ελέγχου, η οποία απαρτίζεται κυρίως από ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Η αξιολόγηση της επάρκειας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου πραγματοποιείται βάσει των βέλτιστων διεθνών πρακτικών με σκοπό τη διασφάλιση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, όπως το Διεθνές Πλαίσιο για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου (International Professional Practices Framework) και το Ολοκληρωμένο Πλαίσιο Εσωτερικού Ελέγχου COSO που αναπτύχθηκε και εκδόθηκε από την Επιτροπή Χρηματοδοτικών Οργανισμών της Επιτροπής Treadway (COSO: Internal Control Integrated Framework). Συγκεκριμένα, η αξιολόγηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου περιλαμβάνει την ανασκόπηση του Ελεγκτικού Περιβάλλοντος, της Διαχείρισης Κινδύνων, των Μηχανισμών Ελέγχου και του Συστήματος Πληροφορικής και Επικοινωνίας.

Η Επιτροπή Ελέγχου διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στην ενσωμάτωση των ευρημάτων αξιολόγησης κινδύνων βιωσιμότητας στις εσωτερικές λειτουργίες και διαδικασίες. Παρακολουθεί, αξιολογεί και διασφαλίζει την επάρκεια και αποτελεσματικότητα των εσωτερικών ελέγχων και της διαχείρισης κινδύνων, ιδιαίτερα όσον αφορά την οικονομική και τη βιώσιμη αναφορά. Εποπτεύει τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (ICU) για να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με επαγγελματικά και κανονιστικά πρότυπα και υποβάλλει εισηγήσεις για βελτίωση στο Διοικητικό Συμβούλιο. Επιπλέον, υποβάλλει ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων στη Γενική Συνέλευση, η οποία περιλαμβάνει την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας. Τα ευρήματα από αξιολογήσεις κινδύνων και εσωτερικούς ελέγχους κοινοποιούνται περιοδικά στα αρμόδια διοικητικά και διαχειριστικά όργανα. Αυτό περιλαμβάνει τακτικές ενημερώσεις προς την Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο, υποστηρίζοντας την τεκμηριωμένη εποπτεία και λήψη αποφάσεων. Επιπλέον, υποβάλλεται ετήσια έκθεση στη Γενική Συνέλευση, η οποία περιλαμβάνει την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας και συνοπτικές πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών ελέγχων.

Επιπλέον, ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων υποβάλλει περιοδικές εκθέσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο (τουλάχιστον σε τριμηνιαία βάση) καθώς και άλλες εκθέσεις όταν απαιτείται. Οι εκθέσεις αυτές περιλαμβάνουν:

- Το ετήσιο σχέδιο δράσης, το οποίο ορίζει το πεδίο εφαρμογής και τις προτεραιότητες της διαχείρισης κινδύνων, περιλαμβανομένων των κινδύνων βιωσιμότητας.
- Ο Όμιλος εντοπίζει βασικούς κινδύνους που σχετίζονται με τα ESG⁹, όπως η μη συμμόρφωση με κανονισμούς, οι κλιματικοί κίνδυνοι, τα τρωτά σημεία της εφοδιαστικής αλυσίδας και οι κίνδυνοι φήμης. Αυτοί αντιμετωπίζονται μέσω συγκεκριμένων στρατηγικών μετριασμού, που περιλαμβάνουν συστήματα εσωτερικού ελέγχου, προγράμματα εκπαίδευσης, αξιολογήσεις προμηθευτών και περιοδικές ανασκοπήσεις συμμόρφωσης. Εκθέσεις για περιστατικά μη συμμόρφωσης και συνακόλουθες διορθωτικές ενέργειες υποβάλλονται τακτικά για να διασφαλίζεται η έγκαιρη επίλυση και η συνεχής διαχείριση των κινδύνων.
- Ενημερώσεις σχετικά με τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον μετριασμό των κινδύνων, καλύπτοντας τόσο τους χρηματοοικονομικούς όσο και τους σχετικούς με τη βιωσιμότητα κινδύνους.

Καθώς το 2024 αποτελεί το πρώτο έτος αναφοράς στο πλαίσιο της CSRD, το περιβάλλον ελέγχου για την αναφορά θεμάτων βιωσιμότητας βρίσκεται ακόμη σε στάδιο εξέλιξης και ωρίμανσης.

Ο εξωτερικός σύμβουλος που αξιολογεί το σύστημα εσωτερικού ελέγχου εξετάζει τόσο τις χρηματοοικονομικές όσο και τις μη χρηματοοικονομικές δηλώσεις, περιλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων ESG σχετικά με τα Περιβαλλοντικά, Κοινωνικά και Θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG), τα ανθρώπινα δικαιώματα και τα μέτρα κατά της διαφθοράς, όπως απαιτείται από το Άρθρο 151 του Νόμου 4548/2018. Η αξιολόγηση αυτή διασφαλίζει ότι οι κίνδυνοι βιωσιμότητας εντοπίζονται και αντιμετωπίζονται σωστά στο πλαίσιο του συστήματος εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου.

Για την ενίσχυση της διαφάνειας και της εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ δημοσιεύει ετήσια Έκθεση Βιωσιμότητας εδώ και αρκετά χρόνια (υπό την μορφή αυτόνομων εκθέσεων ESG), ευθυγραμμισμένη με διεθνή πρότυπα, η οποία περιγράφει τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας, τους βασικούς δείκτες απόδοσης και τους στρατηγικούς στόχους του. Ξεκινώντας από τη χρήση του 2024, και σε συμφωνία με την εφαρμογή της CSRD, η απόδοση ESG θα ενσωματώνεται επίσης στις ετήσιες οικονομικές εκθέσεις του Ομίλου, ενισχύοντας περαιτέρω την ευθυγράμμιση μεταξύ βιωσιμότητας και εταιρικής διακυβέρνησης.

⁹ Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ ανατρέξτε στο ESRS2 στους πίνακες επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών στα κεφάλαιο «Κίνδυνοι και Ευκαιρίες που Αναγνωρίστηκαν μέσω της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας» και «Σημαντικές επιπτώσεις στους ανθρώπους και το περιβάλλον από την λειτουργία των Ξενοδοχειακών Μονάδων» αντίστοιχα.

Περιβάλλον

ESRS E1 Κλιματική αλλαγή

ESRS E3 Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι

ESRS E5 Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία

Η προσέγγισή μας

Η διαρκής εξέλιξη του Ομίλου βασίζεται στη χρήση στρατηγικών διαφοροποίησης στον χώρο της φιλοξενίας. Αναγνωρίζοντας το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που φέρει η υιοθέτηση της βιώσιμης στρατηγικής, ο Όμιλος προέβη στην ανάλυση διπλής σημαντικότητας στο πλαίσιο και της υποχρέωσής της για την CSRD (2022/2464) με σκοπό την αναγνώριση των σημαντικότερων θεμάτων βιωσιμότητας. Χρησιμοποιώντας την ανάλυση αυτή ως στρατηγικό εργαλείο εντοπισμού επιπτώσεων, ρίσκων και ευκαιριών (impact, risk, opportunities - IRO) πραγματοποιήθηκε μελέτη των δραστηριοτήτων των ξενοδοχειακών μονάδων αλλά και της αξιακής τους αλυσίδα. Με βάση τη παραπάνω αξιολόγηση η διοίκηση του Ομίλου, με τη σύμφωνη γνώμη των ενδιαφερόμενων μερών αναγνωρίζουν για τις δραστηριότητες της τα παρακάτω ουσιαστικά θέματα βιωσιμότητας όπως εμφανίζονται στον πίνακα:

Πραγματικές Αρνητικές Επιπτώσεις
Επίπτωση στην κλιματική αλλαγή λόγω κατανάλωσης ενέργειας και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
Βελτίωση της ευημερίας των εργαζομένων μέσω καλύτερης ισορροπίας επαγγελματικής και προσωπικής ζωής
Επίπτωση στους υδάτινους πόρους λόγω εντατικής χρήσης νερού
Αύξηση του ανθρακικού αποτυπώματος και σπατάλη πόρων λόγω σπατάλης τροφίμων
Παραγωγή μη ανακυκλώσιμων απορριμμάτων και ρύπανση από πλαστικά μιας χρήσης
Αύξηση υφασμάτων απορριμμάτων λόγω αντικατάστασης λευκών ειδών
Κίνδυνοι
Διακοπή λειτουργιών και κίνδυνοι για την ασφάλεια λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων.
Χρηματοοικονομικοί και λειτουργικοί κίνδυνοι λόγω υψηλής ενεργειακής εξάρτησης.
Χρηματοοικονομικές και λειτουργικές επιπτώσεις από την εξέλιξη των κλιματικών κανονισμών και τις απαιτήσεις απανθρακοποίησης.
Ευκαιρία
Ευκαιρία μέσω της υιοθέτησης έξυπνων τεχνολογιών ενεργειακής αποδοτικότητας



2010

Από το 2010, το ξενοδοχείο **Great Bretange** έχει βραβευτεί με το **Green Key Award**, ένα διεθνές οικολογικό πρόγραμμα ποιότητας για τον τουρισμό, με στόχο την ευαισθητοποίηση ιδιοκτητών, εργαζομένων, επισκεπτών και τοπικών κοινοτήτων σε ζητήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και βιώσιμης ανάπτυξης. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει δράσεις όπως συμμετοχή του προσωπικού, ενημέρωση πελατών, διαχείριση νερού και απορριμμάτων κ.ά.



2023

Τα ξενοδοχεία **Great Bretange** και **King George** έχουν πιστοποιηθεί για δέκα συνεχόμενα έτη και το 2023 απέσπασαν το σήμα **Green Key για τα “Green Rooms”** που προσφέρονται στους επισκέπτες. Ο στόχος αυτής της πιστοποίησης είναι να συμβάλει ουσιαστικά στη δημιουργία οικολογικής συνείδησης και κουλτούρας γύρω από την προστασία του περιβάλλοντος και την πράσινη ανάπτυξη



2024

Με αφοσίωση στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών βιωσιμότητας το ξενοδοχείο **Mercure Belgrade Excelsior** και το **Athens Capital** απέσπασε το σήμα **Green Key** για το έτος 2024 πιστοποιώντας ότι υλοποιούν σταθερά δράσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης προσφέροντας μια δομή φιλοξενίας που υπόκεινται σε αρχές βιώσιμης ανάπτυξης.

Οι δεσμεύσεις μας

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τη βιωσιμότητα ως βασικό του στόχο και φροντίζει να ενσωματώνει την περιβαλλοντική υπευθυνότητα σε κάθε πτυχή της λειτουργίας των ξενοδοχείων του. Η προσέγγιση του Ομίλου σε ζητήματα περιβάλλοντος επικεντρώνεται στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων, την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης, τη μείωση των απορριμμάτων, καθώς και την προστασία του περιβάλλοντος μέσω της μείωσης των εκπομπών, περιορίζοντας παράλληλα την κατανάλωση ενέργειας και τη χρήση νερού. Στο πλαίσιο αυτής της προσέγγισης, ο Όμιλος έχει θεσμοθετήσει μια ειδική Επιτροπή Διαχείρισης Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, που στόχος της είναι η εξασφάλιση της εναρμόνισης των δράσεων του Ομίλου με την αντίστοιχη εγχώρια και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Τα ξενοδοχεία του Ομίλου διαχειρίζονται διεθνή *ξενοδοχειακοί όμιλοι* (Marriott, Accor και Hyatt, αναφερόμενοι εφεξής στην έκθεση ως *operators*), ενσωματώνουν τη βιωσιμότητα ως βασικό κριτήριο της στρατηγικής τους ανάπτυξης, μεταμορφώνοντας τις καθημερινές τους λειτουργίες και πρακτικές για τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος και τη βέλτιστη της αξιοποίησης των φυσικών πόρων. Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ υιοθετεί τις δεσμεύσεις των εκάστοτε πολιτικών του κάθε *operator* και συμμετέχει ενεργά στην εφαρμογή τους, συνεπώς μέχρι σήμερα δεν έχει κριθεί απαραίτητο να αναπτύξει κάποια δικιά του αυτούσια πολιτική. Οι πολιτικές εφαρμόζονται στις δραστηριότητες και λειτουργίες του κάθε ξενοδοχείου και υπεύθυνη για την υλοποίηση της πολιτικής του κάθε *operator* είναι η διεύθυνση του κάθε ξενοδοχείου. Η παρακολούθηση της εφαρμογής των πολιτικών από το κάθε ξενοδοχείο γίνεται στα πλαίσια της συνεργασίας με τους *operators* και συμπεριλαμβάνουν την αναφορά

συγκεκριμένων περιβαλλοντικών δεδομένων και δεικτών σε εξειδικευμένες πλατφόρμες των operators. Οι επιμέρους πολιτικές που σχετίζονται με περιβαλλοντικά θέματα για κάθε ξενοδοχείο του Ομίλου είναι:

Ξενοδοχειακές Μονάδες Great Bretange & King George

Οι μονάδες φιλοξενίας Great Bretange και King George, λειτουργούν υπό την διαχείριση της Marriott Worldwide Organization. Η Marriott, έχει θεσπίσει κοινές αρχές με στόχο την καθιέρωση της αμοιβαίας δέσμευσης για τη διατήρηση της φήμης και της στρατηγικής της παγκοσμίως. Κοινή επιχειρηματική αρχή της Marriott αποτελεί η περιβαλλοντική υπευθυνότητα η οποία διαφαίνεται από την πολιτική βιωσιμότητας¹⁰ που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του operator. Η συγκεκριμένη πολιτική σχετίζεται με τις αναγνωρισμένες επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες του ξενοδοχείου που σχετίζονται με τα θέματα της κλιματικής αλλαγής και υδάτινους πόρους. Οι κύριες δεσμεύσεις είναι:

- Προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων
- Ανθρακικό αποτύπωμα και μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
- Διατήρηση φυσικών πόρων
- Διαχείριση αποβλήτων και ρύπανσης
- Ζητήματα διαχείρισης υδάτινων πόρων

Ξενοδοχειακή Μονάδας Athens Capital & Mercure Belgrade Excelsior

Η Accor που είναι ο Operator των ξενοδοχειακών μονάδων Athens Capital και Mercure Belgrade Excelsior έχει υιοθετήσει μια πολιτική βιωσιμότητας, η οποία σε συνδυασμό με το πιστοποιημένο κατά ISO 14001 σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης που ακολουθεί σε ξενοδοχειακές της μονάδες, προάγει την αναγνώριση κινδύνων και ευκαιριών και την λήψη μέτρων για την βελτίωση της περιβαλλοντικής της απόδοσης. Επιπρόσθετα, στην ιστοσελίδα της Accor είναι διαθέσιμη η κλιματική πολιτική¹¹, η οποία καθορίζει στρατηγικές προτεραιότητες ως πυλώνες μετάβασης των ξενοδοχειακών μονάδων που διαχειρίζεται. Συγκεκριμένα, οι προτεραιότητες αυτές περιλαμβάνουν:

- Μείωση εκπομπών αερίων από τη χρήση ενέργειας μέσα από δράσεις όπως:
 - Καταγραφή της ενεργειακής κατανάλωσης με τη χρήση εξειδικευμένου εργαλείου αναφορών.
 - Καθορισμό κριτηρίων ενεργειακής αποτελεσματικότητας
 - Εφαρμογή σχεδίου αποτελεσματικής χρήσης ενέργειας με μέτρα για τον έλεγχο των κύριων καταναλώσεων (κλιματισμός, θέρμανση, φωτισμός, μαγείρεμα και ψύξη).
 - Προμήθεια και παραγωγή ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.
- Μείωση εκπομπών κατά μήκος της αξιακής αλυσίδας (ανάντη) μέσω της εμπλοκής των προμηθευτών και του εντοπισμού βασικών συστημάτων μείωσης των μη ενεργειακών εκπομπών.

Οι παραπάνω δεσμεύσεις σχετίζονται με τις αναγνωρισμένες επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες του ξενοδοχείου για το θέμα της Κλιματικής Αλλαγής.

¹⁰ <https://serve360.marriott.com/wp-content/uploads/2019/05/Sustainability-Policy2.pdf>

¹¹ Πολιτική Κλιματικής Αλλαγής

Ξενοδοχειακή Μονάδας Hyatt Regency Belgrade Hotel

Η Hayatt είναι operator-διαχειριστής της μονάδα φιλοξενίας Hyatt Regence, η οποία δεσμεύεται να αντιμετωπίσει τα κρίσιμα περιβαλλοντικά ζητήματα που περιγράφονται στη περιβαλλοντική δήλωση¹² της, διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του operator. Μέσω της πολιτικής εστιάζει στη:

- **Κλιματική αλλαγή και διαχείριση υδάτων** – Επιτάχυνση δράσεων για εξοικονόμηση νερού και χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.
- **Διαχείριση αποβλήτων** – Μείωση αποβλήτων και αύξηση ανακύκλωσης και κομποστοποίησης.
- **Υπεύθυνη προμήθεια** – Εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών προμήθειας με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- **Προστασία τοπικών κοινοτήτων** – Ενίσχυση της ανθεκτικότητας των κοινοτήτων μέσω περιβαλλοντικής και πολιτιστικής προστασίας.
- **Ευαισθητοποίηση και συνεργασία** – Προώθηση συνεργασιών για την αντιμετώπιση περιβαλλοντικών προκλήσεων.
- **Μέτρηση και αναφορά** – Παροχή διαφάνειας μέσω τεκμηριωμένων αναφορών.
- **Διαχείριση και ηγεσία** – Εφαρμογή συστημάτων για συνεχή περιβαλλοντική βελτίωση.

Μέσω της συγκεκριμένες πολιτικής και τις δεσμεύσεις της, τα δύο ξενοδοχεία διαχειρίζονται τις αναγνωρισμένες επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες σχετικά με τα θέματα της κλιματικής αλλαγής, άντλησης νερού και αποβλήτων.

Κλιματική Αλλαγή

Κλιματικοί Κίνδυνοι

Φυσικοί Κίνδυνοι Κλιματικής Αλλαγής

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μια παγκόσμια πρόκληση, καθώς η αυξανόμενη συχνότητα έκτακτων καιρικών φαινομένων προκαλεί μια αλληλουχία διαταραχών που επηρεάζουν τη λειτουργία των μονάδων φιλοξενίας. Αυτές οι διαταραχές έχουν αρνητικό αντίκτυπο σε ολόκληρη την αξιακή αλυσίδα, διαταράσσοντας κρίσιμες λειτουργίες και επιβαρύνοντας τη βιωσιμότητα του τομέα (παροχή και κατανάλωση ενέργειας). Ταυτόχρονα το κόστος ασφάλισης αυξάνεται καθώς οι επιχειρήσεις καλούνται να καλύψουν μεγαλύτερους κινδύνους λόγω των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής. Οι μεταβαλλόμενες καιρικές συνθήκες διαμορφώνουν εκ νέου τη τουριστική περίοδο, ενώ παράλληλα τα ακραία καιρικά φαινόμενα θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των επισκεπτών. Περαιτέρω η αυξημένη ευαισθητοποίηση των καταναλωτών γύρω από την κλιματική αλλαγή και η στροφή τους προς τη βιωσιμότητα διαμορφώνουν σε σημαντικό βαθμό τις ταξιδιωτικές τους επιλογές. Οι οικονομικές επιπτώσεις των κλιματικών φαινομένων καλούν τα ανώτερα στελέχη να λαμβάνουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και τον επιχειρηματικό τους σχεδιασμό, υπόψη τις διαταραχές και τους τρόπους μετρίایش τους. Η ανάγκη για βιώσιμη φιλοξενία ωθεί τον κλάδο να υιοθετήσει μια στρατηγική και υπολογισμένη προσέγγιση με σαφείς στόχους και τη δημιουργία ενός πλαισίου για την επίτευξη τους.

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ, αναγνωρίζει την σημαντική πρόκληση της κλιματικής αλλαγής και τις πιθανές αρνητικές επιδράσεις που μακροπρόθεσμα δύναται να επιφέρει στις δραστηριότητες των ξενοδοχειακών μονάδων της. Με προσήλωση στον περιορισμό της υπερθέρμανσης του πλανήτη στο 1,5°C, ο Όμιλος θα εξετάσει τη διαμόρφωση σχεδίου μετάβασης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS σε επόμενα οικονομικά έτη¹³.

Μεταβατικοί Κίνδυνοι Κλιματικής Αλλαγής

Ο τομέας της φιλοξενίας βρίσκεται αντιμέτωπος με μεταβατικούς κινδύνους που σχετίζονται με τη κλιματική αλλαγή, που ορίζονται αρχικά από τη διαρκώς εξελισσόμενη νομοθεσία που αφορά στις εκπομπές θερμοκηπίου, τα διάφορα κόστη συμμόρφωσης αλλά και τη μεταλλασσόμενη δυναμική της αγοράς. Η ένταξη αυστηρών περιβαλλοντικών πολιτικών από τους εκάστοτε κυβερνητικούς φορείς ωθούν τους διαχειριστικούς υπευθύνους των ξενοδοχειακών μονάδων στην υιοθέτηση και

¹² <https://about.hyatt.com/content/dam/hyatt/woc/gri-index/EnvironmentalStatementWorldofCare.pdf>

¹³ Κατά το τρέχον οικονομικό έτος ο Όμιλος δεν έχει συμμετάσχει σε πρωτοβουλίες αφαίρεσης ή αποθήκευσης άνθρακα ούτε αγόρασε πιστωτικά μόρια άνθρακα ενώ δεν εφαρμόζει κάποια εσωτερική τιμή άνθρακα.

εφαρμογή στρατηγικών που θα οδηγήσουν σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα και βελτιστοποιημένης της ενεργειακής κατανάλωσης που ενισχύει την ανταγωνιστικότητα. Η επίπτωση μη συμμόρφωσης προς το νομοθετικό πλαίσιο μετατοπίζεται σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας επηρεάζοντας την κατανομή των πόρων, το κεφαλαιουχικό και λειτουργικό κόστος. Ως εκ τούτου βλέπεται η φήμη των ξενοδοχειακών μονάδων αναδεικνύοντας τη βιωσιμότητα όχι μόνο ως προτεραιότητα περιβαλλοντικών δραστηριοτήτων αλλά ως εργαλείο της επιχειρηματικής στρατηγικής στήριξης της διαφοροποίησης στον κλάδο της φιλοξενίας.

Για την αναγνώριση των φυσικών και μεταβατικών κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή ο Όμιλος έχει ξεκινήσει την διαδικασία ανάλυσης κινδύνων με τη χρήση κλιματικών σεναρίων. Η προσέγγιση περιέχει την αξιολόγηση υψηλών και χαμηλών εκπομπών σε διαφορετικά χρονικά διαστήματα με βάση τα κριτήρια ESRS. Συγκεκριμένα, τα σενάρια που θα εξεταστούν για τους φυσικούς και μεταβατικούς κινδύνους είναι τα ακόλουθα:

- Σενάριο Χαμηλών Εκπομπών (Net Zero – RCP 2.6): Σενάριο όπου οι κυβερνήσεις λαμβάνουν αυστηρά μέτρα για την μείωση των εκπομπών. Οι συγκεντρώσεις αερίων του θερμοκηπίου μειώνονται με ταχείς ρυθμούς περιορίζοντας την υπερθέρμανση του πλανήτη στον 1,5°C.
- Σενάριο Μέτριων Εκπομπών (NDCs – RCP 4.5): Κατά το συγκεκριμένο σενάριο λαμβάνονται μέτρα για τον περιορισμό των εκπομπών όμως οι συγκεντρώσεις διοξειδίου του άνθρακα αυξάνονται με αργό ρυθμό έως το 2040 μέχρι να αρχίσει η σταδιακή τους μείωση.
- Σενάριο Υψηλών Εκπομπών (Current Policies – RCP 8.5): Κατά το συγκεκριμένο σενάριο δεν λαμβάνονται μέτρα μετριασμού των εκπομπών με αποτέλεσμα η θερμοκρασία να αυξάνεται πάνω από 2,5 βαθμούς.

Όλα τα σενάρια εξετάζονται σε βραχυπρόθεσμο (1 έτος), μεσοπρόθεσμο (2-5 έτη) και μακροπρόθεσμο (μεγαλύτερο από 5 έτη) χρονικό ορίζοντα. Οι συγκεκριμένοι χρονικοί ορίζοντες⁶ ευθυγραμμίζονται με τις απαιτήσεις των ESRS και τους οικονομικούς σχεδιασμούς του Ομίλου, ενώ σε επόμενα οικονομικά έτη θα εξετασθεί η παρουσίαση αποτελεσμάτων για ακόμα μεγαλύτερους χρονικούς ορίζοντες ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στην αναμενόμενη διάρκεια ζωής που έχουν οι εγκαταστάσεις του Ομίλου. Για την αναγνώριση των φυσικών κινδύνων αναλύθηκαν οι τοποθεσίες των περυσιακών στοιχείων του Ομίλου καθώς θεωρούνται τα σημαντικότερα για την συνέχιση της λειτουργίας του. Για την αναγνώριση μεταβατικών κινδύνων οι μεταβλητές που χρησιμοποιήθηκαν σχετίζονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου συνυπολογίστηκαν και οι εκπομπές του Ομίλου και της αλυσίδας αξίας που υπολογίστηκαν στα πλαίσια του E1-6, εξετάζοντας παράλληλα ενδεχόμενες πηγές στις δραστηριότητες και αλυσίδα αξίας του Ομίλου.

Οι φυσικοί κίνδυνοι που έχουν αξιολογηθεί ως σημαντικοί αυτή τη στιγμή από τον Όμιλο σχετίζονται με την αύξηση της έντασης/συχνότητας των ακραίων καιρικών φαινομένων σε όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου και με την αύξηση της θερμοκρασίας στα ξενοδοχεία του Ομίλου στην Ελλάδα. Οι συγκεκριμένοι κίνδυνοι διαταράσσουν την καθημερινή λειτουργία του Ομίλου ενώ μπορεί να επηρεάσουν και την τουριστική ζήτηση. Και οι δύο φυσικοί κίνδυνοι αναγνωρίζονται στα σενάρια RCP 4.5 και 8.5 με σαφή εντατικοποίηση στο σενάριο υψηλών εκπομπών. Ο κίνδυνος που σχετίζεται με τα ακραία καιρικά φαινόμενα εμφανίζεται σε μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα ενώ οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την θερμοκρασία σχετίζονται με τον μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα. Οι μεταβατικοί κίνδυνοι που έχουν αναγνωρισθεί από τον Όμιλο σχετίζονται με τις αυξήσεις στις τιμές της ενέργειας και την πιθανή τιμολόγηση άνθρακα. Οι συγκεκριμένοι κίνδυνοι επηρεάζουν όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου και εμφανίζονται στο σενάριο χαμηλών εκπομπών σε μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης όπως έχουν διαμορφωθεί αυτή τη στιγμή συμβαδίζουν με εκείνα που έχουν αναγνωρισθεί και από τους operators των ξενοδοχείων του Ομίλου που έχουν διενεργήσει παρόμοιες αναλύσεις.

Τέλος με την μέχρι τώρα ανάλυση δεν έχουν αναγνωρισθεί περιουσιακά στοιχεία ή επιχειρηματικές δραστηριότητες που να είναι ασυμβίβαστα ή να χρειάζονται σημαντικές προσπάθειες για να γίνουν συμβατά με μία κλιματικά ουδέτερη οικονομία. Ο Όμιλος λαμβάνει συνεχώς μέτρα για τη διαχείριση των κινδύνων ενώ οι κλειδωμένες εκπομπές από τα περιουσιακά του στοιχεία προκύπτουν από τη χρήση υγρών καυσίμων σε εφεδρικές γεννήτριες και συστήματα πυρόσβεσης και αποτελούν λιγότερο από 1% του συνολικού του ανθρακικού του αποτυπώματος. Σε επόμενο οικονομικό έτος θα γίνει και ποσοτικοποίηση των κινδύνων σε χρηματοοικονομικούς όρους εφόσον είναι εφικτό και υποχρεωτικό από τη κείμενη νομοθεσία.

Κατανάλωση Ενέργειας & Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Ο τομέας της φιλοξενίας έχει τη μοναδική ευκαιρία να ηγηθεί της μετάβασης προς ένα πιο βιώσιμο μέλλον, ενώ ιδιαίτερα τα ξενοδοχεία πολυτελείας, με τις διευρυμένες παροχές τους και την αδιάλειπτη λειτουργία, μπορούν να αποτελέσουν πρότυπα ενεργειακής αποδοτικότητας και καινοτομίας. Ενσωματώνοντας καινοτόμες πρακτικές (έξυπνος φωτισμός συστήματα ρύθμισης θέρμανσης αερισμού ψύξης), όχι μόνο περιορίζεται το περιβαλλοντικό αποτύπωμα, αλλά προσφέρονται και ουσιαστικά οφέλη σε επίπεδο λειτουργικότητας, μείωσης των λειτουργικών εξόδων αλλά και ενίσχυση της εμπειρίας επισκεπτών. Οι πρακτικές αυτές αναδεικνύονται σε στρατηγικό πλεονέκτημα, προσελκύοντας περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένους ταξιδιώτες και ενισχύοντας τη φήμη των ξενοδοχείων. Έτσι, η βιωσιμότητα δεν αποτελεί απλώς στόχο, αλλά ευκαιρία για διαφοροποίηση, ποιότητα και ανάπτυξη.

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ, αναγνωρίζοντας ότι η ένταση της κατανάλωσης ενέργειας των ξενοδοχειακών κτιρίων είναι υψηλή παραμένει δεσμευμένος στην εφαρμογή μέτρων για τη μείωση του συνολικού της αποτυπώματος παρακολουθώντας διάφορους δείκτες που σχετίζονται με την κατανάλωση ενέργειας και το κόστος των ξενοδοχείων, όπως π.χ. το κόστος και η κατανάλωση ανά διαθέσιμο δωμάτιο, το κόστος και η κατανάλωση ανά κατειλημμένο δωμάτιο, το κόστος και η κατανάλωση ανά εξυπηρετούμενο πελάτη στα εστιατόρια κ.λπ..

Δράσεις για την Κλιματική Αλλαγή

Η κύρια δράση που αναλαμβάνει ο Όμιλος για την διαχείριση των αναγνωρισμένων επιπτώσεων, ρίσκων και ευκαιριών σχετικά με την κλιματική αλλαγή αφορά την αγορά εγγυήσεων προέλευσης στο για το μεγαλύτερο μέρος των εκπομπών πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς. Η συγκεκριμένη δράση γίνεται από τα ξενοδοχεία King George, Grande Bretagne, Athens Capital και Hyatt Regency Belgrade ετησίως με σκοπό την αύξηση των ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα κατανάλωσης του Ομίλου. Μέσω της συγκεκριμένης δράσης ο Όμιλος το 2024 αγόρασε εγγυήσεις προέλευσης για 12.028 MWh ηλεκτρικής ενέργειας. Ο χρονικός ορίζοντας υλοποίησης της δράσης είναι ένα έτος και δεν αναμένεται να επηρεαστεί από την διαθεσιμότητα πόρων σε βραχυπρόθεσμο ή μεσοπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα. Η συγκεκριμένη δράση για το 2024 μείωσε τις εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει αγοράς κατά 7.499,8 tCO₂e .

Έξυπνες τεχνολογίες & Ενεργειακή απόδοση

Εκτός της συγκεκριμένης δράσης ο Όμιλος εφαρμόζει πρωτοβουλίες για την αύξηση της ενεργειακής απόδοσης. Συγκεκριμένα μέσω της ενσωμάτωσης έξυπνων τεχνολογιών ενεργειακής απόδοσης, όπως τα IoT-based συστήματα παρακολούθησης, προσφέρει σημαντικές επιχειρηματικές ευκαιρίες, με πλεονεκτήματα που περιλαμβάνουν εξοικονόμηση κόστους και αύξηση κερδοφορίας και επίτευξη βιωσιμότητας και συμμόρφωση με τα κριτήρια ESG. Αυτοματοποιημένα συστήματα, όπως θερμοστάτες και φωτισμός με αισθητήρες, βελτιστοποιούν την κατανάλωση ενέργειας, ενώ τα έξυπνα συστήματα HVAC προσαρμόζουν τη θέρμανση και ψύξη σε πραγματικό χρόνο, μειώνοντας τη σπατάλη. Τέλος τα «έξυπνα» δωμάτια προσφέρουν τη δυνατότητα στους επισκέπτες να ελέγχουν εκείνοι τις ρυθμίσεις των δωματίων δίνοντάς τη δυνατότητα να συμβάλουν στην ενεργειακή απόδοση και στη βιωσιμότητα του ξενοδοχείου ενισχύοντας την εμπειρία τους.

Ο Όμιλος συστηματικά παρακολουθεί τις ενεργειακές καταναλώσεις των εγκαταστάσεων της αναζητώντας ευκαιρίες για την βελτίωση της ενεργειακής κατανάλωσης όπου αυτό είναι εφικτό. Χρησιμοποιώντας το open source σύστημα “instabus” στα ξενοδοχεία *Great Bretagne & King George* ρυθμίζοντας τον εξωτερικό φωτισμό, τις αίθουσες συνεδριάσεων και δημόσιους χώρους. Με αυτό το σύστημα, όλα τα μέρη της ηλεκτρικής εγκατάστασης των κτηρίων μπορούν να επικοινωνούν μεταξύ τους και να ρυθμίζουν την κατανάλωση ενέργειας πιο άμεσα. Παράλληλα στο ξενοδοχείο *Hyatt Regency Belgrade Hotel* υπάρχουν αισθητήρες παρουσίας, σε γραφεία, ασανσέρ και γκαράζ.

Για την εξέταση λήψης περαιτέρω μέτρων για την αύξηση της ενεργειακής απόδοσης ο Όμιλος διενήργησε ASHRAE Audit στα ξενοδοχεία Grande Bretagne και King George το 2024 με στόχο να επαναληφθεί μετά από τρία χρόνια. Το κόστος της έρευνας που συμπεριλήφθηκε στις λειτουργικές δαπάνες του 2024 ήταν 30.000 €¹⁴, και αναμένεται να παραμείνει στα ίδια επίπεδα και όταν επαναληφθεί η έρευνα. Στόχος της συγκεκριμένης μελέτης είναι η αξιολόγηση της ενεργειακής αποδοτικότητας του ξενοδοχείου με σκοπό της λήψης περαιτέρω μέτρων. Στα πλαίσια αυτής της έρευνας σχεδιάζεται η εγκατάσταση μετρητών

¹⁴ Το συγκεκριμένο ποσό ενσωματώνεται στα έξοδα του τρέχοντος έτους ενώ δεν σχετίζεται με τους δείκτες τις ταξινόμησης λόγω μικρού μεγέθους. Κατά την επανάληψη της δράσης δεν προβλέπεται ότι θα επηρεαστεί από την διαθεσιμότητα των πόρων.

ενέργειας και η βελτιστοποίηση του φωτισμού στις εγκαταστάσεις των ξενοδοχείων με χρήση dimmer και λαμπτήρων νέας τεχνολογίας.

Στόχοι για την Κλιματική Αλλαγή

Τα ξενοδοχεία του Ομίλου συμμετέχουν στην παρακολούθηση και υλοποίηση των στόχων βιωσιμότητας των εκάστοτε operators, παρακολουθώντας τις αναγνωρισμένες επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες. Οι στόχοι των επιμέρους operators συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα.

Στόχοι Βιωσιμότητας			
	Άνθρακας	Ενέργεια	Πιστοποίηση
Μονάδες Great Bretange & King George			
Στόχοι Marriott	Μείωση έντασης του άνθρακα 30%	Ελάχιστη χρήση ΑΠΕ 30%	Μέχρι το 2025 τα ξενοδοχεία να είναι αναγνωρισμένα μέσω LEED η αντίστοιχης πιστοποίησης.
Ξενοδοχειακή Μονάδα Athens Capital			
Στόχοι Accor	Μείωση εκπομπών Κατηγορίας 1 & 2 κατά 46%		Μέχρι το 2026 όλα τα ξενοδοχεία της Accor ξενοδοχεία θα έχουν οικολογική πιστοποίηση.
Ξενοδοχειακή Μονάδας Hyatt Regency Belgrade Hotel			
Στόχοι Hyatt	Μείωση εκπομπών Κατηγορίας 1 & 2 κατά 27.5% μέχρι το 2030 (έτος βάσης 2019)	100% Χρήση LED σε όλο το ξενοδοχείο	

Λόγω των παραπάνω ο Όμιλος δεν έχει κρίνει απαραίτητη την θέσπιση περαιτέρω στόχων για τα ξενοδοχεία του σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS. Στο πλαίσιο των παραπάνω ο Όμιλος εξετάζει την στοιχειοθέτηση στρατηγικής και την υλοποίηση συγκεκριμένων πρωτοβουλιών σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες σε επίπεδο Ομίλου. Ανάλογοι στόχοι και δράσεις ενδέχεται να παρουσιαστούν σε επόμενα οικονομικά έτη εφόσον κάτι τέτοιο κριθεί εφικτό.

Δείκτες Μέτρησης

Κατά το 2024 ο Όμιλος σύλλεξε δεδομένα για την κατανάλωση ενέργειας από τις ξενοδοχειακές μονάδες της Ελλάδος καθώς και της Σερβίας και υπολόγισε την συνολική του ενεργειακή κατανάλωση σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS. Για την μετατροπή των καυσίμων σε μονάδες ενέργειας χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές που δημοσιεύονται από το ΥΠΕΝ στα πλαίσια του Κλιματικού Νόμου. Οι δείκτες που υπολογίσθηκαν για το 2024 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Μονάδα μέτρησης	2024
(6) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές	MWh	19.814,43
Μερίδιο ορυκτών πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	58,14%
(7) Κατανάλωση από πυρηνικές πηγές	MWh	0,00
Μερίδιο κατανάλωσης από πυρηνικές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	0,00%
(8) Κατανάλωση καυσίμου για ανανεώσιμες πηγές, μεταξύ άλλων βιομάζα (η οποία περιλαμβάνει επίσης βιομηχανικά και αστικά απόβλητα βιολογικής προέλευσης, βιοαέριο, υδρογόνο από ανανεώσιμες πηγές κλπ.)	MWh	0,00
(9) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ανανεώσιμες πηγές	MWh	14.265,57
(10) Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές όχι ως καύσιμα	MWh	0,00

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Μονάδα μέτρησης	2024
(11) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	MWh	14.265,57
Μερίδιο ανανεώσιμων πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	41,86%
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	MWh	34.079,99
Ειδική Κατανάλωση Ενέργειας	MWh/ εκ. €	277,31
Ποσοστό Ηλεκτρικής Ενέργειας	%	54,0%

Ο Όμιλος δεν παράγει ενέργεια πέραν από τις εφεδρικές γεννήτριες που χρησιμοποιούνται κατά τις διακοπές ρεύματος. Οι ποσότητες αυτών των καυσίμων ενσωματώνονται στους δείκτες ενέργειας που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα, αλλά θεωρούνται μη ουσιαστικές για να αναφερθούν ως παραγωγή ενέργειας. Το σύνολο των εγγυήσεων προέλευσης που αγόρασε ο Όμιλος κατά το 2024 θεωρείται ως ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, ενώ η υπόλοιπη ηλεκτρική ενέργεια που αγοράστηκε από τους παρόχους κατανεμήθηκε με βάση το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα σε προερχόμενη από ανανεώσιμες πηγές και από ορυκτά καύσιμα σύμφωνα με τους συντελεστές και τα ποσοστά που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των εκπομπών βάσει αγοράς. Τα ποσοστά πυρηνικής ενέργειας στο μείγμα είναι κοντά στο 1% κατά κύριο λόγο συνεπώς θεωρήθηκαν αμελητέα και ενσωματώθηκαν ως ηλεκτρική ενέργεια που αγοράστηκε από ορυκτές πηγές. Το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου ανήκουν στο Τομέα NACE I που δεν θεωρείται υψηλού κλιματικού αντικτύπου. Ο κύκλος εργασιών που έχει χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό της ειδικής κατανάλωσης ενέργειας είναι ίδιος με τις οικονομικές καταστάσεις.

Ο Όμιλος για το 2024 υπολόγισε τις εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1 και 2 ενώ ολοκλήρωσε ανάλυση κλάδου για τις εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 3 με σκοπό να αναγνωρίσει και να υπολογίσει τις σημαντικότερες κατηγορίες σύμφωνα με τα ESRS. Οι αναγνωρισμένες σημαντικότερες κατηγορίες που υπολογίστηκαν παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα ενώ οι υπόλοιπες κατηγορίες δεν υπολογίστηκαν είτε γιατί οι εκπομπές τους είναι μη ουσιαστικές ή γιατί δεν σχετίζονται με την δραστηριότητα του Ομίλου. Το ανθρακικό αποτύπωμα του Ομίλου παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Μονάδα μέτρησης	2024
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1		
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1	tCO _{2eq}	3.069,24
Ποσοστό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 από ρυθμιζόμενα συστήματα εμπορίας εκπομπών	%	0,00%
Κατανομή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1		
Άμεσες Εκπομπές από σταθερή καύση	tCO _{2eq}	2.840,90
Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση	tCO _{2eq}	5,02
Άμεσες διάχυτες εκπομπές προερχόμενες από την απελευθέρωση ΑΘ σε ανθρωπογενή συστήματα	tCO _{2eq}	223,32
Βιογενείς Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1	tCO _{2eq}	0,30
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2		
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας (<i>Location-based</i>)	tCO _{2eq}	11.840,63
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (<i>Market-based</i>)	tCO _{2eq}	2.627,14

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Μονάδα μέτρησης	2024
Ποσοστό εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (<i>Market-based</i>) που καλύπτεται από έγγυήσεις προέλευσης	%	74,8%
Σημαντικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 3		
Συνολικές μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 3)	tCO _{2eq}	16.951,53
1 Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	tCO _{2eq}	6.631,00
2 Κεφαλαιουχικά αγαθά	tCO _{2eq}	2.080,10
3 Δραστηριότητες που σχετίζονται με τα καύσιμα και την ενέργεια (μη συμπεριλαμβανόμενες στο πεδίο εφαρμογής 1 ή στο πεδίο εφαρμογής 2)	tCO _{2eq}	3.037,28
4 Ανάντη μεταφορά και διανομή	tCO _{2eq}	
5 Απόβλητα παραγόμενα από δραστηριότητες	tCO _{2eq}	235,71
6 Επαγγελματικά ταξίδια	tCO _{2eq}	
7 Μετακινήσεις εργαζομένων	tCO _{2eq}	
8 Ανάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	tCO _{2eq}	
9 Κατάντη μεταφορά	tCO _{2eq}	1.158,54
10 Μεταποίηση πωλούμενων προϊόντων	tCO _{2eq}	
11 Χρήση πωλούμενων προϊόντων	tCO _{2eq}	
12 Επεξεργασία πωλούμενων προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής	tCO _{2eq}	
13 Κατάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	tCO _{2eq}	
14 Δικαιόχρηση	tCO _{2eq}	
15 Επενδύσεις	tCO _{2eq}	3.808,90
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας)	tCO _{2eq}	31.861,39
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς)	tCO _{2eq}	22.647,90

Ο επιχειρησιακός έλεγχος έχει ορισθεί ως η προσέγγιση ενοποίησης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS. Οι εκπομπές έχουν ενοποιηθεί σύμφωνα με την προσέγγιση του επιχειρησιακού ελέγχου, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις εγκαταστάσεις που ο Όμιλος ελέγχει στην Ελλάδα και τη Σερβία. Οι εκπομπές πεδίου εφαρμογής 1 έχουν υπολογισθεί χρησιμοποιώντας τους συντελεστές που δίνονται από το ΥΠΕΝ στα πλαίσια του Εθνικού κλιματικού νόμου. Για την Ελλάδα, οι εκπομπές πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας έχουν υπολογισθεί χρησιμοποιώντας το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα της χώρας, για τις εκπομπές βάσει αγοράς χρησιμοποιείται το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα του προμηθευτή, ενώ και στις δύο περιπτώσεις χρησιμοποιούνται οι συντελεστές CH₄ και N₂O που παρέχονται από το ΥΠΕΝ. Για την Σερβία οι συντελεστές που έχουν χρησιμοποιηθεί και για τους δύο υπολογισμούς βασίζονται στον συντελεστή υπολειπόμενου ενεργειακού μείγματος χώρας που παρέχεται από AIB. Οι συντελεστές για το δυναμικό υπερθέρμανσης του πλανήτη βασίζονται στις κατευθύνσεις του ΥΠΕΝ για τον υπολογισμό των εκπομπών στα πλαίσια του εθνικού κλιματικού νόμου. Οι βιογενείς εκπομπές κατηγορίας 1 προέρχονται από το περιεχόμενο σε βιογενή άνθρακα που υπάρχει στα καύσιμα κίνησης σύμφωνα με τις νομοθεσίες ΥΠΕΝ/ΔΑΠΕΕΚ/28426/1077/2020 (ΦΕΚ 1248B/16.04.2020) και νόμος Υπ'Αριθμ. 4602/2019 (ΦΕΚ 45 Α/2019). Δεν έχει αναγνωρισθεί κάποια άλλη πηγή εκπομπών βιογενή άνθρακα στα πεδία εφαρμογής 2 και 3. Οι εγγυήσεις προέλευσης θεωρήθηκε ότι έχουν μηδενικό ανθρακικό αποτύπωμα κατά τον υπολογισμό βάσει-αγοράς ενώ δεν συμπεριλαμβάνονται στον υπολογισμό βάσει-τοποθεσίας. Για τις εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 3, δεν έγινε κάποια συλλογή πρωτογενών δεδομένων εκπομπών από προμηθευτές. Οι κατηγορίες 1, 2, 9 και 15 υπολογίστηκαν βάσει οικονομικών στοιχείων και συντελεστές από πίνακες Εισροών – Εκροών. Η κατανομή των δαπανών ανά οικονομικό κλάδο δεν ήταν δυνατόν να υλοποιηθεί για τα δεδομένα της Σερβίας συνεπώς εκτιμήθηκαν με βάση το κύκλο εργασιών και την κατανομή της Ελλάδας. Οι υπόλοιπες κατηγορίες υπολογίστηκαν με συντελεστές που δίνονται από το DEFRA.

Η ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ανά Πεδίο Εφαρμογής παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα ενώ ο κύκλος εργασιών που έχει χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό των δεικτών είναι ο ίδιος με εκείνον που παρουσιάζεται στις οικονομικές καταστάσεις.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Μονάδα μέτρησης	2024
Ειδικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου Πεδίου Εφαρμογής 1	tCO ₂ eq/ εκ. €	24,97
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει Τοποθεσίας	tCO ₂ eq/ εκ. €	96,35
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει Αγοράς	tCO ₂ eq/ εκ. €	21,38
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου Πεδίου Εφαρμογής 3	tCO ₂ eq/ εκ. €	137,94
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου βάσει Τοποθεσίας	tCO ₂ eq/ εκ. €	259,26
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου βάσει Αγοράς	tCO ₂ eq/ εκ. €	184,29

Υδάτινοι και Θαλάσσιοι Πόροι

Αντληση Νερού

Η χρήση νερού αποτελεί μια κρίσιμη πτυχή της διαχείρισης υδάτινων πόρων για τα ξενοδοχεία, καθώς η άντληση νερού από τοπικές πηγές για την λειτουργία των εγκαταστάσεων έχει αντίκτυπο στους τοπικούς υδάτινους πόρους. Η ζήτηση για νερό είναι ιδιαίτερα αυξημένη λόγω των λειτουργικών αναγκών σε χώρους όπως ντους, νιπτήρες και τουαλέτες, ενώ τα πολυτελή ξενοδοχεία εμφανίζουν ακόμη μεγαλύτερη ζήτηση νερού ανά επισκέπτη σε σύγκριση με τα συμβατικά καταλύματα. Επιπλέον, η συχνή πλύση λευκών ειδών και οι εργασίες καθαριότητας συμβάλλουν σημαντικά στην επιβάρυνση των υδάτινων πόρων. Εγκαταστάσεις αναψυχής, όπως πισίνες, spa και διακοσμητικά υδάτινα στοιχεία, απαιτούν συνεχή αναπλήρωση και επεξεργασία, ενισχύοντας περαιτέρω τη ζήτηση. Η αποτελεσματική και βιώσιμη διαχείριση του νερού, μέσω καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων μπορεί να αποτελέσει σημαντική ευκαιρία βελτιστοποίησης λειτουργιών αλλά και μείωσης κόστους. Οι πολιτικές που σχετίζονται με την χρήση νερού παρουσιάζονται στην ενότητα «Οι δεσμεύσεις μας», όπου όλα τα ξενοδοχεία εκτός των Athens Capital και του Mercure Belgrade Excelsior διαθέτουν δεσμεύσεις για τη βιώσιμη διαχείριση του νερού.

Δράσεις και Στόχοι για τους Υδάτινους και Θαλασσινούς Πόρους

Για την διαχείριση της χρήσης νερού στις εγκαταστάσεις του Ομίλου παρακολουθεί την άντληση νερού στις εγκαταστάσεις του και λαμβάνει μέτρα για την μείωση της. Το 2025 σχεδιάζεται η εγκατάσταση νέων μπαταριών στα μπάνια των δωματίων των ξενοδοχείων Grande Bretagne και King George ενώ στο Athens Capital σχεδιάζονται σειρά πρωτοβουλιών για βελτιστοποίηση της χρήσης νερού.

Συγκεκριμένα, το ξενοδοχείο Athens Capital έχει θέσει ως στόχο την μείωση της άντλησης νερού κατά 3% το 2027 σε απόλυτες τιμές σε σχέση με το έτος βάσης 2024 που είχαν αντληθεί 21.143 m³. Ο συγκεκριμένος στόχος δεν σχετίζεται με τις νομοθετικές απαιτήσεις του ξενοδοχείου και σχεδιάστηκε μετά από διαβουλεύσεις με εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Για τον σχεδιασμό του στόχου λήφθηκε υπόψη η δέσμη πρωτοβουλιών για την βελτιστοποίηση της χρήσης νερού, και συγκεκριμένα η προγραμματισμένη αντικατάσταση των μπαταριών στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου, ενώ δεν έχουν ληφθεί υπόψιν άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Δράσεις και μέτρα θα ποσοτικοποιηθούν περαιτέρω σε επόμενα οικονομικά έτη για όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου εφόσον κάτι τέτοιο κριθεί εφικτό και απαραίτητο, καθώς αυτή τη στιγμή οι αναγνωρισμένες επιπτώσεις, κινδύνοι και ευκαιρίες παρακολουθούνται μέσω των πλαισίων διαχείρισης των operators.

Δείκτες Μέτρησης

Ο Όμιλος καταγράφει τις ποσότητες του νερού που αντλούνται από τα δίκτυα ύδρευσης ανά την χώρα δραστηριοποίησης με σκοπό την διαχείριση των αναγνωρισμένων επιπτώσεων ρίσκων και ευκαιριών που έχουν αναγνωρισθεί. Το σύνολο των

μετρήσεων που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των δεικτών αφορούν είτε λογαριασμούς από τους παρόχους ύδρευσης είτε μετρήσεις από τους εγκατεστημένους μετρητές του Ομίλου.

Αντληση Νερού	Μονάδα μέτρησης	2024		
		Ελλάδα	Σερβία	Σύνολο
Χώρα				
Αντληση Νερού από τα Δίκτυα Ύδρευσης	m ³	130.006,00	68.652,00	198.658,00
Ειδική Αντληση Νερού	m ³ /εκ. €	1.259,34	3.423,06	1.616,50

Το σύνολο των εγκαταστάσεων της Ελλάδας βρίσκονται σε περιοχές που έχουν αναγνωρισθεί ως υψηλού υδατικού κινδύνου και κινδύνου λειψυδρίας ενώ οι εγκαταστάσεις της Σερβίας έχουν αναγνωρισθεί ως χαμηλού κινδύνου. Το υπο-θέμα της άντλησης έχει αξιολογηθεί ως σημαντικό καθώς οι μεγαλύτερες ποσότητες νερού που αντλούνται από τον Όμιλο και χρησιμοποιούνται στις εγκαταστάσεις του απορρίπτονται μέσω των δημοτικών αποχετεύσεων, συνεπώς η κατανάλωση νερού του Ομίλου κρίνεται ως ένα μη σημαντικό θέμα. Τέλος ο Όμιλος δεν ανακυκλώνει ούτε αποθηκεύει νερό στις εγκαταστάσεις του.

Χρήση Πόρων και Κυκλική Οικονομία

Απόβλητα

Ο Όμιλος εφαρμόζει ένα πλαίσιο συνεχούς καταγραφής και παρακολούθησης των αποβλήτων που παράγονται από την δραστηριότητα του ενώ έχει συνάψει συνεργασίες για την διαχείριση των αποβλήτων μέσω πιστοποιημένων συνεργατών. Από τα ξενοδοχεία του Ομίλου μόνο το HYATT Regency Belgrade εφαρμόζει πολιτική που να σχετίζεται με την κυκλική οικονομία, ενώ ο Όμιλος δεν έχει κρίνει απαραίτητο να υιοθετήσει κάποια πολιτική σε επίπεδο Ομίλου καθώς το πλαίσιο διαχείρισης αποβλήτων κρίνεται επαρκές. Το σύνολο των δεσμεύσεων που ακολουθεί ο Όμιλος σύμφωνα με την συνεργασία που έχει με τους Operators παρουσιάζεται στο κεφάλαιο «Οι δεσμεύσεις μας». Η διαχείριση των αποβλήτων είναι ένα σημαντικό θέμα για τον ξενοδοχειακό τομέα με τις κύριες ροές αποβλήτων που παράγονται να είναι:

Απόβλητα Τροφίμων

Ο τομέας των ξενοδοχείων αντιμετωπίζει τη πρόκληση που προέρχεται από τη παραγωγή απορριμμάτων τροφίμων ως αποτέλεσμα μη κατανάλωσης, υπερπαραγωγής αλλά και απόρριψης λόγω μη ορθολογικής διαχείρισης αποθεμάτων. Οι σοβαρές περιβαλλοντικές επιπτώσεις των τροφίμων που απορρίπτονται στις χωματερές προέρχονται από την έκλυση αερίου μεθανίου (CH₄), που συμβάλλει στο φαινόμενο του θερμοκηπίου, και κατ' επέκταση στην κλιματική αλλαγή. Ενδυναμώνοντας τη συνείδηση των πελατών και του προσωπικού και εφαρμόζοντας στρατηγικές για τη μείωση της σπατάλης, όπως η δωρεά περισσευμάτων τροφίμων ή η εφαρμογή καλύτερων πρακτικών αποθήκευσης και παρασκευής, μπορούν να μειώσουν τις αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον συμβάλλοντας ταυτόχρονα και στη μείωση των οικονομικών απωλειών που πλήττουν τις επιχειρήσεις.

Απόβλητα Πλαστικού

Μια από τις σημαντικότερες περιβαλλοντικές προκλήσεις της εποχής μας είναι η απόρριψη πλαστικών απορριμμάτων. Ο τομέας των μονάδων φιλοξενίας συμβάλλει στη τάση αυτή της αλυσίδας αξίας των πλαστικών. Ο ρόλος είναι η προσωρινή φύση των διαμονών που πολύ συχνά εξυπηρετείται από τη χρήση πλαστικών μιας χρήσης όπως τα μικρά μπουκάλια υγιεινής, οι παντόφλες ξενοδοχείου και η υπερβολική συσκευασία πλαστικών αντικειμένων, καθώς και το εμφιαλωμένο νερό, συμβάλλουν στη ρύπανση του περιβάλλοντος με πλαστικό. Η χρήση μη ανακυκλώσιμων υλικών αυξάνει το συσσωρευμένο πρόβλημα στις χωματερές, ενώ τα ρούχα από συνθετικά υφάσματα απελευθερώνουν μικροπλαστικά στους υδάτινους πόρους. Συνολικά, η υπερβολική παραγωγή πλαστικών απορριμμάτων βλάπτει τη θαλάσσια ζωή, μολύνει τα οικοσυστήματα και αυξάνει το κόστος διαχείρισης για τα ξενοδοχεία. Οι επιπτώσεις αυτής της πρόκλησης εκτείνονται σε όλη την αλυσίδα αξίας.

Υφασμάτινα Απόβλητα

Ο τομέας των μονάδων φιλοξενίας αντιμετωπίζει μια σημαντική περιβαλλοντική πρόκληση με την παραγωγή απορριμμάτων από υφάσματα. Η υπερβολική χρήση και σπατάλη λινών και προϊόντων φιλοξενίας προκαλεί αυξημένη κατανάλωση νερού, ενέργειας και απορριμμάτων υλικών. Τα ξενοδοχεία αντικαθιστούν συχνά πετσέτες, λινά και είδη προσωπικής υγιεινής, οδηγώντας σε σπατάλη πόρων. Η χρήση λινών απαιτεί υπερβολικούς κύκλους πλυσίματος, κατανάλωση νερού και απορρυπαντικών. Επιπλέον, χρησιμοποιημένα σαπούνια, μπουκάλια σαμπουάν και πλαστικά προϊόντα απορρίπτονται μετά από μία μόνο χρήση. Συνολικά, όλα αυτά αυξάνουν τα απορρίμματα, την κατανάλωση νερού και συμβάλλουν στη χημική ρύπανση.

Δράσεις για τη Κυκλική Οικονομία

Ο Όμιλος υιοθετώντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας προωθεί την βιώσιμη χρήση των φυσικών πόρων με στόχο την ελαχιστοποίηση των παραγόμενων απορριμμάτων σε κάθε της ξενοδοχειακή μονάδα. Για την ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων που χρησιμοποιούνται αυτού χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά συστήματα καταγραφής των αποβλήτων και ορθολογικής διάθεσης με σκοπό την μείωση των αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση. Εφαρμόζοντας από το 2018 το πρόγραμμα για την «Υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή ενέργειας, καθώς και την ευαισθητοποίηση σε περιβαλλοντικά ζητήματα όπως η ανακύκλωση οργανικών και ανόργανων υλικών», ο Όμιλος έχει βραβευθεί με το Βραβείο Πρωταθλητών Βιώσιμης Ανάπτυξης (*Sustainable Development Champions Award*) για τα ξενοδοχεία *Grande Bretagne* και *King George*. Μετά, τα ξενοδοχεία του Ομίλου συμμετέχουν στο διεθνές πρόγραμμα ανακύκλωσης "Clean the World", μέσω του οποίου ανακυκλώνονται πλαστικές συσκευασίες που περιέχουν αφρόλουτρα ή σαμπουάν. Περαιτέρω δίνεται ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην καταγραφή και ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων τροφίμων με σκοπό την μείωση των ρευμάτων που οδηγούνται προς χωματερές και την αύξηση της κομποστοποίησης.

Η κύρια δράση του Ομίλου για την διαχείριση των επιπτώσεων, ρίσκων και ευκαιριών που σχετίζονται με τα απόβλητα είναι η διαχείριση των αποβλήτων μέσω πιστοποιημένων συνεργατών στα ξενοδοχεία *King George*, *Grande Bretagne* και *Athens Capital* σε ετήσια βάση. Στα ξενοδοχεία του Ομίλου στη Σερβία επίσης καταγράφονται τα απόβλητα με σκοπό την ορθολογική τους διαχείριση όμως δεν υπάρχουν ανάλογες συνεργασίες καθώς διαχειρίζονται μέσω των δημοτικών υπηρεσιών. Για την διαχείριση των αποβλήτων, ο Όμιλος δαπανά λειτουργικές δαπάνες που θεωρούνται ως μη ουσιαστικές προς αναφορά. Περαιτέρω στα ξενοδοχεία *King George* και *Grande Bretagne* έχει σχεδιαστεί η αντικατάσταση των ψυκτών που χρησιμοποιούν πλαστικά μπουκάλια με ψύκτες που αντλούν νερό από το δίκτυο εντός του 2025 με σκοπό την ελαχιστοποίηση των πλαστικών αποβλήτων.

Στόχοι για την διαχείριση αποβλήτων

Τα ξενοδοχεία του Ομίλου αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για τον διαχωρισμό των αποβλήτων και δίνεται έμφαση στην μείωση των αποβλήτων τροφίμων που καταλήγουν στην χωματερή μέσω της αύξησης της κομποστοποίησης. Περαιτέρω τα ξενοδοχεία του Ομίλου συμμετέχουν στην επίτευξη των στόχων των operator που παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Στόχοι Βιωσιμότητας		
	Απορρίμματα Τροφίμων	Μείωση Απορριμμάτων
Μονάδες Great Bretange & King George		
Στόχοι Marriott	Μείωση 50% μέχρι το 2025	Μείωση των απορριμμάτων προς υγειονομική ταφή μέχρι 45% μέσα στο 2025.
Ξενοδοχειακή Μονάδα Athens Capital & Mercure Belgrade Excelsior		
Στόχοι Accor	Μείωση στο 50% μέχρι το 2030	
Ξενοδοχειακή Μονάδας Hyatt Regency Belgrade Hotel		
Στόχοι Hyatt	Μείωση των απορριμμάτων τροφίμων στο 50% μέχρι το 2030	

Ο Όμιλος δεν έχει κρίνει ως απαραίτητη την θέσπιση πρόσθετων στόχων σε επίπεδο Ομίλου καθώς μέσω της παραπάνω προσέγγισης διαχειρίζεται τα απόβλητα που προκύπτουν από την δραστηριότητα του και παρακολουθεί τις αναγνωρισμένες επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες.

Δείκτες Μέτρησης

Ο Όμιλος καταβάλει συνεχήs προσπάθειες για την καταγραφή των αποβλήτων τροφίμων εφαρμόζοντας διαδικασίες όπου τα απόβλητα ζυγίζονται πριν δοθούν για διαχείριση από τον Δήμο ή πιστοποιημένους συνεργάτες. Περαιτέρω καταβάλει συνεχήs προσπάθειες για αύξηση της κομποστοποίησης των υπολειμμάτων τροφίμων με σκοπό την μείωση των ποσοτήτων που προορίζονται προς διάθεση σε χωματερές. Τα υπόλοιπα απόβλητα που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου αφορούν ποσότητες ανακυκλώσιμων υλικών όπως χαρτιά, μέταλλα, μπαταρίες, ΑΗΗΕ, λαμπτήρες και έλαια που χρησιμοποιούνται στις κουζίνες των ξενοδοχείων και καταγράφονται βάση των παραστατικών που δίνονται από τους πιστοποιημένους συνεργάτες του Ομίλου. Υπόλοιπες ποσότητες μεικτών ανακυκλώσιμων που καταγράφονται με βάση τον όγκο έχουν μετατραπεί σε μονάδες βάρους με εκτίμηση της πυκνότητας με βάση την χωρητικότητα και την ανθεκτικότητα σε βάρος των κάδων που χρησιμοποιούνται για την αποκομιδή τους. Η παραπάνω ολιστική προσέγγιση καταγραφής που εφαρμόζει ο Όμιλος διασφαλίζει την ποιότητα των δεδομένων και ότι τα απόβλητα που δηλώνονται δεν καταγράφονται διπλά. Τέλος ο Όμιλος δεν παράγει προϊόντα συνεπώς δεν υπάρχουν άλλες ροές αποβλήτων που να προκύπτουν κατάντη της αλυσίδας αξίας του. Οι συνολικές ποσότητες αποβλήτων που παράχθηκαν από τις δραστηριότητες του Ομίλου παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS:

Διαχείριση (tn)		2024
Επικίνδυνα Απόβλητα	Καύση	0
	Υγειονομική Ταφή	0
	Άλλες Εργασίες Διάθεσης	0
	Συνολική Ποσότητα Επικίνδυνων Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση	0,00
	Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση	0
	Ανακύκλωση	0
	Άλλες εργασίες Ανάκτησης	2,44
	Συνολική Ποσότητα Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση	2,44
	Συνολικά Επικίνδυνα Απόβλητα	2,44
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	Καύση	0
	Υγειονομική Ταφή	382,37
	Άλλες Εργασίες Διάθεσης	0
	Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση	382,37
	Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση	0
	Ανακύκλωση	691,31
	Άλλες εργασίες Ανάκτησης	126,66
	Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση	817,97
	Συνολικά Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	1.200,34
Συνολικά Παραγόμενα Απόβλητα		1.202,78

Το σύνολο των αποβλήτων που δεν ανακυκλώθηκαν κατά το 2024 ήταν 511,46 τόνοι που αντιπροσωπεύουν το 42,5% του συνόλου, ενώ ο Όμιλος δεν παράγει καμία ποσότητα ραδιενεργών αποβλήτων.

Ταξινόμια ΕΕ

Γνωστοποιήσεις που απαιτούνται σύμφωνα με το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852 (Κανονισμός Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας)

Εισαγωγή

Η Ταξινόμια αποτελεί το σύστημα ταξινόμησης δραστηριοτήτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης που μπορούν, υπό ορισμένες προϋποθέσεις να θεωρηθούν περιβαλλοντικά βιώσιμες ή δραστηριότητες που διευκολύνουν τη μετάβαση στη βιωσιμότητα. Εντός του νομοθετικού πλαισίου της Ταξινόμιας, οι εταιρείες και οι οργανισμοί μπορούν να προσελκύσουν επενδύσεις ώστε να επεκτείνουν περεταίρω τις βιώσιμες δραστηριότητές τους καθώς και να τις εξελίσουν, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούν ορισμένα κριτήρια.

Ο Κανονισμός της Ταξινόμιας ΕΕ (2020/852/ΕΕ) θέτει τα κριτήρια βάσει των οποίων αξιολογείται η βιωσιμότητα ορισμένων οικονομικών δραστηριοτήτων. Προκειμένου να επιτευχθεί η βιωσιμότητα της οικονομίας, το πλαίσιο της Ταξινόμιας έχει θέσει 6 περιβαλλοντικούς στόχους όπως φαίνεται παρακάτω:

1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (CCM)
2. Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (CCA)
3. Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων (WTR)
4. Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία (CE)
5. Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης (PPC) και
6. Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων (BIO).

Οι κατ' εξουσιοδότηση κανονισμοί που έχουν υιοθετηθεί συμπληρωματικά του Κανονισμού της Ταξινόμιας προσδιορίζουν τεχνικά κριτήρια ελέγχου τα οποία θα πρέπει να πληρούνται προκειμένου να αποδεικνύεται η ευθυγράμμιση με την Ταξινόμια. Κατά την δημοσίευση της παρούσας έκθεσης, οι επιλέξιμες δραστηριότητες της Ταξινόμιας περιγράφονται σε 2 ισχύοντες Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς. Το 2021, η ΕΕ υιοθέτησε τον πρώτο Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμό 2021/2139 (ΕΕ) (Κατ' εξουσιοδότηση Πράξη για το Κλίμα, όπως τροποποιήθηκε από (ΕΥ) 2023/2485) με τον οποίο παρουσιάστηκαν δραστηριότητες και τεχνικά κριτήρια ελέγχου για τη σημαντική συμβολή προς την επίτευξη των στόχων 1-2 (όπως παρουσιάζονται παραπάνω), συμπεριλαμβανομένων κριτηρίων μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης («DNSH») στους υπόλοιπους στόχους. Επιπλέον, το 2023, υιοθετήθηκε και δημοσιεύθηκε ο δεύτερος Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμός 2023/2486 (ΕΕ) (Περιβαλλοντική Κατ' εξουσιοδότηση Πράξη) αναφορικά με τις δραστηριότητες που συμβάλλουν σημαντικά στους στόχους 3-6 (όπως παρουσιάζονται παραπάνω). Η ευθυγράμμιση με έναν ή περισσότερους από τους από τους ανωτέρω στόχους συνεπάγεται ότι μια οικονομική δραστηριότητα μπορεί να θεωρηθεί περιβαλλοντικά «βιώσιμη», «μεταβατική» ή «ευνοϊκή» σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ταξινόμια. Επομένως, για να θεωρηθεί μια οικονομική δραστηριότητα ευθυγραμμισμένη με την Ταξινόμια της ΕΕ, θα πρέπει να πληροί αθροιστικά όλα τα ακόλουθα κριτήρια:

- I. Να συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη ενός ή περισσότερων από τους περιβαλλοντικούς στόχους που καθορίζονται από τον Κανονισμό,
- II. Να μην επιβαρύνει σημαντικά κανέναν από τους περιβαλλοντικούς στόχους που καθορίζονται από τον Κανονισμό,
- III. Να ασκείται σύμφωνα με τις ελάχιστες διασφαλίσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό και
- IV. Να συμμορφώνεται ως προς τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου και τα αντίστοιχα Κριτήρια Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης (DNSH) κριτήρια που θεσπίζονται από την Επιτροπή για κάθε οικονομική δραστηριότητα αναφορικά με την επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων της Ταξινόμιας.

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ παρακολουθεί διαρκώς την ευθυγράμμιση με τα εν λόγω κριτήρια, και δημοσιεύει τα ανάλογα δεδομένα σε ετήσια βάση στο μη χρηματοοικονομικό τμήμα των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων. Σημειώνεται ότι ο Κανονισμός της Ταξινόμιας είναι σχετικά καινούργιος και βρίσκεται ακόμα υπό ανάπτυξη (πχ. αλλαγές στον πρώτο Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμό, αλλαγές στα πρότυπα παρουσίασης/υπολογισμού των δεικτών, κλπ.) περιλαμβάνοντας έτσι αβεβαιότητες κατά τη σταδιακή εφαρμογή του. Αναμένεται ότι η Ευρωπαϊκή Ταξινόμια θα εξελιχθεί σε ένα ολοκληρωμένο και λεπτομερές πλαίσιο τα επόμενα χρόνια. Αντίστοιχα, ο Όμιλος προσπαθεί να παρέχει σαφείς και ακριβείς πληροφορίες σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις λαμβάνοντας υπόψη τις διευκρινίσεις που παρέχονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τις Ευρωπαϊκές Εποπτικές Αρχές («ΕΕΑ») και την Πλατφόρμα για τη βιώσιμη χρηματοδότηση, και οι οποίες δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ.

Οι διατάξεις του πλαισίου της Ταξινόμιας που ισχύουν κατά την δημοσίευση της παρούσας έκθεσης, απαιτούν από τις εταιρείες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του, να γνωστοποιούν το ποσό και το ποσοστό των δραστηριοτήτων που είναι επιλέξιμες, μη επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες με όλους τους παραπάνω στόχους ως μέρος του συνολικού τους κύκλου εργασιών, κεφαλαιουχικών και λειτουργικών δαπανών και να διενεργούν σχετικές αξιολογήσεις ευθυγράμμισης για όλες αυτές τις δραστηριότητες. Όλες οι ποσοτικές πληροφορίες συνοδεύονται από ορισμένες ποιοτικές πληροφορίες για όλους τους στόχους (1-6). Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ εφάρμοσε τον Κανονισμό της Ταξινόμιας ΕΕ όπως έχει συμπληρωθεί με τους Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς της Επιτροπής Κατ' εξουσιοδότηση Πράξη για το Κλίμα, όπως τροποποιήθηκε από (ΕΥ) 2023/2485, τη Κατ' εξουσιοδότηση πράξης περί γνωστοποιήσεων), και τη Περιβαλλοντική Κατ' εξουσιοδότηση Πράξη για τον προσδιορισμό των επιλέξιμων δραστηριοτήτων.

Επιλέξιμες δραστηριότητες του Ομίλου ΛΑΜΨΑ

Ο Όμιλος εξετάζει κάθε χρόνο λεπτομερώς τις δραστηριότητές που περιλαμβάνονται επί του παρόντος στο πλαίσιο της Ταξινόμιας, όπως περιγράφονται στους Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς 2021/2139/ΕΕ και 2023/2486/ΕΕ και κατέληξε ότι οι δραστηριότητες που προσεγγίζουν στις δραστηριότητές του εμπίπτει στον στόχο (6) «προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων» (ΒΙΟ) και στον στόχο (1) «Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής» (CCM), συγκεκριμένα:

- ΒΙΟ 2.1. Ξενοδοχεία, καταλύματα διακοπών, χώροι κατασκήνωσης και παρόμοια καταλύματα

Αφού κρίθηκε η επιλεξιμότητα των ανωτέρω δραστηριοτήτων βάσει των περιγραφών των δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται στις Κατ' εξουσιοδότηση Πράξεις 2021/2139 (ΕΕ) και 2023/2486 (ΕΕ), στη συνέχεια κρίθηκε η ευθυγράμμισή τους με τα αντίστοιχα τεχνικά κριτήρια ελέγχου (για τις δραστηριότητες του Κ. 2021/2139 (ΕΕ) και 2023/2486 (ΕΕ)). Τα αποτελέσματα αυτής της αξιολόγησης παρουσιάζονται αναλυτικά στο επόμενο τμήμα της παρούσας έκθεσης.

Δήλωση δραστηριοτήτων σχετικών με την πυρηνική ενέργεια και τα ορυκτά αέρια καύσιμα

Η παρούσα ενότητα περιλαμβάνει γνωστοποιήσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις δημόσιας αναφοράς όπως ορίζονται στο Παράρτημα ΙΙΙ του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/1214 (Συμπληρωματικής κατ' εξουσιοδότηση πράξης για το κλίμα) και στο παράρτημα ΧΙΙ της κατ' εξουσιοδότηση πράξης περί γνωστοποιήσεων. Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τη συμμετοχή, χρηματοδότηση ή/και έκθεση του Ομίλου σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την πυρηνική ενέργεια και το ορυκτό αέριο για τη χρήση 2024.

Γραμμή	Δραστηριότητες σχετικές με την πυρηνική ενέργεια	
1.	Η επιχείρηση διεξάγει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην έρευνα, την ανάπτυξη, την επίδειξη και την αξιοποίηση καινοτόμων εγκαταστάσεων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που παράγουν ενέργεια από πυρηνικές διεργασίες με ελάχιστα απόβλητα από τον κύκλο καυσίμων.	ΟΧΙ
2.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή και ασφαλή λειτουργία νέων πυρηνικών εγκαταστάσεων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας ή βιομηχανικής θερμότητας, μεταξύ άλλων για σκοπούς τηλεθέρμανσης ή για βιομηχανικές διεργασίες, όπως η παραγωγή υδρογόνου, καθώς και αναβαθμίσεις της ασφάλειάς τους, χρησιμοποιώντας τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνολογίες.	ΟΧΙ
3.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην ασφαλή λειτουργία υφιστάμενων πυρηνικών εγκαταστάσεων που παράγουν ηλεκτρική ενέργεια ή βιομηχανική θερμότητα, μεταξύ άλλων για σκοπούς τηλεθέρμανσης ή για βιομηχανικές διεργασίες, όπως η παραγωγή υδρογόνου από πυρηνική ενέργεια, καθώς και αναβαθμίσεις της ασφάλειάς τους.	ΟΧΙ
Δραστηριότητες σχετικές με τα ορυκτά αέρια		
4.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή ή τη λειτουργία εγκαταστάσεων ηλεκτροπαραγωγής που παράγουν ηλεκτρική ενέργεια με χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.	ΟΧΙ

Γραμμή	Δραστηριότητες σχετικές με την πυρηνική ενέργεια	
5.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή, ανακαίνιση και λειτουργία εγκαταστάσεων συνδυασμένης παραγωγής θερμότητας/ψύξης και ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.	ΟΧΙ
6.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή, ανακαίνιση και λειτουργία εγκαταστάσεων παραγωγής θερμότητας, οι οποίες παράγουν θερμότητα/ψύξη με τη χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.	ΟΧΙ

Ο Όμιλος δεν δραστηριοποιείται σε καμία από τις δραστηριότητες που αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα και, ως εκ τούτου, δεν παρουσιάζει στοιχεία για κανένα από τα υποδείγματα 2-5 του πίνακα KPI του Παραρτήματος XII του Κανονισμού 2021/2178 (ΕΕ).

Οι οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου στο πλαίσιο της Ταξινόμιας ΕΕ

BIO 2.1. Ξενοδοχεία, καταλύματα διακοπών, χώροι κατασκήνωσης και παρόμοια καταλύματα

Περιγραφή δραστηριότητας κατά την Ταξινόμια:

Η δραστηριότητα περιλαμβάνει την παροχή τουριστικών καταλυμάτων βραχείας διάρκειας με ή χωρίς συναφείς υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών καθαρισμού, των δραστηριοτήτων υπηρεσιών εστίασης και παροχής ποτών, της στάθμευσης, των υπηρεσιών καθαριστηρίου, των πισινών και χώρων άσκησης, εγκαταστάσεων ψυχαγωγίας, καθώς και χώρων διασκέψεων και συνεδρίων.

Περιγραφή επιλέξιμης δραστηριότητας ΛΑΜΨΑ:

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας και διαθέτει τα ακόλουθα 5 ξενοδοχεία πολυτελείας σε Ελλάδα και Σερβία τα οποία παρέχουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες φιλοξενίας στους καλεσμένους τους σε όλη τη διάρκεια της χρονιάς:

1. Μεγάλη Βρετανία
2. King George
3. Athens Capital
4. Hyatt Belgrade
5. Excelsior

Αξιολόγηση Κριτηρίων Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης και Ελάχιστες Διασφαλίσεις

Ο Όμιλος προχώρησε στην αξιολόγηση των επιλέξιμων οικονομικών του δραστηριοτήτων και των περιουσιακών του στοιχείων σε σχέση με τα επιμέρους κριτήρια μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH), όπως καθορίζονται στους Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς (ΕΕ) 2021/2139 και (ΕΕ) 2023/2486, καθώς και τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις, σύμφωνα με το άρθρο 18 του Κανονισμού (ΕΕ) 2020/852. Ο Όμιλος δεν έχει ακόμη ολοκληρώσει την απαιτούμενη αξιολόγηση κλιματικών κινδύνων και τρωτότητας. Κατά συνέπεια, για την τρέχουσα περίοδο, οι δραστηριότητές του χαρακτηρίζονται ως επιλέξιμες και μη ευθυγραμμισμένες.

Παράλληλα, σύμφωνα με το Άρθρο 18 του Κανονισμού (ΕΕ) 2020/852, η συμμόρφωση με τις Ελάχιστες Διασφαλίσεις αποτελεί βασική προϋπόθεση για τον χαρακτηρισμό οικονομικών δραστηριοτήτων ως περιβαλλοντικά βιώσιμων (Taxonomy-aligned).

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία του εν λόγω πλαισίου, το οποίο βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες, όπως οι Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις, οι Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, η Διακήρυξη της ΔΟΕ για τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία και η Διεθνής Χάρτα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Σύμφωνα με την Τελική Έκθεση της Πλατφόρμας Βιώσιμων Χρηματοδοτήσεων, οι τομείς που καλύπτει η έννοια των Ελάχιστων Διασφαλίσεων περιλαμβάνουν τα ανθρώπινα δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένων των εργασιακών δικαιωμάτων), τη δωροδοκία/διαφθορά, τη φορολογία και τον θεμιτό ανταγωνισμό.

Ποιοτικές πληροφορίες

Λογιστική πολιτική

Οι ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές καταστάσεις της ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε. της 31ης Δεκεμβρίου 2024 που καλύπτουν περίοδο από 1 Ιανουαρίου έως και 31 Δεκεμβρίου 2024, έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι λογιστικές αρχές που χρησιμοποιήθηκαν για την προετοιμασία των δεικτών της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας περιγράφονται στη Σημείωση 2 «Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων» καθώς και τη Σημείωση 3 «Σύνοψη λογιστικών πολιτικών» της «Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης» για την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024.

Προκειμένου να αποφευχθεί η διπλή καταμέτρηση στον υπολογισμό του αριθμητή των ΒΔΕ για τον Κύκλο Εργασιών, τις Κεφαλαιουχικές και τις Λειτουργικές Δαπάνες, έχουν πραγματοποιηθεί οι απαραίτητες απαλοιφές ενδοομιλικών συναλλαγών. Για τις δραστηριότητες του Ομίλου που συμβάλλουν ουσιαστικά σε περισσότερους από έναν περιβαλλοντικούς στόχους, οι σχετικοί ΒΔΕ αποδίδονται σε έναν μόνο στόχο.

Στην παρούσα έκθεση παρουσιάζονται τα ποσοστά επί του ετήσιου κύκλου εργασιών από πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών, κεφαλαιουχικών (CapEx) και λειτουργικών (OpEx) δαπανών τα οποία αντιστοιχούν στις οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου που κρίθηκαν ως μη επιλέξιμες, επιλέξιμες ή ευθυγραμμισμένες για σκοπούς Ταξινόμιας ΕΕ σύμφωνα με την περιγραφή των δραστηριοτήτων αυτών και λαμβάνοντας υπόψη και τους αντίστοιχους κωδικούς δραστηριότητας NACE, καθώς επίσης και τα σχετικά τεχνικά κριτήρια ελέγχου όπως παρατίθενται στους Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς 2021/2139/ΕΕ (Κατ' εξουσιοδότηση Πράξη για το Κλίμα, όπως τροποποιήθηκε από (ΕΥ) 2023/2485), 2023/2486/ΕΕ (Περιβαλλοντική Κατ' εξουσιοδότηση Πράξη) και 2022/1214/ΕΕ (Complementary Climate Delegated Act). Για τον υπολογισμό των ΒΔΕ χρησιμοποιήθηκαν τα ακόλουθα στοιχεία οικονομικής πληροφόρησης του Ομίλου:

Βασικός δείκτης επίδοσης για τον Κύκλο Εργασιών % (ΒΔΕ Κύκλου Εργασιών)

Ο αριθμητής περιλαμβάνει το μέρος του καθαρού κύκλου εργασιών που προέρχεται από προϊόντα ή υπηρεσίες που συνδέονται με επιλέξιμες ή ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες για τον επιλέξιμο κύκλο εργασιών και τον ευθυγραμμισμένο κύκλο εργασιών αντίστοιχα, χωρίς να συμπεριλαμβάνει την χρήση προϊόντων ή υπηρεσιών προς κάλυψη ιδίων αναγκών ή ενδοομιλικές πωλήσεις.

Ο παρονομαστής είναι το καθαρό ύψος κύκλου εργασιών του Ομίλου. Ο κύκλος εργασιών καλύπτει τα έσοδα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 1, παράγραφος 82, στοιχεία α., όπως εγκρίθηκε με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1126/2008 της Επιτροπής. Συγκεκριμένα, ο συνολικός κύκλος εργασιών του Ομίλου παρουσιάζεται στη γραμμή «Πωλήσεις» της «Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος» καθώς και στη σημείωση 5.20 της «Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης» της χρήσης 2024 του Ομίλου.

Βασικός δείκτης επίδοσης για τις Κεφαλαιουχικές Δαπάνες % (ΒΔΕ Κεφαλαιουχικών Δαπανών)

Ο αριθμητής περιλαμβάνει το σύνολο των προσθηκών σε ενσώματα και άυλα στοιχεία του ενεργητικού κατά τη διάρκεια της οικονομικής χρήσης προ αποσβέσεων και τυχόν επαναεπιμετρήσεων συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις για την υπό εξέταση οικονομική χρήση και εξαιρουμένων των μεταβολών της εύλογης αξίας.

Ο παρονομαστής είναι το σύνολο των προσθηκών σε ενσώματα και άυλα στοιχεία του ενεργητικού κατά τη διάρκεια της οικονομικής χρήσης που εξετάζεται προς αποσβέσεων και τυχόν επαναεπιμετρήσεων συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις για τη σχετική οικονομική χρήση. Ο παρονομαστής καλύπτει επίσης προσθήκες σε ενσώματα και άυλα στοιχεία ενεργητικού που προέρχονται από συνενώσεις επιχειρήσεων. Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες αφορούν το κόστος το οποίο λογιστικοποιείται με βάση: i. το ΔΛΠ 16 Ενσώματα πάγια ii. το ΔΛΠ 38 Άυλα περιουσιακά στοιχεία iii. το ΔΛΠ 40 Επενδύσεις σε ακίνητα iv. το ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις. Η συνολική κεφαλαιουχική δαπάνη του Ομίλου προσδιορίζεται με βάση την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης και συγκεκριμένα τις σημειώσεις «5.2 Ενσώματα πάγια» και «5.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία».

Βασικός δείκτης επίδοσης για τις Λειτουργικές Δαπάνες % (ΒΔΕ Λειτουργικών Δαπανών)

Ο αριθμητής περιλαμβάνει τις άμεσες μη κεφαλαιουχικές δαπάνες που σχετίζονται με την συντήρηση ενσώματων πάγιων στοιχείων, οι οποίες διενεργούνται από την επιχείρηση ή/και από τρίτο με σκοπό να διασφαλιστεί η συνεχής και

αποτελεσματική λειτουργία τους. Ο αριθμητής είναι ίσος με το μέρος των λειτουργικών δαπανών που περιλαμβάνεται στον παρονομαστή και σχετίζονται με στοιχεία του ενεργητικού ή διαδικασίες που συνδέονται με ευθυγραμμισμένες ή με επιλέξιμες με την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες.

Ο παρονομαστής καλύπτει τις άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή συντήρηση ενσώματων παγίων είτε από την επιχείρηση είτε από τρίτο στον οποίο ανατίθενται οι δραστηριότητες οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της συνεχούς και αποτελεσματικής λειτουργίας αυτών των στοιχείων ενεργητικού. Αυτές οι δαπάνες μπορεί να σχετίζονται με την έρευνα και ανάπτυξη, μέτρα ανακαίνισης κτιρίων, τη βραχυπρόθεσμη μίσθωση, τη συντήρηση και την επισκευή.

Οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Κανονισμού και τους Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς που εκδόθηκαν μέχρι τη στιγμή της δημοσίευσης αυτής. Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές έχουν ένα σχετικό περιθώριο ερμηνείας και προσαρμόζονται συνεχώς στις ανάγκες της διαδικασίας. Λαμβάνοντας υπόψη αυτά τα δεδομένα, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ δίνει ιδιαίτερη προσοχή στις σχετικές εξελίξεις και προσαρμόζει την προσέγγισή του ανάλογα με τις παραδοχές και την εφαρμοστέα μεθοδολογία.

Πίνακας ΒΔΕ Κύκλου Εργασιών

Οικονομικό έτος 2024	Έτος			Κριτήρια σημαντικής συμβολής						Κριτήρια μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης						Ποσοστό κύκλου εργασιών ευθυγραμμισμένο με (Α.1.) ή επιλέξιμο (Α.2.) για την ταξινόμια 2023 (18)	Κατηγορία – ευνοϊκή δραστηριότητα (19)	Κατηγορία – δραστηριότητα μετάβασης (20)	
Οικονομικές δραστηριότητες (1)	Κωδικός (2)	Κύκλος εργασιών (3)	Ποσοστό κεφαλαιουχικών δαπανών ν 2024 (4)	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (5)	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (6)	Νερό (7)	Ρύπανση (8)	Κυκλική οικονομία (9)	Βιοποικιλότητα (10)	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (11)	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (12)	Νερό (13)	Ρύπανση (14)	Κυκλική οικονομία (15)	Βιοποικιλότητα (16)				Ελάχιστες διασφαλίσεις (17)
		€000	%	N, O, Μ/ΕΠ	N, O, Μ/ΕΠ	N, O, Μ/ΕΠ	N, O, Μ/ΕΠ	N, O, Μ/ΕΠ	N, O, Μ/ΕΠ	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	%	E	M
Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
Α.1. Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)																			
Κεφαλαιουχικές δαπάνες περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια) (Α.1)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-			
Εκ των οποίων ευνοϊκές δραστηριότητες		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-		E	
Εκ των οποίων δραστηριότητες μετάβασης		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-			M
Α.2. Επιλέξιμες για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες)																			
				ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ									
Ξενοδοχεία, καταλύματα διακοπών, χώροι κατασκήνωσης και παρόμοια καταλύματα		BIO 2.1	122.894	100%	ΜΕΠ	ΜΕΠ	ΜΕΠ	ΜΕΠ	ΜΕΠ	ΜΕΠ								100%	
Κύκλος εργασιών επιλέξιμων για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (Α.2)			122.894	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%								100%	
Α. Κεφαλαιουχικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων (Α.1+Α.2)			122.894	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%								100%	
Β. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
Κεφαλαιουχικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων			0	0%															
ΣΥΝΟΛΟ			122.894	100%															

	Ποσοστό κύκλου εργασιών/Συνολικός κύκλος εργασιών	
	Ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια ανά στόχο	Επιλέξιμες για την ταξινόμια ανά στόχο
CCM	%	%
CCA	%	%
WTR	%	%
CE	%	%
PPC	%	%
BIO	%	100%

Πίνακας ΒΔΕ Κεφαλαιουχικών Δαπανών

Οικονομικό έτος 2024		Έτος		Κριτήρια σημαντικής συμβολής						Κριτήρια μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης						Ποσοστό κεφαλαιουχικών δαπανών ευθυγραμμισμένο με (Α.1.) ή επιλέξιμο (Α.2.) για την ταξινόμηση 2023 (18)	Κατηγορία – ευνοϊκή δραστηριότητα (19)	Κατηγορία – δραστηριότητα μετάβασης (20)	
Οικονομικές δραστηριότητες (1)	Κωδικός (2)	Κεφαλαιουχικές δαπάνες (3)	Ποσοστό κεφαλαιουχικών δαπανών 2024 (4)	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (5)	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (6)	Νερό (7)	Ρύπανση (8)	Κυκλική οικονομία (9)	Βιοποικιλότητα (10)	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (11)	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (12)	Νερό (13)	Ρύπανση (14)	Κυκλική οικονομία (15)	Βιοποικιλότητα (16)				Ελάχιστες διασφαλίσεις (17)
		€000	%	N, O, M/EP	N, O, M/EP	N, O, M/EP	N, O, M/EP	N, O, M/EP	N, O, M/EP	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	%	E	M
Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
Α.1. Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση)																			
Κεφαλαιουχικές δαπάνες περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση) (Α.1)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-			
Εκ των οποίων ευνοϊκές δραστηριότητες		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-		E	
Εκ των οποίων δραστηριότητες μετάβασης		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-			M
Α.2 Επιλέξιμες για την ταξινόμηση αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση δραστηριότητες)																			
Ξενοδοχεία, καταλύματα διακοπών, χώροι κατασκήνωσης και παρόμοια καταλύματα		BIO 2.1	15.375	100%	ΕΠ, ΜΕΠ	ΕΠ, ΜΕΠ	ΕΠ, ΜΕΠ	ΕΠ, ΜΕΠ	ΕΠ, ΜΕΠ	ΕΠ, ΜΕΠ							100%		
Κεφαλαιουχικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμηση αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση δραστηριότητες) (Α.2)			15.375	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%							100%		
Α. Κεφαλαιουχικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμηση δραστηριοτήτων (Α.1+Α.2)			15.375	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%							100%		
Β. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
Κεφαλαιουχικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμηση δραστηριοτήτων			0	0%															
ΣΥΝΟΛΟ			15.375	100%															

	Ποσοστό Κεφαλαιουχικών δαπανών/ Συνολικές Κεφαλαιουχικές δαπάνες	
	Ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση ανά στόχο	Επιλέξιμες για την ταξινόμηση ανά στόχο
CCM	%	%
CCA	%	%
WTR	%	%
CE	%	%
PPC	%	%
BIO	%	100%

Πίνακας ΒΔΕ Λειτουργικών Δαπανών

Οικονομικό έτος 2024	Έτος			Κριτήρια σημαντικής συμβολής						Κριτήρια μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης									
Οικονομικές δραστηριότητες (1)	Κωδικός (2)	Λειτουργικές δαπάνες (3)	Ποσοστό λειτουργικών δαπανών 2024 (4)	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (5)	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (6)	Νερό (7)	Ρύπανση (8)	Κυκλική οικονομία (9)	Βιοποικιλότητα (10)	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (11)	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (12)	Νερό (13)	Ρύπανση (14)	Κυκλική οικονομία (15)	Βιοποικιλότητα (16)	Ελάχιστες διασφαλίσεις (17)	Ποσοστό λειτουργικών δαπανών ευθυγραμμισμένο με (Α.1.) ή επιλέξιμο (Α.2.) για την ταξινόμηση 2023 (18)	Κατηγορία – ευνοϊκή δραστηριότητα (19)	Κατηγορία – δραστηριότητα μετάβασης (20)
		€000	%	N, O, M/EP	N, O, M/EP	N, O, M/EP	N, O, M/EP	N, O, M/EP	N, O, M/EP	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	%	E	M
Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
Α.1. Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση)																			
Λειτουργικές δαπάνες περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση) (Α.1)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-			
Εκ των οποίων ευνοϊκές δραστηριότητες		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-		E	
Εκ των οποίων δραστηριότητες μετάβασης		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-			M
Α.2 Επιλέξιμες για την ταξινόμηση αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση δραστηριότητες)																			
				ΕΠ, ΜΕΠ	ΕΠ, ΜΕΠ	ΕΠ, ΜΕΠ	ΕΠ, ΜΕΠ	ΕΠ, ΜΕΠ	ΕΠ, ΜΕΠ										
Ξενοδοχεία, καταλύματα διακοπών, χώροι κατασκήνωσης και παρόμοια καταλύματα		BIO 2.1	4.136	100%	ΜΕΠ	ΜΕΠ	ΜΕΠ	ΜΕΠ	ΜΕΠ	ΕΠ							100%		
Λειτουργικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμηση αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση δραστηριότητες) (Α.2)			4.136	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%							100%		
Α. Λειτουργικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμηση δραστηριοτήτων (Α.1+Α.2)			4.136	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%							100%		
Β. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
Λειτουργικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμηση δραστηριοτήτων			0	0%															
ΣΥΝΟΛΟ			4.136	100%															

	Ποσοστό Λειτουργικών δαπανών/ Συνολικές Λειτουργικές δαπάνες	
	Ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση ανά στόχο	Επιλέξιμες για την ταξινόμηση ανά στόχο
CCM	%	%
CCA	%	%
WTR	%	%
CE	%	%
PPC	%	%
BIO	%	100%



Ξενοδοχείο Grande Bretagne (Ελλάδα)

ESRS S1 Οικείο Εργατικό Δυναμικό

Η προσέγγισή μας

Στον Όμιλο ΛΑΜΨΑ, οι άνθρωποί μας βρίσκονται στο επίκεντρο κάθε μας δραστηριότητας. Αντιμετωπίζουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας όχι απλώς ως πολύτιμο κεφάλαιο, αλλά ως την κινητήρια δύναμη πίσω από τη διαρκή μας επιτυχία. Με δέσμευση στη δικαιοσύνη, τη συμπερίληψη και τις ίσες ευκαιρίες, επενδύουμε στην προσέλκυση κορυφαίων ταλέντων, στην ανάπτυξη των δυνατοτήτων τους και στην ενδυνάμωση κάθε μέλους της ομάδας, ώστε να εξελιχθεί, να ευημερήσει και να συνεισφέρει ουσιαστικά. Καλλιεργώντας μια κουλτούρα δέσμευσης, σεβασμού και κοινού σκοπού, στοχεύουμε να εμπνεύσουμε μακροχρόνια αφοσίωση και να αναβαθμίσουμε την ανθρώπινη εμπειρία εντός του οργανισμού μας.

Εστιάζουμε στην ευημερία των εργαζομένων, τοποθετώντας τους στο επίκεντρο της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Στόχος μας είναι η διατήρηση μιας θετικής οργανωτικής κουλτούρας που αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στη διαφανή επικοινωνία, την ομαδικότητα και τη συνεργασία. Ο Όμιλος προάγει ένα εργασιακό περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι συμμετέχουν ενεργά στη λήψη αποφάσεων, αναλαμβάνουν την ευθύνη των καθηκόντων τους και συμβάλλουν ουσιαστικά στη συνεχή ανάπτυξη του Ομίλου.

Στο τέλος του οικονομικού έτους 2024, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ απασχολούσε συνολικά 1.193 εργαζομένους¹⁵. Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου αποτελείται αποκλειστικά από εργαζομένους που δραστηριοποιούνται στις εγκαταστάσεις του στην Ελλάδα και στη Σερβία. Σε αυτό το στάδιο, ο Όμιλος δεν απασχολεί αυτοαπασχολούμενους ή άλλες κατηγορίες μη μισθωτών, όπως ορίζονται από τον ΚΑΔ 78 (NACE 78) και ως εκ τούτου οι κατηγορίες αυτές δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας

Αναφορικά με εργολάβους, ο Όμιλος βρίσκεται στη διαδικασία χαρτογράφησης και αξιολόγησης της έκτασης της εμπλοκής τους σε όλες τις δραστηριότητες, με στόχο την ενσωμάτωση σχετικών στοιχείων σε μελλοντικές δηλώσεις βιωσιμότητας. Παράλληλα, αναγνωρίζοντας τη σημασία μιας πιο ολοκληρωμένης επισκόπησης, σύμφωνης με τις προσδοκίες του κλάδου, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ εργάζεται προς την κατεύθυνση της χαρτογράφησης και αξιολόγησης των ευρύτερων εργασιακών σχέσεων.

Όλα τα δεδομένα που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό και παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση υπολογίζονται με βάση τη μεθοδολογία συνόλου απασχολούμενων (headcount) κατά την 31 Δεκέμβρη 2024.

Ο Όμιλος δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές που έχουν χαρακτηριστεί ως υψηλού κινδύνου για την ύπαρξη καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας. Ωστόσο, εφαρμόζεται συνεχής μηχανισμός παρακολούθησης, ώστε να διασφαλίζεται ότι τέτοιοι κίνδυνοι δεν προκύπτουν στην εφοδιαστική αλυσίδα ή σε ενδεχόμενη μελλοντική επέκταση των δραστηριοτήτων του.

Επιπλέον, δεν έχουν εντοπιστεί σημαντικές επιπτώσεις στο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου σε σχέση με τα σχέδια μετάβασης προς πιο πράσινες ή κλιματικά ουδέτερες λειτουργίες. Παρ' όλα αυτά, ο Όμιλος παραμένει σε εγρήγορση για την αναγνώριση πιθανών επιπτώσεων —θετικών ή αρνητικών— που ενδέχεται να προκύψουν στο μέλλον, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τη μετατροπή θέσεων εργασίας, αναδιαρθρώσεις ή ανάγκες αναβάθμισης δεξιοτήτων, καθώς προοδευτικά ενσωματώνονται οι κλιματικοί στόχοι.

Στο πλαίσιο της πρώτης αξιολόγησης διπλής σημαντικότητας, βάσει των προτύπων ESRS, εντοπίστηκαν δυνητικές ή/και πραγματικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό μας, όπως περιγράφονται παρακάτω¹⁶.

¹⁵ Βλ. Παρούσα Έκθεση Οικονομικών Καταστάσεων, κεφ. ΔΙV «Κατάσταση ταμειακών ροών», υποκεφάλαιο. «Άμοιβές και έξοδα προσωπικού», σελ. 275

¹⁶ Για τους στόχους και τις δράσεις του Ομίλου που σχετίζονται με τις επιδράσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που έχουν αναγνωριστεί μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης διπλής σημαντικότητας παρακαλούμε ανατρέξτε στο κεφάλαιο «Στρατηγικοί Πυλώνες του Ομίλου ΛΑΜΨΑ» στο κεφάλαιο του ESRS 2.

Επιπτώσεις Δυνητικές Θετικές
Ενίσχυση της ικανοποίησης των εργαζομένων μέσω ισότητας, ποικιλομορφίας και ένταξης στον χώρο εργασίας
Βελτίωση της ευημερίας των εργαζομένων μέσω καλύτερης ισορροπίας επαγγελματικής και προσωπικής ζωής
Επίπτωση Δυνητική Αρνητική
Συνθήκες που ενδέχεται να επηρεάσουν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων λόγω φόρτου εργασίας και απρόβλεπτων κινδύνων
Επίπτωση Πραγματική Αρνητική
Έλλειψη ασφαλούς απασχόλησης λόγω εποχικότητας και χαμηλών αμοιβών
Κίνδυνοι
Επιχειρηματικές επιπτώσεις από υψηλή αποχώρηση προσωπικού και διαταραχή υπηρεσιών.
Λειτουργικές αναποτελεσματικότητες λόγω εποχικών ελλείψεων προσωπικού.
Ευκαιρία
Ευκαιρία μέσω της ενδυνάμωσης και συνεχούς εκπαίδευσης των εργαζομένων.

Οι επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που έχει εντοπίσει ο Όμιλος σε σχέση με το ανθρώπινο δυναμικό του είναι αλληλένδετοι και αντανakλούν τόσο τη δυναμική του κλάδου φιλοξενίας όσο και τις στρατηγικές προτεραιότητες του. Οι δυνητικά θετικές επιπτώσεις, όπως η προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης, καθώς και η ενίσχυση της ισορροπίας επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και της ευημερίας των εργαζομένων, συμβάλλουν άμεσα στη δημιουργία ενός ενδυναμωμένου και υψηλής κατάρτισης ανθρώπινου δυναμικού — στοιχείο-κλειδί για τη μακροχρόνια επιχειρηματική επιτυχία. Οι προσπάθειες αυτές λειτουργούν ταυτόχρονα ως παράγοντες μετριασμού κινδύνων που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό, όπως τα υψηλά ποσοστά αποχωρήσεων και οι ελλείψεις εργατικού δυναμικού, ενισχύοντας την ικανοποίηση, τη διατήρηση και την ελκυστικότητα του Ομίλου ως εργοδότη πρώτης επιλογής. Αντίθετα, ζητήματα που αφορούν την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια (έχουν αναγνωριστεί ως δυνητικά αρνητικές επιπτώσεις) και οι εξωτερικές προκλήσεις της αγοράς εργασίας (έχουν αξιολογηθεί ως πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις), ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την εμπειρία των εργαζομένων και τη λειτουργική σταθερότητα, εφόσον δεν αντιμετωπιστούν προληπτικά. Η προσέγγιση του Ομίλου ΛΑΜΨΑ εστιάζει στην αξιοποίηση των θετικών επιπτώσεων και ευκαιριών, με σκοπό την ενίσχυση της ανθεκτικότητας, τη μείωση της έκθεσης σε κινδύνους και τη διαμόρφωση μιας εργασιακής κουλτούρας που ενισχύει τόσο την ικανοποίηση των εργαζομένων όσο και την οργανωτική απόδοση.

Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου επηρεάζεται τόσο από πιθανές θετικές όσο και από πιθανές αρνητικές επιπτώσεις, οι οποίες αναδεικνύονται εντονότερα στο πλαίσιο της ιδιαιτερότητας του κλάδου φιλοξενίας. Μεταξύ των σημαντικότερων δυνητικά αρνητικών επιπτώσεων συγκαταλέγεται η επαγγελματική υγεία και ασφάλεια, τομέας κρίσιμης σημασίας λόγω της φύσης εντατικής εργασίας που χαρακτηρίζει τον κλάδο, των παρατεταμένων ωραρίων και των θέσεων με αυξημένη σωματική καταπόνηση.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι, παρά την εφαρμογή ισχυρών πρωτοκόλλων υγείας και ασφάλειας, η φύση της εργασίας στην πρώτη γραμμή —ιδίως στα τμήματα οροφοκομίας, επισιτισμού και εξυπηρέτησης επισκεπτών— απαιτεί συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση για την αποτροπή κόπωσης, τραυματισμών και συναφών κινδύνων υγείας.

Αντίθετα, οι δυνητικά θετικές επιπτώσεις, όπως η προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης, καθώς και η ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και η ευημερία, αποτελούν βασικούς άξονες για τη διαμόρφωση μιας θετικής οργανωτικής κουλτούρας. Οι προτεραιότητες αυτές ενισχύουν την ικανοποίηση, τη δέσμευση και τη μακροχρόνια παραμονή των εργαζομένων, παράγοντες ζωτικής σημασίας για έναν κλάδο που στηρίζεται στην ανθρώπινη αλληλεπίδραση και στην αριστεία στην παροχή υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο, η ικανότητα της ΛΑΜΨΑ να προσφέρει σταθερά υψηλής ποιότητας εμπειρίες φιλοξενίας εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα, το κίνητρο και την απόδοση καταρτισμένων εργαζομένων.

Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου —βασισμένο σε επώνυμα brands φιλοξενίας υψηλής ποιότητας και υψηλά πρότυπα παροχής υπηρεσιών— στηρίζεται σε ένα σταθερό, έμπειρο και ενδυναμωμένο ανθρώπινο δυναμικό. Ως εκ τούτου, η επένδυση σε θετικές συνθήκες εργασίας, στη συνεχή ανάπτυξη και στην προώθηση της συμπερίληψης δεν αποτελεί μόνο κοινωνική δέσμευση, αλλά και στρατηγική αναγκαιότητα για τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας, τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και την ικανοποίηση των συνεχώς μεταβαλλόμενων προσδοκιών των επισκεπτών.

Πολιτικές και Διαδικασίες

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ συγκαταλέγεται μεταξύ των κορυφαίων δυνάμεων στον κλάδο της φιλοξενίας, ξεχωρίζοντας μέσα από τις στρατηγικές συνεργασίες του με διεθνώς αναγνωρισμένες αλυσίδες ξενοδοχείων όπως η Marriott International Inc., η Hyatt Hotels Corporation και η AccorHotels. Οι συνεργασίες αυτές ενισχύουν όχι μόνο τη διεθνή παρουσία του Ομίλου, αλλά διασφαλίζουν επίσης τη συνεπή παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και επιχειρησιακής αριστείας σε ολόκληρο το ξενοδοχειακό του χαρτοφυλάκιο.

Αποδεικνύοντας τη δέσμευσή του στη βιώσιμη και υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία, ο Όμιλος έχει θεσπίσει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών και πρακτικών για την πρόληψη, τον μετριασμό και την αντιμετώπιση πιθανών και πραγματικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό του.

Κάθε ξενοδοχείο του Ομίλου ΛΑΜΨΑ ακολουθεί τις επιχειρησιακές και ανθρώπινου δυναμικού πολιτικές της αντίστοιχης συνεργαζόμενης αλυσίδας (Marriott, Hyatt ή Accor), διασφαλίζοντας την εναρμόνιση με τα διεθνή βέλτιστα πρότυπα αναφορικά με τα εργασιακά δικαιώματα, την υγεία και ασφάλεια, τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, καθώς και την ευημερία των εργαζομένων. Ο Όμιλος, ως εργοδότης, διασφαλίζει την ορθή εφαρμογή αυτών των πολιτικών και την εναρμόνισή τους με τις δικές του εταιρικές δεσμεύσεις, επιτυγχάνοντας συνοχή σε όλα τα επίπεδα και αξιοποιώντας τη γνώση και την εμπειρία των στρατηγικών του εταίρων.

Μέσα από αυτές τις κορυφαίες συνεργασίες και την εφαρμογή ολοκληρωμένων πολιτικών, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ ενισχύει ενεργά τη θέση του ως αξιόπιστος και πρωτοπόρος ηγέτης στον χώρο της πολυτελούς φιλοξενίας, δεσμευόμενος στη βιωσιμότητα, την αριστεία και τη συνεχή βελτίωση σε κάθε πτυχή της λειτουργίας του.

Κανονισμός Προσωπικού



Ο Κανονισμός Προσωπικού έχει διαμορφωθεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στο μέγεθος, τον σκοπό, τη δομή και τις εσωτερικές πολιτικές του Ομίλου, ενσωματώνοντας αρχές σύγχρονης επιχειρηματικής διακυβέρνησης. Καθορίζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που σχετίζονται με τη συμμόρφωση προς τη νομοθεσία, την πρόληψη σύγκρουσης συμφερόντων, την αξιολόγηση των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, την εκπαίδευση βασικών στελεχών και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Ο Κανονισμός εφαρμόζεται στο Διοικητικό Συμβούλιο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τους Γενικούς Διευθυντές, τα Διευθυντικά Στελέχη, τους εργαζομένους και τους εξωτερικούς συνεργάτες που δεσμεύονται με σύμβαση έργου ή παροχής υπηρεσιών. Η εφαρμογή και τυχόν τροποποιήσεις του Κανονισμού εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο, κατόπιν εισηγήσεων των αρμόδιων επιτροπών, όπως της Επιτροπής Ελέγχου ή της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων. Ο Κανονισμός έχει εναρμονιστεί με τις απαιτήσεις της ελληνικής νομοθεσίας και συγκεκριμένα με τον Νόμο 4706/2020 μέσω θεσμοθετημένων καναλιών επικοινωνίας, έχουν ληφθεί υπόψη οι απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, ώστε ο Κανονισμός να αντικατοπτρίζει τις προσδοκίες και τις ανάγκες τους. Το έγγραφο είναι διαθέσιμο σε όλους μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας του Ομίλου¹⁷.

¹⁷ <https://www.lampsa.gr/wp-content/uploads/2023/07/kanonismos-leitoyrgias-lampsa.pdf>

Κώδικας Δεοντολογίας



Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τους Κώδικες Δεοντολογίας των στρατηγικών συνεργατών του στον τομέα της διαχείρισης ξενοδοχείων, διασφαλίζοντας την τήρηση ενιαίων προτύπων δικαιοσύνης, ακεραιότητας, σεβασμού και ασφάλειας στον χώρο εργασίας σε όλες του τις δραστηριότητες. Οι Κώδικες αυτοί εφαρμόζονται όχι μόνο στους αντίστοιχους διαχειριστές, αλλά και στις συνδεδεμένες με αυτούς εταιρείες, συμπεριλαμβανομένων των ενοποιημένων θυγατρικών, των στελεχών, των μελών των διοικητικών συμβουλίων και των ατόμων που ενεργούν για λογαριασμό τους, και έχουν υιοθετηθεί ισότιμα από τον Όμιλο ΛΑΜΨΑ για όλες τις σχετικές εσωτερικές λειτουργίες. Η υιοθέτηση του εκάστοτε Κώδικα αντικατοπτρίζει τη δέσμευση του Ομίλου για συμμόρφωση με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα επιχειρηματικής ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Οι Κώδικες ενσωματώνουν αρχές που αφορούν την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τη συμπερίληψη, την αξιοπρέπεια των εργαζομένων και την προστασία από αντίποινα, και είναι εναρμονισμένοι με βασικά νομικά πλαίσια, όπως ο United States Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) και ο U.K. Bribery Act. Η εφαρμογή και η εποπτεία του εκάστοτε Κώδικα Δεοντολογίας στον Όμιλο ΛΑΜΨΑ αποτελούν ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντών των ξενοδοχείων του Ομίλου. Ο Όμιλος έλαβε υπόψη τις απόψεις βασικών εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, διασφαλίζοντας ότι η υιοθέτηση και εφαρμογή των Κωδίκων Δεοντολογίας αντανακλούν τις κοινές προσδοκίες και ανησυχίες τους. Κάθε ένας από τους τρεις Κώδικες είναι διαθέσιμος στο κοινό μέσω των εταιρικών ιστοσελίδων της Marriott, της Hyatt και της Accor, προσφέροντας πλήρη διαφάνεια και αναδεικνύοντας την ευθυγράμμιση του Ομίλου με τα διεθνή πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης και βιωσιμότητας¹⁸.

Πολιτική Αναφορών



Η Πολιτική Αναφορών του Ομίλου στοχεύει στη δημιουργία ενός πλαισίου για την έγκαιρη ανίχνευση παρατυπιών, παραλείψεων ή εγκληματικών ενεργειών στις δραστηριότητές του, καθώς και στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το εφαρμοστέο νομικό πλαίσιο για την προστασία των ατόμων που αναφέρουν παραβάσεις, σύμφωνα με τον ελληνικό Νόμο 4990/2022. Ο Όμιλος δεσμεύεται να προστατεύει τους καταγγέλλοντες από οποιαδήποτε αντίποινα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, της απόλυσης, της υποβάθμισης ή της άδικης μεταχείρισης. Παραδείγματα τέτοιων ενεργειών αντιποίνων περιλαμβάνουν την απόλυση, τη μείωση μισθού, την αλλαγή ωραρίου, καθώς και τη παρενόχληση, τις διακρίσεις ή τις αρνητικές αξιολογήσεις απόδοσης. Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι κάθε άτομο που προβαίνει σε αναφορά καλόπιστα προστατεύεται από τέτοιες ενέργειες, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Το πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής καλύπτει όλους τους εργαζομένους, είτε είναι πλήρους, μερικής, μόνιμης ή εποχικής απασχόλησης. Περιλαμβάνει επίσης μετόχους, μέλη διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων (συμπεριλαμβανομένων των μη εκτελεστικών μελών), εθελοντές, ασκούμενους (αμειβόμενους ή μη), εργαζομένους εργολάβων, υπεργολάβων και προμηθευτών, καθώς και πρώην εργαζομένους (συμπεριλαμβανομένων των συνταξιούχων) και υποψηφίους για εργασία. Υπεύθυνοι για την εφαρμογή της Πολιτικής είναι ο Υπεύθυνος Παρακολούθησης (Monitoring Officer) καθώς και ο Γενικός Διευθυντής κάθε ξενοδοχείου αντίστοιχα, οι οποίοι φέρουν τις σχετικές αρμοδιότητες και υποχρεώσεις όπως ορίζονται στη νομοθεσία. Η Πολιτική Αναφορών Παρατυπιών ενσωματώνει την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2019/1937, όπως αυτή ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο μέσω του

¹⁸ https://www.marriott.com/content/dam/marriott-digital/digitallegal-micorp-cec/en_us/micorp_core-values-heritage/unlimited/document/assets/pdt-Bus-Conduct-English-367582307721676.pdf

<https://about.hyatt.com/content/dam/hyatt/woc/CodeofBusinessConductandEthics.pdf>

<https://group.accor.com/en/group/our-governance/accor-ethics-and-compliance>

Νόμου 4990/2022. Η κατάρτιση της Πολιτικής επέτρεψε στον Όμιλο ΛΑΜΨΑ να ενσωματώσει τα σχόλια των ενδιαφερόμενων μερών και να προσαρμόσει την Πολιτική, όπου κρίθηκε απαραίτητο. Η Πολιτική έχει ενταχθεί στον Κανονισμό Προσωπικού και είναι διαθέσιμη για εύκολη πρόσβαση μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας¹⁹, καθώς και μέσω των ιστοσελίδων των μεγάλων συνεργαζόμενων ομίλων διαχείρισης, οι οποίοι διαθέτουν ξεχωριστές γραμμές/πλατφόρμες αναφορών (STOPline Marriott, Hyatt Hotline, Accor Integrity Platform)²⁰.

Πολιτική Πρόληψης Σεξουαλικής Παρενόχλησης



Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ δεσμεύεται να διατηρεί ένα εργασιακό περιβάλλον ελεύθερο από κάθε μορφή παρενόχλησης, διασφαλίζοντας την αξιοπρέπεια και τον σεβασμό όλων. Ο Όμιλος εφαρμόζει αυστηρές πολιτικές κατά της παρενόχλησης για εργαζομένους, διευθυντικά στελέχη, επισκέπτες και πελάτες, οι οποίες είναι διαθέσιμες μέσω εσωτερικών πλατφορμών. Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να ολοκληρώνουν σχετική εκπαίδευση πρόληψης της παρενόχλησης, ενώ προβλέπεται και πρόσθετη εκπαίδευση για τα διευθυντικά στελέχη. Οι συνεργαζόμενοι όμιλοι Marriott, Hyatt και Accor παρέχουν πολλαπλά κανάλια αναφοράς περιστατικών, διασφαλίζουν την αυστηρή τήρηση της εμπιστευτικότητας και εφαρμόζουν πολιτική μη αντιποίνων. Παράλληλα, έχουν τεθεί σε εφαρμογή μέτρα ασφαλείας, όπως οι συσκευές άμεσης ειδοποίησης για εργαζομένους, για την αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών. Παραβάσεις της πολιτικής συνεπάγονται την επιβολή πειθαρχικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της απόλυσης, ενώ πελάτες που επιδεικνύουν ανάρμοστη συμπεριφορά ενδέχεται να αποκλείονται από πρόσβαση στα ξενοδοχεία του Ομίλου. Η Πολιτική εφαρμόζεται ισότιμα σε περιστατικά σεξουαλικής παρενόχλησης που προέρχονται από εργαζόμενο, επόπτη, διευθυντή, επισκέπτη, προμηθευτή, πελάτη ή συνεργάτη. Υπεύθυνοι για την εφαρμογή της Πολιτικής μπορεί να είναι κάθε διευθυντής, εκπρόσωπος του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού ή εκπρόσωπος των Εταιρικών Σχέσεων Εργαζομένων. Η Πολιτική είναι διαθέσιμη στους εργαζομένους της Marriott μέσω της πλατφόρμας Marriott Global Source (MGS)²¹, του εταιρικού ενδοδικτύου της Marriott, του εγχειριδίου εργαζομένων ή κατόπιν αιτήματος προς το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Επιπλέον, σημειώνεται ότι τόσο η Hyatt όσο και η Accor διαθέτουν δικές τους πολιτικές που καλύπτουν ζητήματα σεξουαλικής παρενόχλησης²².

Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας



Ο Όμιλος ακολουθεί βασικές πρακτικές υγείας και ασφάλειας, εμπνευσμένες από τις αρχές της Marriott, με στόχο την πρόληψη τραυματισμών και προβλημάτων υγείας. Το πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής καλύπτει όλους τους εργαζομένους και συνεργάτες του Ομίλου. Υπεύθυνο τμήμα για την εφαρμογή της Πολιτικής είναι το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Οι αρχές και οι απαιτήσεις της Πολιτικής βασίζονται στα πρότυπα του συστήματος διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία ISO 45001:2018. Κατά την ανάπτυξη της Πολιτικής ελήφθησαν υπόψη τα σχόλια των ενδιαφερόμενων μερών, επιτρέποντας στον Όμιλο να προσαρμόσει το περιεχόμενο όπου κρίθηκε απαραίτητο. Η Δήλωση Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας, όπως έχει υιοθετηθεί από τον Όμιλο ΛΑΜΨΑ, είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας της Marriott²³.

¹⁹ <https://www.lampsa.gr/wp-content/uploads/2023/07/kanonismos-leitoourgias-lampsa.pdf>

²⁰ <https://marriott.stoplilereport.com/about/>

<https://about.hyatt.com/content/dam/hyatt/woc/WhistleblowerPolicy.pdf>

<https://www.accor-integrity.com/>

²¹ <https://serve360.marriott.com/wp-content/uploads/2022/08/Harassment-Policy-Prevention-2020.pdf>

²² <https://about.hyatt.com/content/dam/hyatt/woc/gri-index/DignityRespectandHarassmentPolicyWorldofCare.pdf>

²³ <https://www.marriott.org.au/wp-content/uploads/2023/08/Policy-Statement-Health-Safety.pdf>

Υπεύθυνες επιχειρηματικές αρχές για τους δικαιοδόχους (Franchisees)



Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ ακολουθεί τις Αρχές Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας για Δικαιοδόχους της Marriott. Οι Αρχές αυτές διασφαλίζουν ότι οι δικαιοδόχοι διατηρούν ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον, τηρώντας πλήρως όλες τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Οι δικαιοδόχοι υποχρεούνται επίσης να διασφαλίζουν τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, προστατεύοντας την αξιοπρέπεια, την ευημερία και την ασφάλεια όλων των εργαζομένων και επισκεπτών, διασφαλίζοντας ότι δεν υπάρχει διάκριση, παρενόχληση ή παραβίαση προσωπικών ελευθεριών. Αυτό περιλαμβάνει την προστασία από οποιαδήποτε μορφή εκμετάλλευσης ή κακοποίησης και την προώθηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου οι άνθρωποι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και δικαιοσύνη. Οι Αρχές Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας για Δικαιοδόχους βασίζονται στις αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου των Ηνωμένων Εθνών και στα συναφή διεθνή σύμφωνα, καθώς και στην Action Agenda του Παγκόσμιου Συμβουλίου Ταξιδιών και Τουρισμού (WTTC). Κατά τη διαμόρφωση των Αρχών ελήφθησαν υπόψη η άποψη των ενδιαφερόμενων μερών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το περιεχόμενό τους αντανακλά τις κοινές προσδοκίες. Οι Αρχές, όπως υιοθετήθηκαν από τον Όμιλο ΛΑΜΨΑ, είναι διαθέσιμες σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας της Marriott²⁴. Επιπλέον, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ ευθυγραμμίζεται με τις πολιτικές υπεύθυνης επιχειρηματικότητας των ομίλων Hyatt και Accor στα ξενοδοχεία όπου αυτοί λειτουργούν ως διαχειριστές²⁵.

Δήλωση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων



Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ έχει υιοθετήσει την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Marriott, η οποία απαγορεύει την παιδική εργασία, την καταναγκαστική εργασία και την εμπορία ανθρώπων, ενώ προωθεί τις δίκαιες διαδικασίες πρόσληψης, την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την απαγόρευση των διακρίσεων. Η δέσμευση αυτή ευθυγραμμίζεται με διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ο Όμιλος στηρίζει τη διαφορετικότητα, τις ίσες ευκαιρίες όσον αφορά τους μισθούς, τα επιδόματα και το ωράριο εργασίας και αντιτίθεται αυστηρά σε κάθε μορφή διάκρισης ή εκμετάλλευσης. Το πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καλύπτει άμεσα απασχολούμενους εργαζόμενους, εργαζομένους στην εφοδιαστική αλυσίδα, συνεργάτες-δικαιοδόχους, τοπικές κοινότητες και στρατηγικούς εταίρους. Η Δήλωση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων ευθυγραμμίζεται με την Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου των Ηνωμένων Εθνών. Κατά την κατάρτιση της Πολιτικής ελήφθησαν υπόψη οι απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, διασφαλίζοντας ότι το περιεχόμενό της αντανακλά τις κοινές προσδοκίες. Η Δήλωση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, όπως έχει υιοθετηθεί από τον Όμιλο ΛΑΜΨΑ, είναι διαθέσιμη μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας της Marriott²⁶. Επιπλέον, ο Όμιλος στηρίζει και ευθυγραμμίζεται με τα πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που έχουν θεσπίσει οι όμιλοι Hyatt και Accor στα ξενοδοχεία όπου αυτοί λειτουργούν ως διαχειριστές, διασφαλίζοντας συνεπή σεβασμό στην αξιοπρέπεια, την ισότητα και την προστασία σε όλες τις δραστηριότητές του²⁷.

²⁴ https://www.marriott.com/marriottassets/Multimedia/PDF/CorporateResponsibility/Principles_Responsible_Business.pdf

²⁵ <https://about.hyatt.com/content/dam/HyattStories/thrive/2015-2016-Issue-Reports-and-GRI-Index-.pdf>

https://hera.accor.com/static/media/ACCOR_Ethics_and_Corporate_Social_Responsibility_Charter_20_ENG.f98ff6ec.pdf

²⁶ <https://www.marriott.com/marriottassets/Multimedia/PDF/Corporate/HumanRightsStatement.pdf>

²⁷ <https://about.hyatt.com/content/dam/hyatt/woc/gri-index/HumanRightsStatementWorldofCare.pdf>

<https://group.accor.com/en/commitment/areas-focus/people>

Δήλωση κατά της Σύγχρονης Μορφής Δουλείας



Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ συμμορφώνεται με τη Δήλωση κατά της Σύγχρονης Μορφής Δουλείας της Marriott, η οποία στηρίζει την πρόληψη κατά της εμπορίας ανθρώπων και την ενδυνάμωση των επιζησάντων αυτών των φαινομένων. Παράλληλα, εφαρμόζεται μια συνεχής, διεπιστημονική διαδικασία για τον εντοπισμό, τον μετριασμό και την πρόληψη κινδύνων που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα στις επιχειρησιακές δραστηριότητες και τις εφοδιαστικές αλυσίδες. Το πεδίο εφαρμογής της Δήλωσης καλύπτει όλα τα ξενοδοχεία που συνδέονται με τη Marriott, ενώ υπεύθυνη για την εφαρμογή της είναι η Ομάδα Κοινωνικού Αντίκτυπου της Marriott, η οποία υπάγεται στο τμήμα Global Communications and Public Affairs. Δήλωση κατά της Σύγχρονης Μορφής Δουλείας ευθυγραμμίζεται με τον Modern Slavery Act 2015 του Ηνωμένου Βασιλείου και τον Modern Slavery Act 2018 της Αυστραλίας. Κατά τη διαμόρφωση της Δήλωσης ελήφθησαν υπόψη οι απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το περιεχόμενό της αντανακλά τις κοινές προσδοκίες. Η Δήλωση, όπως έχει υιοθετηθεί από τον Όμιλο ΛΑΜΨΑ, είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας της Marriott²⁸. Επιπλέον, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ ευθυγραμμίζεται με τις πολιτικές και δεσμεύσεις κατά της σύγχρονης μορφής δουλείας των ομίλων Hyatt και Accor στα ξενοδοχεία όπου αυτοί λειτουργούν ως διαχειριστές, στηρίζοντας τις προσπάθειες για την πρόληψη όλων των μορφών καταναγκαστικής εργασίας, εμπορίας ανθρώπων και εκμετάλλευσης στις δραστηριότητές του²⁹.

Οι Άνθρωποί μας

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ έχει δημιουργήσει ένα ποικιλόμορφο ανθρώπινο δυναμικό και παραμένει προσηλωμένος στην παροχή ίσων ευκαιριών σε όλα τα άτομα, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, προσωπικών χαρακτηριστικών, αξιών, πεποιθήσεων ή καταβολών. Οι προσπάθειες αυτές επικεντρώνονται στη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από διακρίσεις, στην παροχή δίκαιης αμοιβής και στην προώθηση της ποικιλομορφίας ταλέντων, με σεβασμό και στήριξη των μοναδικών χαρακτηριστικών, διαφορών και ομοιοτήτων όλων των εργαζομένων.

“Ο πλούτος της πολιτισμικής μας ποικιλομορφίας, του ταλέντου και των εμπειριών μας προάγει την αριστεία και μας βοηθά να συνδέουμε τον κόσμο μέσα από τη δύναμη του ταξιδιού.”.

Για το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου το 2024, οι παρακάτω πίνακες και γραφήματα παρέχουν αναλυτική επισκόπηση της σύνθεσής του. Λόγω της εποχικότητας που χαρακτηρίζει τον κλάδο της φιλοξενίας, παρατηρούνται διακυμάνσεις στον αριθμό των εργαζομένων κατά τη διάρκεια του έτους, κυρίως λόγω της πρόσληψης προσωπικού με συμβάσεις ορισμένου χρόνου (εποχιακού) για την κάλυψη των αυξημένων επιχειρησιακών αναγκών σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα μέσα στο έτος. Τα στοιχεία παρουσιάζονται ξεχωριστά για κάθε Διαχειριστή Λειτουργίας (στο εξής Διαχειριστή), προκειμένου να διασφαλίζεται η σαφήνεια και η ευθυγράμμιση με τις ιδιαίτερες δομές και ευθύνες των Διαχειριστών Marriott International, Hyatt Hotels corporation και Accor Group.

²⁸ https://serve360.marriott.com/wp-content/uploads/2024/06/Marriott_Statement_2024.pdf

²⁹ <https://group.accor.com/en/group/our-governance/accor-ethics-and-compliance>

https://www.hyatt.com/content/dam/hotel/propertiesites/assets/global/corporate-responsibility/SlaveryHumanTraffickingStmnt_2023.pdf

Διαχειριστής Ξενοδοχείων του Ομίλου ΛΑΜΨΑ	Ελλάδα	Σερβία
Marriott International Inc.	Μεγάλη Βρετανία	
	King George	
Hyatt Hotels Corporation		Hyatt Regency Belgrade
AccorHotels Group	Athens Capital - Mgallery	Mercure Belgrade Excelsior
	ΕΛΑΤΟΣ ³⁰	

Κατανομή εργαζομένων ανά ηλικία και Διαχειριστή Λειτουργίας			
	2024		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Σύνολο εργαζομένων Ομίλου ΛΑΜΨΑ	572	621	1.193
Ποσοστό εργαζομένων Ομίλου ανά φύλο	47,9%	52,1%	100%
Marriott	352	385	737
Hyatt	107	119	226
Accor	113	117	230

Κατανομή εργαζομένων ανά χώρα			
	2024		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων στην Ελλάδα	440	494	934
Συνολικός αριθμός εργαζομένων στην Σερβία	132	127	259

Κατανομή εργαζομένων βάσει σύμβασης εργασίας			
	2024		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Αριθμός εργαζομένων αορίστου χρόνου, Όμιλος	381	406	787
Marriott	255	267	522
Hyatt	50	47	97
Accor	76	92	168
Αριθμός εργαζομένων ορισμένου χρόνου, Όμιλος	191	215	406
Marriott	97	118	215
Hyatt	57	72	129
Accor	37	25	62
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένου ωραρίου, Όμιλος	0	0	0

³⁰ Το ξενοδοχείο ΈΛΑΤΟΣ βρισκόταν εκτός λειτουργίας την περίοδο αναφοράς και απασχολεί προσωπικό ασφαλείας, αποτελούμενο από μία (1) γυναίκα και τέσσερις (4) άνδρες. Τα άτομα αυτά έχουν συμπεριληφθεί σε όλους τους δείκτες της παρούσας έκθεσης, με εξαίρεση εκείνους στους οποίους η συμπερίληψή τους δεν κρίθηκε σημαντική, όπως οι δείκτες μισθολογικού χάσματος.

Κατανομή εργαζομένων βάσει σύμβασης εργασίας			
	2024		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Αριθμός εργαζομένων αορίστου χρόνου, Όμιλος	381	406	787
Marriott	255	267	522
Hyatt	50	47	97
Accor	76	92	168
Αριθμός εργαζομένων ορισμένου χρόνου, Όμιλος	191	215	406
Marriott	97	118	215
Hyatt	57	72	129
Accor	37	25	62
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένου ωραρίου, Όμιλος	0	0	0

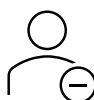
Διακράτηση Ταλέντων

Η υψηλή κινητικότητα προσωπικού μπορεί να επιφέρει σοβαρούς επιχειρησιακούς και οικονομικούς κινδύνους, όπως αυξημένα κόστη προσλήψεων και εκπαίδευσης, διαταραχές στην ποιότητα των υπηρεσιών και μείωση του ηθικού των εργαζομένων. Η συνεχής αντικατάσταση εργαζομένων δημιουργεί κενά σε εμπειρία και τεχνογνωσία, υπονομεύοντας την αποδοτικότητα σε κρίσιμους τομείς, όπως η υποδοχή, το τμήμα οροφοκομίας και ο επισιτισμός. Οι συχνές αλλαγές προσωπικού ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την ικανοποίηση των επισκεπτών, καθώς οι πελάτες εκτιμούν την παροχή υπηρεσιών από σταθερό, εκπαιδευμένο και οικείο προσωπικό. Επιπλέον, η υψηλή αποχώρηση εργαζομένων ασκεί επιπρόσθετη πίεση στο υπάρχον προσωπικό, ενδεχομένως οδηγώντας σε επαγγελματική εξουθένωση, μείωση της παραγωγικότητας και περαιτέρω παραιτήσεις. Η συνεχής κινητικότητα ενδέχεται τελικά να βλάψει την εικόνα του ξενοδοχείου ως εργοδότη και τη φήμη του στην αγορά, δυσχεραίνοντας την προσέλκυση και διατήρηση ταλαντούχου προσωπικού, με ενδεχόμενες επιπτώσεις στην κερδοφορία και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα.

Για την αντιμετώπιση αυτών των κινδύνων, ο Όμιλος έχει υλοποιήσει στοχευμένες πρωτοβουλίες με έμφαση στη βελτίωση της διακράτησης ταλέντων, περιλαμβάνοντας ενισχυμένα προγράμματα ένταξης και εκπαίδευσης, ανταγωνιστικές αμοιβές, ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης, τακτικούς μηχανισμούς συλλογής απόψεων εργαζομένων και την καλλιέργεια υποστηρικτικής εργασιακής κουλτούρας. Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση αυτών των πρωτοβουλιών μέσω τακτικών εσωτερικών ερευνών, συναντήσεων ανά τμήμα και συνεδριών ανταλλαγής απόψεων, επιτρέποντας οι ιδέες και οι προτάσεις τους να ενσωματώνονται άμεσα στον σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων διατήρησης και ανάπτυξης προσωπικού.

Η αποτελεσματικότητα των δράσεων αυτών παρακολουθείται και αξιολογείται με τη χρήση δεικτών όπως τα ποσοστά αποχωρήσεων και οι έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων, επιτρέποντας τη συνεχή βελτίωση και την έγκαιρη λήψη διορθωτικών μέτρων. Αυτή η προσέγγιση ενισχύει τη διακράτηση προσωπικού, στηρίζει τη συνεχή ανάπτυξη των εσωτερικών δυνατοτήτων και ενδυναμώνει τη φήμη του Ομίλου ως ελκυστικού εργοδότη. Οι πρακτικές αυτές έχουν αναγνωριστεί τόσο ως ουσιαστική ευκαιρία—μέσω της δημιουργίας ενός ικανού και ενδυναμωμένου εργατικού δυναμικού—όσο και ως βασική στρατηγική μετριασμού κινδύνων που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό, συμπεριλαμβανομένων της αποχώρησης εργαζομένων και των ελλείψεων προσωπικού.

Αποχωρήσεις εργαζομένων			
	2024		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν, Όμιλος	120	114	234
Marriott	55	39	94
Hyatt	43	55	98
Accor	22	20	42



19,6%

ποσοστό αποχώρησης εργαζομένων του Ομίλου

Για την ενίσχυση της αποτελεσματικής επικοινωνίας και τη στήριξη της διατήρησης ταλέντων, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ έχει συστήσει την Επιτροπή Σχέσεων Εργαζομένων (Employee Relations Committee - ERC / TakeCare Champions Meetings), η οποία απαρτίζεται από εργαζόμενους όλων των τμημάτων. Η πρωτοβουλία αυτή διασφαλίζει ότι οι φωνές των εργαζομένων ακούγονται, προάγοντας ένα περιβάλλον συμπερίληψης και συνεργασίας που ενισχύει τη δέσμευση και συμβάλλει στη μακροπρόθεσμη διακράτηση του προσωπικού. Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού επιλέγει τα μέλη της επιτροπής σε ετήσια βάση, εξασφαλίζοντας την εκπροσώπηση διαφορετικών επιπέδων και τύπων συμβάσεων εργασίας, ώστε να διασφαλίζεται η επαρκής και αντικειμενική αντιπροσώπευση όλων των εργαζομένων. Η επιτροπή συναντάται απευθείας με εκπροσώπους της Διοίκησης δύο φορές τον χρόνο, προκειμένου να συζητούνται ανοιχτά και να αντιμετωπίζονται ζητήματα που αφορούν τους εργαζομένους. Τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα αυτών των συναντήσεων τροφοδοτούν άμεσα τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και τις λειτουργικές βελτιώσεις σε θέματα πολιτικών εργατικού δυναμικού, συνθηκών εργασίας και ευημερίας των εργαζομένων. Την τελική επιχειρησιακή ευθύνη για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής ενσωμάτωσης των απόψεων των εργαζομένων στις προσεγγίσεις και τις ενέργειες της Διοίκησης φέρει η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Η αποτελεσματικότητα αυτών των διαδικασιών αξιολογείται μέσω τακτικής παρακολούθησης της ικανοποίησης των εργαζομένων, των ποσοστών αποχώρησης, των εσωτερικών ερευνών και των ενεργειών που υλοποιούνται ως απόκριση στις συστάσεις της επιτροπής, διασφαλίζοντας τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών δέσμευσης του ανθρώπινου δυναμικού³¹.

Ο Όμιλος ενθαρρύνει ενεργά τη συμμετοχή των εργαζομένων στη στρατηγική βιωσιμότητάς του μέσω καθιερωμένου συστήματος υποβολής προτάσεων. Οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως επιπέδου, μπορούν να υποβάλλουν καινοτόμες ιδέες ή προτάσεις απευθείας προς τη Διοίκηση, με τις αναγνωρισμένες συνεισφορές να επιβραβεύονται δυναμικά. Παρόλο που οι προτάσεις και οι απόψεις των εργαζομένων λαμβάνονται σοβαρά υπόψη κατά τη διαμόρφωση και προσαρμογή των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας, οι εργαζόμενοι δεν συμμετέχουν άμεσα στον επίσημο καθορισμό στόχων βιωσιμότητας.

³¹ Επί του παρόντος, ο Όμιλος δεν συμμετέχει σε παγκόσμιες συμφωνίες ή πλαίσια (Global Framework Agreements) ή παρόμοιες συλλογικές συμφωνίες που να σχετίζονται ειδικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων.

Ωστόσο, μέσω τακτικών εσωτερικών ερευνών, συναντήσεων τμημάτων και του δομημένου συστήματος υποβολής προτάσεων, οι εργαζόμενοι διαδραματίζουν έμμεσα σημαντικό ρόλο στην παρακολούθηση και αξιολόγηση της προόδου ως προς τους υφιστάμενους στόχους βιωσιμότητας. Οι απόψεις τους συχνά παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες για την επιχειρησιακή απόδοση, υποστηρίζοντας τη Διοίκηση στις αξιολογήσεις και στις διαδικασίες παρακολούθησης.

Επιπλέον, οι συνεισφορές τους είναι καθοριστικές για τον εντοπισμό μαθημάτων που έχουν αντληθεί και για την αναγνώριση τομέων πιθανής βελτίωσης, επιτρέποντας στον Όμιλο να εξελίξει και να ενισχύει διαρκώς τις επιδόσεις του στη βιωσιμότητα.

Μία ακόμη πρωτοβουλία που έχει υιοθετηθεί από τον Όμιλο ΛΑΜΨΑ είναι το πρόγραμμα "Manager on Duty". Σε καθημερινή βάση, συμπεριλαμβανομένων των Σαββατοκύριακων, διαχειριστές τμημάτων και ο Διευθυντής Ξενοδοχείου βρίσκονται παρόντες μαζί με τους εργαζομένους που εργάζονται τις αντίστοιχες ημέρες, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με εκπροσώπους της Διοίκησης του Ομίλου. Παράλληλα, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού είναι πάντοτε διαθέσιμο για την υποστήριξη των εργαζομένων, παρέχοντας βοήθεια όποτε προκύπτουν ζητήματα ή ανάγκη για καθοδήγηση. Ο Γενικός Διευθυντής είναι επίσης διαθέσιμος για να ακούσει τυχόν παράπονα ή προβληματισμούς των εργαζομένων.

Ενδυναμωμένο και καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό

Για την επίτευξη ενός ενδυναμωμένου ανθρώπινου δυναμικού, η Διοίκηση οφείλει να επενδύει σε ολοκληρωμένα προγράμματα εκπαίδευσης, ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης και τη δημιουργία θετικής εργασιακής κουλτούρας. Η τακτική κατάρτιση σε θέματα εξυπηρέτησης πελατών, ασφάλειας και επιχειρησιακής αποδοτικότητας ενισχύει την τεχνογνωσία των εργαζομένων, ενώ τα προγράμματα ανάπτυξης ηγετικών δεξιοτήτων δημιουργούν διαδρομές επαγγελματικής ανέλιξης. Η προσφορά ανταγωνιστικών αμοιβών, δίκαιων συνθηκών εργασίας και η αναγνώριση της απόδοσης ενισχύουν το κίνητρο και την εργασιακή ικανοποίηση. Η ενθάρρυνση της ανοιχτής επικοινωνίας, της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης ενδυναμώνει την ομαδικότητα και την καινοτομία. Επιπλέον, η αξιοποίηση τεχνολογικών εργαλείων εκπαίδευσης και πρωτοβουλιών συνεχούς μάθησης διασφαλίζει ότι το προσωπικό παραμένει ενήμερο για τις εξελίξεις του κλάδου, οδηγώντας σε υψηλότερη ποιότητα υπηρεσιών και μεγαλύτερη ικανοποίηση πελατών..

Για όλους αυτούς τους λόγους, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων του, αναγνωρίζοντας ότι η αναβάθμιση δεξιοτήτων και η επαγγελματική εξέλιξη είναι απαραίτητα στοιχεία για τη δημιουργία ενός ενδυναμωμένου και έτοιμου για το μέλλον ανθρώπινου δυναμικού. Το ζήτημα αυτό έχει χαρακτηριστεί ως ουσιαστική ευκαιρία για τον Όμιλο.

Τα προγράμματα εκπαίδευσης υλοποιούνται τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, μέσω των τριών στρατηγικών Διαχειριστών του Ομίλου—Marriott, Hyatt και Accor—διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως θέσης ή τύπου σύμβασης, έχουν πρόσβαση σε προσαρμοσμένα πλάνα εκπαίδευσης και ανάπτυξης, εναρμονισμένα με τα παγκόσμια πρότυπα και τις επιχειρησιακές ανάγκες.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Εκπαίδευσης, με στόχο τη δημιουργία προγραμμάτων που προάγουν την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων. Έχουν επίσης δρομολογηθεί αρκετές πρωτοβουλίες, συμπεριλαμβανομένων προγραμμάτων υποστήριξης μετάβασης (προαγωγές, αλλαγές ρόλων), που στοχεύουν στην ενδυνάμωση και τη συνεχή εξέλιξη των εργαζομένων.

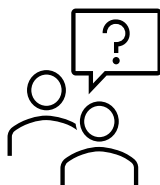
Το πρόγραμμα εκπαίδευσης ανά εμπορικό σήμα (brand training program) του Ομίλου, προσαρμοσμένο στις προσδοκίες και τις αξίες κάθε Διαχειριστή, έχει σχεδιαστεί για να ενισχύσει την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σχετικά με τη σημασία της παροχής θετικής εμπειρίας επισκεπτών. Η κατηγορίες εκπαίδευσης που είναι κοινές σε όλα τα ξενοδοχεία, καλύπτουν βασικούς τομείς όπως:

- Αποστολή, αξίες, επιχειρηματική κουλτούρα
- Προσδοκίες και ρόλος των εργαζομένων στην παροχή εξαιρετικών υπηρεσιών,
- Διαδικτυακές εκπαιδεύσεις (e-learning) σε διάφορα θέματα, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης,
- Συναισθηματική ασφάλεια και ευεξία,

- Ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων,
- Ασφάλεια τροφίμων, αλλεργιογόνα και προδιαγραφές εμπορικού σήματος.

Ο Όμιλος προσφέρει υποχρεωτική εκπαίδευση εισαγωγής (induction training) σε όλους τους νέους εργαζόμενους, η οποία εστιάζει σε βασικά θέματα όπως η υγεία και ασφάλεια, οι διαδικασίες αδειών και πληρωμών, η επαγγελματική συμπεριφορά, ο Κώδικας Δεοντολογίας και οι υποχρεώσεις σχετικά με τον GDPR. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται στα σχέδια έκτακτης ανάγκης (σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, σύστημα συναγερμού πυρκαγιάς, έξοδοι κινδύνου), στα πρότυπα εμφάνισης και στα πρωτόκολλα HACCP και ελέγχου αλλεργιογόνων, σε εναρμόνιση με τη δέσμευση του Ομίλου για επιχειρησιακή αριστεία.

Παράλληλα, όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν υποχρεωτικά στα προγράμματα εκπαίδευσης κατά της εμπορίας ανθρώπων (Human Trafficking training), που έχουν θεσπιστεί από τους Διαχειριστές Marriott, Hyatt και Accor. Τα προγράμματα αυτά επικεντρώνονται στους βασικούς άξονες πρόληψης και προστασίας των θυμάτων εμπορίας, διασφαλίζοντας ότι το ανθρώπινο δυναμικό της ΛΑΜΨΑ είναι πλήρως καταρτισμένο να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής και υπευθυνότητας.



Ο Κώδικας Δεοντολογίας κοινοποιείται σε όλους τους νέους εργαζόμενους και κάθε αλλαγή ή αναθεώρηση γνωστοποιείται μέσω εσωτερικών ανακοινώσεων ή πίνακες ανακοινώσεων. Το πρόγραμμα εκπαίδευσης ανά εμπορικό σήμα στη ΛΑΜΨΑ έχει αναπτυχθεί ώστε να ενισχύσει την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων για τη δημιουργία θετικών εμπειριών επισκεπτών και είναι απόλυτα ευθυγραμμισμένο με τις απαιτήσεις και τις αξίες εξυπηρέτησης των εμπορικών σημάτων Marriott, Hyatt και Accor.

Επιπλέον, ο Όμιλος διοργανώνει και φιλοξενεί μηνιαίες ενημερωτικές και εκπαιδευτικές τηλεδιασκέψεις μέσω Microsoft Teams, καθώς και HR ενημερώσεις στο πλαίσιο των "HR TALKS: TEAM STAY IN TOUCH, STAY SAFE, AND STAY POSITIVE". Οι πρωτοβουλίες αυτές αποσκοπούν στη διατήρηση ισχυρής επικοινωνίας με όλους τους συνεργάτες και στην ευθυγράμμιση με τις βασικές αξίες του Ομίλου ΛΑΜΨΑ.

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων ανά ιεραρχική βαθμίδα και φύλο			
20.471 Ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων στον Όμιλο	2024		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο εργαζομένων
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων, Όμιλος	17,1	17,2	17,2
Εκτελεστική Επιτροπή	10,6	17,2	14,6
Διευθυντές Τμημάτων	15,9	14,8	15,4
Λοιποί εργαζόμενοι	14,4	14,3	14,3

Ορισμένες από τις κατηγορίες εκπαίδευσεων των εργαζομένων του Ομίλου είναι:

- Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Κώδικα Δεοντολογίας
- Διαφθορά και Δωροδοκία
- Υγεία και Ασφάλεια
- Ασφάλεια Τροφίμων
- Luxury Collection Πρότυπα
- Πολιτιστική Κληρονομιά και Παράδοση
- Ηγεσία
- Εξειδικευμένη εκπαίδευση ανά θέση εργασίας
- Βιωσιμότητα
- Ψυχική Υγεία και Ευεξία

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά διαχειριστή			
	2024		
17 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων στον Όμιλο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο Εργαζομένων
Marriott	19,6	19,7	19,6
Hyatt	12,0	10,5	11,2
Accor	14,4	16,3	15,3

Αξιολόγηση Απόδοσης

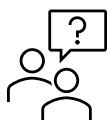
Η αξιολόγηση απόδοσης αποτελεί βασικό στοιχείο της συνεχούς ανάπτυξης των εργαζομένων, συμβάλλοντας τόσο στην προσωπική όσο και στην επαγγελματική τους εξέλιξη. Μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης του Ομίλου, αναγνωρίζονται οι θετικές συνεισφορές των εργαζομένων, ενώ παρέχονται επιπλέον κίνητρα μέσω στοχευμένου καθορισμού στόχων για περαιτέρω ανάπτυξη.

Η αξιολόγηση απόδοσης αποτελεί το κύριο εργαλείο για τον καθορισμό τόσο των εταιρικών όσο και των ατομικών στόχων. Η διαδικασία αυτή επιτρέπει στους εργαζομένους να λαμβάνουν καθοδήγηση από τους άμεσους προϊσταμένους ή διευθυντές τους, ενισχύοντας τη συνεχή βελτίωση και διασφαλίζοντας ότι ενσωματώνουν την κουλτούρα του Ομίλου ΛΑΜΨΑ στις καθημερινές τους δραστηριότητες.

Η διαδικασία αξιολόγησης διαφοροποιείται ανάλογα με τον τύπο της σύμβασης εργασίας. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων δεξιοτήτων και ικανοτήτων, όπως:

- Επίλυση Προβλημάτων και Λήψη Αποφάσεων
- Συνεισφορά στις Ομάδες
- Προσαρμοστικότητα και Αντοχή στο Στρες
- Διαχείριση Χρόνου
- Επικοινωνία
- Επαγγελματική Συμπεριφορά

Η αξιολόγηση των εργαζομένων πραγματοποιείται σε ετήσια βάση και το 2024 αξιολογήθηκε το σύνολο των εργαζομένων (47,9% γυναίκες και 52,1% άνδρες), ενισχύοντας την προσωπική ανάπτυξη και προσφέροντας ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης μέσω των πρωτοβουλιών του Ομίλου.



100%
των εργαζομένων αξιολογήθηκαν για
το έτος 2024

Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων

Η προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί έναν από τους βασικούς στόχους του Ομίλου ΛΑΜΨΑ. Ο Όμιλος σέβεται τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα, τις αρχές που ορίζονται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (UDHR), καθώς και τα σχετικά εργασιακά πρότυπα.

Μέσω της υιοθέτησης των Πολιτικών Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Διαχειριστών Λειτουργίας του Ομίλου, οι οποίες βασίζονται στις αρχές της UDHR, επιβεβαιώνεται με τον πλέον ουσιαστικό τρόπο η δέσμευση του Ομίλου στον σεβασμό της διαφορετικότητας και στην παροχή ίσων ευκαιριών όσον αφορά τις αμοιβές, τα επιδόματα και το ωράριο εργασίας, χωρίς καμία διάκριση λόγω φύλου, εθνικότητας, θρησκείας ή άλλων ατομικών χαρακτηριστικών.

Ο Όμιλος δεν ανέχεται περιστατικά παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξάλειψη τέτοιων πρακτικών. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι Marriott, Hyatt και Accor αναμένουν από τους δικαιοδόχους τους να προάγουν ένα περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και παρενοχλήσεις, το οποίο να προωθεί τον αμοιβαίο σεβασμό, τη διαφορετικότητα, τη δικαιοσύνη, τη συμπερίληψη και την ίση μεταχείριση. Παράλληλα, ενθαρρύνουν τους δικαιοδόχους να παρέχουν στους εργαζομένους μηχανισμούς ανώνυμης αναφοράς παραπτόνων και να διατηρούν διαδικασίες για την άμεση διόρθωση παραβιάσεων νομικής ή ηθικής φύσης.

Επιπλέον, το 2024 ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ απασχολούσε 4 άτομα με αναπηρία (0,3%), διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες για όλους και υπηρετώντας έμπρακτα τη βασική του αξία "Putting People First".

Ο Όμιλος λειτουργεί με πλήρη διαφάνεια και σε συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία. Το 100% των εργαζομένων του Ομίλου λαμβάνει επαρκείς αμοιβές και καλύπτεται από κοινωνική ασφάλιση, καθώς και από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, σύμφωνα με το ισχύον εθνικό νομικό πλαίσιο.

Άδειες εργαζομένων Ομίλου για οικογενειακούς λόγους	Ποσοστό	Νούμερα
Ποσοστό των εργαζομένων που δικαιούνται να λαμβάνουν άδεια για οικογενειακούς λόγους	100%	1.193
Ποσοστό των εργαζομένων που δικαιούνται και έλαβαν άδεια μητρότητας	1,8%	21
Ποσοστό των εργαζομένων που δικαιούνται και έλαβαν άδεια πατρότητας	1,0%	15
Ποσοστό των εργαζομένων που δικαιούνται και έλαβαν γονική άδεια	5,7%	68
Ποσοστό των εργαζομένων που δικαιούνται και έλαβαν άδεια φροντίδας	0,8%	9

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν έχουν επιβληθεί πρόστιμα, ποινές ή αποζημιώσεις για ζητήματα που σχετίζονται με διακρίσεις στον χώρο εργασίας, παρενόχληση ή οποιοδήποτε σοβαρό περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων που να αφορά το ανθρώπινο δυναμικό. Επιπλέον, δεν έχουν αναφερθεί παράπονα, περιστατικά ή καταγγελίες που να σχετίζονται με κοινωνικά ή θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας. Όλα τα δεδομένα που αφορούν τις εργασιακές σχέσεις έχουν συλλεχθεί σύμφωνα με τις καθιερωμένες εσωτερικές διαδικασίες αναφοράς, χωρίς να έχουν εντοπιστεί ειδικά περιστατικά. Ως εκ τούτου, δεν παρουσιάζονται ποσά που σχετίζονται με πρόστιμα, ποινές ή αποζημιώσεις για τα εν λόγω ζητήματα στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Στοιχεία παραπόνων, περιστατικών και προστίμων που σχετίζονται με ανθρώπινα δικαιώματα	
Αριθμός περιστατικών διακρίσεων και παρενόχλησης	0
Αριθμός περιστατικών παρενόχλησης	0
Αριθμός παραπόνων που υποβλήθηκαν μέσω διαύλων επικοινωνίας για την υποβολή ανησυχιών από εργαζόμενους	0
Αριθμός παραπόνων που υποβλήθηκαν στα Εθνικά Σημεία Επαφής για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις του ΟΟΣΑ	0
Ποσό προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων που επιβλήθηκαν λόγω περιστατικών διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης και των υποβληθέντων παραπόνων	0€
Αριθμός σοβαρών ζητημάτων και περιστατικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων που συνδέονται με το ανθρώπινο δυναμικό	0
Αριθμός σοβαρών ζητημάτων και περιστατικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων που συνδέονται με το ανθρώπινο δυναμικό και αφορούν μη συμμόρφωση με τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ και τις Οδηγίες του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις	0
Ποσό προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για σοβαρά ζητήματα και περιστατικά ανθρωπίνων δικαιωμάτων που συνδέονται με το ανθρώπινο δυναμικό	0 €

Ισορροπία Εργασιακής και Προσωπικής Ζωής και Ευημερία

Στον κλάδο της φιλοξενίας, οι εργαζόμενοι συχνά αντιμετωπίζουν απαιτητικές συνθήκες εργασίας λόγω της φύσης της 24ωρης λειτουργίας των ξενοδοχείων. Θέσεις εργασίας όπως η οροφοκομία, η κουζίνα και η εξυπηρέτηση πελατών είναι σωματικά απαιτητικές και ενδέχεται να απαιτούν πολύωρη ορθοστασία, ανύψωση βαρέων φορτίων ή εργασία υπό έντονη πίεση χρόνου κατά τις περιόδους αιχμής. Επιπλέον, οι κυλιόμενες ή διπλές βάρδιες, ειδικά τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες, μπορούν να διαταράξουν την προσωπική καθημερινότητα και να συμβάλλουν στην κόπωση και στο άγχος. Αυτοί οι παράγοντες, όταν διατηρούνται για μεγάλα χρονικά διαστήματα, μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά την ευημερία των εργαζομένων, οδηγώντας σε μειωμένα επίπεδα ενέργειας, κακή ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και αυξημένα ποσοστά απουσιών.

Αναγνωρίζοντας αυτές τις ευρύτερες προκλήσεις του κλάδου, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ έχει αναγνωρίσει την ισορροπία μεταξύ εργασιακής και προσωπικής ζωής και την ευημερία των εργαζομένων ως δυνητικά θετική επίπτωση για το ανθρώπινο δυναμικό του. Ο Όμιλος εργάζεται ενεργά για τη δημιουργία ενός υγιέστερου και πιο βιώσιμου εργασιακού περιβάλλοντος, προωθώντας πρακτικές δίκαιου προγραμματισμού βαρδιών, ενθαρρύνοντας την ανάπαυση και την αποκατάσταση και στηρίζοντας τη σωματική και ψυχική ευεξία τους. Οι πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν παροχές ευεξίας, στοχευμένα προγράμματα ευημερίας και πρακτικές προσαρμοσμένες στις τοπικές ανάγκες, σε συνεργασία με τους Διαχειριστές Λειτουργίας.

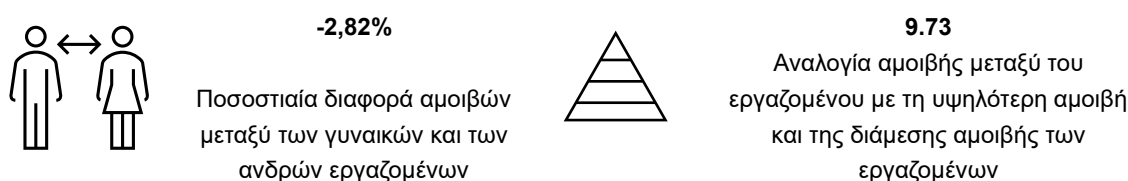
Παράλληλα, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ παρέχει συνεχείς ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης, διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι αισθάνονται προετοιμασμένοι, σίγουροι και κατάλληλα καταρτισμένοι για να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις των ρόλων τους. Αυτό όχι μόνο συμβάλλει στη διασφάλιση της ασφαλούς και αποτελεσματικής λειτουργίας, αλλά ενισχύει και την ικανοποίηση και την επαγγελματική ανάπτυξη τους.

Ο Όμιλος τηρεί αυστηρά την εθνική εργατική νομοθεσία σχετικά με τις ώρες εργασίας, διαθέτοντας σαφείς εσωτερικές πολιτικές που απαγορεύουν τη μη αμειβόμενη υπερωριακή εργασία και διασφαλίζουν την τήρηση των χρόνων ανάπαυσης.

Επιπλέον, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ δεσμεύεται στην παροχή δίκαιης και ανταγωνιστικής αμοιβής, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν αμοιβές που ανταποκρίνονται στα όρια αξιοπρεπούς διαβίωσης, σύμφωνα με τα κλαδικά σημεία αναφοράς και τα εθνικά πρότυπα.

Οι συνδυασμένες αυτές ενέργειες συμβάλλουν στη μείωση του άγχους, στη βελτίωση του ηθικού και στην προώθηση της μακροχρόνιας δέσμευσης, της διατήρησης και της παραγωγικότητας, ενισχύοντας τη φήμη του Ομίλου ως υπεύθυνου και προτιμώμενου εργοδότη στον κλάδο της φιλοξενίας.

Ως αποτέλεσμα, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ έχει εδραιώσει μια ισχυρή φήμη ως προτιμώμενος εργοδότης στον κλάδο της φιλοξενίας, προσελκύοντας υψηλής ποιότητας talέντα και αναγνωριζόμενος ευρέως ως χώρος εργασίας όπου οι άνθρωποι επιθυμούν να χτίσουν την καριέρα τους.



Το 2024, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ υλοποίησε μια σειρά στοχευμένων πρωτοβουλιών με σκοπό την ενίσχυση της ευημερίας των εργαζομένων του. Στο πλαίσιο αυτών των προσπάθειών, ο Όμιλος τίμησε την Παγκόσμια Ημέρα Ψυχικής Υγείας στις 10 Οκτωβρίου και δεσμεύτηκε σε ένα σύνολο διαρκών δράσεων για την ενίσχυση της σημασίας της ψυχικής υγείας στον χώρο εργασίας. Η πρωτοβουλία αυτή αντικατοπτρίζει τη βαθιά πεποίθηση ότι η ψυχική υγεία αποτελεί συνεχή προτεραιότητα και όχι απλώς μία ετήσια υπενθύμιση.

Μεταξύ των δράσεων που πραγματοποιήθηκαν, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ διοργάνωσε το σεμινάριο "Mind Matters", ενισχύοντας την ευαισθητοποίηση και τον διάλογο γύρω από τα θέματα ψυχικής υγείας. Παράλληλα, δημιουργήθηκαν Clubs Ευεξίας, όπως το Walking Club, το Calisthenics Club και το Yoga Club, ενθαρρύνοντας τους εργαζόμενους να υιοθετήσουν έναν πιο υγιεινό τρόπο ζωής.

Ο Όμιλος υποστηρίζει επίσης την ψυχική ανθεκτικότητα και ευημερία μέσω της παροχής του ψηφιακού εργαλείου meQuilibrium, προσφέροντας σε όλους τους εργαζόμενους δωρεάν πρόσβαση σε πόρους για την οικοδόμηση υγιών συνηθειών. Επιπλέον, ο Όμιλος χρηματοδοτεί συνεδρίες ευεξίας σε συνεργασία με την Εργονομία, ενισχύοντας περαιτέρω τη φροντίδα για την ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού.

Παροχές προς Εργαζόμενους

- Εστιατόριο εργαζομένων
- Πρόσθετη ιατροφαρμακευτική κάλυψη
- Συμπληρωματική ασφάλιση (Ειδικό Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα)
- Έξοδα μετακίνησης
- Πρόγραμμα επιβράβευσης εργαζομένων (QCC)
- Διατακτικές σίτισης
- Βραβεία προόδου και επιδοτήσεις για συμμετοχή παιδιών εργαζομένων σε καλοκαιρινές κατασκηνώσεις
- Βραβεία αθλητικών επιδόσεων για εργαζόμενους και τα παιδιά τους
- Επιπλέον ημέρες αδείας το 2024

Οι παροχές αυτές αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση του Ομίλου να διαμορφώνει ένα υποστηρικτικό και ανταποδοτικό εργασιακό περιβάλλον για όλους τους εργαζόμενους, προάγοντας την προσωπική και επαγγελματική τους ευημερία.



29%
εργαζομένων κάτω
των 30 ετών

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ αναγνωρίζει τη σημασία της Διαφορετικότητας, της Ισότητας και της Συμπερίληψης (DEI) ως δυναμικά θετική επίπτωση για το ανθρώπινο δυναμικό του. Ο Όμιλος δεσμεύεται να δημιουργεί ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, όπου κάθε εργαζόμενος αισθάνεται σεβαστός, εκτιμημένος και υποστηριζόμενος στην επαγγελματική του ανάπτυξη.

Βασική προτεραιότητα της στρατηγικής του Ομίλου για το ανθρώπινο δυναμικό είναι η προσέλκυση και διατήρηση νέων ταλέντων, προσφέροντας δυνατότητες σταδιοδρομίας που προάγουν την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την επαγγελματική εξέλιξη. Η προσέγγιση αυτή συμβάλλει στην καλλιέργεια ενός καταρτισμένου ανθρώπινου δυναμικού σε ετοιμότητα, εμπλουτισμένου με νέες προοπτικές και καινοτόμο σκέψη.

Επιπλέον, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ αγκαλιάζει τη διαφορετικότητα ως επιχειρηματικό και πολιτισμικό πλεονέκτημα.

Μέχρι το 2024, το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου περιλάμβανε άτομα από διάφορες εθνικότητες, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη δέσμευση του στη διαπολιτισμική συμπερίληψη.

Αυτή η ποικιλομορφία όχι μόνο ενισχύει την εμπειρία των εργαζομένων, αλλά συμβάλλει επίσης στην καλύτερη κατανόηση των αναγκών των επισκεπτών, των πολιτιστικών προτιμήσεων και της δυναμικής των διεθνών αγορών, στηρίζοντας μια πιο παγκοσμίως ευθυγραμμισμένη και συμπεριληπτική προσφορά φιλοξενίας.

Εργαζόμενοι σε ανώτατο επίπεδο στελεχών				
	Γυναίκες		Άνδρες	
	Νούμερο	Ποσοστό	Νούμερο	Ποσοστό
Ανώτατη Διοίκηση	28	52%	26	48%

Στον Όμιλο ΛΑΜΨΑ, ως ανώτατη διοίκηση ορίζεται η Εκτελεστική Επιτροπή και οι Επικεφαλές Τμημάτων, οι οποίοι έχουν συλλογική ευθύνη για τη στρατηγική λήψη αποφάσεων, την επιχειρησιακή εποπτεία και την υλοποίηση των εταιρικών πολιτικών και στόχων βιωσιμότητας του Ομίλου.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να διατηρεί το ποσοστό συμμετοχής γυναικών στο ανθρώπινο δυναμικό του, προωθώντας παράλληλα ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης για τις γυναίκες. Ο στόχος αυτός ευθυγραμμίζεται με τους ευρύτερους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου για διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους σε ένα περιβάλλον που προάγει την ισότητα και την υποστήριξη.

Κατανομή εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα			
Ηλικιακή Ομάδα	2024		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
<30	170	176	346
30-50	291	327	618
>50	111	118	229

Ανοικτή Επικοινωνία και Μηχανισμοί Υποβολής Παραπόνων

Στον Όμιλο ΛΑΜΨΑ έχει υιοθετηθεί πολιτική ανοικτής επικοινωνίας, αναγνωρίζοντας ότι η διαφάνεια και ο ανοικτός διάλογος αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζομένων και της διοικητικής ομάδας. Η σημασία της έγκαιρης αντιμετώπισης και επίλυσης των παραπόνων των εργαζομένων αναγνωρίζεται ως κρίσιμο στοιχείο για τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών του Ομίλου. Μέσω αυτής της διαδικασίας, η ΛΑΜΨΑ μπορεί να εντοπίζει σημεία που χρήζουν βελτίωσης και να εφαρμόζει τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.

Για τον σκοπό αυτό, έχει τοποθετηθεί ειδικό κουτί παραπόνων σε όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου, επιτρέποντας στους εργαζόμενους να υποβάλλουν ανώνυμα προτάσεις, εισηγήσεις ή παράπονα. Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι στα ξενοδοχεία ΛΑΜΨΑ είναι ενημερωμένοι και μπορούν να χρησιμοποιούν τις ανώνυμες γραμμές ηθικής και ακεραιότητας που παρέχουν οι Marriott International, Hyatt Hotels Corporation και Accor. Συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι μπορούν να υποβάλλουν ανώνυμα τις ανησυχίες ή τα παράπονά τους μέσω:

- Της ασφαλούς πλατφόρμας STOPline της Marriott International: <https://marriott.stoplinereport.com/>
- Του Καναλιού Καταγγελιών της Hyatt, διαθέσιμο μέσω τηλεφώνου και διαδικτύου: <https://www.hyattinclusivecollection.com/de/whistleblowing-channel/>
- Της Πλατφόρμας Ακεραιότητας της Accor: <https://www.accor-integrity.com/>

Αν και δεν υπάρχουν επί του παρόντος επίσημες αξιολογήσεις σχετικά με το επίπεδο ενημέρωσης ή εμπιστοσύνης των εργαζομένων προς αυτούς τους μηχανισμούς, ανεπίσημη ανατροφοδότηση και πρωτοβουλίες εμπλοκής εργαζομένων δείχνουν γενικό επίπεδο ενημέρωσης και εμπιστοσύνης στη χρήση τους.

Επιπλέον, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ διαθέτει σαφείς πολιτικές που απαγορεύουν ρητά τυχόν αντίποινα εις βάρος εργαζομένων ή εκπροσώπων εργαζομένων που υποβάλλουν ανησυχίες ή αναφέρουν περιστατικά μέσω των διαθέσιμων διαύλων, διασφαλίζοντας ένα ασφαλές περιβάλλον για ανοικτή επικοινωνία.

Όλοι οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να αναφέρουν άμεσα οποιονδήποτε κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια ή παραβιάσεις της ασφάλειας, συμβάλλοντας στη διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής του στις ηθικές πρακτικές, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ έχει υιοθετήσει το πρόγραμμα ηθικής συμμόρφωσης της Marriott, το οποίο εποπτεύεται από την Επιτροπή Νομικής και Ηθικής Συμμόρφωσης (LESC) και τα Συμβούλια Νομικής και Ηθικής Συμμόρφωσης (LECC). Η Επιτροπή εποπτεύει τη διασφάλιση ύπαρξης αποτελεσματικών μηχανισμών και διαδικασιών συμμόρφωσης με νομικές, κανονιστικές, ηθικές και πολιτικές απαιτήσεις, σε ευθυγράμμιση με τους στόχους του προγράμματος συμμόρφωσης. Επιπλέον, ο Όμιλος έχει συστήσει Επιτροπή Ελέγχου για την τακτική ανασκόπηση και αξιολόγηση των πρακτικών του.

Τέλος, υιοθετεί πλήρως τις αρχές υπεύθυνης επιχειρηματικότητας της Marriott, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις υγείας, ασφάλειας και προστασίας.

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Ο Όμιλος, αναγνωρίζοντας τη σημασία ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, διασφαλίζει άριστες συνθήκες εργασίας σε όλες του τις εγκαταστάσεις και εφαρμόζει όλα τα αναγκαία μέτρα για την προστασία από επαγγελματικούς κινδύνους. Αναγνωρίζοντας τις δυνητικά αρνητικές επιπτώσεις που μπορεί να προκύψουν από τους επαγγελματικούς κινδύνους, ο Όμιλος προχωρά προληπτικά στη λήψη στοχευμένων μέτρων με στόχο τη διασφάλιση της ευημερίας και της ασφάλειας των εργαζομένων του.

Σε περιπτώσεις που προκύπτουν αρνητικές επιπτώσεις, ο Όμιλος παρέχει έγκαιρες διορθωτικές ενέργειες και αξιολογεί ενεργά την αποτελεσματικότητά τους μέσω της συνεχούς παρακολούθησης των διορθωτικών μέτρων, της ανασκόπησης των αποτελεσμάτων των περιστατικών και της ενσωμάτωσης της ανατροφοδότησης των εργαζομένων μέσω καθιερωμένων εσωτερικών διαύλων επικοινωνίας. Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση και την αποτελεσματική επίλυση ζητημάτων που σχετίζονται με την εργασία, συμβάλλοντας σε ένα ασφαλέστερο και υγιέστερο εργασιακό περιβάλλον για όλους τους εργαζομένους.



Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ έχει συστήσει Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, η οποία συνεδριάζει σε μηνιαία βάση και αποτελείται από τον Υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας, τον Εξωτερικό Τεχνικό Ασφαλείας, τον Ιατρό Εργασίας και επτά εργαζόμενους. Κύριος στόχος της Επιτροπής είναι η εξάλειψη των ατυχημάτων και η εξουδετέρωση παραγόντων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε περιστατικά ή στην εκδήλωση επαγγελματικών ασθενειών.

Σε περίπτωση περιστατικού, ο προϊστάμενος του τμήματος στο οποίο σημειώθηκε το περιστατικό συμμετέχει επίσης στις συζητήσεις της Επιτροπής, προκειμένου να εξεταστούν όλες οι παράμετροι και να εφαρμοστούν τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα. Όλα τα περιστατικά (μικροατυχήματα και ατυχήματα) καταγράφονται και παρακολουθούνται από τον Τεχνικό Ασφαλείας, ενώ διορθωτικές ενέργειες εφαρμόζονται όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Ο Όμιλος παρακολουθεί και καταγράφει όλα τα ατυχήματα που συμβαίνουν στο χώρο εργασίας, τα ταξινομεί ανάλογα με την αιτία τους και δημιουργεί συγκριτικούς πίνακες ανά έτος. Παράλληλα, αξιολογείται η διάρκεια των απουσιών εργαζομένων που οφείλονται σε ατυχήματα.

Για την περαιτέρω ενίσχυση της δέσμευσής του σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, μέσω της οποίας δεσμεύεται να:

- Παρέχει και διασφαλίζει υγιείς και ασφαλείς συνθήκες εργασίας, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Εκπαιδεύει και καθοδηγεί τους εργαζόμενους ώστε να εκτελούν την εργασία τους με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα.
- Παρέχει τον αναγκαίο εξοπλισμό ασφαλείας και τα μέσα ατομικής προστασίας στους εργαζομένους, διασφαλίζοντας τη σωστή εφαρμογή και χρήση τους.
- Διατηρεί συνεχή και αδιάλειπτη προσήλωση σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του Ομίλου ΛΑΜΨΑ υποχρεούνται να ακολουθούν την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, και ειδικότερα να:

- Τηρούν αυστηρά τους κανόνες υγείας και ασφάλειας.
- Εργάζονται με προσοχή.
- Χρησιμοποιούν τον παρεχόμενο προστατευτικό εξοπλισμό.
- Ακολουθούν τις διαδικασίες που ορίζονται για κάθε τύπο εργασίας.
- Συμμετέχουν στις έρευνες ατυχημάτων.

- Προτείνουν τρόπους βελτίωσης των συνθηκών εργασίας για μεγαλύτερη ασφάλεια.
- Αναφέρουν άμεσα στον προϊστάμενό τους οποιοδήποτε πρόβλημα σε εξοπλισμό που ενδέχεται να προκαλέσει ατύχημα.

Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Βασικό στοιχείο της εκπαίδευσης των εργαζομένων στον Όμιλο ΛΑΜΨΑ αποτελεί η υγεία και ασφάλεια στην εργασία, σε ευθυγράμμιση με τη φιλοσοφία "Putting People First" της Marriott. Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ υιοθετεί αυτήν τη θεμελιώδη προσέγγιση, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας της Marriott International από την ίδρυσή της. Ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα στη σωματική, ψυχική και οικονομική ευημερία των εργαζομένων του μέσω της δικής του εκδοχής του παγκόσμιου προγράμματος Global TakeCare της Marriott.

Σε συνεργασία με την Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, η Ακαδημία Εκπαίδευσης εργάζεται για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, διερευνώντας τα αίτια των εργατικών ατυχημάτων και αναλύοντας τα δεδομένα ασφαλείας για τη συνεχή βελτίωση.

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης καλύπτει τις ακόλουθες κατηγορίες:

Γενικές Γνώσεις Ασφάλειας

- Ασφάλεια πελατών (δωμάτια, κοινόχρηστοι χώροι κ.λπ.)
- Ασφάλεια ηλεκτρονικών μέσων (πιστωτικές κάρτες, πρόσβαση σε συστήματα, κωδικοί υπολογιστών κ.λπ.)
- Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών και συνεργατών (συμμόρφωση με τον GDPR)
- Συστήματα πυρασφάλειας
- Διαδικασίες εκκένωσης κτιρίων
- Πρωτόκολλα αντιμετώπισης σεισμών
- Πρωτόκολλα για ενδεχόμενες τρομοκρατικές απειλές (βόμβες κ.λπ.)
- Διαδικασίες διαχείρισης ασθενών πελατών
- Τήρηση των Κωδίκων Δεοντολογίας του Ομίλου
- Ευαισθητοποίηση και διαδικασίες πρόληψης εμπορίας ανθρώπων, παρενόχλησης και προώθησης ίσων ευκαιριών

Εξειδικευμένες Γνώσεις Ασφάλειας

- Πρόληψη εργατικών ατυχημάτων
- Ορθή χρήση μηχανημάτων και εργαλείων ανάλογα με την ειδικότητα
- Μέτρα ατομικής προστασίας, προσαρμοσμένα στα εκάστοτε τμήματα (π.χ. Κουζίνα, Οροφοκομία, Τεχνικά Τμήματα)

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	
	2024
Αριθμός θανάτων στο ανθρώπινο δυναμικό λόγω εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία	0
Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων στο ανθρώπινο δυναμικό	80
Δείκτης καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων στο ανθρώπινο δυναμικό	33,3
Αριθμός περιστατικών καταγεγραμμένων ασθενειών σχετιζόμενων με την εργασία, λαμβάνοντας υπόψη νομικούς περιορισμούς στη συλλογή δεδομένων	5
Αριθμός ημερών απουσίας λόγω εργατικών ατυχημάτων, ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία και θανάτων από ασθένειες σχετιζόμενες με την εργασία στο ανθρώπινο δυναμικό	142

Στρατηγικοί Στόχοι Σχετικοί με το Ανθρώπινο Δυναμικό

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ έχει θεσπίσει ένα σαφές σύνολο στρατηγικών στόχων με προοπτική για το μέλλον, με στόχο τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που ευδοκιμεί, είναι συμπεριληπτικό και έτοιμο να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του μέλλοντος, σε ευθυγράμμιση με τα διεθνή πλαίσια βιωσιμότητας και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.

Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ δεσμεύεται να διατηρήσει την ισότιμη εκπροσώπηση των φύλων σε θέσεις ηγεσίας έως το 2028, με στόχο τη διατήρηση >40% συμμετοχής γυναικών σε ανώτερες διοικητικές θέσεις. Για την υποστήριξη αυτού του στόχου, εφαρμόζει ένα σύνολο πολιτικών Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης (DEI), προωθεί επαγγελματικά προγράμματα ανάπτυξης για γυναίκες και δημιουργεί δομές που διευκολύνουν την ισότιμη πρόσβαση σε διαδρομές ηγεσίας σε όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου.

Ισότητα Αμοιβών Ανάμεσα στα Φύλα

Έως το 2027, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ στοχεύει να δημοσιοποιήσει την απόδοσή του σχετικά με την ισότητα αμοιβών μεταξύ ανδρών και γυναικών, διασφαλίζοντας ίση αμοιβή για εργασία ίσης ή συγκρίσιμης αξίας. Αυτό περιλαμβάνει την ανάπτυξη πολιτικής διαφάνειας για την ίση αμοιβή, τη διεξαγωγή λεπτομερούς αξιολόγησης του μισθολογικού χάσματος και την κατάρτιση σχεδίου αποκατάστασης, σύμφωνα με την Οδηγία της ΕΕ για τη Διαφάνεια των Αμοιβών, σε περίπτωση που διαπιστωθούν αποκλίσεις άνω του 5%.

Ικανοποίηση Εργαζομένων

Η ενίσχυση της εμπειρίας των εργαζομένων αποτελεί κεντρικό στοιχείο της στρατηγικής του Ομίλου για το ανθρώπινο κεφάλαιο. Ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο την επίτευξη και διατήρηση μέσου ποσοστού ικανοποίησης εργαζομένων τουλάχιστον 80% στην ετήσια έρευνα δέσμευσης εργαζομένων έως το 2027. Ο στόχος αυτός υποστηρίζεται από σχέδια διορθωτικών ενεργειών βάσει των αποτελεσμάτων της έρευνας και από την υλοποίηση νέων προγραμμάτων ευημερίας και παροχών.

Απασχόληση Νέων και Ένταξη της Γενιάς Z

Για την προσέλκυση και διατήρηση νέων ταλέντων, ο Όμιλος στοχεύει στην αύξηση της συμμετοχής της Γενιάς Z σε ποσοστό άνω του 25% του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού έως το 2027, σε σύγκριση με τα επίπεδα του 2022. Η δέσμευση αυτή υποστηρίζεται μέσω της διέγερσης των προγραμμάτων πρακτικής άσκησης, της επίσημης καθιέρωσης προγραμμάτων εναλλασσόμενων θέσεων και της σύναψης συνεργασιών με εκπαιδευτικά ιδρύματα, διευκολύνοντας την ομαλή μετάβαση των νέων στην αγορά εργασίας της φιλοξενίας.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της συνεχούς ανάπτυξης των εργαζομένων, ο Όμιλος έχει θέσει στόχο τη διατήρηση μέσου όρου άνω των 140 ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ετησίως έως το 2026. Στις ενέργειες περιλαμβάνονται ο σχεδιασμός επικαιροποιημένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, η υλοποίηση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων για όλους τους εργαζόμενους, η παρακολούθηση της συμμετοχής και η χρήση ψηφιακών εργαλείων για τη διασφάλιση της προσβασιμότητας και της συνάφειας σε όλα τα επίπεδα.

Υγεία και Ασφάλεια

Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί στην επίτευξη μηδενικών σοβαρών ατυχημάτων έως το 2030, αντικατοπτρίζοντας τη σταθερή προσήλωσή του στα υψηλότερα πρότυπα υγείας και ασφάλειας σε όλες τις δραστηριότητές του. Ο φιλόδοξος αυτός στόχος βασίζεται στην πεποίθηση ότι κάθε ατύχημα είναι αποτρίψιμο μέσω της εφαρμογής ισχυρών πρωτοκόλλων ασφαλείας, της συνεχούς εκπαίδευσης και της ανάπτυξης κουλτούρας πρόληψης. Αυτοί οι στόχοι έχουν σχεδιαστεί όχι μόνο για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους εργαζομένους, αλλά και για την ενίσχυση της οργανωσιακής απόδοσης, τη μείωση επιχειρησιακών κινδύνων (όπως η υψηλή κινητικότητα και τα κενά δεξιοτήτων) και τη στήριξη της ικανότητας του Ομίλου ΛΑΜΨΑ να ανταποκριθεί στις μελλοντικές προκλήσεις βιωσιμότητας και επιχειρηματικότητας.

Οι στρατηγικοί στόχοι που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ΛΑΜΨΑ συνδέονται άμεσα με τις συνολικές πολιτικές βιωσιμότητας και ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου, στοχεύοντας στη βελτίωση της συμπερίληψης, της ισότητας, της ικανοποίησης των εργαζομένων και της συνολικής επίδοσης στον τομέα της υγείας και ασφάλειας.

Όλοι οι στόχοι είναι ποσοτικοποιημένοι, παρέχοντας σαφή κριτήρια για την αξιολόγηση της απόδοσης. Οι στόχοι αυτοί εφαρμόζονται στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού στις ξενοδοχειακές δραστηριότητες του Ομίλου. Οι μεθοδολογίες που χρησιμοποιήθηκαν για τον καθορισμό των στόχων βασίζονται σε βέλτιστες πρακτικές του κλάδου της φιλοξενίας, ανάλυση σημείων αναφοράς, ιστορικά εσωτερικά δεδομένα και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών. Κατά τον καθορισμό των στόχων λήφθηκε υπόψη η ανατροφοδότηση των ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων και διοίκησης, ώστε να διασφαλιστεί η συνάφεια και η ευθυγράμμιση τόσο με τις εσωτερικές όσο και με τις εξωτερικές προσδοκίες.

Όπου απαιτείται, συγκεκριμένες μεθοδολογίες μέτρησης, σημαντικές υποθέσεις ή τυχόν μεθοδολογικές προσαρμογές θα γνωστοποιούνται με διαφάνεια στις μελλοντικές εκθέσεις βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας τη σαφήνεια και τη συγκρισιμότητα. Η πρόοδος σε σχέση με τους στόχους θα παρακολουθείται και θα αναφέρεται ετησίως, προκειμένου να αποτυπώνεται διαφανώς η απόδοση και να ενισχύεται η λογοδοσία και η συνεχής βελτίωση.



Ξενοδοχείο King George (Ελλάδα)



Ξενοδοχείο King George (Ελλάδα)

ESRS S4 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

Η Προσέγγισή μας

Ως κορυφαία εταιρεία στον τομέα της πολυτελούς φιλοξενίας, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ αναγνωρίζει την ευθύνη να διασφαλίζει και να αναβαθμίζει την εμπειρία όλων όσων αλληλεπιδρούν με τις υπηρεσίες του. Ο Όμιλος λειτουργεί πέντε πολυτελή ξενοδοχεία — τρία στην Ελλάδα και δύο στη Σερβία — υπό τη διαχείριση παγκοσμίως αναγνωρισμένων brands, όπως οι Marriott, Hyatt και Accor, προσφέροντας υψηλού επιπέδου εμπειρίες σε ένα πολυπολιτισμικό, διεθνές κοινό.

Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι όλοι οι πελάτες (επισκέπτες) και τελικοί χρήστες που ενδέχεται να επηρεαστούν ουσιαστικά από τις δραστηριότητες ή την αλυσίδα αξίας του περιλαμβάνονται στο πεδίο των γνωστοποιήσεων βιωσιμότητας. Αυτό περιλαμβάνει τους διαμένοντες επισκέπτες, τους επισκέπτες εκδηλώσεων, καθώς και όσους κάνουν χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Οι τελικοί χρήστες των υπηρεσιών του Ομίλου περιλαμβάνουν κυρίως διεθνείς ταξιδιώτες αναψυχής, επαγγελματίες πελάτες και συμμετέχοντες σε εκδηλώσεις και συνέδρια. Αντικατοπτρίζοντας τη θέση του στον τομέα της πολυτελούς φιλοξενίας, το πελατολόγιο του Ομίλου περιλαμβάνει στελέχη επιχειρήσεων, επαγγελματικές αποστολές και μεμονωμένους ταξιδιώτες που εκτιμούν τα υψηλά πρότυπα εξυπηρέτησης, τη διακριτικότητα και την προσωποποιημένη εμπειρία. Επιπλέον, ο Όμιλος απευθύνεται και σε ευρύτερες ομάδες τελικών χρηστών, όπως μη διαμένοντες επισκέπτες που συμμετέχουν σε εκδηλώσεις ή χρησιμοποιούν υπηρεσίες εστίασης, ευεξίας και spa. Αυτά τα διαφορετικά προφίλ αποτελούν τη βάση για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

Σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της CSRD και των ESRS, η ΛΑΜΨΑ πραγματοποίησε αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας για τον εντοπισμό των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που συνδέονται με τις δραστηριότητές της³². Η διαδικασία αυτή έλαβε υπόψη τόσο τις επιπτώσεις του Ομίλου στους πελάτες και τελικούς χρήστες όσο και το πώς οι εξαρτήσεις από αυτούς ενδέχεται να δημιουργήσουν χρηματοοικονομικούς ή στρατηγικούς κινδύνους και ευκαιρίες. Η αξιολόγηση κατέληξε στον εντοπισμό θεμάτων βιωσιμότητας που κρίθηκαν σημαντικά για τις δραστηριότητες του Ομίλου³³.

Πραγματική Θετική Επίπτωση
Ενίσχυση της ευημερίας και ικανοποίησης των επισκεπτών μέσω ποιοτικών υπηρεσιών και παροχών
Πιθανή Αρνητική Επίπτωση
Προστασία της υγείας και ασφάλειας των επισκεπτών μέσω καθαρών και ασφαλών εγκαταστάσεων
Κίνδυνοι σχετικοί με τους επισκέπτες και τους τελικούς χρήστες
Φήμη και νομικοί κίνδυνοι από θέματα υγείας, ασφάλειας ή παραβίασης δεδομένων επισκεπτών
Υποβάθμιση της αξίας του brand λόγω αποκλίσεων από τα πρότυπα υπηρεσιών, αρνητικής δημοσιότητας ή ανήθικης επιχειρηματικής συμπεριφοράς
Ευκαιρίες σχετικοί με τους επισκέπτες και τους τελικούς χρήστες
Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των επισκεπτών και της λειτουργικής ανθεκτικότητας μέσω ισχυρών μέτρων ασφάλειας και προστασίας

Αυτές οι επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες αποτελούν τη βάση της προσέγγισης της ΛΑΜΨΑ για την αλληλεπίδραση με πελάτες και τελικούς χρήστες και καθοδηγούν τις ενέργειές της για την πρόληψη κινδύνων, την ενίσχυση θετικών αποτελεσμάτων και τη διασφάλιση του επιχειρηματικού της μοντέλου.

Παρόλο που δεν έχουν καταγραφεί συστηματικά ή επαναλαμβανόμενα περιστατικά, η ΛΑΜΨΑ αναγνωρίζει ότι δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις ενδέχεται να προκύψουν στον τομέα της υγείας και ασφάλειας των πελατών.

³² Για μία ολοκληρωμένη κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου, της στρατηγικής και της δομής διακυβέρνησης του Ομίλου—καθώς και της σύνδεσής τους με τα θέματα που παρουσιάζονται στην παρούσα ενότητα—παρακαλούμε ανατρέξτε στις γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στα κεφάλαια ESRS 2 και ESRS G1.

³³ Για τους στόχους και τις δράσεις του Ομίλου που σχετίζονται με τις επιδράσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που έχουν αναγνωριστεί μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης διπλής σημαντικότητας παρακαλούμε ανατρέξτε στο κεφάλαιο «Στρατηγικοί Πυλώνες του Ομίλου ΛΑΜΨΑ» στο κεφάλαιο του ESRS 2.

Αυτοί οι κίνδυνοι μπορεί να απορρέουν από μεμονωμένα περιστατικά, όπως μικροατυχήματα στις εγκαταστάσεις των ξενοδοχείων, διαταραχές στην ασφάλεια υπηρεσιών ή τροφίμων ή από περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τα πρότυπα υγείας και υγιεινής. Για την αντιμετώπισή τους, ο Όμιλος εφαρμόζει ισχυρά πρωτόκολλα υγείας και ασφάλειας, παρέχει σαφείς οδηγίες αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών στους πελάτες και διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του GDPR. Παράλληλα, τα συστήματα διαχείρισης των Marriott, Hyatt και Accor προσθέτουν ένα επιπλέον επίπεδο συμμόρφωσης και εποπτείας, ενισχύοντας την προληπτική και άμεση διαχείριση κινδύνων.

Από την άλλη πλευρά, οι δραστηριότητες της ΛΑΜΨΑ αποφέρουν σταθερά σημαντικά οφέλη για τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες, ιδιαίτερα μέσω της ενίσχυσης της ευημερίας, της άνεσης και της συνολικής ικανοποίησής τους. Αυτές οι θετικές επιπτώσεις αποτυπώνονται ιδιαίτερα στην παροχή προσωποποιημένων υπηρεσιών, πολυτελών παροχών, υπηρεσιών ευεξίας και στην παροχή προσβάσιμων υπηρεσιών σε όλες τις εγκαταστάσεις των ξενοδοχείων. Οι πελάτες που ωφελούνται περιλαμβάνουν τόσο μεμονωμένους όσο και εταιρικούς ταξιδιώτες, συμμετέχοντες σε εκδηλώσεις και τοπικούς επισκέπτες που χρησιμοποιούν τα εστιατόρια, τα κέντρα ευεξίας ή τους συνεδριακούς χώρους του Ομίλου. Μέσω αυτών των ενεργειών, ενισχύεται η θέση της ΛΑΜΨΑ στην αγορά της πολυτελούς φιλοξενίας και καλλιεργείται η μακροχρόνια εμπιστοσύνη και αφοσίωση τους.

Παράλληλα, ενδέχεται να ανακύψουν κίνδυνοι φήμης ή νομικές επιπτώσεις από περιστατικά που αφορούν την υγεία, την ασφάλεια ή την προστασία δεδομένων των πελατών, ειδικά σε ένα περιβάλλον υψηλών προδιαγραφών όπου οι προσδοκίες είναι ιδιαίτερα αυξημένες. Επιπλέον κίνδυνοι περιλαμβάνουν την πιθανή υποβάθμιση της αξίας του brand λόγω αποκλίσεων στην παροχή υπηρεσιών, αρνητικής δημοσιότητας ή ανήθικων πρακτικών εντός της αλυσίδας αξίας. Αυτοί οι κίνδυνοι διαχειρίζονται ενεργά μέσω της εφαρμογής αυστηρών πρωτοκόλλων ασφάλειας και υγείας, της πλήρους συμμόρφωσης με τον GDPR και της τήρησης των λειτουργικών προτύπων των brands. Ταυτόχρονα, αυτοί οι τομείς αποτελούν στρατηγική ευκαιρία: με τη διαρκή έμφαση στην ασφάλεια, τη συμμόρφωση και την ηθική επιχειρηματική πρακτική, η ΛΑΜΨΑ ενισχύει την εμπιστοσύνη των πελατών και την επιχειρησιακή της ανθεκτικότητα, εδραιώνοντας περαιτέρω την ανταγωνιστική της θέση.

Σε συνεργασία με τους διαχειριστές των brands η ΛΑΜΨΑ, αναγνωρίζει συστηματικά τις ομάδες πελατών που ενδέχεται να διατρέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο, βάσει συγκεκριμένων χαρακτηριστικών, ταξιδιωτικών προγραμμάτων ή αναγκών εξυπηρέτησης. Αυτή η κατανόηση βασίζεται σε συνεχή αξιολόγηση κινδύνων, μηχανισμούς συλλογής σχολίων από επισκέπτες και κατευθυντήριες γραμμές ανά brand. Στη συνέχεια, εφαρμόζονται κατάλληλα μέτρα για την κάλυψη των ιδιαίτερων αναγκών αυτών των ομάδων, διασφαλίζοντας την ασφάλεια, την άνεση και την εμπιστοσύνη τους.

Για παράδειγμα:

- Οικογένειες με παιδιά, που απαιτούν ενισχυμένα μέτρα ασφαλείας και υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους.
- Ηλικιωμένοι ή άτομα με κινητικές δυσκολίες, οι οποίοι υποστηρίζονται μέσω προσβάσιμων υποδομών και εξατομικευμένης βοήθειας.
- Επισκέπτες που παρέχουν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, των οποίων τα δικαιώματα προστατεύονται μέσω πρωτοκόλλων συμβατών με τον GDPR.
- Επισκέπτες που επισκέπτονται το ξενοδοχείο για πρώτη φορά, οι οποίοι επωφελούνται από πρόσθετες πληροφορίες, σήμανση και άμεση επικοινωνία.
- Δημόσια πρόσωπα ή προσωπικότητες υψηλού προφίλ, των οποίων η ιδιωτικότητα και εικόνα διαφυλάσσονται μέσω εξειδικευμένων πρωτοκόλλων και διακριτικότητας.
- Άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα και χώρες, των οποίων οι προσδοκίες και οι διατροφικές ανάγκες καλύπτονται μέσω συμπεριληπτικών και πολιτισμικά προσωποποιημένων υπηρεσιών.

Αυτοί οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες θεωρούνται ιδιαίτερα σημαντικές για την φήμη του Ομίλου, καθώς επηρεάζουν την εμπιστοσύνη και την ικανοποίηση συγκεκριμένων κατηγοριών πελατών. Για παράδειγμα, οι οικογένειες και οι ηλικιωμένοι εκτίθενται περισσότερο σε κινδύνους φυσικής ασφάλειας, ενώ οι διεθνείς ταξιδιώτες ενδέχεται να αντιμετωπίσουν εμπόδια λόγω γλωσσικών ή πολιτιστικών διαφορών. Επιπλέον, επισκέπτες με υψηλές ψηφιακές απαιτήσεις—όπως οι εταιρικοί πελάτες—χρειάζονται ασφαλείς και απρόσκοπτες ψηφιακές εμπειρίες.

Μέσα από την προσαρμογή των λειτουργιών και των υπηρεσιών του—με επενδύσεις σε πολυγλωσσική υποστήριξη, υποδομές ψηφιακής ασφάλειας και συμπεριληπτικό σχεδιασμό—ο Όμιλος διασφαλίζει ότι οι επιπτώσεις αυτές δεν περιορίζονται απλώς αλλά μετατρέπονται σε ευκαιρίες δημιουργίας αξίας και ενίσχυσης των σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες.



Ξενοδοχείο Grande Bretagne (Ελλάδα)

Υπεύθυνη Φιλοξενία

Ο σεβασμός προς τον άνθρωπο βρίσκεται στον πυρήνα των δραστηριοτήτων της ΛΑΜΨΑ και αυτή η δέσμευση επεκτείνεται σε κάθε άτομο που αλληλοεπιδρά με τις υπηρεσίες του Ομίλου. Σε έναν κλάδο όπου η εμπιστοσύνη, η ασφάλεια και η διακριτικότητα αποτελούν βασικά στοιχεία της εμπειρίας, η προσέγγιση του βασίζεται σε σαφείς δομές διακυβέρνησης, καλά καθορισμένες πολιτικές και ισχυρές λειτουργικές πρακτικές που προασπίζουν την αξιοπρέπεια, τη δικαιοσύνη και τη διαφάνεια.

Οι πολιτικές της ΛΑΜΨΑ δεν αποτελούν μεμονωμένες δεσμεύσεις, αλλά είναι βαθιά ενσωματωμένες στην καθημερινή λειτουργία. Είτε πρόκειται για την προστασία προσωπικών δεδομένων, την πρόληψη κινδύνων, τη διασφάλιση της προσβασιμότητας των υπηρεσιών είτε για την προστασία ευάλωτων ομάδων, ο Όμιλος διασφαλίζει ότι οι ενέργειές του αντανακλούν τις αξίες του. Αυτή η προσέγγιση ενισχύεται περαιτέρω μέσω της συνεργασίας με διεθνείς διαχειριστές λειτουργίας, οι οποίοι εφαρμόζουν διεθνώς εναρμονισμένα πρωτόκολλα και πρότυπα σε κάθε ξενοδοχείο.

Η ευθύνη για την εφαρμογή όλων των πολιτικών ανήκει στα ανώτερα διοικητικά στελέχη, σε συντονισμό με τα αρμόδια τμήματα για κάθε πολιτική, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τα πρότυπα των brands και τις κατευθυντήριες γραμμές προμηθειών.

Μέσω αυτού του πλαισίου, ο Όμιλος καλλιεργεί ένα ασφαλές και συμπεριληπτικό περιβάλλον, αξιοποιεί τα σχόλια των ενδιαφερομένων και προβαίνει σε διορθωτικές ενέργειες όταν απαιτείται. Την περίοδο αναφοράς δεν χρειάστηκε να γίνουν αλλαγές στις πολιτικές του Ομίλου. Οι βασικές πολιτικές και αρχές που υποστηρίζουν τη συνεχή δέσμευση της ΛΑΜΨΑ για υπεύθυνη φιλοξενία και την προστασία όλων των πελατών και τελικών χρηστών παρουσιάζονται παρακάτω. Αυτές οι πολιτικές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του ευρύτερου πλαισίου διακυβέρνησης και λειτουργίας του Ομίλου, καθοδηγώντας τις καθημερινές πρακτικές και διασφαλίζοντας τη συνέπεια σε όλες τις ξενοδοχειακές δραστηριότητες.

- Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Υπεύθυνες επιχειρηματικές αρχές για τους δικαιοδόχους (Franchisees)
- Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων
- Διαδικασία Εμπλοκής Ενδιαφερομένων Μερών
- Πολιτική κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας
- Δήλωση Θέσεων για την Ευημερία των Ζώων
- Κώδικας Δεοντολογίας
- Πολιτική Αναφοράς Παρατυπιών
- Πολιτική Πρόληψης Σεξουαλικής Παρενόχλησης
- Δήλωση Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας
- Αρχές Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας για Δικαιοδόχους
- Δήλωση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Δήλωση Πολιτικής Κατά της Σύγχρονης Μορφής Δουλείας
- Υπεύθυνη προμήθεια χοιρινού κρέατος
- Σχέδιο Προόδου για το Υπεύθυνο Χοιρινό
- Πολιτική Διαχείρισης Αλλεργιογόνων
- Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας Τροφίμων
- Παγκόσμια Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών

Δεν αναφέρθηκαν περιστατικά παραβίασης ή/και απώλειας προσωπικών δεδομένων το 2024

Δεν έχουν αναφερθεί περιστατικά σοβαρών παραβιάσεων ανθρωπίνων δικαιωμάτων που να σχετίζονται με επισκέπτες το 2024

Σημειώνεται ότι οι ανωτέρω πολιτικές αναπτύσσονται αντιστοίχως στα κεφάλαια ESRS S1 – Οικείο εργατικό δυναμικό και ESRS G1 – Επιχειρηματική συμπεριφορά.

Δήλωση για την Υπεύθυνη Κατανάλωση Θαλασσινών



Η προστασία του περιβάλλοντος και η διαχείριση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα θαλασσινά διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στη διατήρηση της υγείας του πλανήτη, της ανθεκτικότητας των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, της συνέχειας των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων και της ευημερίας των πελατών που εξυπηρετεί καθημερινά.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να βελτιώνει τις πρακτικές προμήθειας θαλασσινών, δίνοντας προτεραιότητα στην ποιότητα, τη βιωσιμότητα και την ιχνηλασιμότητα σε όλα τα στάδια της προμήθειας και της παρασκευής. Η δέσμευση αυτή αντικατοπτρίζεται στη στήριξη υπεύθυνων πρακτικών αλιείας και υδατοκαλλιέργειας, οι οποίες συμβάλλουν θετικά στο περιβαλλοντικό, οικονομικό και κοινωνικό επίπεδο των κοινοτήτων που συμμετέχουν στις αλυσίδες εφοδιασμού θαλασσινών.

Η πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου και καλύπτει όλες τις δραστηριότητες προμήθειας, χωρίς εξαιρέσεις. Έχει σχεδιαστεί για να καθοδηγεί τις ομάδες προμηθειών στην επιλογή προϊόντων που πληρούν υψηλά πρότυπα βιωσιμότητας και είναι κατάλληλα για τις προσφορές εστίασης του Ομίλου. Κατά την εφαρμογή της πολιτικής, ο Όμιλος ευθυγραμμίζεται με αναγνωρισμένα τρίτα πρότυπα και πρωτοβουλίες, όπως προϊόντα με πιστοποίηση περιβαλλοντικών οργανισμών ή προϊόντα που προέρχονται από προγράμματα βελτίωσης αλιείας (FIPs) και υδατοκαλλιέργειας (AIPs). Κατά την ανάπτυξη της πολιτικής, ελήφθησαν υπόψη οι προσδοκίες βασικών ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένων πελατών που ζητούν διαφάνεια και υπεύθυνη προμήθεια τροφίμων, καθώς και περιβαλλοντικών και κοινωνικών ανησυχιών που προβάλλονται από τοπικές κοινότητες και παγκόσμιους εταίρους βιωσιμότητας. Η πολιτική κοινοποιείται εσωτερικά σε όλα τα σχετικά τμήματα προμηθειών και λειτουργιών εστίασης και, όπου απαιτείται, στους προμηθευτές και άλλους εμπλεκόμενους, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την από κοινού ανάληψη ευθύνης.

Σχέδιο για την υπεύθυνη προμήθεια χοιρινού κρέατος



Η πολιτική βασίζεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες: αξιολόγηση εταιρικών προγραμμάτων, ενίσχυση της συνεργασίας με προμηθευτές, ενεργή εμπλοκή ιδιοκτητών, δικαιοδόχων και ξενοδοχείων, καθώς και υποστήριξη της ζήτησης πελατών για υπεύθυνα προερχόμενο χοιρινό κρέας.

Η πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις οντότητες που υπάγονται στο πεδίο λειτουργίας του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών, των ιδιοκτητών ξενοδοχείων, των δικαιοδόχων και των διαχειριζόμενων ξενοδοχείων, καλύπτοντας παράλληλα και την ευρύτερη αλυσίδα αξίας. Ενθαρρύνεται η ευθυγράμμιση με αναγνωρισμένα τρίτα πρότυπα και πιστοποιήσεις που σχετίζονται με την ευημερία των ζώων και τις βιώσιμες πρακτικές κτηνοτροφίας.

Η ανάπτυξη της πολιτικής βασίστηκε στην ενεργή συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών, λαμβάνοντας υπόψη τις προσδοκίες προμηθευτών, πελατών, περιβαλλοντικών οργανώσεων και τοπικών κοινοτήτων.

Η πολιτική κοινοποιείται σε όλη την αλυσίδα αξίας, συμπεριλαμβανομένων των ομάδων ξενοδοχείων, των εταίρων δικαιόχρησης και των προμηθευτών, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι γνωρίζουν τον ρόλο τους στην επίτευξη των δεσμεύσεων της πολιτικής.

Πολιτική Διαχείρισης Αλλεργιογόνων



Η προστασία των πελατών με τροφικές αλλεργίες αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για τον Όμιλο. Για την ασφάλεια και την ευημερία κάθε ατόμου που δειπνεί στα ξενοδοχεία του, έχει καθιερωθεί ειδική Πολιτική Διαχείρισης Αλλεργιογόνων.

Η πολιτική περιλαμβάνει αυστηρά υγειονομικά και επικοινωνιακά πρωτόκολλα, προκειμένου να εξαλειφθούν οι κίνδυνοι έκθεσης σε αλλεργιογόνα σε περιβάλλοντα εστίασης. Η πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου όπου σερβίρεται φαγητό, αφορά όλους τους πελάτες και καλύπτει όλα τα τμήματα που συμμετέχουν στην προετοιμασία και την παροχή φαγητού.

Ευθυγραμμίζεται πλήρως με τη σχετική ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για τη διαχείριση αλλεργιογόνων, την επισήμανση τροφίμων και την πρόληψη διασταυρούμενης επιμόλυνσης.

Κατά την ανάπτυξη της πολιτικής, ελήφθησαν υπόψη οι ανάγκες και οι προσδοκίες βασικών ενδιαφερομένων μερών, ιδίως ατόμων με διατροφικές ευαισθησίες, καθώς και των αρμόδιων αρχών δημόσιας υγείας και των εσωτερικών ομάδων εστίασης.

Η πολιτική κοινοποιείται εσωτερικά σε όλα τα σχετικά τμήματα, διασφαλίζοντας ότι τόσο οι πελάτες που ενδέχεται να επηρεαστούν όσο και το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή της είναι πλήρως ενημερωμένοι και προετοιμασμένοι.

Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας Τροφίμων



Η ΛΑΜΨΑ διατηρεί μερικά από τα καλύτερα εστιατόρια διεθνούς φήμης και φροντίζει πάντα όχι μόνο για την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλά και για την ασφάλεια των πρώτων υλών των προϊόντων. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Ασφάλειας Τροφίμων HACCP, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 22000.

Για την επίτευξη των στόχων της πολιτικής αυτής:

- Τηρούμε αυστηρά το σύστημα HACCP σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 22000 που εφαρμόζουμε.
- Διατηρούμε ενεργά τα κανάλια επικοινωνίας που έχουμε θεσπίσει με τους προμηθευτές και τους πελάτες μας.
- Διασφαλίζουμε τη συνεχή ενημέρωση του προσωπικού μας σχετικά με τις αρχές της καλής υγειονομικής πρακτικής.
- Διοργανώνουμε τακτικές συναντήσεις για την ανταλλαγή απόψεων με στόχο τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος.
- Παρακολουθούμε καθημερινά κάθε κρίσιμο σημείο ελέγχου.
- Ενημερωνόμαστε για τη νομοθεσία και τηρούμε όλες τις σχετικές διατάξεις.
- Ελέγχουμε τακτικά την αποτελεσματικότητα του Συστήματος.
- Ακολουθούμε όλες τις Οδηγίες Εργασίας.

Η πολιτική αυτή καλύπτει τους πελάτες και επισκέπτες, τους εργαζόμενους και τους προμηθευτές του Ομίλου. Η πολιτική είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της ΛΑΜΨΑ .

Παγκόσμια Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών



Η πολιτική αυτή αφορά την προστασία της ιδιωτικότητας, της ασφάλειας και της προστασίας των δεδομένων των εργαζομένων, των πελατών και των επιχειρηματικών συνεργατών του Ομίλου και περιγράφει τους στόχους και τις προσδοκίες για την ασφάλεια των πληροφοριών και των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται στις παγκόσμιες επιχειρησιακές δραστηριότητες.

Μέσω αυτής της πολιτικής, ο Όμιλος:

- Προστατεύει τις εμπιστευτικές και ιδιόκτητες πληροφορίες από μη εξουσιοδοτημένη ή ακούσια αποκάλυψη, απώλεια, αλλοίωση ή άλλη κακή χρήση.
- Διατηρεί ένα ασφαλές επιχειρησιακό περιβάλλον πληροφορικής.
- Προστατεύει τις εμπιστευτικές και ιδιόκτητες πληροφορίες από κατάχρηση ή αλλοίωση που θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τον Όμιλο ΛΑΜΨΑ.
- Καθιστά υπεύθυνους όλους τους εμπλεκόμενους που διαχειρίζονται πληροφορίες και περιουσιακά στοιχεία τεχνολογίας του Ομίλου.

Υπεύθυνος για την πολιτική είναι ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) και σημείο επικοινωνίας είναι το email: dpo@lampsas.gr.

Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου είναι διαθέσιμη σε όλους τους ενδιαφερόμενους μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας της ΛΑΜΨΑ. Κατά την ανάπτυξη της πολιτικής, ελήφθησαν υπόψη οι ανάγκες και οι προσδοκίες των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, και ειδικότερα των πελατών, των εργαζομένων και των Αρχών προστασίας δεδομένων.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Δήλωση Υπεύθυνης Κατανάλωσης Θαλασσινών, το Σχέδιο υπεύθυνης προμήθειας χοιρινού κρέατος, καθώς και η Πολιτική Διαχείρισης Αλλεργιογόνων, όπως έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο ΛΑΜΨΑ, είναι διαθέσιμες σε όλους τους ενδιαφερόμενους μέσω της ιστοσελίδας της Marriott³⁴.

Η εφαρμογή των πολιτικών του Ομίλου παρακολουθείται μέσω εσωτερικών μηχανισμών ελέγχου και περιοδικής αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς τους, ενώ πολλές από αυτές ευθυγραμμίζονται με αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα και πιστοποιήσεις (όπως ISO ή κλαδικά πρότυπα). Κατά τον καθορισμό και την αναθεώρηση των πολιτικών, λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες και τα συμφέροντα των βασικών ομάδων ενδιαφερομένων μερών, διασφαλίζοντας τη συνέπεια και την κοινωνική ευθύνη των κατευθύνσεων που υιοθετούνται.

Προάσπιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων για Όλους

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ δεσμεύεται να προάγει τα υψηλότερα πρότυπα προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων για τους εργαζομένους του, τους πελάτες, τους τελικούς χρήστες και όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Μέσω της υιοθέτησης της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και της Δήλωσης Πολιτικής Κατά της Σύγχρονης Μορφής Δουλείας της Marriott (οι οποίες ευθυγραμμίζονται με τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τη Διακήρυξη της ΔΟΕ για τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία και τις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για Πολυεθνικές Επιχειρήσεις), ο Όμιλος στηρίζει ενεργά την προστασία των ευάλωτων ατόμων από την εκμετάλλευση, την εμπορία ανθρώπων και τις διακρίσεις.

Η συμμόρφωση με τα ανωτέρω πρότυπα παρακολουθείται μέσω καθιερωμένων διαδικασιών και εσωτερικών ελέγχων που ενσωματώνονται στα συστήματα λειτουργίας και διακυβέρνησης των ξενοδοχειακών μονάδων. Επίσης, όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν υποχρεωτικά σε εκπαιδευτικά προγράμματα που εστιάζουν στα ανθρώπινα δικαιώματα, την πρόληψη της παρενόχλησης, την ευαισθητοποίηση για την εμπορία ανθρώπων, καθώς και την προώθηση της ισότητας, της ένταξης και του σεβασμού στην πολυμορφία.

³⁴ Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στο κεφάλαιο S1 των ESRS, «Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων».

Ο Όμιλος συνεργάζεται ενεργά με τους πελάτες και τελικούς χρήστες μέσω ηλεκτρονικών καναλιών ανατροφοδότησης, ερευνών ικανοποίησης, αλλά και απευθείας επικοινωνίας με το προσωπικό πρώτης γραμμής, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και την άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά ή ανησυχίες που άπτονται των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Σε περίπτωση παραβιάσεων ή επιπτώσεων σχετικών με τα ανθρώπινα δικαιώματα, έχουν προβλεφθεί μηχανισμοί αναφοράς και διαχείρισης παραπόνων, τόσο για εργαζομένους όσο και για πελάτες, μέσω των οποίων παρέχεται δυνατότητα επανόρθωσης και αποκατάστασης, ενισχύοντας τη δέσμευση του Ομίλου για υπεύθυνη και δίκαιη λειτουργία.



Ξενοδοχείο Grande Bretagne (Ελλάδα)

Ενίσχυση της Ευημερίας και της Ικανοποίησης των Επισκεπτών

Στον τομέα της πολυτελούς φιλοξενίας, η παροχή ανώτερης εμπειρίας επισκεπτών δεν αποτελεί μόνο βασικό επιχειρηματικό στόχο — αποτελεί επίσης ευκαιρία για τη δημιουργία θετικών επιπτώσεων στους καταναλωτές και τελικούς χρήστες. Δίνοντας προτεραιότητα στις εξατομικευμένες υπηρεσίες, επενδύοντας σε λύσεις που βασίζονται στην τεχνολογία και σχεδιάζοντας ταξίδια πελατών που υπερβαίνουν τη συμβατική διαμονή, κορυφαίοι όμιλοι φιλοξενίας όπως οι Marriott, Hyatt και Accor αποδεικνύουν πώς η ποιοτική εξυπηρέτηση και οι επιλεγμένες παροχές μπορούν να ενισχύσουν άμεσα την ευημερία και την ικανοποίηση των επισκεπτών.

Αυτή η στρατηγική προσέγγιση συμβάλλει στη μακροπρόθεσμη αφοσίωση στη στα διεθνή Brands, αυξάνει τη διατήρηση πελατών και δημιουργεί ευκαιρίες ανάπτυξης μέσω διαφοροποιημένων προσφορών. Τα παρακάτω παραδείγματα μελετών περιπτώσεων απεικονίζουν τις συγκεκριμένες δράσεις που ανέλαβαν αυτοί οι όμιλοι για την αντιμετώπιση ουσιαστικών επιπτώσεων, την αξιοποίηση ευκαιριών με επίκεντρο τον πελάτη, την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των πρωτοβουλιών και την εφαρμογή διαδικασιών που στοχεύουν στη δημιουργία θετικών αποτελεσμάτων για τους επισκέπτες.

Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει συγκεκριμένους πόρους για τη διαχείριση αυτών των ουσιαστικών επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένων αφιερωμένων ανθρώπινων πόρων σε επίπεδο κάθε ξενοδοχείου, διεπιστημονικών ομάδων για την εξυπηρέτηση και την ευημερία των επισκεπτών, επενδύσεων στην εκπαίδευση του προσωπικού, καθώς και της χρήσης τεχνολογίας και ψηφιακών πλατφορμών για την παρακολούθηση της ποιότητας υπηρεσιών, της ανατροφοδότησης των πελατών και της ικανοποίησης των επισκεπτών.

Οι πόροι αυτοί διασφαλίζουν ότι οι δράσεις εφαρμόζονται και παρακολουθούνται αποτελεσματικά σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Marriott – Ενίσχυση της Αφοσίωσης μέσω Εξατομίκευσης

Μία από τις σημαντικότερες θετικές επιπτώσεις της Marriott είναι η ικανότητά της να ενισχύει την αφοσίωση των πελατών μέσω εξατομικευμένων εμπειριών διαμονής. Αξιοποιώντας συνεργασίες με πλατφόρμες όπως η Salesforce, η Marriott προσφέρει στους εργαζομένους της τη δυνατότητα πρόσβασης σε δεδομένα πελατών σε πραγματικό χρόνο σε κάθε σημείο επαφής.

THE
LUXURY
COLLECTION®

Αυτή η ολοκληρωμένη εικόνα του επισκέπτη επιτρέπει στο προσωπικό να προβλέπει ανάγκες, να θυμάται προτιμήσεις και να συνεχίζει άμεσα συνομιλίες σε όλα τα κανάλια επικοινωνίας, δημιουργώντας αίσθημα οικειότητας και φροντίδας.

Η εξατομίκευση αυτή μεταφράζεται σε ισχυρότερους συναισθηματικούς δεσμούς με το Brand και ενθαρρύνει τις επαναλαμβανόμενες κρατήσεις. Συμβάλλει στην ικανοποίηση των πελατών, αλλά ενισχύει και την επιχειρησιακή απόδοση, καθώς οι πιστοί πελάτες είναι πιο πιθανό να συστήσουν το εκάστοτε ξενοδοχείο σε άλλους, ενισχύοντας περαιτέρω τη θέση της Marriott ως κορυφαίου και αξιόπιστου ομίλου φιλοξενίας παγκοσμίως.



Ξενοδοχείο King George (Ελλάδα)

Μελέτη Περίπτωσης – Ξενοδοχείο King George (Ελλάδα)

Αποτυπώνοντας την ουσία της εκλεπτυσμένης αθηναϊκής φιλοξενίας, το Tudor Hall Restaurant and Cocktail Bar προσφέρει μια μοναδική εμπειρία rooftop γαστρονομίας. Με κομψή νεοκλασική διακόσμηση και μαγευτική θέα στην Ακρόπολη, το εστιατόριο σερβίρει σύγχρονη, εποχική κουζίνα που συνδυάζει δημιουργικότητα και παράδοση.

Κάθε πιάτο συνοδεύεται από μια επιλεγμένη συλλογή εκλεκτών ελληνικών και διεθνών κρασιών, γεγονός που έχει χαρίσει στο εστιατόριο παγκόσμια αναγνώριση για μία από τις κορυφαίες λίστες κρασιών στον κόσμο.

Είτε απολαμβάνοντας ένα κοκτέιλ στο ηλιοβασίλεμα είτε ένα επιμελημένο δείπνο, οι επισκέπτες του Tudor Hall προσκαλούνται να ζήσουν μια αρμονική εμπειρία γεύσης, κομψότητας και αυθεντικότητας.



Ξενοδοχείο Grande Bretagne (Ελλάδα)

Μελέτη Περίπτωσης – Ξενοδοχείο Grande Bretagne (Ελλάδα)

Γιορτάζοντας 150 χρόνια συνεχούς λειτουργίας, το Ξενοδοχείο Grande Bretagne έχει μετατρέψει αριστοτεχνικά την πλούσια κληρονομιά του σε αναπόσπαστο μέρος της εμπειρίας των επισκεπτών του.

Περισσότερο από ένα ιστορικό αξιοθέατο, το ξενοδοχείο αξιοποιεί την παρακαταθήκη του ως μοναδική αξία — προσφέροντας στους επισκέπτες όχι μόνο πολυτελή διαμονή, αλλά και την ευκαιρία να γίνουν μέρος της σύγχρονης ιστορίας της Αθήνας.

Μέσα από επιλεγμένα αφηγήματα, αποκατεστημένες αρχιτεκτονικές λεπτομέρειες και εμβληματικές παραδόσεις όπως το απογευματινό τσάι στον Χειμερινό Κήπο, το ξενοδοχείο συνδυάζει τη διαχρονική κομψότητα με την αυθεντική ελληνική φιλοξενία, αποδεικνύοντας ότι η κληρονομιά μπορεί να δημιουργήσει συναισθηματική δέσμευση στον επισκέπτη και να αποτελέσει ένα στρατηγικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στη διεθνή αγορά

Accor – Αναβάθμιση της Εμπειρίας των Επισκεπτών μέσω Ενοποιημένης Ψηφιακής Υποδομής

Η Accor έχει επιτύχει σημαντικές θετικές επιπτώσεις μέσω της εφαρμογής ενός ενοποιημένου συστήματος διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (CRM) και ενός πλαισίου διαχείρισης περιεχομένου σε ολόκληρο το παγκόσμιο δίκτυό της.

Αυτή η απλοποιημένη ψηφιακή υποδομή εξασφαλίζει συνεπή και εξατομικευμένη επικοινωνία, επιτρέποντας στην εταιρεία να προσφέρει μια εμπλουτισμένη εμπειρία φιλοξενίας (“augmented hospitality”) — μια απρόσκοπτη, τεχνολογικά υποστηριζόμενη εμπειρία από την κράτηση έως το check-out.

Αυτός ο ψηφιακός μετασχηματισμός ενισχύει όχι μόνο την ικανοποίηση των επισκεπτών, αλλά ευθυγραμμίζεται και με τους στόχους βιωσιμότητας της Accor μέσω της ψηφιοποίησης των λειτουργιών και της μείωσης αποβλήτων.

MGallery Collection

Η εξατομίκευση που επιτυγχάνεται μέσω αυτού του συστήματος επιτρέπει στην Accor να ενδυναμώνει τις σχέσεις της με τους επισκέπτες, ενώ ταυτόχρονα βελτιστοποιεί τις εσωτερικές της διαδικασίες, αποδεικνύοντας πώς η τεχνολογία μπορεί να αξιοποιηθεί υπεύθυνα για την αναβάθμιση τόσο της εμπειρίας των πελατών όσο και της επιχειρησιακής απόδοσης.



Athens Capital Hotel (Ελλάδα)

Μελέτη Περίπτωσης – Athens Capital Hotel (Ελλάδα)

Το Athens Capital Center Hotel επαναπροσδιορίζει τη σύγχρονη πολυτέλεια, ενσωματώνοντας την τέχνη, τη γαστρονομία και την πολιτιστική κληρονομιά σε μία ενιαία εμπειρία για τους επισκέπτες.

Από τη δημιουργία του δικού σας κομπολογιού σε ένα παραδοσιακό εργαστήριο, έως την απόλαυση δημιουργικής ελληνικής κουζίνας στο MFlavours, το ξενοδοχείο προσκαλεί τους επισκέπτες να συνδεθούν βαθιά με τον αθηναϊκό πολιτισμό.

Οι καλαίσθητοι συνεδριακοί χώροι, οι οποίοι φέρουν τα ονόματα εμβληματικών ζωγράφων, καθώς και το rooftop κέντρο ευεξίας με πανοραμική θέα, αντικατοπτρίζουν έναν προσεγμένο συνδυασμό κομψότητας και τοπικής ταυτότητας, τοποθετώντας το ξενοδοχείο ως έναν ζωντανό πολιτιστικό κόμβο στην καρδιά της Αθήνας. πολυτελείας.



Mercure Belgrade Excelsior (Σερβία)

Μελέτη Περίπτωσης – Mercure Belgrade Excelsior (Σερβία)

Βρίσκεται στην καρδιά του Βελιγραδίου και συνδυάζει αρμονικά τη γοητεία της ιστορικής αρχιτεκτονικής με τη σύγχρονη φιλοξενία.

Το Mercure Belgrade Excelsior στεγάζεται σε κτήριο που γιορτάζει τα 100 χρόνια ιστορίας του και προσφέρει φιλόξενο περιβάλλον με δωμάτια φιλικά προς κατοικίδια, δωμάτια μη καπνιστών και επιλογές διαμονής για οικογένειες, καθώς και ένα ζεστό εστιατόριο και πλήρως εξοπλισμένους συνεδριακούς χώρους.

Διατηρώντας την αφοσίωσή του στη βιώσιμη φιλοξενία, το ξενοδοχείο εφαρμόζει πρωτοβουλίες όπως η υιοθέτηση φιλικών προς το περιβάλλον λειτουργιών, η μείωση αποβλήτων και η προώθηση της τοπικής κουλτούρας και γαστρονομίας.

Αξιοποιώντας τη στρατηγική του θέση — μόλις λίγα λεπτά από την Πλατεία Δημοκρατίας, την Οδό Κνεζ Μιχαήλοβα και το Φρούριο Καλεμέγκταν — το ξενοδοχείο προσφέρει σε επαγγελματίες και ταξιδιώτες αναψυχής μια αυθεντική εμπειρία Βελιγραδίου, με έμφαση στην ευεξία, τη σύνδεση με τον πολιτισμό και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Hyatt – Βελτίωση της Επιχειρησιακής Αποδοτικότητας μέσω Άμεσων Μηνυμάτων Επισκεπτών

Η υιοθέτηση του συστήματος άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων επισκεπτών μέσω της πλατφόρμας Kipsu από την Hyatt έχει δημιουργήσει άμεσο και απτό θετικό αντίκτυπο τόσο στην ποιότητα των υπηρεσιών όσο και στην επιχειρησιακή αποδοτικότητα.

Διευκολύνοντας αιτήματα για υπηρεσίες εστίασης, την ανταλλαγή ψηφιακού υλικού και τον άμεσο συντονισμό μεταξύ των τμημάτων μέσω ειδικών dashboards, η Hyatt εξασφαλίζει την ταχύτερη και ακριβέστερη κάλυψη των αναγκών των επισκεπτών.



Αυτό όχι μόνο αναβαθμίζει την εμπειρία διαμονής — προσφέροντας την αμεσότητα και την ευκολία που απαιτούν οι σύγχρονοι ταξιδιώτες — αλλά μειώνει και τα περιστατικά κακής επικοινωνίας και καθυστερήσεων απόκρισης μεταξύ του προσωπικού. Ως αποτέλεσμα, οι μονάδες της Hyatt είναι καλύτερα εξοπλισμένες ώστε να ανταποκρίνονται στις υποσχέσεις πολυτέλειας και lifestyle της μάρκας, ενώ παράλληλα βελτιστοποιούν τις εσωτερικές διαδικασίες, αυξάνουν την ικανοποίηση των εργαζομένων και ενισχύουν το συνολικό ROI της επιχείρησης.



Hyatt Regency Belgrade (Σερβία)

Μελέτη Περίπτωσης – Hyatt Regency Belgrade (Σερβία)

Το Hyatt Regency Belgrade προσφέρει ένα εκλεπτυσμένο αστικό καταφύγιο στην καρδιά της Νέας Πόλης του Βελιγραδίου, όπου η σύγχρονη κομψότητα συναντά τη φυσική ομορφιά.

Με θέα στη συμβολή των ποταμών Σάββα και Δούναβη, το ξενοδοχείο συνδυάζει πανοραμικές εικόνες της πόλης και των πάρκων με πολυτελή καταλύματα και εξατομικευμένη εξυπηρέτηση, ιδίως στον αποκλειστικό όροφο Regency Club.

Με κορυφαίες γαστρονομικές εμπειρίες στο Metropolitan Grill και το Tea House Lounge, σύγχρονες εγκαταστάσεις ευεξίας στο Club Olympus και ειδικά διαμορφωμένους χώρους για επαγγελματικές ή κοινωνικές εκδηλώσεις, το ξενοδοχείο ενσαρκώνει τη σύγχρονη κομψότητα σε μία από τις πιο δυναμικές πρωτεύουσες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.



Ξενοδοχείο King George (Ελλάδα)



Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών (GSS) και Δίαυλοι Επικοινωνίας

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ, σε συνεργασία με τους διαχειριστές των εμπορικών του σημάτων, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην κατανόηση και την ανταπόκριση στις απόψεις των πελατών, ως ουσιώδες μέρος της διαχείρισης επιπτώσεων και της βελτίωσης της ικανοποίησης των επισκεπτών.

Η ανατροφοδότηση από πελάτες και τελικούς χρήστες συλλέγεται και αναλύεται τακτικά, τροφοδοτώντας αποφάσεις που αφορούν στον σχεδιασμό υπηρεσιών, στη λειτουργική βελτίωση και στον στρατηγικό προγραμματισμό. Αυτό διασφαλίζει ότι οι απόψεις των πελατών επηρεάζουν άμεσα τις επιχειρησιακές δραστηριότητες σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες.

Η εμπλοκή των πελατών και τελικών χρηστών πραγματοποιείται μέσω πολλαπλών ανοικτών και δομημένων καναλιών επικοινωνίας που διαχειρίζονται οι συνεργαζόμενα Brands (διαχειριστές λειτουργίας). Αυτά περιλαμβάνουν:

- Την πλατφόρμα Marriott Bonvoy, που επιτρέπει στα μέλη να υποβάλλουν θετικά σχόλια ή παράπονα για τη διαμονή τους μέσω ειδικής φόρμας.
- Την πλατφόρμα TrustYou της Accor, μέρος του προγράμματος “Voice of the Guest”, η οποία συγκεντρώνει κριτικές και ανατροφοδότηση από διαδικτυακές πηγές και άμεσες έρευνες.
- Την πλατφόρμα Medallia Zingle της Hyatt, που υποστηρίζει την ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων κατά τη διάρκεια και μετά τη διαμονή.

Επιπλέον, οι επισκέπτες μπορούν να επικοινωνούν απευθείας μέσω του προσωπικού των ξενοδοχείων, τηλεφωνικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με φυσική παρουσία στα γραφεία υποδοχής. Όλοι οι δίαυλοι επικοινωνίας είναι σχεδιασμένοι ώστε να παρέχουν έγκαιρες και προσωποποιημένες απαντήσεις.

Η εμπλοκή πραγματοποιείται σε όλη τη διάρκεια της εμπειρίας του επισκέπτη:

- Πριν τη διαμονή: μέσω μηνυμάτων επιβεβαίωσης κρατήσεων και πλατφορμών προγραμμάτων πιστότητας.
- Κατά τη διάρκεια της διαμονής: μέσω καθημερινών επαφών με το προσωπικό, υπηρεσιών concierge και εφαρμογών κινητών (όπως Marriott Mobile, Hyatt App και Accor ALL app).
- Μετά τη διαμονή: μέσω διαδικτυακών ερευνών ικανοποίησης και πλατφορμών αξιολογήσεων.

Αυτή η συνεχής προσέγγιση διασφαλίζει ότι η ανατροφοδότηση συλλέγεται και αντιμετωπίζεται σε σταθερή βάση και δεν περιορίζεται σε μεμονωμένα περιστατικά ή εφάπαξ έρευνες.

Επιπλέον, εκτός από τις πλατφόρμες των brands, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ διασφαλίζει ότι όλα τα ξενοδοχεία διαθέτουν την κατάλληλη φυσική υποδομή, την εκπαίδευση του προσωπικού και τους απαιτούμενους πόρους για τη συνεχή διαθεσιμότητα μηχανισμών ανατροφοδότησης και επίλυσης παραπόνων. Για παράδειγμα, το προσωπικό υποδοχής και concierge εκπαιδεύεται να εντοπίζει και να κλιμακώνει έγκαιρα τυχόν ανησυχίες επισκεπτών, ενώ κάθε ξενοδοχειακή μονάδα διατηρεί εσωτερικά αρχεία κλιμάκωσης για την παρακολούθηση και επίλυση τρεχόντων ζητημάτων.

Η επιχειρησιακή ευθύνη για τη διαχείριση της επικοινωνίας με τους πελάτες ανήκει πρωτίστως στους Γενικούς Διευθυντές των ξενοδοχείων και στις εξειδικευμένες ομάδες εμπειρίας επισκεπτών, σύμφωνα με τα πρότυπα κάθε διαχειριστή. Αυτές οι ομάδες διασφαλίζουν ότι η ανατροφοδότηση καταγράφεται, αναλύεται και αντιμετωπίζεται, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και στον περιορισμό λειτουργικών κινδύνων.

Για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της εμπλοκής, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ και οι διαχειριστές των εμπορικών του σημάτων παρακολουθούν τον χρόνο απόκρισης, τα ποσοστά επίλυσης παραπόνων και δείκτες ικανοποίησης.

Για παράδειγμα, η Marriott εφαρμόζει πολιτική σύμφωνα με την οποία τα παράπονα που παραμένουν άλυτα μετά από 48 ώρες κλιμακώνονται, ενώ ενδέχεται να επιβληθούν και κυρώσεις. Η Hyatt και η Accor ακολουθούν επίσης αντίστοιχα πρότυπα εξυπηρέτησης, τα οποία παρακολουθούνται μέσω των αντίστοιχων brand platforms.

Αυτή η διαδικασία συμβάλλει στη διασφάλιση της λογοδοσίας και της υψηλής ανταπόκρισης σε όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου.

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ και οι συνεργαζόμενοι διαχειριστές λαμβάνουν συγκεκριμένα μέτρα για την εμπλοκή ευάλωτων ή ομάδων:

- Η πρωτοβουλία “Room for All” της Marriott διασφαλίζει την προσβασιμότητα για επισκέπτες με αναπηρίες.
- Η Accor προσφέρει εξατομικευμένες υπηρεσίες μέσω του οικοσυστήματος ALL (Accor Live Limitless), συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης σε πολλές γλώσσες και πρακτικών συμπεριληπτικής φιλοξενίας.
- Η Hyatt παρέχει υπηρεσίες άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων και υποστήριξης προσβασιμότητας μέσω της πλατφόρμας Zingle και αιτήσεων μέσα από εφαρμογές.

Αυτά τα εργαλεία ενισχύουν την αλληλεπίδραση με επισκέπτες που ενδέχεται να αντιμετωπίζουν γλωσσικά εμπόδια, περιορισμούς κινητικότητας ή άλλες ειδικές ανάγκες, συμβάλλοντας σε ίση μεταχείριση όλων των επισκεπτών.

Σε περιπτώσεις όπου εντοπίζεται ουσιαστική αρνητική επίπτωση σε πελάτες ή τελικούς χρήστες — είτε άμεσα μέσω παραπόνων είτε έμμεσα μέσω αναφορών συνεργατών — ο Όμιλος αναλαμβάνει διορθωτικά μέτρα σε συνεργασία με τον διαχειριστή του σχετικού εμπορικού σήματος. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν αλλαγές σε επιχειρησιακές διαδικασίες, επανεκπαίδευση προσωπικού ή βελτιώσεις υποδομών. Σε σοβαρότερες περιπτώσεις, ενεργοποιούνται επίσημα πρωτόκολλα μέσω των συστημάτων διαχείρισης περιστατικών των εμπορικών σημάτων, εξασφαλίζοντας την έγκαιρη και κατάλληλη αντιμετώπιση.

Εκτός από τα συστήματα ανατροφοδότησης που διαχειρίζονται τα brands, όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου ΛΑΜΨΑ αξιολογούνται διαρκώς μέσω ανεξάρτητων πλατφορμών όπως τα TripAdvisor, Booking.com, Google Reviews και άλλες διαδικτυακές ταξιδιωτικές πλατφόρμες. Αυτές οι δημόσιες κριτικές λειτουργούν ως βασικοί εξωτερικοί δείκτες ικανοποίησης και συναισθημάτων των πελατών, επηρεάζοντας τη φήμη και την ορατότητα των ξενοδοχείων στο διαδίκτυο. Οι ομάδες των ξενοδοχείων παρακολουθούν τακτικά τις βαθμολογίες και τα σχόλια, εντοπίζουν πρότυπα και ενσωματώνουν τις αναλύσεις σε πρωτοβουλίες ποιοτικής βελτίωσης. Οι κριτικές από αυτές τις πλατφόρμες ενσωματώνονται συστηματικά στις διοικητικές ανασκοπήσεις, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη συγκριτική αξιολόγηση έναντι του ανταγωνισμού.

Για να διασφαλίζεται ότι οι επισκέπτες γνωρίζουν το δικαίωμά τους να εκφράσουν προβλήματα και να εμπιστευτούν τη διαδικασία, η ενημέρωση σχετικά με τους διαθέσιμους διαύλους επικοινωνίας ενσωματώνεται σε όλα τα στάδια του ταξιδιού του πελάτη. Ενδεικτικά, σχετικές σημάνσεις υπάρχουν στη ρεσεψιόν, οι ψηφιακές επιβεβαιώσεις περιλαμβάνουν σχετική πληροφόρηση και το προσωπικό υπενθυμίζει λεκτικά στους επισκέπτες τη διαθεσιμότητα και την εμπιστευτικότητα των διαδικασιών ανατροφοδότησης. Επιπλέον, οι πλατφόρμες των διαχειριστών παρέχουν σαφείς οδηγίες σε πολλές γλώσσες για την υποβολή και την παρακολούθηση παραπόνων.

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ δεσμεύεται να προστατεύει άτομα που εκφράζουν ανησυχίες με καλή πίστη. Σύμφωνα με τον εσωτερικό Κώδικα Δεοντολογίας και τις πολιτικές λειτουργίας και whistleblowing των εμπορικών του εταίρων, απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε πράξη αντιποίνων κατά επισκεπτών ή εργαζομένων που αναφέρουν προβλήματα. Αυτές οι εγγυήσεις ευθυγραμμίζονται με τα ευρωπαϊκά και εθνικά νομικά πλαίσια και επικοινωνούνται σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Η Υγεία, Ασφάλεια και Προστασία των Πελατών ως Κίνδυνος και Ευκαιρία για τον Όμιλο ΛΑΜΨΑ

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ αναγνωρίζει ότι η υγεία, η ασφάλεια και η προστασία των πελατών αποτελούν μεταξύ των πλέον ουσιαστικών ζητημάτων στον κλάδο της πολυτελούς φιλοξενίας, όπου οι υψηλές προσδοκίες αριστείας συνοδεύονται από την κρίσιμη ανάγκη διαχείρισης απρόβλεπτων κινδύνων. Παρόλο που συστημικά περιστατικά είναι σπάνια, μεμονωμένα συμβάντα — όπως έκτακτες ανάγκες υγείας, τραυματισμοί επισκεπτών ή σενάρια εκκένωσης — δεν μπορούν να εξαλειφθούν πλήρως. Αυτό αντικατοπτρίζει τη φύση των επιχειρήσεων φιλοξενίας, όπου εξωτερικοί παράγοντες ή ανθρώπινα λάθη ενδέχεται να δημιουργήσουν κινδύνους που δεν είναι απολύτως ελεγχόμενοι από τα ξενοδοχεία. Συνεπώς, η πλήρης εξάλειψη του κινδύνου δεν είναι εφικτή, καθιστώντας τη συνεχή επαγρύπνηση απαραίτητη.

Για την προληπτική διαχείριση αυτών των κινδύνων και για τη θετική συμβολή στη βελτίωση των κοινωνικών αποτελεσμάτων για καταναλωτές και τελικούς χρήστες, ο Όμιλος εφαρμόζει μία πολυεπίπεδη προσέγγιση, ευθυγραμμισμένη τόσο με τα πρότυπα των Διαχειριστών Εμπορικών Σημάτων όσο και με τις εθνικές κανονιστικές απαιτήσεις ασφαλείας. Αυτή περιλαμβάνει:

- Διαρκή επιχειρησιακή ετοιμότητα (24/7)
- Εκτενή εκπαίδευση προσωπικού
- Έλεγχο ασφαλείας τροφίμων μέσω των προτύπων HACCP/ISO 22000
- Πρωτόκολλα ενημέρωσης επισκεπτών για ασφάλεια και εμπιστοσύνη.

Πέραν των υφιστάμενων μέτρων, ο Όμιλος διερευνά διαρκώς νέες ευκαιρίες για τη βελτίωση της εμπειρίας και των προτύπων ασφαλείας των επισκεπτών, όπως η υιοθέτηση ψηφιακών πλατφορμών επικοινωνίας με τους πελάτες και η διεύρυνση πρωτοβουλιών ευεξίας και ευημερίας. Τα αποτελέσματα των εσωτερικών ελέγχων ασφαλείας BSA (Brand Safety Audits) επιβεβαιώνουν ότι τα σχετικά πρότυπα υγείας και ασφαλείας πληρούνται με συνέπεια σε όλα τα ακίνητα του Ομίλου. Το πλαίσιο των ελέγχων περιλαμβάνει κατηγορίες όπως:

- Ασφάλεια και Ετοιμότητα Έκτακτης Ανάγκης
- Υγεία και Υγιεινή
- Ασφάλεια Δωματίων και Κοινόχρηστων Χώρων
- Πρότυπα Ασφαλείας Τροφίμων και Ποτών

Η διαρκής επίτευξη υψηλών αποτελεσμάτων στους ελέγχους BSA επιβεβαιώνει ότι τα προληπτικά και διορθωτικά μέτρα είναι ενσωματωμένα στις καθημερινές λειτουργίες.

Η ανατροφοδότηση των επισκεπτών χρησιμοποιείται ενεργά ως βασικός μηχανισμός για την άμβλυνση ουσιαστικών κινδύνων που σχετίζονται με την ικανοποίηση, την ασφάλεια και την ποιότητα της εξυπηρέτησης των επισκεπτών. Μέσω της συνεχούς εφαρμογής της Έρευνας Ικανοποίησης Πελατών (GSS) και της ανάλυσης σχολίων, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά τις απόψεις των επισκεπτών και εντοπίζει περιοχές προς βελτίωση. Αυτή η συνεχής ανατροφοδότηση επιτρέπει την έγκαιρη λήψη διορθωτικών μέτρων, όπως η ενίσχυση των πρωτοκόλλων υγείας και ασφαλείας, η βελτίωση της ανταπόκρισης του προσωπικού και η αναβάθμιση των προτύπων καθαριότητας.

Η αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων αξιολογείται μέσω:

- Ετήσιων μετρήσεων επίδοσης της GSS
- Τάσεων ανάλυσης συναισθήματος
- Παρακολούθησης συγκεκριμένων δεικτών ικανοποίησης επισκεπτών.

Τα θετικά σχόλια επισκεπτών σχετικά με την ανταπόκριση των υπηρεσιών, την καθαριότητα και τον επαγγελματισμό αποτελούν ενδείξεις της αποτελεσματικότητας αυτών των πρωτοβουλιών. Επιπλέον, τα τμήματα υποδοχής και θυρωρείου — τα πρώτα σημεία αλληλεπίδρασης σε περιπτώσεις κρίσης ή δυσάρεσκας — διακρίνονται για τη διαθεσιμότητα και την αποτελεσματικότητά τους.

Όταν προκύπτουν ζητήματα, οι διαδικασίες αποκατάστασης είναι ενσωματωμένες στις λειτουργίες των ξενοδοχείων. Οι επισκέπτες μπορούν να εκφράσουν ανησυχίες μέσω των ομάδων υποδοχής, των ψηφιακών καναλιών ή των ερευνών μετά τη διαμονή. Τα εσωτερικά πρωτόκολλα κλιμάκωσης διασφαλίζουν ότι τα περιστατικά καταγράφονται, αναλύονται και αντιμετωπίζονται καταλλήλως. Πέρα από τη διαχείριση κινδύνων, η καλή επίδοση σε αυτόν τον τομέα υποστηρίζει μια σημαντική ευκαιρία: την οικοδόμηση εμπιστοσύνης και αφοσίωσης μέσω της επιχειρησιακής αριστείας. Οι επισκέπτες στον τομέα της πολυτελούς φιλοξενίας δίνουν προτεραιότητα στην ασφάλεια, τη διακριτικότητα και τη φροντίδα — χαρακτηριστικά που, όταν παρέχονται με συνέπεια, οδηγούν σε επαναλαμβανόμενες επισκέψεις και υπεράσπιση του brand. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ θεωρεί την υγεία και ασφάλεια όχι μόνο ως θέμα συμμόρφωσης, αλλά και ως παράγοντα διαφοροποίησης που ενισχύει την ανθεκτικότητα, την εταιρική αξία και τη διατήρηση των πελατών. Τέλος, έχουν διατεθεί ειδικοί πόροι — από υπεύθυνους ασφαλείας τροφίμων έως θυρωρούς εκπαιδευμένους στη διαχείριση περιστατικών — για να διασφαλιστεί ότι τα πρωτόκολλα αυτά διατηρούνται και αναβαθμίζονται συνεχώς.

Η Προστασία Δεδομένων των Πελατών ως Κεντρική Δέσμευση

Η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων — ιδιαίτερα κατά τις διαδικασίες κρατήσεων, check-in, πληρωμών και παροχής εξατομικευμένων υπηρεσιών — αποτελεί κρίσιμο τομέα δυνητικού νομικού, λειτουργικού κινδύνου που επηρεάζει και την φήμη του Ομίλου ΛΑΜΨΑ. Δραστηριοποιούμενος στον τομέα της πολυτελούς φιλοξενίας και εξυπηρετώντας μια διαφοροποιημένη πελατεία που περιλαμβάνει εταιρικά στελέχη, οικογένειες, ηλικιωμένους επισκέπτες και αναγνωρίσιμα πρόσωπα, ο Όμιλος διαχειρίζεται ευαίσθητες προσωπικές και οικονομικές πληροφορίες. Η αποτυχία προστασίας αυτών των δεδομένων θα μπορούσε να οδηγήσει σε απώλεια εμπιστοσύνης των πελατών, κυρώσεις από τις ρυθμιστικές αρχές ή διακοπή επιχειρησιακών δραστηριοτήτων, ιδιαίτερα υπό το αυστηρό κανονιστικό πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ (GDPR).

Για την αντιμετώπιση αυτών των κινδύνων, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ λειτουργεί εντός ενός ισχυρού πλαισίου προστασίας δεδομένων, υπό την επίβλεψη των διαχειριστών εμπορικών σημάτων — Marriott, Hyatt και Accor — οι οποίοι εφαρμόζουν προηγμένα συστήματα κυβερνοασφάλειας και αυστηρά πρωτόκολλα διαχείρισης πληροφοριών. Τα συστήματα που αφορούν πελάτες καθώς και οι υποδομές πληροφορικής παρακολουθούνται τακτικά με τη χρήση αυτόματων εργαλείων ανίχνευσης ευπαθειών, όπως τα ευρύτερα συστήματα ειδοποίησης της Marriott. Αυτά τα εργαλεία παρακολουθούν την ακεραιότητα των συστημάτων και παρέχουν ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο για την αποτροπή πιθανών παραβιάσεων. Σε περίπτωση εντοπισμού ευπάθειας, η ΛΑΜΨΑ ακολουθεί αυστηρά εσωτερικά πρωτόκολλα κλιμάκωσης, απαιτώντας επίλυση εντός προκαθορισμένης προθεσμίας (συνήθως εντός ενός μήνα), στο πλαίσιο της προληπτικής και διορθωτικής της προσέγγισης για την προστασία των δεδομένων. Η προστασία της ιδιωτικότητας είναι ιδιαίτερα σημαντική για ευάλωτες ομάδες, όπως:

- Επισκέπτες που παρέχουν ευαίσθητες πληροφορίες (π.χ. ιατρικές καταστάσεις ή ειδικές διατροφικές ανάγκες)
- Διασημότητες ή πρόσωπα με αναγνωρισιμότητα που απαιτούν προστασία της εικόνας και της ταυτότητάς τους
- Οικογένειες με ανήλικα παιδιά, των οποίων τα δεδομένα απαιτούν αυξημένα μέτρα προστασίας

Για τη στήριξη αυτών των ομάδων, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ ευθυγραμμίζεται με τα παγκόσμια πρότυπα προστασίας προσωπικών δεδομένων και διασφαλίζει ότι όλα τα δεδομένα πελατών — από προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησης μέχρι συναλλαγές καρτών — προστατεύονται σε όλα τα συστήματα, συμπεριλαμβανομένων διασυνδεδεμένων πλατφορμών όπως μισθοδοσία, έκδοση κλειδιών δωματίου και λογισμικό λογαριασμών κλήσεων. Όλοι οι εργαζόμενοι που χειρίζονται κρίσιμα δεδομένα (π.χ. στα τμήματα οικονομικών, υποδοχής, ανθρώπινου δυναμικού) υποβάλλονται σε υποχρεωτικά προγράμματα εκπαίδευσης, ενώ πραγματοποιούνται ετήσιοι έλεγχοι και αυτοαξιολογήσεις για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης και της συνεχούς βελτίωσης.

Στο επίπεδο εξυπηρέτησης των πελατών, έχουν διαμορφωθεί διαδικασίες που ενημερώνουν τους χρήστες σχετικά με τον τρόπο συλλογής και προστασίας των δεδομένων τους. Παράλληλα, παρέχονται διακριτά κανάλια για την υποβολή ανησυχιών ή ερωτήσεων σχετικά με θέματα προστασίας δεδομένων, μέσω των επίσημων πλατφορμών των brands και μέσω του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO).

Ταυτόχρονα, η ΛΑΜΨΑ αντιλαμβάνεται την ισχυρή διακυβέρνηση δεδομένων όχι μόνο ως μέσο διαχείρισης κινδύνων αλλά και ως στρατηγική ευκαιρία για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των επισκεπτών και της φήμης του Ομίλου. Σε ένα περιβάλλον όπου η ψηφιακή ασφάλεια εκτιμάται όλο και περισσότερο, η παροχή διαφανών, ασφαλών και συνειδητά σχεδιασμένων υπηρεσιών αποτελεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ο Όμιλος συνεχίζει να ενισχύει τις πολιτικές και πρακτικές του μέσω συνεχούς παρακολούθησης, επενδύσεων σε ασφαλείς υποδομές πληροφορικής και ευθυγράμμισης με κορυφαία διεθνή πρότυπα.

Διατήρηση της Φήμης του Brand και Ηθική Συμπεριφορά

Η ΛΑΜΨΑ αναγνωρίζει ότι η αξία της, χτισμένη στη βάση της πολυτέλειας, της εμπιστοσύνης και της αριστείας, είναι ευάλωτη σε περίπτωση αποκλίσεων από τα πρότυπα υπηρεσιών, αρνητικής δημοσιότητας ή ανήθικης επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Ο συγκεκριμένος κίνδυνος είναι ιδιαίτερα σημαντικός στον κλάδο της πολυτελούς φιλοξενίας, όπου οι προσδοκίες των πελατών, η διεθνής προβολή και η ευαισθησία της φήμης είναι αυξημένες.

Για τη διαχείριση αυτού του ουσιαστικού κινδύνου, ο Όμιλος έχει καθιερώσει ένα πλαίσιο προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών, το οποίο περιλαμβάνει την αυστηρή συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα των brands, τη συνεχή εκπαίδευση του

προσωπικού σε θέματα παροχής υπηρεσιών και ηθικής συμπεριφοράς, καθώς και τη συνεχή ποιοτική αξιολόγηση μέσω εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων.

Όταν προκύπτουν ζητήματα, είτε μέσω ανατροφοδότησης πελατών, είτε μέσω αποτελεσμάτων ελέγχων, είτε μέσω εσωτερικών αναφορών, η ΛΑΜΨΑ διασφαλίζει ότι υπάρχουν θεσμοθετημένες διαδικασίες αποκατάστασης. Αυτές περιλαμβάνουν διαφανή επικοινωνία με τους επηρεαζόμενους επισκέπτες, διαδικασίες κλιμάκωσης, επανεκπαίδευση προσωπικού ή προσαρμογές πολιτικών, ανάλογα με τη φύση και τη σοβαρότητα του ζητήματος.

Ο Όμιλος παρακολουθεί επίσης την αποτελεσματικότητα των ενεργειών του μέσω δεικτών ικανοποίησης πελατών, αποτελεσμάτων ελέγχων BSA και τάσεων ανατροφοδότησης, εξασφαλίζοντας ότι οποιοσδήποτε κίνδυνος για τη φήμη αντιμετωπίζεται άμεσα και αποτελεσματικά.

Παράλληλα, η ΛΑΜΨΑ επενδύει ενεργά στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας ακεραιότητας και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς, καθοδηγούμενη από τον εσωτερικό Κώδικα Δεοντολογίας της και τα ηθικά πλαίσια των διαχειριστών εμπορικών σημάτων με τους οποίους συνεργάζεται. Αυτές οι πρωτοβουλίες ενισχύουν την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και ελαχιστοποιούν τους κινδύνους που σχετίζονται με τη δημόσια κριτική ή τη μη συμμόρφωση με κανονισμούς.

Στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής ESG που εφαρμόζει, ο Όμιλος αντιμετωπίζει τη συνεπή αριστεία στις υπηρεσίες και τη διαφάνεια στην ηθική συμπεριφορά ως βασικούς μακροπρόθεσμους μοχλούς ενίσχυσης της δύναμης και της ανθεκτικότητας του brand του.

ESRS G1 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Η προσέγγισή μας

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση και τις λειτουργίες του Ομίλου, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τις εταιρικές αξίες και τους στρατηγικούς στόχους. Λαμβάνει αποφάσεις για σημαντικά θέματα, επιβλέπει τη διαχείριση κινδύνων και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι επιφορτισμένο με την εφαρμογή εσωτερικών ελέγχων, τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και την εκπροσώπηση του Ομίλου σε νομικές και επιχειρηματικές υποθέσεις. Επιπλέον, καθορίζει τις στρατηγικές κατευθύνσεις, παρακολουθεί τις επιδόσεις και διασφαλίζει ότι ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ τηρεί βιώσιμες πρακτικές σε όλες τις δραστηριότητες.

Λεπτομερής παρουσίαση της διοικητικής δομής του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένου του Διοικητικού Συμβουλίου και όλων των Επιτροπών του, παρέχεται στην ενότητα «Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης» των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων. Αυτή ακολουθεί τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και περιλαμβάνεται επίσης στην ενότητα *Εταιρική Διακυβέρνηση [ESRS 2 GOV]*. Για περισσότερες λεπτομέρειες, μπορείτε να ανατρέξετε στις αντίστοιχες ενότητες της έκθεσης.³⁵

Οι σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που προέκυψαν από τη Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας και σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά του Ομίλου ΛΑΜΨΑ είναι οι κάτωθι³⁶:

Πραγματική Θετική Επίπτωση
Συμβολή στην ανάπτυξη κουλτούρας ακεραιότητας και λογοδοσίας
Δυνητική Θετική Επίπτωση
Δημιουργία εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών μέσω υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς
Κίνδυνοι σε σχέση με θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς
Λειτουργικοί και φήμης κίνδυνοι από απειλές στον κυβερνοχώρο
Απώλεια εσόδων, πλήγμα στη φήμη και λειτουργική αστάθεια λόγω χαμηλής απόδοσης και πιθανής καταγγελίας συμβάσεων από διεθνείς διαχειριστές ξενοδοχείων
Στρατηγικοί και χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι από γεωπολιτική και πολιτική αστάθεια
Ευκαιρίες σε σχέση με θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς
Ευκαιρία πρόσβασης σε πράσινη χρηματοδότηση μέσω ισχυρής ESG επίδοσης
Ενίσχυση της συμμόρφωσης και ανθεκτικότητας κινδύνων μέσω ισχυρής εταιρικής διακυβέρνησης
Βελτίωση της αποδοτικότητας μέσω τεχνολογικού και ψηφιακού μετασχηματισμού

Καθένα από τα προαναφερθέντα σημαντικά θέματα αναλύεται περαιτέρω στο σχετικό υποτομήμα της παρούσας απαίτησης δημοσιοποίησης σύμφωνα με το πλαίσιο των Ευρωπαϊκών προτύπων υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψη την επιχειρηματική συμπεριφορά και την εταιρική κουλτούρα. Η αντίστοιχη περιγραφή και η στρατηγική ανάλυση όλων των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών του Ομίλου ΛΑΜΨΑ είναι διαθέσιμες στη σχετική ενότητα του ESRS 2 της παρούσας έκθεσης.³⁷

³⁵ Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ ανατρέξτε στο ESRS2 στους πίνακες επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών στα κεφάλαια «Κίνδυνοι και Ευκαιρίες που Αναγνωρίστηκαν μέσω της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας» και «Σημαντικές επιπτώσεις στους ανθρώπους και το περιβάλλον από την λειτουργία των Ξενοδοχειακών Μονάδων» αντίστοιχα.

³⁶ Για τους στόχους και τις δράσεις του Ομίλου που σχετίζονται με τις επιδόσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που έχουν αναγνωριστεί μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης διπλής σημαντικότητας παρακαλούμε ανατρέξτε στο κεφάλαιο «Στρατηγικοί Πυλώνες του Ομίλου ΛΑΜΨΑ» στο κεφάλαιο του ESRS 2.

³⁷ Όπως παραπάνω.

Μοντέλο Υπεύθυνης Διακυβέρνησης

Ο ρόλος των διοικητικών, εποπτικών και διαχειριστικών οργάνων

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ λειτουργεί με ένα ισχυρό πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης, το οποίο διασφαλίζει τη διαφάνεια, την ανεξάρτητη διαχείριση και την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων. Το Διοικητικό Συμβούλιο συμμορφώνεται πλήρως με τους ελληνικούς νόμους περί εταιρικής διακυβέρνησης (4706/2020, 4548/2018, 4449/2017) και τους κανονισμούς της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εγκρίνει και επικαιροποιήσει τον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, ο οποίος περιγράφει την οργανωτική δομή, τους στόχους και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), όλα προσβάσιμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Επιπλέον, η Εταιρεία ακολουθεί τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις ηθικές και κανονιστικές υποχρεώσεις.

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ δεσμεύεται για τη διαφάνεια, την ακεραιότητα, τη νομική συμμόρφωση και τα υψηλότερα πρότυπα ικανοποίησης και ασφάλειας των επισκεπτών – θεμελιώδεις πυλώνες της ηθικής επιχειρηματικής του συμπεριφοράς. Το Διοικητικό Συμβούλιο διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διατήρηση αυτής της κουλτούρας, αξιοποιώντας την εξειδικευμένη γνώση του στον τομέα της πολυτελούς φιλοξενίας και διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στις δραστηριότητες του Ομίλου. Τα ξενοδοχεία του Ομίλου ΛΑΜΨΑ λειτουργούν υπό την καθοδήγηση των εταιρειών Marriott International Inc., Hyatt Hotels Corporation και AccorHotels, οι οποίες απαιτούν την αυστηρή τήρηση των πολιτικών ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς, ενισχύοντας τη σταθερή δέσμευση για ένα νόμιμο και ηθικό εργασιακό περιβάλλον.

Οι ευκαιρίες στο επίκεντρο

Η Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας ανέδειξε σημαντικές ευκαιρίες για τον Όμιλο ΛΑΜΨΑ στους τομείς της πρόσβασης σε πράσινες επενδύσεις, της επιχειρησιακής αριστείας και του ψηφιακού μετασχηματισμού. Καθώς η απόδοση σε θέματα ESG καθίσταται κρίσιμο κριτήριο επιλογής για επενδυτές και δανειστές, η ισχυρή ηθική τοποθέτηση του Ομίλου και το δομημένο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης δημιουργούν ένα ευνοϊκό περιβάλλον για την προσέλκυση βιώσιμης χρηματοδότησης. Μέσω της εναρμόνισης με την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και παρόμοια χρηματοδοτικά εργαλεία, ο Όμιλος μπορεί να διεκδικήσει δάνεια και επιχορηγήσεις συνδεδεμένες με τη βιωσιμότητα, για αναβαθμίσεις οικολογικής απόδοσης στα ακίνητά του, μειώνοντας τα λειτουργικά κόστη και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα, ενώ ταυτόχρονα ενισχύει τη χρηματοοικονομική του ανθεκτικότητα.

Επιπλέον, η ενσωμάτωση προηγμένων τεχνολογικών συστημάτων υποστηρίζει έναν ψηφιακό μετασχηματισμό που δεν αποτελεί απλώς προσδοκία των ενδιαφερομένων μερών, αλλά μια σύγχρονη τάση του κλάδου που διαμορφώνει το μέλλον της πολυτελούς φιλοξενίας. Η ψηφιακή καινοτομία δίνει τη δυνατότητα στον Όμιλο να βελτιστοποιεί τη χρήση των πόρων, να ενισχύει τη λήψη αποφάσεων βάσει δεδομένων και να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις μέσω ανθεκτικών πληροφοριακών συστημάτων, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας και της ικανοποίησης των επισκεπτών.

Παράλληλα, οι διαδικασίες και οι μηχανισμοί ελέγχου στις λειτουργίες του Ομίλου συνιστούν σημαντική ευκαιρία για την περαιτέρω ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερομένων μερών και τη διασφάλιση της μακροχρόνιας επιχειρηματικής συνέχειας. Οι μηχανισμοί αυτοί διασφαλίζονται όχι μόνο μέσω των εσωτερικών συστημάτων διακυβέρνησης του Ομίλου ΛΑΜΨΑ, αλλά και μέσω των διαχρονικών συνεργασιών του με διεθνώς αναγνωρισμένους διαχειριστές ξενοδοχείων, όπως η Marriott International Inc., η Hyatt Hotels Corporation και η AccorHotels. Οι συνεργασίες αυτές ενσωματώνουν διεθνή πρότυπα βέλτιστων πρακτικών στις καθημερινές λειτουργίες, διασφαλίζοντας τη συνέπεια, τη διαφάνεια και τη συμμόρφωση σε όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου. Ως αποτέλεσμα, ο Όμιλος βρίσκεται σε ισχυρή θέση να περιορίσει τυχόν κινδύνους φήμης και λειτουργίας, να διατηρεί σταθερές σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη και να προσαρμόζεται απρόσκοπτα στις μεταβαλλόμενες κανονιστικές και αγοραστικές απαιτήσεις, στοιχεία που ενισχύουν περαιτέρω την ανταγωνιστική του θέση στον κλάδο της πολυτελούς φιλοξενίας.

Εμπιστοσύνη Ενδιαφερομένων Μερών και Επιχειρηματική Ηθική

Η εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών αναγνωρίστηκε μέσω της Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας ως σημαντική θετική επίπτωση που συμβάλλει καθοριστικά στη βιώσιμη ανάπτυξη και στη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για τον Όμιλο ΛΑΜΨΑ. Ως ηγετική δύναμη στον τομέα της πολυτελούς φιλοξενίας, ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η εμπιστοσύνη δεν βασίζεται αποκλειστικά στην αριστεία των υπηρεσιών, αλλά κερδίζεται διαρκώς μέσω της συνεπούς ηθικής συμπεριφοράς, της διαφάνειας και των υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του.

Η ικανότητα του Ομίλου να διατηρεί ισχυρές και μακροχρόνιες σχέσεις με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη του, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους επενδυτές, τους προμηθευτές, τις τοπικές κοινότητες και στρατηγικούς εταίρους, εδράζεται στην παγιωμένη ηθική του κουλτούρα και στο ισχυρό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που έχει αναπτύξει. Στον πυρήνα της προσέγγισης αυτής βρίσκεται ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο εταιρικών πολιτικών και μηχανισμών ελέγχου, που διασφαλίζουν την ακεραιότητα των δραστηριοτήτων και την ευθυγράμμισή τους με διεθνή πρότυπα. Οι πολιτικές αυτές περιλαμβάνουν δεσμεύσεις για δίκαιη μεταχείριση, μη διάκριση, καταπολέμηση της διαφθοράς, προστασία προσωπικών δεδομένων, σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Οι προσδοκίες και τα σχόλια των ενδιαφερομένων μερών παρακολουθούνται και ενσωματώνονται ενεργά μέσω δομημένων μηχανισμών, όπως οι έρευνες εργαζομένων, οι αξιολογήσεις πελατών, οι αξιολογήσεις προμηθευτών και τα ανοικτά κανάλια επικοινωνίας.

Στην πράξη, ο Όμιλος μεριμνά ώστε τα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών να λαμβάνονται υπόψη και να αντικατοπτρίζονται σε διάφορες πτυχές της στρατηγικής και της καθημερινής του λειτουργίας. Ενδεικτικά, στο κεφάλαιο που αφορά το ανθρώπινο δυναμικό, παρουσιάζεται η προσέγγιση του Ομίλου σε θέματα ευημερίας, ανάπτυξης και πολυμορφίας των εργαζομένων. Στην εφοδιαστική αλυσίδα, δίνεται έμφαση στις ηθικές προμήθειες, την ιχνηλασιμότητα και τη συμμόρφωση με περιβαλλοντικά πρότυπα. Η εμπιστοσύνη των πελατών ενισχύεται μέσω της διαφάνειας, της διασφάλισης ποιότητας και του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που συνάδουν με τη στρατηγική τοποθέτηση του Ομίλου στον χώρο της πολυτελούς φιλοξενίας. Αντίστοιχα, η εμπιστοσύνη των επενδυτών ενδυναμώνεται μέσω της διαφανούς εταιρικής διακυβέρνησης, της δημοσιοποίησης των επιδόσεων ESG και της υπεύθυνης χρηματοοικονομικής διαχείρισης.

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ διασφαλίζει τη διαφάνεια και τη λογοδοσία μέσω ενός ισχυρού πλαισίου διακυβέρνησης, το οποίο υποστηρίζεται από ένα αποδοτικό σύστημα εσωτερικού ελέγχου. Η συμμόρφωση διασφαλίζεται μέσω της εφαρμογής των πολιτικών εταιρικής διακυβέρνησης που έχουν θεσπιστεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, την ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Στο πλαίσιο της δέσμευσής του για ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ ευθυγραμμίζεται με την Πολιτική Ηθικής Συμπεριφοράς της Marriott International Inc.³⁸, η οποία επιβάλλει την αυστηρή τήρηση κατευθυντήριων γραμμών κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στη γραμμή υποστήριξης της Marriott International Inc. για θέματα ακεραιότητας/ηθικής, μέσω της οποίας μπορούν να ζητήσουν καθοδήγηση ή να αναφέρουν περιστατικά που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά. Συνεπώς, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς στον κλάδο της φιλοξενίας, εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πρόληψης, ανίχνευσης και αντιμετώπισης περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας. Σε ευθυγράμμιση με τη σχετική νομοθεσία και τις βέλτιστες πρακτικές που υιοθετούνται από τους διεθνώς αναγνωρισμένους συνεργάτες του, όπως οι Marriott International Inc., Hyatt Hotels Corporation και AccorHotels, ο Όμιλος έχει θεσπίσει πλήρεις πολιτικές, διαδικασίες και μηχανισμούς ελέγχου για τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαφάνειας σε όλες τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων σε Θέματα Επιχειρηματικής Ηθικής

Στο πλαίσιο της δέσμευσής του για υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ υλοποιεί στοχευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα ανά τακτά χρονικά διαστήματα με σκοπό την ενίσχυση της ηθικής συμπεριφοράς και της επιχειρηματικής ακεραιότητας σε όλες τις δραστηριότητές του. Το 2024, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 1.809,75 ώρες εκπαίδευσης για το προσωπικό σε θέματα που αφορούν την επιχειρηματική ηθική, όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας, οι αρχές κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας και η βιωσιμότητα. Ειδικότερα, 460 ώρες εκπαίδευσης αφορούσαν αποκλειστικά

³⁸ Βλ. υποενότητα ESRS S1 "Πολιτικές και διαδικασίες"

ζητήματα κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, εξοπλίζοντας τους εργαζομένους με την απαραίτητη γνώση και τα εργαλεία για την αναγνώριση και τη διαχείριση σχετικών κινδύνων. Τα προγράμματα αυτά διαφοροποιούνται ως προς τη φύση, το εύρος και το βάθος τους, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των διαφορετικών επιπέδων ευθύνης εντός του Ομίλου, υποστηρίζοντας την καλλιέργεια μιας ισχυρής κουλτούρας ηθικής συμπεριφοράς. Για την περίοδο αναφοράς δεν έχουν εντοπιστεί θέσεις υψηλού κινδύνου διαφθοράς και δωροδοκίας και ως εκ τούτου δεν έχουν πραγματοποιηθεί εκπαιδεύσεις αναφορικά με τους κινδύνους που προκύπτουν για τις θέσεις αυτές.

Νομική Συμμόρφωση και Μηδενικές Παραβάσεις

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ εφαρμόζει μια προσέγγιση μηδενικής ανοχής στη διαφθορά και τη δωροδοκία, διασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Για την υπό αναφορά περίοδο:

- Καταγράφηκαν μηδενικά (0) περιστατικά και μηδενικές (0) καταδίκες για παραβιάσεις των νόμων περί διαφθοράς και δωροδοκίας.
- Επιβλήθηκαν μηδενικά (0€) πρόστιμα για τέτοιου είδους παραβιάσεις.

Παρακάτω ακολουθεί συνοπτική περιγραφή των πολιτικών που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά του Ομίλου ΛΑΜΨΑ. Σημειώνεται ότι, έως την επόμενη περίοδο αναφοράς, όλα τα Θέματα Βιωσιμότητας (IROs) που δεν καλύπτονται από υφιστάμενες Πολιτικές θα πλαισιωθούν από τη διαμόρφωση σχετικών Πολιτικών, στο πλαίσιο της πρώτης Διπλής Ανάλυσης Σημαντικότητας και με στόχο την πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ESRS. Επιπλέον σε περιπτώσεις όπου δεν προσδιορίζεται ρητά το ανώτατο όργανο υπεύθυνο για την εφαρμογή τους, ορίζεται ως τέτοιο ο Διευθυντής του Ξενοδοχείου ή το Διοικητικό Συμβούλιο, ανάλογα με τη φύση του εκάστοτε θέματος, όργανα που διαθέτουν και πλήρη εποπτεία (monitoring) για το κάτωθι πλαίσιο Πολιτικών, Διαδικασιών και Δηλώσεων Αρχής.

Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας



Ο Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας του Ομίλου Ξενοδοχείων ΛΑΜΨΑ έχει καταρτιστεί ώστε να αντανάκλα το μέγεθος, τον σκοπό, τη δομή, το οργανόγραμμα, τις εσωτερικές πολιτικές και τις αρχές σύγχρονης επιχειρηματικής διοίκησης του Ομίλου. Στόχος του Κανονισμού είναι να θέσει το πλαίσιο για την οργάνωση και τη λειτουργία του Ομίλου, διασφαλίζοντας τη διαρκή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς, καθώς και την εποπτεία των διαδικασιών λήψης αποφάσεων για την προστασία των συμφερόντων των μετόχων. Ο Κανονισμός ορίζει τη δομή του Ομίλου, τις βασικές αρμοδιότητες, τις γραμμές αναφοράς και τους μηχανισμούς εσωτερικού ελέγχου, συμπεριλαμβανομένου του εσωτερικού ελέγχου, της διαχείρισης κινδύνων και της κανονιστικής συμμόρφωσης. Επιπλέον, περιγράφει τις διαδικασίες πρόσληψης και αξιολόγησης ανώτερων στελεχών, τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης για τα διοικητικά στελέχη και τους συνεργάτες τους, καθώς και τις υποχρεώσεις γνωστοποίησης σχετικά με συγκρούσεις συμφερόντων και συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη. Ο Κανονισμός καθορίζει επίσης πολιτικές συμμόρφωσης με τα νομικά πλαίσια, τη διαχείριση προνομιακής πληροφόρησης, την περιοδική αξιολόγηση των εσωτερικών ελέγχων και τα προγράμματα εκπαίδευσης για τα βασικά στελέχη. Περαιτέρω, ενσωματώνει την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Ο Κανονισμός περιλαμβάνει δεσμευτικές αρχές και κανόνες για τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τους Γενικούς Διευθυντές, τους Διευθυντές, καθώς και το προσωπικό που απασχολείται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας ή ισοδύναμη συμφωνία. Ισχύει επίσης για συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες με σύμβαση ανεξάρτητης παροχής υπηρεσιών, εφόσον η συνεργασία τους με τον Όμιλο συνίσταται σε σχέση ειδικής εμπιστοσύνης. Τα πρόσωπα αυτά δεσμεύονται άμεσα από τις διατάξεις του Κανονισμού και υποχρεούνται να εκτελούν τα καθήκοντά τους επιμελώς, σύμφωνα με τις συμβατικές τους υποχρεώσεις έναντι του Ομίλου (είτε μέσω σύμβασης εργασίας είτε μέσω σύμβασης παροχής υπηρεσιών). Ο Κανονισμός και κάθε τροποποίησή του εγκρίνονται και τίθενται σε ισχύ από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τροποποιήσεις μπορεί να προτείνονται από την αρμόδια Επιτροπή (Ελεγκτική Επιτροπή Ελέγχου, Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων), όταν αφορούν ζητήματα εντός της αρμοδιότητάς τους. Ο Κανονισμός Εσωτερικής

Λειτουργίας συμμορφώνεται με το πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένου του άρθρου 14 του Νόμου 4706/2020 και του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου. Μέσω της ανάλυσης διπλής σημαντικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων μερών, επιτρέποντας στον Όμιλο να ανασκοπεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους και να προβαίνει στις απαραίτητες προσαρμογές. Το πλήρες κείμενο του Κανονισμού είναι διαθέσιμο σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στον ακόλουθο σύνδεσμο³⁹.

Πολιτική Καταλληλότητας (Ενσωματωμένα Κριτήρια Διαφορετικότητας)



Η Πολιτική Καταλληλότητας του Ομίλου ΛΑΜΨΑ έχει ως στόχο τη στελέχωση του Διοικητικού Συμβουλίου με ικανά πρόσωπα που διασφαλίζουν την εφαρμογή ορθής και αποτελεσματικής εταιρικής διακυβέρνησης προς όφελος της Εταιρείας και όλων των ενδιαφερομένων μερών. Παράλληλα, αποσκοπεί στην ενίσχυση του συστήματος διαχείρισης κινδύνων μέσω της κάλυψης των κινδύνων που σχετίζονται με τη λειτουργία και τη δομή της Εταιρείας. Επιπλέον, διασφαλίζει ότι τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν τα αναγκαία επαγγελματικά προσόντα, γνώσεις και εμπειρία για την άσκηση συνετής και συνεκτικής διοίκησης, διατηρώντας ταυτόχρονα υψηλό επίπεδο φήμης και ακεραιότητας. Η Πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Εγκρίνεται και εφαρμόζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 1 του Νόμου 4706/2020 και υποβάλλεται στη Γενική Συνέλευση προς έγκριση. Έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3 του Νόμου 4706/2020, καθώς και την Εγκύκλιο υπ' αριθμ. 60 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς με τίτλο «Κατευθυντήριες Οδηγίες για την Πολιτική Καταλληλότητας κατ' άρθρο 3 του Ν. 4706/2020» Η Εταιρεία επανεξετάζει και τροποποιεί την Πολιτική, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τις εισηγήσεις της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων, της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου και άλλων εξωτερικών φορέων. Το πλήρες κείμενο της Πολιτικής Καταλληλότητας του Ομίλου είναι διαθέσιμο σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στον ακόλουθο σύνδεσμο⁴⁰.

Πολιτική Απορρήτου



Η Πολιτική Απορρήτου του Ομίλου ΛΑΜΨΑ περιγράφει τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από τους επισκέπτες, τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούνται αυτά τα δεδομένα, καθώς και τις διαδικασίες διαχείρισης, αποθήκευσης και διαμοιρασμού των προσωπικών πληροφοριών. Προσδιορίζει τον τρόπο συλλογής των προτιμήσεων και των πληροφοριών χρήσης των επισκεπτών κατά τη διάρκεια των επιχειρηματικών συναλλαγών και παρέχει οδηγίες σχετικά με το πώς οι επισκέπτες μπορούν να επικοινωνούν για ζητήματα που αφορούν τα προσωπικά τους δεδομένα. Η Πολιτική περιλαμβάνει διατάξεις για την ασφάλεια των δεδομένων, τη συγκατάθεση των επισκεπτών για προωθητικές επικοινωνίες, καθώς και τη γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων σε τρίτους μόνο σε συγκεκριμένες, περιορισμένες περιπτώσεις. Το πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής Απορρήτου καλύπτει τα προσωπικά δεδομένα των μεμονωμένων επισκεπτών του Ομίλου ΛΑΜΨΑ και δεν εφαρμόζεται στις πληροφορίες εταιρικών πελατών, οι οποίες προστατεύονται μέσω άλλων εταιρικών πολιτικών. Η Πολιτική αναλύει τον τρόπο συλλογής, χρήσης και κοινοποίησης προσωπικών δεδομένων, περιλαμβανομένων των επικοινωνιών με επισκέπτες, των αλληλεπιδράσεων με υπηρεσίες και της χρήσης των εταιρικών ιστοσελίδων. Το ανώτατο οργανωτικό επίπεδο που είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή της Πολιτικής Απορρήτου είναι ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων είναι αρμόδιος για την εποπτεία της συμμόρφωσης με την Πολιτική, τη διαχείριση αιτημάτων και ανησυχιών σχετικά με προσωπικά δεδομένα, και τη διασφάλιση της προστασίας και της ιδιωτικότητας

³⁹ https://www.lampsa.gr/wp-content/uploads/2023/12/lampsa-ae-kanonismos-leitoyrgias-lampsa_deyteri-tropopoiisi-27.11.2023.pdf

⁴⁰ <https://www.lampsa.gr/wp-content/uploads/2023/04/politiki-katallilotitas.pdf>

των επισκεπτών. Η Πολιτική Απορρήτου δημοσιεύεται στον εταιρικό ιστότοπο και είναι διαθέσιμη για παροχή σχολίων από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το πλήρες κείμενο της Πολιτικής είναι διαθέσιμο στον ακόλουθο σύνδεσμο⁴¹.

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης



Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ λειτουργεί βάσει των αξιών της υπευθυνότητας, της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της αποτελεσματικότητας, έχοντας ενσωματώσει τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες. Στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας του, υιοθετεί και εφαρμόζει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, μέσω της οποίας εκφράζει τη δέσμευσή του προς τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Δεδομένου ότι η διαφάνεια στη διακυβέρνηση, η ικανοποίηση των αναγκών και η ικανοποίηση των πελατών, η μέριμνα για τους εργαζομένους, ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος και η αρμονική συνύπαρξη με την κοινωνία αποτελούν προτεραιότητες για τον Όμιλο, σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα και δράσεις με επίκεντρο αυτούς τους τομείς. Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Υπεύθυνοι για την εφαρμογή της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι το Διοικητικό Συμβούλιο και οι Διευθυντές των επιμέρους ξενοδοχείων. Η Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας ολοκληρώθηκε λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών. Μέσω αυτής της διαδικασίας, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ ενσωματώνει τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και προσαρμόζει την Πολιτική όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι ενσωματωμένη στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και είναι προσβάσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω του εταιρικού ιστότοπου του Ομίλου⁴².

Υπεύθυνες επιχειρηματικές αρχές για τους δικαιοδόχους (Franchisees)



Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ τηρεί τις Αρχές Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας της Marriott International Inc. για τους δικαιοδόχους, διασφαλίζοντας ότι οι δικαιοδόχοι διατηρούν ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον, σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Οι αρχές αυτές απαιτούν από τους δικαιοδόχους να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα, προστατεύοντας την αξιοπρέπεια, την ευημερία και την ασφάλεια τόσο των συνεργατών όσο και των επισκεπτών. Αυτό περιλαμβάνει αυστηρές απαγορεύσεις κατά των διακρίσεων, της παρενόχλησης και των παραβιάσεων των προσωπικών ελευθεριών, καθώς και τη διασφάλιση από κάθε μορφή εκμετάλλευσης ή κακοποίησης, καλλιεργώντας έτσι μια κουλτούρα στον χώρο εργασίας που βασίζεται στον σεβασμό και τη δικαιοσύνη.

Οι Αρχές Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας για τους δικαιοδόχους ευθυγραμμίζονται με την Οικουμενική Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τις σχετικές διεθνείς συμβάσεις και την Ατζέντα Δράσης του Παγκόσμιου Συμβουλίου Ταξιδιών και Τουρισμού (WTTC).

⁴¹ <https://www.lampsa.gr/el/privacy-policy/>.

⁴² <https://www.lampsa.gr/wp-content/uploads/2024/05/213800aag2xp9jm4tf17-2023-12-31-el.html>.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση Διπλή Σημαντικότητας διασφαλίζοντας ότι η Πολιτική αντικατοπτρίζει τις βασικές ανησυχίες και προσδοκίες. Οι Αρχές Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας για τους δικαιοδόχους, όπως υιοθετήθηκαν από τον Όμιλο ΛΑΜΨΑ, είναι δημοσίως διαθέσιμες στον επίσημο ιστότοπο της Marriott International Inc⁴³.

Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων



Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ έχει θεσπίσει μια διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, με κύριο σκοπό την καθοδήγηση των ενέργειων που πρέπει να αναληφθούν για μια μεθοδική και αποτελεσματική προσέγγιση στην αβεβαιότητα που συνδέεται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Η διαδικασία αυτή αποσκοπεί στην αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων που ανακύπτουν κατά την ανάπτυξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, καθώς και στη συμβολή της διαχείρισης κινδύνων στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου. Η παρούσα διαδικασία ισχύει για το σύνολο του Ομίλου (Διοίκηση/Στελέχη/Επιτροπές του Ομίλου/Εργαζόμενοι).

Υπεύθυνο για την εφαρμογή αυτής της διαδικασίας είναι το Διοικητικό Συμβούλιο. Η διαδικασία ευθυγραμμίζεται με τις διατάξεις του Νόμου 4706/2020 για την Εταιρική Διακυβέρνηση, την Απόφαση 1/891/30.9.2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που ακολουθεί ο Όμιλος. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας για την ενσωμάτωση των απόψεων των ενδιαφερομένων μερών, διασφαλίζοντας ότι η διαδικασία αντικατοπτρίζει τις βασικές ανησυχίες και προσδοκίες. Η διαδικασία είναι διαθέσιμη στο intranet της ΛΑΜΨΑ.

Τέλος, όπως απαιτείται για όλες τις εισηγμένες εταιρείες στο Χρηματιστήριο Αθηνών, ο Όμιλος ακολουθεί τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Πολιτική και Διαδικασία επικοινωνίας με τους μετόχους/ εποικοδομητικού διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη (Shareholders Engagement)



Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ διατηρεί μια διαδικασία δέσμευσης των ενδιαφερομένων μερών, η οποία ενσωματώνει την έννοια του εποικοδομητικού διαλόγου με τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη σε όλες τις δραστηριότητές της. Προωθεί την τακτική επικοινωνία με τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη, η συχνότητα της οποίας εξαρτάται από τη φύση της σχέσης με κάθε μέρος. Η διαδικασία αυτή στοχεύει στο να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες και ανάγκες τους και να παρέχει άμεσες και αποτελεσματικές απαντήσεις σε θέματα που τους αφορούν. Η επικοινωνία με κάθε ενδιαφερόμενο μέρος αξιολογείται ως ιδιαίτερα σημαντική, με έμφαση σε κάθε μέτοχο και ενδιαφερόμενο ξεχωριστά.

Η παρούσα διαδικασία δέσμευσης εφαρμόζεται στους μετόχους, τους επενδυτές, τους ομολογιούχους και τους αναλυτές, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες, τα πιστωτικά ιδρύματα και την τοπική κοινότητα. Η διαδικασία τίθεται σε ισχύ αμέσως μετά την έγκρισή της από το Διοικητικό Συμβούλιο. Είναι ευρέως διαθέσιμη στην εταιρική ιστοσελίδα⁴⁴

⁴³ https://www.marriott.com/marriottassets/Multimedia/PDF/CorporateResponsibility/Principles_Responsible_Business.pdf

⁴⁴ <https://www.lamspa.gr/wp-content/uploads/2023/04/diadiakasia-epoikodomitikoy-dialogoy.pdf>.

Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης



Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Συμμόρφωσης με Κανονισμούς, η κύρια αποστολή της οποίας είναι η θεσμοθέτηση και εφαρμογή κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών, με στόχο τη διασφάλιση της έγκαιρης και συνεχιζόμενης συμμόρφωσης του Ομίλου με το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο και τη διατήρηση πλήρους επισκόπησης του βαθμού επίτευξης αυτού του στόχου ανά πάσα στιγμή. Κατά τη θεσμοθέτηση των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών, αξιολογείται η πολυπλοκότητα και η φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, περιλαμβανομένων της ανάπτυξης και προώθησης νέων προϊόντων και επιχειρηματικών πρακτικών.

Αυτή η Πολιτική ισχύει για όλο τον Όμιλο (Διοίκηση/Στελέχη/Επιτροπές του Ομίλου/Υπαλλήλους). Υπεύθυνη για την εφαρμογή αυτής της Πολιτικής είναι η Διοίκηση του Ομίλου. Η Πολιτική ευθυγραμμίζεται με τις διατάξεις του Νόμου 4706/2020 για τη Διοίκηση Εταιρειών, την Απόφαση 1/891/30.9.2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως τροποποιήθηκε από την Απόφαση 2/917/17.6.2021 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που ακολουθεί ο Όμιλος. Η Αξιολόγηση Διπλής Υλικότητας πραγματοποιήθηκε για να ενσωματωθούν οι απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, εξασφαλίζοντας ότι η Πολιτική αντανάκλα τις βασικές ανησυχίες και προσδοκίες. Η Πολιτική είναι ευρέως διαθέσιμη στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας.

Πολιτική Καταγγελιών και Προστασία των Πληροφοριοδοτών



Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ αναγνωρίζει τη σημασία της ύπαρξης ενός μηχανισμού καταγγελιών που επιτρέπει στους εργαζομένους να αναφέρουν παρατυπίες, παραλείψεις ή εγκληματικές πράξεις που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου, καθώς και να προστατεύει τα άτομα που καταγγέλλουν. Η Πολιτική Καταγγελιών είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τον Νόμο 4990/2022 και την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2019/1937. Βασική αρχή της Πολιτικής είναι η προστασία της ανωνυμίας και του απορρήτου των καταγγελλόντων, εξασφαλίζοντας ότι οι αναφορές θα γίνονται με ασφάλεια και χωρίς τον κίνδυνο αντιποίνων.

Οι καταγγελίες ενδέχεται να αφορούν τα εξής θέματα:

- Διαρροή εμπιστευτικών πληροφοριών/εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών (εσωτερική πληροφόρηση)
- Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας
- Παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού
- Παραβάσεις λογιστικών, φορολογικών και ελεγκτικών θεμάτων
- Παραβάσεις υγιονομικής και ασφαλείας
- Παραβάσεις δημοσίων συμβάσεων
- Παραβάσεις περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Παραβάσεις της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών
- Παραβάσεις νόμων περί ηλεκτρονικής ασφάλειας
- Κατάχρηση πόρων της εταιρείας
- Παραβάσεις που επηρεάζουν τη φήμη ή το σκοπό της Εταιρείας
- Κλοπή
- Απάτη
- Διαφθορά
- Κατάχρηση εξουσίας
- Άσκηση πίεσης
- Κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων

- Παραβίαση του τραπεζικού απορρήτου
- Παραπλανητική παρουσίαση δεδομένων
- Παραβίαση πολιτικών της εταιρείας
- Δωροδοκία
- Άλλη ανήθικη συμπεριφορά

Όσον αφορά τη διαδικασία αναφοράς αυτών των ζητημάτων, οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται αρχικά να απευθύνονται στους προϊσταμένους τους για την επίλυση των θεμάτων σε επίπεδο μονάδας. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, ή λόγω της φύσης του περιστατικού, μπορούν να υποβάλουν αναφορές μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Οι αναφορές μπορούν να γίνονται προφορικά μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, φωνητικού ταχυδρομείου ή προσωπικά στον υπεύθυνο παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών. Η Εταιρεία παρέχει επίσης τη δυνατότητα υποβολής αναφορών μέσω της Πύλης Συμμόρφωσης μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email) στη διεύθυνση Business.Ethics@Marriott.com. Ο υπεύθυνος παραλαβής και παρακολούθησης αναφορών εκ του νόμου 4990/2022 εξετάζει αντικειμενικά και ανεξάρτητα κάθε αναφορά που λαμβάνει. Τις κρίσιμες αναφορές τις επικοινωνεί μέσω εκθέσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο όποτε κρίνεται αναγκαίο.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να διατηρήσει την ανωνυμία του καταγγέλλοντος και να μην προβεί σε ενέργειες που θα μπορούσαν να οδηγήσουν στην αποκάλυψη της ταυτότητάς του, εκτός εάν απαιτείται από δικαστικές ή νομικές διαδικασίες. Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τις αναφορές επεξεργάζονται αποκλειστικά για την επαλήθευση και τη διερεύνηση του περιστατικού. Τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα διαγράφονται άμεσα, εάν συλλεχθούν κατά λάθος.

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι δεν θα υπάρξουν αντίποινα κατά των ατόμων που υποβάλλουν αναφορές καλόπιστα. Η πρακτική των αντιποίνων σε οποιαδήποτε μορφή απαγορεύεται. Πρέπει να σημειωθεί ότι, κατά την περίοδο αναφοράς δεν πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σχετικά με την προστασία των καταγγελιών.

Πολιτική για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας



Η Πολιτική του Ομίλου ΛΑΜΨΑ για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας θεσπίζει ένα αυστηρό πλαίσιο για την προώθηση ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη νομιμότητα στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες. Ο Όμιλος ακολουθεί αυστηρή Πολιτική μηδενικής ανοχής όσον αφορά τη διαφθορά και τη δωροδοκία, διασφαλίζοντας ότι όλες οι συναλλαγές πραγματοποιούνται με πλήρη ακεραιότητα, επαγγελματισμό και συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Απαγορεύεται αυστηρά σε όλα τα στελέχη της εταιρείας, τους εργαζομένους και τα τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό του Ομίλου να προσφέρουν, να υπόσχονται ή να αποδέχονται δωροδοκίες. Η μη συμμόρφωση με την Πολιτική αυτή, είτε εκούσια είτε ακούσια, ενδέχεται να έχει σοβαρές συνέπειες, όπως πειθαρχικά μέτρα που περιλαμβάνουν και την απόλυση για σοβαρό παράπτωμα, καθώς και την ενδεχόμενη ποινική δίωξη σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

Η Πολιτική ισχύει για όλα τα άτομα που ανήκουν στον Όμιλο, ανεξαρτήτως τίτλου ή θέσης, περιλαμβανομένων των ανώτερων στελεχών, των υπαλλήλων, των διευθυντών, των μελών επιτροπών, του διοικητικού συμβουλίου, των συμβούλων, των εργολάβων, των φοιτητών και των ασκούμενων. Η εφαρμογή της Πολιτικής είναι ευθύνη της Διοίκησης του Ομίλου. Για να ενισχύσει την αποδοχή και εφαρμογή αυτής της Πολιτικής, ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ προωθεί την πλήρη ευθυγράμμιση με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς και στοχεύει στην πλήρη συμμόρφωση με αυτή έως το 2026. Η Πολιτική ενσωματώνεται στον Εσωτερικό Κανονισμό του Ομίλου και είναι δημοσίως διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Ομίλου⁴⁵.

⁴⁵ <https://www.lampsa.gr/wp-content/uploads/2023/07/kanonismos-leitoyrgias-LAMPSA.pdf>.

Δήλωση για την Ευημερία των Ζώων



Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ δεσμεύεται για την ηθική, ανθρώπινη και νόμιμη μεταχείριση των ζώων σε όλες τις δραστηριότητές του. Στο πλαίσιο αυτό, συνεργάζεται στενά με τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς εταίρους για να εξασφαλίσει την εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών καλής μεταχείρισης των ζώων. Η χρήση προϊόντων άγριας πανίδας που προέρχονται από παράνομες πηγές απαγορεύεται αυστηρά. Η Δήλωση ευθυγραμμίζεται με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και πλαίσια, όπως τα Πέντε Ελευθερίες για την Ευημερία των Ζώων, τη Διεθνή Ένωση για τη Διατήρηση της Φύσης (IUCN) και τη Σύμβαση για το Διεθνές Εμπόριο Απειλούμενων Ειδών (CITES).

Η παρούσα Δήλωση ισχύει για όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου, περιλαμβάνοντας την προμήθεια και χρήση ζωικών προϊόντων, τις ψυχαγωγικές εμπειρίες, τα τουριστικά αξιοθέατα και άλλες συναφείς επιχειρηματικές δραστηριότητες. Ορίζει επίσης τις προσδοκίες του Ομίλου για τους προμηθευτές, τους πωλητές και τους επιχειρηματικούς εταίρους σχετικά με την ηθική μεταχείριση των ζώων. Η εφαρμογή αυτής της Δήλωσης εποπτεύεται από τη Διοίκηση του Ομίλου και η Δήλωση Θέσης για την Ευημερία των Ζώων είναι δημόσια διαθέσιμη μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Marriott International Inc. για όλους τους ενδιαφερόμενους

Διαχείριση Κινδύνων Κυβερνοασφάλειας σε Ένα Ψηφιακά Εξελισσόμενο Περιβάλλον

Παρά το γεγονός ότι ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ δεν έχει καταγράψει κανένα περιστατικό κυβερνοασφάλειας έως σήμερα, η απειλή από κυβερνοεπιθέσεις παραμένει ένας σημαντικός και αυξανόμενος κίνδυνος. Ιδιαίτερα υπό το πρίσμα των συνεχών παγκόσμιων αλλαγών και της ψηφιοποίησης του τομέα της φιλοξενίας, η προστασία των δεδομένων πελατών, εργαζομένων και λειτουργικών πληροφοριών καθίσταται πρωταρχικής σημασίας για την ασφάλεια και την ακεραιότητα της μάρκας.

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ αναγνωρίζει τη σημασία της κυβερνοασφάλειας και ενσωματώνει τους κινδύνους του κυβερνοχώρου στο ευρύτερο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων του. Με την παρουσία διεθνώς αναγνωρισμένων επιχειρησιακών εταίρων, όπως η Marriott International Inc., η Hyatt Hotels Corporation και η AccorHotels, διασφαλίζεται η εφαρμογή αυστηρών ελέγχων και πρωτοκόλλων σε όλες τις μονάδες του Ομίλου. Αυτά περιλαμβάνουν τακτικούς ελέγχους συστημάτων, ισχυρούς μηχανισμούς ελέγχου πρόσβασης, συνεχείς αξιολογήσεις κινδύνου και συμμόρφωση με τις διεθνείς πρακτικές κυβερνοασφάλειας.

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ επενδύει επίσης στην εκπαίδευση του προσωπικού του, ενισχύοντας την ευαισθητοποίηση για την ασφάλεια των δεδομένων και την ετοιμότητα όλων των τμημάτων να αντιμετωπίσουν δυνητικούς κινδύνους. Επιπλέον, συνεργάζεται στενά με τους συνεργάτες του για να παραμένει ενημερωμένος για τις αναδυόμενες απειλές και τις βέλτιστες πρακτικές της κυβερνοασφάλειας. Μέσω αυτής της στρατηγικής προσέγγισης, ο Όμιλος ενισχύει την ψηφιακή του ανθεκτικότητα, διασφαλίζοντας τη λειτουργία, τη φήμη και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών του.

Υπεύθυνη Διαχείριση της Αλυσίδας Εφοδιασμού ως Πυλώνας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Εμπιστοσύνης των Ενδιαφερόμενων Μερών

Αναγνωρίζεται η ζωτική σημασία της στη διατήρηση ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς και στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερομένων μερών. Στον τομέα της πολυτελούς φιλοξενίας, η ποιότητα, η διαφάνεια και η ακεραιότητα της αλυσίδας εφοδιασμού συνδέονται άμεσα με τη φήμη του σήματος (brand), την ικανοποίηση των πελατών και τη δημιουργία εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών μέσω υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Σύγχρονοι επισκέπτες, αλλά και όλοι οι ενδιαφερόμενοι, δεν προσδοκούν απλώς υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Απαιτούν υπεύθυνη προμήθεια, περιβαλλοντικά ορθές πρακτικές και τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις. Για το λόγο αυτό, μια βιώσιμη και ηθική αλυσίδα εφοδιασμού δεν είναι μόνο θέμα συμμόρφωσης, αλλά και στρατηγικό εργαλείο για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας, την ενίσχυση της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας και την προώθηση της κοινωνικής ευθύνης.

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ στο πλαίσιο αυτό, έχει καθιερώσει ένα ισχυρό πλαίσιο διαχείρισης της αλυσίδας εφοδιασμού του, επικεντρωμένο στην ανθεκτικότητα, τη συμμόρφωση με τα ESG πρότυπα και την ηθική ακεραιότητα. Δίνει προτεραιότητα σε προμηθευτές και συνεργάτες που ευθυγραμμίζονται με τις βασικές αξίες του Ομίλου: την ποιότητα, την αξιοπιστία, τη διαφάνεια και τον σεβασμό των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων. Αυτή η ευθυγράμμιση ενισχύει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών, επισκεπτών, επενδυτών, εργαζομένων και επιχειρηματικών εταίρων, στη δέσμευση του Ομίλου για υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας με τη Marriott International Inc., ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ υιοθετεί και εφαρμόζει πλήρως τις κατευθυντήριες γραμμές της για τη συμπεριφορά των προμηθευτών σε παγκόσμιες προμήθειες. Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές βασίζονται σε αρχές δικαιοσύνης, συμμόρφωσης και ηθικής συμπεριφοράς, θέτοντας σαφείς προσδοκίες για όλες τις σχέσεις με τους προμηθευτές.

Μέσω αυτών των πρακτικών, η ΛΑΜΨΑ ενδυναμώνει τα ηθικά θεμέλια της αλυσίδας αξίας της και οικοδομεί εμπιστοσύνη σε όλους τους κρίκους της, εσωτερικά και εξωτερικά. Ακόμη και σε τομείς που δεν θεωρούνται ουσιώδεις σε αυτό το στάδιο, ο Όμιλος αποδεικνύει την προληπτική δέσμευσή του για υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά και τη συνεχιζόμενη βελτίωση, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός διαφανούς και ανθεκτικού οικοσυστήματος φιλοξενίας.

Ικανοποίηση των Απαιτήσεων των Βασικών Επιχειρησιακών Διαχειριστών

Ο Όμιλος ΛΑΜΨΑ λειτουργεί σε στενή συνεργασία με παγκοσμίως αναγνωρισμένες μάρκες φιλοξενίας - Marriott International Inc., Hyatt Hotels Corporation και AccorHotels, οι οποίες επιβλέπουν τις λειτουργικές πτυχές κάθε ξενοδοχείου βάσει μακροπρόθεσμων συμφωνιών. Αυτές οι συνεργασίες φέρνουν καθιερωμένα πρότυπα, παγκόσμια τεχνογνωσία και λειτουργική αριστεία στα ακίνητα του Ομίλου. Ενώ η ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις που θέτουν οι εν λόγω φορείς είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της συνέπειας των υπηρεσιών και της σύνδεσης με το εμπορικό σήμα, ο Όμιλος έχει αξιολογήσει αυτή την εξάρτηση ως περιορισμένη και διαχειρίσιμη. Παράλληλα ενισχύει τη δημιουργία εμπιστοσύνης των ενδιαφερομένων μερών αυτών, μέσω υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Ο κίνδυνος έγκειται στη διασφάλιση της συνεχούς συμμόρφωσης με τα εξελισσόμενα πρότυπα και τις προσδοκίες των φορέων εκμετάλλευσης, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν τομείς όπως η βιωσιμότητα, η υιοθέτηση της τεχνολογίας, η εμπειρία των πελατών και η εκπαίδευση του προσωπικού. Ωστόσο, ο κίνδυνος αυτός μετριάζεται αποτελεσματικά μέσω της στενής συνεργασίας, του συνεχούς διαλόγου και της παρουσίας καλά καθορισμένων δομών διακυβέρνησης. Κάθε ξενοδοχείο λειτουργεί βάσει σαφών συμβατικών πλαισίων με κοινές ευθύνες και ο Όμιλος διατηρεί εσωτερική εποπτεία για να διασφαλίσει την ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις των φορέων εκμετάλλευσης χωρίς να διακυβεύεται η αυτονομία ή ο μακροπρόθεσμος σχεδιασμός. Οι τακτικοί έλεγχοι, οι κοινές αναθεωρήσεις και τα προγράμματα κατάρτισης - που παρέχονται σε συντονισμό με τους επιχειρησιακούς διαχειριστές - ενισχύουν περαιτέρω τη συμμόρφωση, διασφαλίζουν τη συνεχή βελτίωση και ενισχύουν την αμοιβαία εμπιστοσύνη.

Στο πλαίσιο αυτό, ο κίνδυνος αναγνωρίζεται, αλλά η ωριμότητα των σχέσεων, ο επαγγελματισμός των εταίρων και η προληπτική προσέγγιση της ΛΑΜΨΑ στη διακυβέρνηση διασφαλίζουν ότι ο Όμιλος παραμένει σε καλή θέση για να ανταποκριθεί στις προσδοκίες, διασφαλίζοντας παράλληλα την επιχειρησιακή ανεξαρτησία και τη στρατηγική του κατεύθυνση.



Ξενοδοχείο King George (Ελλάδα)



Ξενοδοχείο Grande Bretagne (Ελλάδα)

Παράρτημα 1: Πίνακας Γενικών Γνωστοποιήσεων

Γενική γνωστοποίηση		
Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS		Ενότητα Δήλωσης
BP-1	Γενική βάση για την κατάρτιση της Έκθεσης Βιωσιμότητας	Γενική βάση για την κατάρτιση δηλώσεων βιωσιμότητας
BP-2	Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις	Γενική βάση για την κατάρτιση δηλώσεων βιωσιμότητας
GOV-1	Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	Σύνθεση και πολυμορφία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
GOV-2	Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης	Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης
GOV-3	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων
GOV-4	Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια	Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια
GOV-5	Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας
SBM-1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα
SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	Ενσωμάτωση της Δέσμευσης των Ενδιαφερόμενων Μερών στη Στρατηγική και το Επιχειρηματικό Μοντέλο του Ομίλου
SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Σημαντικές Επιπτώσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες και η Αλληλεπίδρασή τους με τη Στρατηγική και το Επιχειρηματικό Μοντέλο του Ομίλου
IRO-1	Περιγραφή της διαδικασίας εντοπισμού και αξιολόγησης των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Διαδικασία αξιολόγησης διπλής σημαντικότητας



Γενική γνωστοποίηση

IRO-2

Απαιτήσεις κοινοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από τη Έκθεση
Βιωσιμότητας της επιχείρησης

Παραρτήματα

Περιβάλλον		
Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS		Ενότητα Δήλωσης
Κλιματική Αλλαγή		
E1.GOV-3	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στα συστήματα παροχής κινήτρων	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στα συστήματα παροχής κινήτρων
E1-1	Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	Κλιματική Αλλαγή, Μεταβατικοί Κίνδυνοι Κλιματικής Αλλαγής
E1.SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Κλιματική Αλλαγή, Μεταβατικοί Κίνδυνοι Κλιματικής Αλλαγής
E1.IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα	Κλιματική Αλλαγή, Μεταβατικοί Κίνδυνοι Κλιματικής Αλλαγής
E1-2	Πολιτικές σχετικές με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτήν	Περιβάλλον- Οι δεσμεύσεις μας
E1-3	Δράσεις και πόροι σε σχέση με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή	Κλιματική Αλλαγή, Δράσεις για την Κλιματική Αλλαγή
E1-4	Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτήν	Στρατηγική βιωσιμότητας, Στόχοι για την Κλιματική Αλλαγή
E1-5	Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Κλιματική Αλλαγή-Δείκτες Μέτρησης
E1-6	Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Κλιματική Αλλαγή-Δείκτες Μέτρησης



Περιβάλλον

E1-9	Προβλεπόμενες χρηματοοικονομικές συνέπειες από σημαντικούς υλικούς κινδύνους και κινδύνους μετάβασης και δυνητικές ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα	Μεταβατικοί Κίνδυνοι Κλιματικής Αλλαγής
-------------	--	---

Υδάτινοι Και Θαλασσινοί Πόροι		
E3.SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Υδάτινοι και Θαλασσινοί Πόροι, Άντληση Νερού & Δράσεις και Στόχοι για τους Υδάτινους και Θαλασσινούς Πόρους
E3.IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το υδάτινους και θαλάσσιους πόρους	Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας
E3-1	Πολιτικές σχετικές με τους υδάτινους και θαλάσσιους πόρους	Περιβάλλον- Οι δεσμεύσεις μας, Υδάτινοι και Θαλασσινοί Πόροι-Άντληση Νερού
E3-2	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τους υδάτινους και θαλάσσιους πόρους	Δράσεις και Στόχοι για τους Υδάτινους και Θαλασσινούς Πόρους
E3-3	Στόχοι σχετικά με τους υδάτινους και θαλάσσιους πόρους	Δράσεις και Στόχοι για τους Υδάτινους και Θαλασσινούς Πόρους
E3-4	Κατανάλωση νερού	Υδάτινοι και Θαλασσινοί Πόροι- Δείκτες μέτρησης



Χρήση Πόρων και Κυκλική Οικονομία		
E5.IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση της χρήσης υλικών πόρων και των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κυκλική οικονομία	Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας
E5-1	Πολιτικές που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Περιβάλλον- Οι δεσμεύσεις μας
E5-2	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Δράσεις για τη Κυκλική Οικονομία
E5-3	Στόχοι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Στόχοι για την διαχείριση αποβλήτων
E5-5	Εκροές πόρων	Χρήση Πόρων και Κυκλική Οικονομία- Απόβλητα/ Δείκτες μέτρησης

Κοινωνία		
Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS		Ενότητα Δήλωσης
Το εργατικό δυναμικό της Εταιρείας		
S1.SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών
S1.SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Η προσέγγισή μας
S1-1	Πολιτικές σχετικά με το οικείο εργατικό δυναμικό	Πολιτικές και Διαδικασίες
S1-2	Διαδικασίες για τη συνεργασία με το οικείο εργατικό δυναμικό και τους εκπροσώπους των εργαζομένων σχετικά με τις επιπτώσεις	Πολιτικές και Διαδικασίες Διακράτηση Ταλέντων Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων
S1-3	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από το οικείο εργατικό δυναμικό	Πολιτικές και Διαδικασίες Ισορροπία Εργασιακής και Προσωπικής Ζωής και Ευημερία Ανοιχτή Επικοινωνία και Μηχανισμοί Υποβολής Παραπόνων Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
S1-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις και προσεγγίσεις για τον μετριασμό των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με το οικείο εργατικό δυναμικό και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων και προσεγγίσεων	Ενσωμάτωση της Δέσμευσης των Ενδιαφερόμενων Μερών στη Στρατηγική και το Επιχειρηματικό Μοντέλο του Ομίλου Διακράτηση Ταλέντων Ενδυναμωμένο και Καταρτισμένο Ανθρώπινο Δυναμικό Ισορροπία Εργασιακής και Προσωπικής Ζωής και Ευημερία Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Κοινωνία		
S1-5	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών	Ενσωμάτωση της Δέσμευσης των Ενδιαφερόμενων Μερών στη Στρατηγική και το Επιχειρηματικό Μοντέλο του Ομίλου Στρατηγικοί Πυλώνες του Ομίλου ΛΑΜΨΑ Διακράτηση Ταλέντων Ενδυναμωμένο και Καταρτισμένο Ανθρώπινο Δυναμικό Ισορροπία Εργασιακής και Προσωπικής Ζωής και Ευημερία Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία Στρατηγικοί Στόχοι σχετικοί με το Ανθρώπινο Δυναμικό
S1-6	Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης	Οι άνθρωποί μας
S1-8	Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων και κοινωνικός διάλογος	Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων
S1-9	Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας	Διακράτηση Ταλέντων Ενδυναμωμένο και Καταρτισμένο Ανθρώπινο Δυναμικό Ισορροπία Εργασιακής και Προσωπικής Ζωής και Ευημερία Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων
S1-10	Επαρκείς μισθοί	Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων
S1-11	Κοινωνική προστασία	Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων
S1-12	Άτομα με αναπηρίες	Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων
S1-13	Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων	Ενδυναμωμένο και Καταρτισμένο Ανθρώπινο Δυναμικό Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Κοινωνία		
S1-14	Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
S1-15	Δείκτες μέτρησης ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων
S1-16	Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)	Ισορροπία Εργασιακής και Προσωπικής Ζωής και Ευημερία
S1-17	Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων
S4.SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	Ενσωμάτωση της Δέσμευσης των Ενδιαφερόμενων Μερών στη Στρατηγική και το Επιχειρηματικό Μοντέλο του Ομίλου
S4.SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Η προσέγγισή μας
S4-1	Πολιτικές σχετικές με καταναλωτές και τελικούς χρήστες	Υπεύθυνη Φιλοξενία Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών (GSS) και Δίαυλοι Επικοινωνίας
S4-2	Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις	Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών (GSS) και Δίαυλοι Επικοινωνίας
S4-3	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες	Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών (GSS) και Δίαυλοι Επικοινωνίας
S4-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες και προσεγγίσεις για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε	Ενίσχυση της Ευημερίας και της Ικανοποίησης των Επισκεπτών Η Προστασία Δεδομένων των Πελατών ως Κεντρική Δέσμευση Διατήρηση της Φήμης του Brand και Ηθική Συμπεριφορά



Κοινωνία		
	σχέση με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων	
S4-5	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών	Στρατηγικοί Πυλώνες του Ομίλου ΛΑΜΨΑ



Γενική γνωστοποίηση		
Διακυβέρνηση		Ενότητα Δήλωσης
G1.GOV-1	Ο ρόλος των διοικητικών, εποπτικών και διαχειριστικών οργάνων	Η προσέγγισή μας
G1.IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Η προσέγγισή μας
G1-1	Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρική κουλτούρα	Νομική Συμμόρφωση και Μηδενικές Παραβάσεις

Παράρτημα 2: Υποχρεωτικές γνωστοποιήσεις των ESRS που ευθυγραμμίζονται με άλλα νομοθετήματα της ΕΕ

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
ESRS 2 GOV-1 Πολυμορφία όσον αφορά το φύλο στο συμβούλιο παράγραφος 21 στοιχείο δ)	Δείκτης αριθ. 13 πίνακα 1 του παραρτήματος Ι		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816 της Επιτροπής(5), παράρτημα ΙΙ		ΝΑΙ	Σύνθεση και πολυμορφία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
ESRS 2 GOV-1 Ποσοστό των μελών του διοικητικού συμβουλίου που είναι εκτελεστικά μέλη		—	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ	—	ΝΑΙ	Σύνθεση και πολυμορφία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
ESRS 2 GOV-4 Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια	Δείκτης αριθ. 10, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	—	—	—	ΝΑΙ	Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που συνδέονται με τον τομέα των ορυκτών καυσίμων παράγραφος 40 στοιχείο δ) σημείο i)	Δείκτης αριθ. 4, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	Άρθρο 449α κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013 – Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453 της Επιτροπής: Πίνακας 1 – Ποσοτικές πληροφορίες για περιβαλλοντικό κίνδυνο, Πίνακας 2 – Ποσοτικές	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ	—	ΟΧΙ	

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
		πληροφορίες για κοινωνικό κίνδυνο				
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που συνδέονται με την παραγωγή χημικών προϊόντων	Δείκτης αριθ. 9, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι	—	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ	—	ΟΧΙ	
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που σχετίζονται με αμφιλεγόμενα όπλα (παράγραφος 40 στοιχείο δ) σημείο iii)	Δείκτης αριθ. 14 πίνακα 1 του παραρτήματος Ι		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818(7), άρθρο 12 παράγραφος 1, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ		ΟΧΙ	
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που συνδέονται με την καλλιέργεια και την παραγωγή προϊόντων καπνού (παράγραφος 40 στοιχείο δ) σημείο iv)		—	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12 παράγραφος 1, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ	—	ΟΧΙ	
ESRS E1-1 Σχέδιο μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050	—	—	—	Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1119, άρθρο 2, παράγραφος 1	ΝΑΙ	Κλιματική Αλλαγή

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
ESRS E1-1 Εξαιρούμενες επιχειρήσεις από τους ευθυγραμμισμένους με τη συμφωνία του Παρισιού δείκτες αναφοράς παράγραφος 16 στοιχείο ζ)	–	Άρθρο 449α κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013· εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453 της Επιτροπής, υπόδειγμα 1: Τραπεζικό χαρτοφυλάκιο — Κίνδυνος μετάβασης λόγω κλιματικής αλλαγής: Πιστωτική ποιότητα των ανοιγμάτων ανά τομέα, εκπομπές και εναπομένονσα ληκτότητα	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818 (άρθρο 12 παρ. 1, στοιχείο δ) και άρθρο 12 παρ. 2	–	ΟΧΙ	
ESRS E1-4 Στόχοι μείωσης εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG)	Δείκτης αριθ. 4, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι	Άρθρο 449α, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013 – Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453, Πίνακας 3: Τραπεζικό χαρτοφυλάκιο – Κίνδυνος μετάβασης	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 6	–	ΝΑΙ	Κλιματική Αλλαγή / Στρατηγική βιωσιμότητας

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
		λόγω κλιματικής αλλαγής – Μέτρηση εκπομπών				
ESRS E1-5 Κατανάλωση ενέργειας από πηγές ορυκτών με ανάλυση ανά πηγή (μόνο κλιματικοί τομείς υψηλού αντικτύπου) παράγραφος 38	Δείκτης αριθ. 5, πίνακας 1 και πίνακας 2 του παραρτήματος Ι	—	—	—	NAI	Κλιματική Αλλαγή
ESRS E1-5 Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας, παράγραφος 37	Δείκτης αριθ. 5, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	—	—	—	NAI	Κλιματική Αλλαγή
ESRS E1-5 Ένταση ενέργειας που συνδέεται με δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου παράγραφοι 40 έως 43	Δείκτης αριθ. 6, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	—	—	—	NAI	Κλιματική Αλλαγή
ESRS E1-6 Πεδίο εφαρμογής 1, 2, 3 μεικτών εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (ΑΘ), παράγραφοι 44	Δείκτες αριθ. 1 και 2 πίνακα 1 του παραρτήματος Ι	Άρθρο 449α κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013· εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453 της Επιτροπής, υπόδειγμα 1: Τραπεζικό χαρτοφυλάκιο — Κίνδυνος μετάβασης	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 5 παράγραφος 1, άρθρο 6 και άρθρο 8 παράγραφος 1	—	NAI	Κλιματική Αλλαγή - Δείκτες Μέτρησης

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
		λόγω κλιματικής αλλαγής: Πιστωτική ποιότητα των ανοιγμάτων ανά τομέα, εκπομπές και εναπομένονσα ληκτότητα				
ESRS E1-6 Ένταση μεικτών εκπομπών ΑΘ παράγραφοι 53 έως 55	Δείκτης αριθ. 3, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	Άρθρο 449α, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013 – Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453, Πίνακας 1 – Τραπεζικό χαρτοφυλάκιο – Κίνδυνος μετάβασης λόγω κλιματικής αλλαγής: Δείκτες μέτρησης ανθρακοποίησης	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 8 παράγραφος 1	–	ΝΑΙ	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου
ESRS E1-7 Απορροφήσεις ΑΘ και πιστωτικά μόρια άνθρακα παράγραφος 56	–	–	–	Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1119, άρθρο 2, παράγραφος 1	ΟΧΙ	
ESRS E1-9	–	–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ)	–	ΟΧΙ	

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
Έκθεση του χαρτοφυλακίου αναφοράς σε υλικούς κινδύνους που συνδέονται με το κλίμα παράγραφος 66			2020/1818, παράρτημα II & κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα II			
ESRS E1-9 Ανάλυση χρηματοοικονομικών ποσοστών ανά είδος και χρόνο υλικού κινδύνου, παράγραφος 66, στοιχείο α) ESRS E1-9 Τοποθεσία σημαντικών περιουσιακών στοιχείων με έκθεση σε σημαντικό υλικό κίνδυνο, παράγραφος 66, στοιχείο γ)		Άρθρο 449α, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013 – Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453 της Επιτροπής, παράγραφοι 46 και 47 – Τραπεζικό χαρτοφυλάκιο – Τυπικές συγκεντρώσεις αλλαγών: Ανάλυση ανά χρονική στιγμή του υλικού κινδύνου			OXI	
ESRS E1-9 Ανάλυση της λογιστικής αξίας της ακίνητης περιουσίας της ανά τάξη ενεργειακής απόδοσης παράγραφος 67 στοιχείο γ)		Άρθρο 449α κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013· Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453 της			OXI	

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
		Επιτροπής, παράγραφος 34· Υπόδειγμα 2: Τραπεζικό χαρτοφυλάκιο — Κίνδυνος μετάβασης λόγω κλιματικής αλλαγής: Δάνεια εξασφαλισμένα με ακίνητη περιουσία — Ενεργειακή απόδοση της εξασφάλισης.				
ESRS E1-9 Βαθμός έκθεσης του χαρτοφυλακίου σε ευκαιρίες σχετικές με το κλίμα παράγραφος 69			Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, παράρτημα II		ΝΑΙ	Κλιματική Αλλαγή
ESRS E2-4 Ποσότητα κάθε τύπου που απαριθμείται στο παράρτημα II του κανονισμού για το ευρωπαϊκό ΜΕΜΡ (ευρωπαϊκό μητρώο έκλυσης και μεταφοράς ρύπων) που εκπέμπεται στον αέρα, στα ύδατα και στο έδαφος, παράγραφος 28	Δείκτης αριθ. 8 πίνακα 1 του παράρτηματος I Δείκτης αριθ. 2 πίνακα 2 του παράρτηματος I Δείκτης αριθ. 1 πίνακα 2 του παράρτηματος I Δείκτης αριθ. 3 πίνακα 2 του παράρτηματος I				ΟΧΙ	
ESRS E3-1 Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι, παράγραφος 9	Δείκτης αριθ. 7, πίνακας 2 του παράρτηματος I				ΟΧΙ	

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
ESRS E3-1 Ειδική πολιτική, παράγραφος 13	Δείκτης αριθ. 8, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E3-1 Βιώσιμοι ωκεανοί και θάλασσες, παράγραφος 14	Δείκτης αριθ. 12, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E3-4 Σύνολο νερού που ανακτάται, ανακυκλώνεται και/ή επαναχρησιμοποιείται, παράγραφος 28, στοιχείο γ)	Δείκτης αριθ. 6.2, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E3-4 Συνολική κατανάλωση νερού σε m³ ανά καθαρά έσοδα από οικείες δραστηριότητες, παράγραφος 29	Δείκτης αριθ. 6.1, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS 2 – IRO 1 – E4, παράγραφος 16, στοιχείο α) σημείο i	Δείκτης αριθ. 7, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS 2 – IRO 1 – E4, παράγραφος 16, στοιχείο α) σημείο ii	Δείκτης αριθ. 8, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS 2 – IRO 1 – E4, παράγραφος 16, στοιχείο γ)	Δείκτης αριθ. 10, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E4-2 Βιώσιμες πρακτικές ή πολιτικές χρήσης γης/γεωργίας, παράγραφος 24, στοιχείο β)	Δείκτης αριθ. 11, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E4-2 Βιώσιμες πρακτικές ή πολιτικές που σχετίζονται με τις	Δείκτης αριθ. 12, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
θάλασσες, παράγραφος 24, στοιχείο γ)						
ESRS E4-2 Πολιτικές για την αντιμετώπιση της απώλειας των δασών, παράγραφος 24, στοιχείο δ)	Δείκτης αριθ. 15, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E3-1 Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι, παράγραφος 9	Δείκτης αριθ. 7, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E3-1 Ειδική πολιτική, παράγραφος 13	Δείκτης αριθ. 8, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E3-1 Βιώσιμοι ωκεανοί και θάλασσες, παράγραφος 14	Δείκτης αριθ. 12, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E3-4 Σύνολο νερού που ανακτάται, ανακυκλώνεται και/ή επαναχρησιμοποιείται, παράγραφος 28, στοιχείο γ)	Δείκτης αριθ. 6.2, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E3-4 Συνολική κατανάλωση νερού σε m ³ ανά καθαρά έσοδα από οικείες δραστηριότητες, παράγραφος 29	Δείκτης αριθ. 6.1, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS 2 – IRO 1 – E4, παράγραφος 16, στοιχείο α) σημείο i	Δείκτης αριθ. 7, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS 2 – IRO 1 – E4, παράγραφος 16, στοιχείο α) σημείο ii	Δείκτης αριθ. 8, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι				OXI	

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
ESRS 2 – IRO 1 – E4, παράγραφος 16, στοιχείο γ)	Δείκτης αριθ. 10, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E4-2 Βιώσιμες πρακτικές ή πολιτικές χρήσης γης/γεωργίας, παράγραφος 24, στοιχείο β)	Δείκτης αριθ. 11, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E4-2 Βιώσιμες πρακτικές ή πολιτικές που σχετίζονται με τις θάλασσες, παράγραφος 24, στοιχείο γ)	Δείκτης αριθ. 12, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E4-2 Πολιτικές για την αντιμετώπιση της απώλειας των δασών, παράγραφος 24, στοιχείο δ)	Δείκτης αριθ. 15, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι				OXI	
ESRS E5-5 Μη ανακυκλωμένα απόβλητα, παράγραφος 37, στοιχείο δ)	Δείκτης αριθ. 13, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι	–	–	–	OXI	
ESRS E5-5 Επικίνδυνα απόβλητα και ραδιενεργά απόβλητα, παράγραφος 39	Δείκτης αριθ. 9, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	–	–	–	OXI	
ESRS 2 – SBM-3 – S1 Κίνδυνος περιστατικών παιδικής εργασίας, παράγραφος 14, στοιχείο στ)	Δείκτης αριθ. 13, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	–	–	–	OXI	

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
ESRS 2 – SBM-3 – S1 Κίνδυνος περιστατικών παιδικής εργασίας, παράγραφος 14, στοιχείο ζ)	Δείκτης αριθ. 12, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	–	–	–	ΟΧΙ	
ESRS S1-1 Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα, παράγραφος 20	Δείκτης αριθ. 9, πίνακας 3 και δείκτης αριθ. 11, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	–	–	–	ΝΑΙ	Πολιτικές και Διαδικασίες Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων
ESRS S1-1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σχετικά με ζητήματα που θίγουν οι διεθνείς Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας 1 έως 8, παράγραφος 21	–	–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ	–	ΝΑΙ	Πολιτικές και Διαδικασίες Ανοιχτή Επικοινωνία και Μηχανισμοί Υποβολής Παραπόνων
ESRS S1-1 Διαδικασίες και μέτρα για την πρόληψη της εμπορίας ανθρώπων, παράγραφος 22	Δείκτης αριθ. 3, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	–	–	–	ΟΧΙ	Πολιτικές και Διαδικασίες Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων
ESRS S1-1 Πολιτική πρόληψης ατυχημάτων στον χώρο εργασίας ή σύστημα διαχείρισης, παράγραφος 23	Δείκτης αριθ. 1, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	–	–	–	ΝΑΙ	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
ESRS S1-3 Μηχανισμοί καταγγελιών/ παραπόνων παράγραφος 32 στοιχείο γ)	Δείκτης αριθ. 5, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	—	—	—	NAI	Ανοιχτή Επικοινωνία και Μηχανισμοί Υποβολής Παραπόνων
ESRS S1-14 Αριθμός θανάτων και αριθμός και ποσοστό εργατικών ατυχημάτων, παράγραφος 88, στοιχεία β) και γ)	Δείκτης αριθ. 2, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	—	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ	—	NAI	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
ESRS S1-14 Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω τραυματισμών, ατυχημάτων, θανάτων ή ασθενειών παράγραφος 88 στοιχείο ε)	Δείκτης αριθ. 3, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	—	—	—	NAI	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
ESRS S1-16 Μη διορθωμένο μισθολογικό χάσμα μεταξύ των φύλων παράγραφος 97 στοιχείο α)	Δείκτης αριθ. 12, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	—	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ	—	NAI	Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων
ESRS S1-16 Υπερβολικά υψηλός δείκτης αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου παράγραφος 97 στοιχείο β)	Δείκτης αριθ. 8, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	—	—	—	NAI	Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων
ESRS S1-17 Περιστατικά εισαγωγής διακρίσεων, παράγραφος 103, στοιχείο α)	Δείκτης αριθ. 7, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	—	—	—	NAI	Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
ESRS S1-17 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και του ΟΟΣΑ, παράγραφος 104, στοιχείο α)	Δείκτης αριθ. 10, πίνακας 1 και δείκτης αριθ. 14, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12, παράγραφος 1	–	ΝΑΙ	Προστασία των Ανθρωπίνων και Εργασιακών Δικαιωμάτων
ESRS 2 – SBM-3 – S2 Σημαντικός κίνδυνος παιδικής ή αναγκαστικής εργασίας στην αλυσίδα αξίας, παράγραφος 11, στοιχείο β)	Δείκτες αριθ. 12 και 13, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	–	–	–	ΟΧΙ	
ESRS S2-1 Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα στην αλυσίδα αξίας, παράγραφος 17	Δείκτης αριθ. 9, πίνακας 3 και δείκτης αριθ. 11, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	–	–	–	ΟΧΙ	
ESRS S2-1 Πολιτικές σχετικά με την αξιακή αλυσίδα εργαζομένων παράγραφος 18	Δείκτες αριθ. 11 και 4 πίνακα 3 του παραρτήματος Ι	–	–	–	ΟΧΙ	
ESRS S2-1 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ, παράγραφος 19	Δείκτης αριθ. 10, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12, παράγραφος 1	–	ΟΧΙ	
ESRS S2-1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σχετικά με ζητήματα που	–	–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ)	–	ΟΧΙ	

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
Θίγουν οι θεμελιώδεις συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας 1 έως 8, παράγραφος 20			2020/1816, παράρτημα II			
ESRS S2-4 Θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικά που συνδέονται με την ανίχνευση και καταγγελία αλυσίδα, παράγραφος 36	Δείκτης αριθ. 14, πίνακας 3 του παραρτήματος I	–	–	–	OXI	
ESRS S3-1 Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα, παράγραφος 16	Δείκτης αριθ. 9, πίνακας 3 του παραρτήματος I και δείκτης αριθ. 11, πίνακας 1 του παραρτήματος I	–	–	–	OXI	
ESRS S3-1 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τα ανθρώπινα δικαιώματα και/ή των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ, παράγραφος 17	Δείκτης αριθ. 10, πίνακας 1 του παραρτήματος I	–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα II, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12, παράγραφος 1	–	OXI	
ESRS S3-4 Θέματα και περιστατικά ανθρωπίνων δικαιωμάτων, παράγραφος 36	Δείκτης αριθ. 14, πίνακας 3 του παραρτήματος I	–	–	–	OXI	
ESRS S4-1 Πολιτικές σχετικά με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, παράγραφος 16	Δείκτης αριθ. 9, πίνακας 3 και δείκτης αριθ. 11, πίνακας 1 του παραρτήματος I	–	–		NAI	Υπεύθυνη Φιλοξενία

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Σημαντικό	Ενότητα
ESRS S4-1 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ, παράγραφος 17	Δείκτης αριθ. 10, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	—	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12, παράγραφος 1	—	ΟΧΙ	Υπεύθυνη Φιλοξενία
ESRS S4-4 Θέματα και περιστατικά ανθρωπίνων δικαιωμάτων, παράγραφος 35	Δείκτης αριθ. 14, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	—	—	—	ΟΧΙ	Υπεύθυνη Φιλοξενία
ESRS G1-1 Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς, παράγραφος 10, στοιχείο β)	Δείκτης αριθ. 15, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	—	—	—	ΟΧΙ	
ESRS G1-1 Προστασία πληροφοριοδοτών, παράγραφος 10, στοιχείο β)	Δείκτης αριθ. 6, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	—	—	—	ΝΑΙ	Πολιτική Καταγγελιών και Προστασία Πληροφοριοδοτών
ESRS G1-4 Πρότυπα για παραβάσεις νομοθεσίας κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, παράγραφος 24, στοιχείο α)	Δείκτης αριθ. 17, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	—	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ	—	ΟΧΙ	
ESRS G1-4 Πρότυπα για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, παράγραφος 24, στοιχείο β)	Δείκτης αριθ. 16, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	—	—	—	ΟΧΙ	

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Μετά την ανωτέρω αναλυτική και τεκμηριωμένη, πιστεύουμε, παρουσίαση των πεπραγμένων και αφού σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη σας προς την Εταιρεία, το Διοικητικό Συμβούλιο κι εγώ προσωπικά παρακαλούμε όπως εγκρίνετε τις κατά το νόμο προβλεπόμενες Οικονομικές Καταστάσεις που αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2024, τις εταιρικές και ενοποιημένες Καταστάσεις Συνολικών Εισοδημάτων, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη ουσιωδών λογιστικών πολιτικών και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες επί των ετήσιων εταιρικών και ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων.

Αθήνα, 29 Απριλίου 2025
Η Πρόεδρος του Δ.Σ.

Χλόη Λασκαρίδη

Γ. ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ ΕΠΙ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας Ελληνικών Ξενοδοχείων Λάμψα Α.Ε.

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας Ελληνικών Ξενοδοχείων Λάμψα Α.Ε.

Έχουμε διενεργήσει εργασία περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ενοποιημένη Έκθεση Βιωσιμότητας της εταιρείας Εταιρεία Ελληνικών Ξενοδοχείων Λάμψα Α.Ε. (εφεξής η «Εταιρεία») και των θυγατρικών της (από κοινού ο «Όμιλος»), η οποία περιλαμβάνεται στην ενότητα Μ. Έκθεση Βιωσιμότητας της ενοποιημένης Ετήσιας Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (η «Έκθεση Βιωσιμότητας»), για την περίοδο από 01/01/2024 έως 31/12/2024.

Συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», καθώς και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι:

- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καταρτίστηκε από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 5164/2024 με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34,
- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνεται με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (εφεξής «ΕΠΥΕΒ»), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2772 της Επιτροπής της 31ης Ιουλίου 2023 και την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022,
- η διαδικασία που ακολουθείται από τον Όμιλο για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (η «Διαδικασία»), όπως αυτή παρατίθεται στην ενότητα «Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας» δεν συμμορφώνεται με την «Απαίτηση IRO-1-Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» του ΕΠΥΕΒ 2 «Γενικές Γνωστοποιήσεις»,
- οι γνωστοποιήσεις της ενότητας «Γνωστοποιήσεις που απαιτούνται σύμφωνα με το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852 (Κανονισμός Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης)» της Έκθεσης Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνονται με το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης δεν επεκτείνεται σε πληροφορίες για προηγούμενες περιόδους.

Βάση για το συμπέρασμα

Η εργασία περιορισμένης διασφάλισης διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»).

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης, οι διενεργούμενες διαδικασίες διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμά τους και είναι μικρότερης έκτασης από ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο διασφάλισης που λαμβάνεται από μια τέτοια ανάθεση είναι σημαντικά χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Οι ευθύνες μας περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα «Ευθύνες του Ελεγκτή».

Επαγγελματική Δεοντολογία και Διαχείριση Ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας εργασίας και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ΔΠΔΠ1) «Διαχείριση Ποιότητας για ελεγκτικές εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που αποκτήσαμε είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν μια βάση για το συμπέρασμά μας.

Ευθύνες της Διοίκησης της Εταιρείας για την Έκθεση Βιωσιμότητας

Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την εφαρμογή κατάλληλης διαδικασίας για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας σύμφωνα με τα ΕΠΥΕΒ, καθώς επίσης και για τη γνωστοποίηση της Διαδικασίας στην ενότητα «Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας».

Πιο συγκεκριμένα αυτή η ευθύνη περιλαμβάνει:

- Την κατανόηση του πλαισίου στο οποίο λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες και οι επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, καθώς και κατανόηση των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων μερών τους.
- Τον εντοπισμό των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων (τόσο αρνητικών όσο και θετικών) που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, καθώς και των κινδύνων και των ευκαιριών που επηρεάζουν ή αναμένεται ότι εύλογα θα μπορούσαν να επηρεάσουν, την οικονομική θέση, τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις, τις ταμειακές ροές, την πρόσβαση σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου της Εταιρείας και του Ομίλου σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο ορίζοντα.
- Την αξιολόγηση της σημαντικότητας των εντοπισμένων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, μέσω της επιλογής και εφαρμογής κατάλληλων ορίων, και
- Τη διαμόρφωση παραδοχών που είναι εύλογες υπό τις ισχύουσες περιστάσεις.

Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι επίσης υπεύθυνη για τη σύνταξη της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 5164/2024 με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34.

Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για τη:

- Συμμόρφωση της Έκθεσης Βιωσιμότητας με τα ΕΠΥΕΒ.
- Προετοιμασία των γνωστοποιήσεων στην ενότητα «Γνωστοποιήσεις που απαιτούνται σύμφωνα με το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852 (Κανονισμός Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης)» της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σε συμμόρφωση με τα όσα προβλέπονται από το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.

- Σχεδιασμό και εφαρμογή των κατάλληλων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που η Διοίκηση κρίνει απαραίτητες για να διασφαλιστεί ότι η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και
- Επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και εκτιμήσεων σχετικά με μεμονωμένες γνωστοποιήσεις στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι οποίες έχουν αξιολογηθεί ως εύλογες υπό τις περιστάσεις.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της διαδικασίας σύνταξης της Έκθεσης Βιωσιμότητας του Ομίλου.

Εγγενείς περιορισμοί στην προετοιμασία της Έκθεσης Βιωσιμότητας

Κατά τη γνωστοποίηση μελλοντικών πληροφοριών σύμφωνα με τα ΕΒΥΕΠ, η Διοίκηση της Εταιρείας υποχρεούται να καταρτίζει τις μελλοντικές πληροφορίες βάσει γνωστοποιημένων παραδοχών, σχετικά με γεγονότα που ενδέχεται να συμβούν στο μέλλον και πιθανές μελλοντικές ενέργειες της Εταιρείας και του Ομίλου. Το πραγματικό αποτέλεσμα των ενεργειών αυτών ενδέχεται να είναι διαφορετικό, καθώς τα αναμενόμενα γεγονότα συχνά δεν συμβαίνουν, όπως αναμένονται.

Όπως αναφέρεται στην Ενότητα «Περιβάλλον, ESRS E1 Κλιματική αλλαγή, ESRS E3 Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι, ESRS E5 Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία» στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι πληροφορίες που έχουν ενσωματωθεί στις σχετικές γνωστοποιήσεις βασίζονται, μεταξύ άλλων, σε σενάρια σχετικά με το κλίμα, τα οποία υπόκεινται σε εγγενή αβεβαιότητα αναφορικά με την πιθανότητα, το χρονοδιάγραμμα ή την επίδραση πιθανών μελλοντικών φυσικών και μεταβατικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το κλίμα.

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που αναφέρονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση περιορισμένη διασφάλισης με βάση τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα, όπως αυτό καθορίζεται στην ενότητα αυτή. Η εργασία μας δεν αποτελεί έλεγχο ή επισκόπηση στοιχείων ιστορικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή τα Διεθνή Πρότυπα Ανάθεσης Εργασιών Επισκόπησης, και για το λόγο αυτό δεν εκφράζουμε οποιαδήποτε άλλη διαβεβαίωση πέραν όσων παρατίθενται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 154Γ του ν.4548/2018 και του άρθρου 32Α του ν.4449/2017.

Δική μας ευθύνη είναι να σχεδιάσουμε και να διενεργήσουμε την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης με σκοπό να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση αναφορικά με το εάν η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε μια έκθεση περιορισμένης διασφάλισης που περιλαμβάνει το συμπέρασμά μας. Σφάλμα δύναται να προκύψει από απάτη ή από λάθος και θεωρείται ουσιώδες όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζε τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση την Έκθεση Βιωσιμότητας στο σύνολό της.

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το ΔΠΑΔ 3000, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε τον επαγγελματικό μας σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια της ανάθεσης.

Οι ευθύνες μας αναφορικά με τη Έκθεση Βιωσιμότητας, σε σχέση με τη Διαδικασία, περιλαμβάνουν:

- Διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον εντοπισμό κινδύνων που αφορούν στο κατά πόσο η Διαδικασία, που ακολουθείται από τον Όμιλο για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καλύπτει τις εφαρμοστέες απαιτήσεις των ΕΠΥΕΒ, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος σχετικά με την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών δικλίδων επί της Διαδικασίας και
- Σχεδιασμό και διενέργεια διαδικασιών για την αξιολόγηση του κατά πόσο η Διαδικασία για την αναγνώριση των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας είναι συνεπής με την περιγραφή της Διαδικασίας όπως αυτή γνωστοποιείται στην ενότητα «Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας».

Περαιτέρω είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τη διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον προσδιορισμό εκείνων των γνωστοποιήσεων που είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα, είτε λόγω απάτης είτε λόγω λάθους, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος για την αποτελεσματικότητα των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου.
- Τον σχεδιασμό και τη διενέργεια διαδικασιών που αφορούν σε εκείνες τις γνωστοποιήσεις της ενοποιημένης Έκθεσης Βιωσιμότητας, στις οποίες είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που προκύπτει από απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που προκύπτει από λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει συμπαιγνία, πλαστογραφία, σκόπιμες παραλείψεις, παραπλανήσεις ή την παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας

Η εργασία μας περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών και την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων με σκοπό την εξαγωγή συμπεράσματος περιορισμένης διασφάλισης και καλύπτει αποκλειστικά τις διαδικασίες περιορισμένης διασφάλισης που προβλέπονται στο πρόγραμμα περιορισμένης διασφάλισης που εκδόθηκε με την 262/22.01.2025 απόφαση της ΕΛΤΕ (εφεξής «Πρόγραμμα»), όπως αυτό διαμορφώθηκε με σκοπό την έκδοση έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας του Ομίλου.

Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για να αποκτήσουμε ένα περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης στο οποίο να βασιστούμε για να εξάγουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που θα απαιτούνταν για να παράσχουμε ένα εύλογο επίπεδο διασφάλισης.

Αθήνα, 30 Απριλίου 2025

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Κακολύρης

A.M. ΣΟΕΛ: 42931

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού

151 25 Μαρούσι

A.M ΣΟΕΛ: E120

This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 000122360 1000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the companies of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") geography. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Santa Sofia no.28, 20122, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee.

DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of any of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see <http://www.deloitte.com/> to learn more.

© 2025 For more information contact Deloitte Central Mediterranean.



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ
ΛΑΜΨΑ Α.Ε.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.

Ετήσιες Εταιρικές και Ενοποιημένες
Οικονομικές Καταστάσεις

για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2024 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2024
σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ)
όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Διεύθυνση έδρας εταιρείας: Β. Γεωργίου Α 1, ΤΚ 10564, Αθήνα Αττικής
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 6015/06/Β/86/0135
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 000223101000

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.»

Αθήνα, 29 Απριλίου 2025

Η Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων
Σύμβουλος

Το Μέλος του Δ.Σ.

Ο Οικονομικός Διευθυντής

Χλόη - Μαρία
Λασκαρίδη
Α.Δ.Τ. ΑΜ 632086

Αναστάσιος
Χωμενίδης
Α.Δ.Τ. Α 00316067

Αλεξάνδρα
Μιχαλοπούλου
Α.Δ.Τ. ΑΟ 588291

Κωνσταντίνος
Κυριάκος
Α.Δ.Τ. ΑΖ 512473
Αρ. Αδ. Ο.Ε.Ε. 10932 Α΄ τάξης



Δ. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Δ.Ι Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

(Ενοποιημένη και Εταιρική) της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31.12.2024	31.12.2023 *Αναταξινομημένα	31.12.2024	31.12.2023 *Αναταξινομημένα
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ					
Μη κυκλοφοριακά Στοιχεία Ενεργητικού					
Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις	6	194.003	187.696	102.223	102.809
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	7	320	346	203	232
Επενδύσεις σε Θυγατρικές	8	-	-	71.517	34.892
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	8	9.413	-	513	
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού μακροπρόθεσμα	9	29.473	14.196	7.773	14.196
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	10	672	670	68	66
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	18	6.001	5.469	5.623	4.952
Σύνολο		239.883	208.377	187.921	157.148
Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία Ενεργητικού					
Αποθέματα	11	2.259	2.103	1.387	1.315
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	12	2.031	2.486	1.436	1.729
Λοιπές Απαιτήσεις	12	4.482	6.648	1.253	5.622
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού βραχυπρόθεσμα	9	5.278	-	-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	13	25.291	31.573	10.240	25.007
Σύνολο		39.342	42.810	14.316	33.673
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων Ενεργητικού		279.226	251.188	202.237	190.821
Ιδια Κεφάλαια					
Μετοχικό Κεφάλαιο	14	23.928	23.928	23.928	23.928
Διαφορά Υπέρ το Άρτιο	14	28.600	28.600	28.600	28.600
Τακτικό Αποθεματικό	14	4.688	3.864	4.617	3.864
Άλλα Αποθεματικά	14	13.063	13.185	1.098	1.204
Κέρδη/ Ζημιές εις νέον	14	49.550	29.578	44.648	30.341
Ίδια Κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής		119.830	99.155	102.892	87.937
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		9.219	4	-	-
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		129.049	99.159	102.892	87.937
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	15	1.770	1.583	1.622	1.468
Μακροπρόθεσμες Δανειακές υποχρεώσεις	16	69.137	81.060	69.137	77.660
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	17	35.401	34.545	26	107
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	18	1.870	1.964	-	-
Μακροπρόθεσμες Συμβατικές Υποχρεώσεις	20	380	1.515	380	1.515
Λοιπές Προβλέψεις	28	2.353	2.363	71	71
Σύνολο		110.911	123.030	71.236	80.821
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Προμηθευτές	19	8.929	6.755	7.508	5.205
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	23	2.687	1.835	1.731	1.645
Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	16	-	900	-	900
Βραχυπρόθεσμο τμήμα ομολογιακών και τραπεζικών δανείων	16	11.800	8.100	8.400	6.900
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	17	662	521	87	104
Λοιπές υποχρεώσεις	20	15.067	10.760	10.263	7.181
Βραχυπρόθεσμες Συμβατικές Υποχρεώσεις	20	121	128	121	128
Σύνολο		39.266	28.999	28.110	22.062
Σύνολο Υποχρεώσεων		150.177	152.029	99.345	102.884
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		279.226	251.188	202.237	190.821

* Οι αναταξινομήσεις μεταξύ των κονδυλίων παρατίθενται στη Σημείωση 31.

Οι σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 228 έως 283 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Δ.ΙΙ Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων (Ενοποιημένη και Εταιρική) για τη χρήση 01.01.2024 – 31.12.2024

Ποσά σε χιλ. €	Σημ.	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023 *Αναταξινομημένα	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023 *Αναταξινομημένα
Πωλήσεις	21	122.893	112.318	81.527	77.292
Κόστος Πωληθέντων	21	(67.897)	(65.338)	(40.482)	(41.343)
Μικτά Αποτελέσματα		54.996	46.980	41.045	35.949
Έξοδα Διάθεσης	21	(7.500)	(5.865)	(5.034)	(3.830)
Έξοδα Διοίκησης	21	(21.225)	(17.624)	(15.139)	(13.113)
Άλλα Έξοδα	21	4.100	2.685	1.731	1.240
Άλλα Έξοδα	21	(689)	(1.464)	(187)	(1.137)
Κέρδη Εκμετάλλευσης		29.682	24.712	22.416	19.109
Χρηματοοικονομικά έξοδα	22	(6.133)	(4.241)	(4.735)	(2.731)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	22	3.173	1.914	1.086	1.797
Λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	22	(35)	(184)	15	(140)
Κέρδη / (Ζημιές) από την ενοποίηση συγγενών επιχειρήσεων με την μέθοδο της καθαρής θέσης		(87)	-	-	-
Κέρδη προ Φόρων		26.600	22.200	18.782	18.036
Φόρος Εισοδήματος	23	(5.464)	(6.358)	(3.722)	(4.999)
Καθαρά Κέρδη περιόδου μετά από φόρους		21.136	15.842	15.060	13.037
Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα που αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτ/ων σε μεταγενέστερες περιόδους					
Κέρδος/(Ζημία) από χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων		(16)	699	(16)	699
Επίδραση φόρου επί του αποθεματικού επιμέτρησης χρηματοοικονομικών μέσων σε εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων		4	(154)	4	(154)
Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα που δεν αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτ/ων σε μεταγενέστερες περιόδους					
Αποθεματικό αναλογιστικών αποτελεσμάτων		(122)	(117)	(119)	(147)
Επίδραση φόρου επί του αποθεματικού αναλογιστικών αποτελεσμάτων		27	26	26	32
Λοιπά συνολικά εισοδήματα συγγενών εταιρειών		(13)	-	-	-
Λοιπά συνολικά εισοδήματα περιόδου μετά φόρων		(121)	454	(105)	430
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα Περιόδου		21.015	16.296	14.954	13.467
Κέρδη περιόδου αποδιδόμενα σε :					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		20.796	15.842	15.060	13.037
Καθαρά Κέρδη / (Ζημιές) περιόδου		20.796	15.842	15.060	13.037
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		340	-	-	-
Καθαρά Κέρδη / (Ζημιές) περιόδου		340	-	-	-
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα Περιόδου αποδιδόμενα σε:					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		20.675	16.296	14.954	13.467
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα περιόδου		20.675	16.296	14.954	13.467
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		340	-	-	-
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα περιόδου		340	-	-	-
Κέρδη ανά Μετοχή για κέρδη αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής					
Βασικά σε €	24	0,9734	0,7415	0,7049	0,6102
Κέρδη ανά Μετοχή		0,9734	0,7415	0,7049	0,6102
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων		29.682	24.712	22.416	19.109
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων		40.069	34.006	27.947	24.438

* Οι αναταξινομήσεις μεταξύ των κονδυλίων παρατίθενται στη Σημείωση 31.

Οι σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 228 έως 283 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Δ.ΙΙΙ Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων (Ενοποιημένη και Εταιρική) για την χρήση 01.01.2024 – 31.12.2024

Ο ΟΜΙΛΟΣ								
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους Ιδιοκτήτες της ΛΑΜΨΑ								
Ποσά σε χιλ. €	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά Υπέρ το Άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Ίδιες Μετοχές	Κέρδη/ Ζημίες εις νέον	Σύνολο	Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο
Υπόλοιπα κατά την 1η Ιανουαρίου 2023	23.928	38.641	15.534	(2.550)	26.012	101.565	-	101.565
Αναταξινόμησης *	-	1.853	-	2.550	(4.402)	-	-	-
Υπόλοιπα κατά την 1η Ιανουαρίου 2023	23.928	40.494	15.534	-	21.609	101.565	-	101.565
Μεταβολή από αλλαγή ποσοστού συμμετοχής σε θυγατρική εταιρεία	-	-	-	-	-	-	4	4
Συναλλαγές αποδιδόμενες στους ιδιοκτήτες	-	-	-	-	-	-	4	4
Διανομή αποτελέσματος χρήσεως 2022	-	-	-	-	(8.546)	(8.546)	-	(8.546)
Επιστροφή υπέρ το άρτιο	-	(10.041)	-	-	-	(10.041)	-	(10.041)
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα Περιόδου	-	-	454	-	15.842	16.296	-	16.296
Σχημαρισμός Τακτικού Αποθεματικού	-	-	652	-	(652)	-	-	-
Μεταφορές	-	(1.853)	409	-	1.324	(119)	-	(119)
Υπόλοιπα κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023	23.928	28.600	17.049	-	29.578	99.155	4	99.159

Ο ΟΜΙΛΟΣ								
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους Ιδιοκτήτες της ΛΑΜΨΑ								
Ποσά σε χιλ. €	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά Υπέρ το Άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Ίδιες Μετοχές	Κέρδη/ Ζημίες εις νέον	Σύνολο	Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο
Υπόλοιπα κατά την 1η Ιανουαρίου 2024	23.928	26.747	17.049	(2.550)	33.980	99.155	4	99.159
Αναταξινόμησης *	-	1.853	-	2.550	(4.402)	-	-	-
Υπόλοιπα κατά την 1η Ιανουαρίου 2024	23.928	28.600	17.049	-	29.578	99.155	4	99.159
Μεταβολή από αλλαγή ποσοστού συμμετοχής σε θυγατρική εταιρεία	-	-	-	-	-	-	8.875	8.875
Συναλλαγές αποδιδόμενες στους ιδιοκτήτες	-	-	-	-	-	-	8.875	8.875
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα Περιόδου	-	-	(121)	-	20.796	20.675	340	21.015
Σχημαρισμός Τακτικού Αποθεματικού	-	-	824	-	(824)	-	-	-
Υπόλοιπα κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024	23.928	28.600	17.752	-	49.550	119.830	9.219	129.049

* Οι αναταξινόμησης μεταξύ των κονδυλίων παρατίθενται στη Σημείωση 31.

Οι σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 228 έως 283 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Ποσά σε χιλ. €	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ							Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο
	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά Υπέρ το Άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Ίδιες Μετοχές	Κέρδη/ Ζημιές εις νέον	Σύνολο			
Υπόλοιπα κατά την 1η Ιανουαρίου 2023	23.928	38.641	3.577	-	26.911	93.057	-	-	93.057
Διανομή αποτελέσματος χρήσεως 2022	-	-	-	-	(8.546)	(8.546)	-	-	(8.546)
Επιστροφή υπέρ το άρτιο	-	(10.041)	-	-	-	(10.041)	-	-	(10.041)
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα Περιόδου	-	-	430	-	13.037	13.467	-	-	13.467
Σχημαρισμός Τακτικού Αποθεματικού	-	-	652	-	(652)	-	-	-	-
Μεταφορές	-	-	409	-	(409)	-	-	-	-
Υπόλοιπα κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023	23.928	28.600	5.068	-	30.341	87.937	-	-	87.937

Ποσά σε χιλ. €	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ							Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο
	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά Υπέρ το Άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Ίδιες Μετοχές	Κέρδη/ Ζημιές εις νέον	Σύνολο			
Υπόλοιπα κατά την 1η Ιανουαρίου 2024	23.928	28.600	5.068	-	30.341	87.937	-	-	87.937
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα Περιόδου	-	-	(105)	-	15.060	14.954	-	-	14.954
Σχημαρισμός Τακτικού Αποθεματικού	-	-	753	-	(753)	-	-	-	-
Υπόλοιπα κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024	23.928	28.600	5.716	-	44.648	102.892	-	-	102.892

* Οι αναταξινομήσεις μεταξύ των κονδυλίων παρατίθενται στη Σημείωση 31.

Οι σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 228 έως 283 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Δ.ΙV Κατάσταση Ταμειακών Ροών (Ενοποιημένη και Εταιρική) για τη χρήση 01.01.2024 – 31.12.2024

Ποσά σε χιλ €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023 *Αναταξινομημένα	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023 *Αναταξινομημένα
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	26.600	22.200	18.782	18.036
Αποσβέσεις	10.387	9.295	5.531	5.330
Ζημιές / (Κέρδη) από πώληση παγίων-απομείωση	2	(12)	-	(12)
Προβλέψεις	62	375	1	343
Συναλλαγματικές διαφορές	34	191	(15)	140
Μη ταμειακά έσοδα / έξοδα	(73)	-	(73)	-
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	(3.173)	(1.914)	(1.086)	(1.797)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6.133	4.187	4.735	2.731
Αποτελέσματα από συγγενείς	87	-	-	-
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών κεφαλαίου κίνησης	40.060	34.321	27.875	24.769
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	(156)	(199)	(72)	(90)
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	(52)	4.521	811	5.598
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	5.951	2.019	4.685	(492)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	(5.388)	(6.311)	(5.174)	(5.228)
Καταβλημένοι φόροι	(5.390)	(9.118)	(4.186)	(8.518)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	35.025	25.234	23.939	16.040
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	(15.481)	(6.745)	(4.904)	(4.507)
(Αγορά) μετοχών συγγενούς / Εισπράξεις από πώληση συγγενούς	(9.513)	-	(513)	-
Αγορά χρηματοοικονομικών μέσων	(27.194)	-	(216)	-
Πωλήσεις ενσώματων παγίων	-	23	-	-
Εισπράξεις από μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικής	-	-	-	23
Εισπράξεις από χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	6.715	-	6.715	9.028
Δάνεια σε συνδεδεμένα μέρη	3.670	(3.561)	3.670	(3.561)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών επιχειρήσεων / ποσά προοριζόμενα για ΑΜΚ θυγατρικών επιχειρήσεων	-	5	(36.625)	(1.365)
Τόκοι εισπραχθέντες	2.181	935	1.086	819
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	(39.623)	(9.342)	(30.787)	438
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	8.875	-	-	-
Πληρωμές από επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους της Εταιρείας	-	(10.041)	-	(10.041)
Έξοδα έκδοσης δανείων	-	(451)	-	(451)
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	1.500	75.100	1.500	75.100
Πωλήσεις / (Αγορές) Ιδίων μετοχών	-	(202)	-	-
Μερίσματα πληρωθέντα σε μετόχους της μητρικής	-	(8.542)	-	(8.542)
Εξοφλήσεις δανείων	(10.500)	(80.300)	(9.300)	(79.100)
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις (χρεολύσια)	(1.558)	(1.282)	(120)	(42)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	(1.683)	(25.717)	(7.920)	(23.076)
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (α) + (β) + (γ)	(6.282)	(9.825)	(14.767)	(6.599)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	31.573	41.398	25.007	31.605
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	25.291	31.573	10.240	25.007

* Οι αναταξινομήσεις μεταξύ των κονδυλίων παρατίθενται στη Σημείωση 31.

Οι σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 228 έως 283 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

1. Γενικές πληροφορίες για τον Όμιλο και την Εταιρεία

Η εταιρεία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.» (η «Εταιρεία» ή «ΛΑΜΨΑ») εδρεύει στην Αθήνα, Βασιλέως Γεωργίου Α1 και είναι καταχωρημένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, με αριθμό Μ.Α.Ε 06015/006/Β/86/0135 και η διάρκειά της έχει ορισθεί σε εκατόν πενήντα (150) έτη ύστερα από παράταση της διάρκειάς της για πενήντα (50) έτη που αποφασίσθηκε από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων την 19/06/2015 και την τροποποίηση του άρθρου 4 του καταστατικού της. Η Εταιρεία λειτουργεί ανελλιπώς από την ίδρυσή της, επί εκατόν πέντε (105) συναπτά έτη.

Σκοπός της Εταιρείας είναι η απόκτηση, μίσθωση, κατασκευή και εκμετάλλευση ξενοδοχείων και επιπλωμένων διαμερισμάτων στην Αθήνα και αλλού στην Ελλάδα ή στο Εξωτερικό καθώς και εκμετάλλευση συναφών επιχειρήσεων, όπως η απόκτηση ή και εκμετάλλευση λοιπών τουριστικών επιχειρήσεων οποιασδήποτε μορφής, όπως Συνεδριακών κέντρων, Κέντρων Θαλασσοθεραπείας, Αθλητικών Εγκαταστάσεων, Εγκαταστάσεων Αναψυχής και άλλων ειδικών μορφών συνδεδεμένων με το τουριστικό προϊόν.

Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι www.lampsa.gr.

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1946.

Οι μέτοχοι (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) που κατείχαν άμεσα ή έμμεσα ποσοστό μεγαλύτερο από 5% του συνολικού αριθμού των μετοχών της, κατά την 31.12.2024 παρατίθενται στον κάτωθι πίνακα.

ΟΝΟΜΑ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
DRYNA ENTERPRISES COMPANY LIMITED	31,18%
NAMSOS ENTERPRISES COMPANY LIMITED	24,94%
HOMERIC DEPARTMENT STORES A.E.	8,25%
SINOPI ENTERPRISES COMPANY LIMITED	7,63%
TALANTON INVESTMENTS INC	5,16%
FREE FLOAT	22,84%
Σύνολα	100,00%

Οι ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις, έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 29η Απριλίου 2025, ενώ τελούν υπό την τελική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.».

Η Εταιρεία ΛΑΜΨΑ και η Starwood Hotels and Resorts Worldwide Inc, υπέγραψαν σύμβαση Διαχείρισης και Λειτουργίας του Ξενοδοχείου τον Δεκέμβριο του 2001. Σύμφωνα με τη σύμβαση η Starwood, συμφώνησε να παρέχει υπηρεσίες Διαχείρισης και Λειτουργίας στο ξενοδοχείο «Μεγάλη Βρετανία». Η διάρκεια της Σύμβασης Διαχείρισης είναι αρχικά εικοσιπενταετής (25 ετών), με δικαίωμα παράτασης για άλλα 25 έτη. Και οι δύο εταιρείες έχουν περιορισμένα δικαιώματα ως προς την καταγγελία της σύμβασης χωρίς λόγο. Το 2013, η σύμβαση αυτή επεκτάθηκε για να συμπεριλάβει και την διαχείριση του Ξενοδοχείου «King George».

Σημειώνεται ότι η Starwood Hotels & Resorts Worldwide Inc. εξαγοράστηκε το 2016 από την Marriott International Inc., με συνέπεια η διαχείριση των δύο ξενοδοχείων να ασκείται πλέον από την Marriott International Inc.

Το ξενοδοχείο της θυγατρικής εταιρείας Hyatt Regency Belgrade διαχειρίζεται ο διεθνής όμιλος ξενοδοχείων της Hyatt. Η Hyatt Hotels Corporation, με έδρα το Σικάγο, είναι μια κορυφαία εταιρεία φιλοξενίας που λειτουργεί 20 κορυφαία brands. Στα τέλη του 2020, το χαρτοφυλάκιο της Hyatt περιελάμβανε περισσότερα από 975 καταλύματα ξενοδοχείων, all inclusive και wellness resort σε 69 χώρες σε έξι ηπείρους. Οι θυγατρικές της Hyatt λειτουργούν, διαχειρίζονται, χρησιμοποιούν διακαιόχρηση (franchise), κατέχουν, μισθώνουν, αναπτύσσουν, αδειοδοτούν ή παρέχουν υπηρεσίες σε ξενοδοχεία, θέρετρα, επώνυμες κατοικίες και ιδιοκτησίες διακοπών, συμπεριλαμβανομένων των Park Hyatt®, Miraval®, Grand Hyatt®, Alila®, Andaz®, The Unbound Collection by Hyatt®, Destination by Hyatt®, Hyatt Regency®, Hyatt®, Hyatt Ziva™, Hyatt Zilara™, Thompson Hotels®, Hyatt Centric®, Caption by Hyatt, JdV by Hyatt®, Hyatt House®, Hyatt Place®, tommie™, UrCove, και Hyatt Residence Club®, και λειτουργούν το πρόγραμμα αφοσίωσης World of Hyatt® που παρέχει ξεχωριστά οφέλη και αποκλειστικές εμπειρίες στα πολύτιμα μέλη του.

Η Εταιρεία Ελληνικών Ξενοδοχείων ΛΑΜΨΑ Α.Ε συνεργάζεται για την διαχείριση του ξενοδοχείου της θυγατρικής Excelsior Belgrade με την Orbis Hotel Group - AccorHotels. Η Orbis Hotel Group, θυγατρική της Γαλλικής AccorHotels και διαχειριστής των Ξενοδοχείων της στην Ανατολική Ευρώπη, εγκαινίασε την παρουσία της στη Σερβία με το άνοιγμα του Mercure Belgrade Excelsior το Σεπτέμβριο του 2017, το οποίο θα διοικείται από την Orbis Hotel Group στα πλαίσια της σύμβασης με την ιδιοκτήτρια και επενδύτρια εταιρεία ΛΑΜΨΑ Α.Ε. Με την ευκαιρία της ένταξης του στη διεθνή φήμη αλυσίδα Mercure συνδέθηκε άμεσα με το δίκτυο πωλήσεων και marketing της AccorHotels σε παγκόσμιο επίπεδο.

Η «Εταιρεία Ελληνικών Ξενοδοχείων ΛΑΜΨΑ Α.Ε.», έχει προχωρήσει από τον Δεκέμβριο 2018 στην μακροχρόνια μίσθωση μέσω της θυγατρικής της εταιρείας ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., του ιστορικού ξενοδοχείου Athens Capital, ιδιοκτησίας του ΑΛΛΗΛΟΒΟΗΘΗΤΙΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΠΡΩΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ Α.Τ.Ε. («Α.Τ.Π.Π.Ε. Α.Τ.Ε.»). Στο πλαίσιο αυτής της μίσθωσης, η Εταιρεία προχώρησε σε συμφωνία με τον διεθνή ξενοδοχειακό όμιλο Accor Hotels, για την ανάληψη της διαχείρισης του ξενοδοχείου, με την εμπορική επωνυμία MGallery. Η σύμβαση έχει διάρκεια 25 ετών και περιλαμβάνει βασική αμοιβή διαχείρισης επί των εσόδων και αμοιβή επίτευξης στόχων. Η AccorHotels είναι ένας Ξενοδοχειακός Όμιλος, που προσφέρει μοναδικές εμπειρίες σε περισσότερα από 4.500 ξενοδοχεία, resorts και κατοικίες σε 100 διαφορετικές χώρες. Με ένα χαρτοφυλάκιο διεθνούς φήμης ξενοδοχείων καλύπτει όλο το φάσμα επισκεπτών, για περισσότερα από 50 χρόνια.

2. Βάση σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.). Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού, που με βάση τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων. Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας καθώς η Διοίκηση του Ομίλου αξιολογεί πως με τα έως τώρα δεδομένα και τις εκτιμήσεις της για την επίδραση διάφορων εξωγενών παραγόντων στα χρηματοοικονομικά μεγέθη για τους επόμενους 12 μήνες, θα υπάρχει επαρκής ρευστότητα προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη δραστηριότητα της Εταιρείας και του Ομίλου.

Τα ποσά των οικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά. Τυχόν διαφορές οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια κρίσεων, εκτιμήσεων και παραδοχών από πλευράς της διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τις αξίες των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων, των εσόδων, των δαπανών και των γνωστοποιήσεων για ενδεχόμενες υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Η Διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις παραδοχές και τις εκτιμήσεις της, οι οποίες κυρίως περιλαμβάνουν τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, την ωφέλιμη ζωή των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των ενσώματων παγίων, την απομείωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων, την κρίση σχετικά με τον προσδιορισμό του ελέγχου ή της σημαντικής επιρροής σε θυγατρική ή συγγενής εταιρεία, τον έλεγχο απομείωσης των επενδύσεων σε θυγατρικές και συγγενείς επιχειρήσεις, την υποχρέωση παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, τον τρέχων ή αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος, τον καθορισμό του διαφορικού επιτοκίου δανεισμού στις μισθώσεις και τον καθορισμό της διάρκειας μίσθωσης των συμβάσεων με δικαίωμα παράτασης ή καταγγελίας. Ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν ζητήματα που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή στις εκτιμήσεις και παραδοχές, όπου χρειάζεται. Παρόλο που ο Όμιλος και η Εταιρεία θεωρούν ότι το επιχειρηματικό του μοντέλο και οι υπηρεσίες του θα εξακολουθούν να είναι βιώσιμα μετά τη μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλών εκπομπών, τα ζητήματα που σχετίζονται με το κλίμα αυξάνουν την αβεβαιότητα στις εκτιμήσεις και τις παραδοχές σε διάφορα κονδύλια των οικονομικών καταστάσεων (όπως στην εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στην απομείωση ενσώματων παγίων). Για το σκοπό αυτό, ο Όμιλος και η Εταιρεία παρακολουθούν στενά τις σχετικές αλλαγές και εξελίξεις, όπως τη νέα νομοθεσία σχετικά με την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές της διοίκησης βασίζονται στην υπάρχουσα εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες που θεωρούνται εύλογοι και αποτελούν τη βάση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις κάτω από διαφορετικές παραδοχές ή συνθήκες.

Οι σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές που αφορούν σε μελλοντικές και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση, έχουν ως εξής:

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι εταιρείες του Ομίλου υπόκεινται σε διαφορετικές νομοθεσίες σχετικά με τη φορολογία εισοδήματος και ως εκ τούτου απαιτείται σημαντική εκτίμηση από τη διοίκηση προκειμένου να προσδιοριστεί η πρόβλεψη του Ομίλου για τους φόρους εισοδήματος. Οι απολογιστικοί φόροι εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, σημαντικών αλλαγών στις νομοθεσίες των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος και η Εταιρεία, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου

και της Εταιρείας. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στη χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στις περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής βάσης και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσμοθετηθεί και αναμένεται να ισχύουν στις περιόδους που οι διαφορές αυτές αναμένεται να απαλειφθούν. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών. Ο Όμιλος και η Εταιρεία λαμβάνουν υπόψη την ύπαρξη μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος κατά την εκτίμηση της ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Οι λογιστικές εκτιμήσεις που σχετίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει υποθέσεις σχετικά με το χρονικό προσδιορισμό μελλοντικών γεγονότων, όπως της πιθανότητας του αναμενόμενου μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 18.

Επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες – κρίσεις σχετικά με τον προσδιορισμό του ελέγχου ή της σημαντικής επιρροής

Ο Όμιλος επαναξιολογεί την άσκηση ελέγχου ή της σημαντικής επιρροής που έχει σε συγγενείς εταιρείες λαμβάνοντας υπόψη τις άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές που κατέχει, Επιπλέον λαμβάνει υπόψη γεγονότα ή συνθήκες που επηρεάζουν την άσκηση εξουσίας, τις τοποθετήσεις ή τα δικαιώματα με μεταβλητές αποδόσεις από την συμμετοχή και τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει την εξουσία του επί της εκδότριας για να επηρεάσει το ύψος των αποδόσεών του.

Αποτίμηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και επενδύσεων σε συγγενείς εταιρείες – εκτιμήσεις και παραδοχές στις τεχνικές αποτίμησης και των δεδομένων τους

Ο Όμιλος ελέγχει σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού αξιολογεί μεταξύ άλλων, τυχόν σημαντικές αλλαγές ή αποδεικτικά στοιχεία που δείχνουν ότι η οικονομική απόδοση του περιουσιακού στοιχείου είναι ή θα είναι χειρότερη από την αναμενόμενη. Για να προσδιοριστεί αν υπάρχουν σχετικές ενδείξεις αλλά και για να καθοριστούν οι μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών απαιτείται η άσκηση κρίσης. Ως μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών ορίζεται η μικρότερη αναγνωρίσιμη ομάδα περιουσιακών στοιχείων που δημιουργεί ταμειακές εισροές, οι οποίες είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις ταμιακές εισροές που δημιουργούνται από άλλα περιουσιακά στοιχεία ή ομάδες περιουσιακών στοιχείων.

Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία προσδιορίζονται με βάση αναλογιστική μελέτη.

Μία αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει διάφορες παραδοχές που μπορεί να διαφέρουν από τις πραγματικές εξελίξεις στο μέλλον. Αυτές περιλαμβάνουν τον προσδιορισμό των επιτοκίων προεξόφλησης, τα ποσοστά μελλοντικών αυξήσεων των μισθών, τον ρυθμό αποχώρησης, τα ποσοστά θνησιμότητας και ανικανότητας, τις ηλικίες συνταξιοδότησης και λοιπούς παράγοντες. Οι μεταβολές σε αυτές τις βασικές παραδοχές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στην υποχρέωση και στα σχετικά έξοδα κάθε περιόδου. Το καθαρό κόστος της περιόδου αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές. Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών, αυτές οι υποθέσεις υπόκεινται σε σημαντικό βαθμό αβεβαιότητας. Όλες οι παραδοχές επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς.

Η υποχρέωση παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία δεν χρηματοδοτείται. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 15.

Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία επανεξετάζουν την ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων καθώς και των άυλων περιουσιακών στοιχείων, τα οποία αναγνωρίζονται είτε μέσω απόκτησης είτε μέσω συνενώσεων επιχειρήσεων, τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Ειδικότερα, ο Όμιλος και η Εταιρεία λαμβάνουν υπόψη νέες εξελίξεις, νέες περιβαλλοντικές νομοθεσίες και τις συνθήκες της αγοράς. Επιπλέον, εξετάζουν εάν η νομοθεσία και οι κανονισμοί σχετικά με το κλίμα ενδέχεται να επηρεάσουν τη διάρκεια ωφέλιμης ζωής (π.χ. μέσω της επιβολής πρόσθετων απαιτήσεων ενεργειακής αποδοτικότητας σε κτίρια και επαγγελματικά ακίνητα).

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και προβλέψεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εμπλέκονται σε διάφορες αντιδικίες και νομικές υποθέσεις. Ο Όμιλος και η Εταιρεία επανεξετάζουν την κατάσταση κάθε σημαντικής υπόθεσης σε περιοδική βάση και αξιολογούν τον πιθανό οικονομικό κίνδυνο, βασιζόμενοι στην άποψη των νομικών υπηρεσιών. Εάν η ενδεχόμενη ζημιά από οποιαδήποτε αντιδικία ή νομική υπόθεση θεωρείται πιθανή και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, ο Όμιλος και η Εταιρεία υπολογίζουν πρόβλεψη για την εκτιμώμενη ζημιά. Τόσο για τον καθορισμό της πιθανότητας όσο και για τον καθορισμό του αν ο κίνδυνος μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, απαιτείται σε σημαντικό βαθμό η κρίση της διοίκησης. Καθώς καθίστανται διαθέσιμες πρόσθετες πληροφορίες, ο Όμιλος και η Εταιρεία επανεκτιμούν την πιθανή υποχρέωση που σχετίζεται με εκκρεμείς αντιδικίες και νομικές υποθέσεις και ενδέχεται να αναθεωρήσουν τις εκτιμήσεις της πιθανότητας δυσμενούς έκβασης και τη σχετική εκτίμηση πιθανής ζημίας. Τέτοιες αναθεωρήσεις στις εκτιμήσεις της πιθανής υποχρέωσης μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στην οικονομική θέση και στα αποτελέσματα του Ομίλου και της Εταιρείας.

Απομείωση ενσώματων ακινητοποιήσεων

Ο προσδιορισμός απομείωσης των ενσώματων ακινητοποιήσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων που αφορούν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτές, στην αιτία, στο χρόνο και στο ποσό της απομείωσης. Η απομείωση βασίζεται σε ένα μεγάλο αριθμό παραγόντων, όπως στις αλλαγές των τρεχουσών συνθηκών ανταγωνισμού, στις προσδοκίες ανάπτυξης της τουριστικής αγοράς, στην αύξηση του κόστους κεφαλαίου, στη μελλοντική δυνατότητα χρηματοδότησης, στην τεχνολογική απαξίωση, στη διακοπή παρεχόμενων υπηρεσιών, στο τρέχον κόστος αντικατάστασης, στα καταβληθέντα ποσά για συγκρίσιμες συναλλαγές και σε άλλες μεταβολές συνθηκών, συμπεριλαμβανομένων κλιματικών παραγόντων, που υποδεικνύουν ότι υπάρχει απομείωση. Το ανακτήσιμο ποσό συνήθως προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Ο προσδιορισμός των ενδείξεων απομείωσης, όπως και η εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών και ο προσδιορισμός των εύλογων αξιών των παγίων (ή ομάδων παγίων) απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει σημαντικές εκτιμήσεις σχετικά με τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των ενδείξεων απομείωσης, τις αναμενόμενες ταμειακές ροές, τα επιτόκια προεξόφλησης που πρέπει να εφαρμοστούν, τις ωφέλιμες ζωές και τις υπολειμματικές αξίες των παγίων.

Καθορισμός της διάρκειας μίσθωσης των συμβάσεων με δικαιώματα παράτασης ή καταγγελίας - Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή

Ο Όμιλος και η Εταιρεία καθορίζουν τη διάρκεια της μίσθωσης ως την αμετάκλητη περίοδο της μίσθωσης, σε συνδυασμό με τις χρονικές περιόδους που καλύπτονται από δικαίωμα παράτασης της μίσθωσης εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκηθεί, ή τις χρονικές περιόδους που καλύπτονται από δικαίωμα καταγγελίας της μίσθωσης εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι δεν θα ασκηθεί. Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν ορισμένες συμβάσεις μίσθωσης που περιλαμβάνουν δικαιώματα παράτασης και καταγγελίας και εφαρμόζουν κρίση για να εκτιμήσουν κατά πόσο είναι μάλλον βέβαιη η άσκηση του δικαιώματος παράτασης ή η μη άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας της μίσθωσης. Για το σκοπό αυτό, εξετάζονται όλα τα συναφή γεγονότα που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο στον μισθωτή να ασκήσει το δικαίωμα παράτασης της μίσθωσης ή να μην ασκήσει το δικαίωμα καταγγελίας της μίσθωσης. Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, ο Όμιλος και η Εταιρεία επανεκτιμούν τη διάρκεια της μίσθωσης εφόσον επέλθει κάποιο σημαντικό γεγονός ή κάποια σημαντική μεταβολή των περιστάσεων που εμπίπτουν στον έλεγχο τους και επηρεάζει το κατά πόσο είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκήσουν ή δεν θα ασκήσουν το δικαίωμα παράτασης ή καταγγελίας (π.χ. διενέργεια σημαντικών βελτιώσεων ή σημαντικών προσαρμογών στο μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο, ικανότητα αντικατάστασης των μισθωμένων περιουσιακών στοιχείων χωρίς σημαντικό κόστος ή διατάραξη των δραστηριοτήτων).

Υποχρεώσεις Μισθώσεων - Εκτίμηση του διαφορικού επιτοκίου δανεισμού

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν μπορούν να προσδιορίσουν εύκολα το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης και επομένως χρησιμοποιούν το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού για την επιμέτρηση των υποχρεώσεων τους από μισθώσεις. Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον.

Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας επιτόκια μηδενικού κινδύνου, τα οποία αυξάνονται με το υπολογιζόμενο περιθώριο πιστωτικού κινδύνου του Ομίλου και προσαρμόζονται με ένα περιθώριο κινδύνου ρευστότητας. Συνεπώς, ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτιμούν το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού χρησιμοποιώντας παρατηρήσιμες εισροές, όπου υπάρχουν, και κάνει κάποιες εκτιμήσεις και προσαρμογές όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2024 και μεταγενέστερα. Ο Όμιλος και η Εταιρεία υιοθέτησαν όλες τις τροποποιήσεις που αναφέρονται παρακάτω και οι οποίες είναι σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2024. Αυτές οι τροποποιήσεις δεν είχαν σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» : Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της εταιρείας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μίας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις με Ρήτρες» : Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι μόνο οι ρήτρες με τις οποίες μία εταιρεία απαιτείται να συμμορφώνεται πριν ή κατά τη λήξη της περιόδου αναφοράς επηρεάζουν το δικαίωμα της εταιρείας να αναβάλλει το διακανονισμό μίας υποχρέωσης για τουλάχιστον δώδεκα μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς (και συνεπώς πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την αξιολόγηση της κατάταξης μίας υποχρέωσης ως βραχυπρόθεσμης ή μακροπρόθεσμης). Τέτοιες ρήτρες επηρεάζουν το κατά πόσο το δικαίωμα υπάρχει στο τέλος της περιόδου αναφοράς, ακόμη και αν η συμμόρφωση με τις ρήτρες αξιολογείται μετά την ημερομηνία αναφοράς. Το δικαίωμα αναβολής του διακανονισμού μίας υποχρέωσης δεν επηρεάζεται αν μία εταιρεία απαιτείται μόνο να συμμορφώνεται με ρήτρες μετά την περίοδο αναφοράς. Όμως, εάν το δικαίωμα της εταιρείας να αναβάλλει το διακανονισμό μίας υποχρέωσης εξαρτάται από τη συμμόρφωση της εταιρείας με ρήτρες εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς, η εταιρεία γνωστοποιεί πληροφορίες που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν τον κίνδυνο να καταστούν οι υποχρεώσεις πληρωτέες εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς.

ΔΛΠ 7 (Τροποποιήσεις) «Κατάσταση των Ταμειακών Ροών» και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» : Οι τροποποιήσεις προσθέτουν έναν στόχο γνωστοποίησης στο ΔΛΠ 7 που αναφέρει ότι μία εταιρεία πρέπει να γνωστοποιεί πληροφορίες σχετικά με τις χρηματοδοτικές ρυθμίσεις προμηθευτών που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις επιπτώσεις αυτών των ρυθμίσεων στις υποχρεώσεις και στις ταμειακές ροές της εταιρείας και την έκθεση της εταιρείας σε κίνδυνο ρευστότητας. Σύμφωνα με τις υφιστάμενες οδηγίες εφαρμογής για το ΔΠΧΑ 7, μία εταιρεία υποχρεούται να γνωστοποιεί μία περιγραφή του πώς διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας που προκύπτει από χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν ως πρόσθετο παράγοντα το εάν η εταιρεία έχει αποκτήσει ή έχει πρόσβαση σε χρηματοδοτικές ρυθμίσεις προμηθευτών που παρέχουν στην εταιρεία εκτεταμένους όρους πληρωμής ή παρέχουν στους προμηθευτές της εταιρείας πρόωρους όρους πληρωμής.

ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Υποχρεώσεις Μίσθωσης σε Συναλλαγές Πώλησης και Επαναμίσθωσης» : Οι τροποποιήσεις προσθέτουν απαιτήσεις μεταγενέστερης επιμέτρησης για συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης που πληρούν τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 15 « Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» για να αντιμετωπιστούν λογιστικά ως πωλήσεις περιουσιακών στοιχείων. Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τον πωλητή-μισθωτή να προσδιορίσει τα «μισθώματα» ή τα «αναθεωρημένα μισθώματα» με τέτοιο τρόπο ώστε ο πωλητής-μισθωτής να μην αναγνωρίσει κέρδος ή ζημιά που συνδέεται με το δικαίωμα χρήσης που διατηρείται από τον πωλητή-μισθωτή, μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα λογιστικά πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες έχουν τεθεί σε ισχύ για μεταγενέστερες περιόδους και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά την κατάρτιση αυτών των ενοποιημένων και εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ο Όμιλος και η Εταιρεία αξιολογούν την επίδραση των νέων προτύπων και τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις.

ΔΛΠ 21 (Τροποποιήσεις) «Έλλειψη Ανταλλαξιμότητας» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2025): Οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν πότε ένα νόμισμα είναι ανταλλάξιμο με άλλο νόμισμα και πώς προσδιορίζεται η συναλλαγματική ισοτιμία όταν δεν είναι ανταλλάξιμο. Με την εφαρμογή των τροποποιήσεων, ένα νόμισμα είναι ανταλλάξιμο όταν μία οντότητα δύναται να ανταλλάξει αυτό το νόμισμα μέσω των αγορών ή μηχανισμών ανταλλαγής που δημιουργούν εκτελεστά δικαιώματα και υποχρεώσεις χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση κατά την ημερομηνία επιμέτρησης και για καθορισμένο σκοπό. Ωστόσο, ένα νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο σε άλλο νόμισμα εάν μία οντότητα μπορεί να αποκτήσει μόνο ένα ασήμαντο ποσό του άλλου νομίσματος κατά την ημερομηνία επιμέτρησης για τον καθορισμένο σκοπό. Όταν ένα νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο κατά την ημερομηνία επιμέτρησης, η οντότητα υποχρεούται να εκτιμήσει την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία ως την ισοτιμία που θα εφαρμοζόταν σε μία συνήθη συναλλαγή ανταλλαγής κατά την ημερομηνία επιμέτρησης μεταξύ συμμετεχόντων στην αγορά υπό τις ισχύουσες οικονομικές συνθήκες. Σε αυτή την περίπτωση, μία οντότητα υποχρεούται να γνωστοποιήσει πληροφορίες που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών της καταστάσεων να αξιολογήσουν πως η έλλειψη ανταλλαξιμότητας του νομίσματος επηρεάζει, ή αναμένεται να επηρεάσει, τη χρηματοοικονομική επίδοση, την οικονομική θέση και τις ταμειακές ροές της οντότητας.

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) «Χρηματοοικονομικά Μέσα» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2026): Προστίθενται οδηγίες εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» που αφορούν συγκεκριμένα το κατά πόσο μία σύμβαση αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας που παράχθηκε από πηγές εξαρτώμενες από φυσικές συνθήκες διακρατείται για τις προσδοκίες ιδίας χρήσης της οντότητας. Οι τροποποιήσεις επιτρέπουν επίσης σε μία οντότητα να προσδιορίσει μία μεταβλητή ονομαστική ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας ως αντισταθμισμένο στοιχείο όταν εφαρμόζει τις απαιτήσεις λογιστικής αντιστάθμισης του ΔΠΧΑ 9 και προσδιορίζει μία σύμβαση που κάνει αναφορά σε ηλεκτρική ενέργεια που εξαρτάται από τη φύση με ένα μεταβλητό ονομαστικό ποσό ως το μέσο αντιστάθμισης.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2026): Οι οδηγίες εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 9 τροποποιούνται προκειμένου να διευκρινιστεί η ημερομηνία αρχικής αναγνώρισης ή αποαναγνώρισης των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Οι τροποποιήσεις επιτρέπουν σε μία οντότητα να θεωρεί ότι μία χρηματοοικονομική υποχρέωση (ή μέρος αυτής) που θα διακανονιστεί σε μετρητά με χρήση ενός συστήματος ηλεκτρονικής πληρωμής έχει εκπληρωθεί πριν την ημερομηνία διακανονισμού, εάν και μόνο εάν η οντότητα έχει ξεκινήσει μία διαταγή πληρωμής που είχε ως αποτέλεσμα:

- η οντότητα να μην έχει πρακτική δυνατότητα να αποσύρει, σταματήσει ή ακυρώσει τη διαταγή πληρωμής
- η οντότητα να μην έχει πρακτική δυνατότητα πρόσβασης στα μετρητά που θα χρησιμοποιηθούν για το διακανονισμό
- ο κίνδυνος διακανονισμού που σχετίζεται με το σύστημα ηλεκτρονικής πληρωμής να είναι ασήμαντος.

Οι οδηγίες εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 9 τροποποιούνται για να παρέχουν καθοδήγηση ως προς το πώς μία οντότητα αξιολογεί κατά πόσο οι συμβατικές ταμειακές ροές ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συνάδουν με μία βασική συμφωνία δανεισμού. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι συμβατικές ταμειακές ροές δεν συνάδουν με μία βασική συμφωνία δανεισμού εάν συνδέονται με μία μεταβλητή που δεν είναι ένας βασικός κίνδυνος ή κόστος δανεισμού ή εάν αντιπροσωπεύουν μερίδιο των εσόδων ή του κέρδους του οφειλέτη, ακόμη και αν τέτοιοι συμβατικοί όροι είναι κοινοί στη αγορά στην οποία η οντότητα δραστηριοποιείται.

Το ΔΠΧΑ 9 τροποποιείται προκειμένου να ενισχύσει την περιγραφή του όρου «χωρίς δικαίωμα αναγωγής». Βάσει των τροποποιήσεων, ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχει χαρακτηριστικά μη ύπαρξης δικαιώματος αναγωγής εάν το τελικό δικαίωμα της οντότητας για είσπραξη ταμειακών ροών συνδέεται συμβατικά με τις ταμειακές ροές που δημιουργούνται από συγκεκριμένα περιουσιακά στοιχεία.

Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 αποσαφηνίζουν τα χαρακτηριστικά των συμβατικά συνδεδεμένων μέσων που τα διακρίνει από άλλες συναλλαγές. Οι τροποποιήσεις επίσης διευκρινίζουν ότι δεν πληρούν όλες οι συναλλαγές με πολλαπλούς χρεωστικούς τίτλους τα κριτήρια των συναλλαγών με πολλαπλά συμβατικά συνδεδεμένα μέσα.

Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 7 απαιτούν από μία οντότητα που αποαναγνωρίζει επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους επιμετρούμενες στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων εντός της περιόδου αναφοράς, να γνωστοποιεί τυχόν μεταφορές του σωρευτικού κέρδους ή ζημιάς εντός της καθαρής θέσης εντός της περιόδου αναφοράς που σχετίζονται με τις επενδύσεις που αποαναγνωρίστηκαν εντός αυτής της περιόδου αναφοράς. Επίσης, μία οντότητα δεν απαιτείται πλέον να γνωστοποιεί την εύλογη αξία κάθε συμμετοχικού τίτλου που προσδιορίζεται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, αυτή η πληροφορία δύναται να παρασχεθεί κατά κατηγορία μέσων.

Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 7 εισάγουν απαιτήσεις γνωστοποίησης για χρηματοοικονομικά μέσα που περιλαμβάνουν συμβατικούς όρους που θα μπορούσαν να αλλάξουν τον χρόνο ή το ποσό των συμβατικών ταμειακών ροών με την επέλευση (ή τη μη επέλευση) κάποιου απρόβλεπτου γεγονότος που δε σχετίζεται άμεσα με αλλαγές στους βασικούς κινδύνους και τα κόστη δανεισμού (όπως τη διαχρονική αξία του χρήματος ή τον πιστωτικό κίνδυνο). Η οντότητα απαιτείται να κάνει αυτές τις γνωστοποιήσεις κατά κατηγορία χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων επιμετρώμενων στο αποσβεσμένο κόστος ή

στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων και κατά κατηγορία χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων επιμετρώμενων στο αποσβεσμένο κόστος.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

ΔΠΧΑ 18 «Παρουσίαση και Γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2027): Το πρότυπο αντικαθιστά το ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων». Το πρότυπο απαιτεί από τις εταιρείες να εμφανίσουν υποσύνολα για το λειτουργικό κέρδος και τα κέρδη προ χρηματοδοτικών αποτελεσμάτων και φόρων εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Επιπρόσθετα, το πρότυπο απαιτεί από τις εταιρείες να γνωστοποιούν συμφωνίες μεταξύ των ορισμένων από τη διοίκηση μέτρων απόδοσης που παρουσιάζονται και των συνόλων ή υποσυνόλων που απαιτούνται από τα ΔΠΧΑ. Το πρότυπο εισάγει επίσης ενισχυμένες απαιτήσεις για την ομαδοποίηση των πληροφοριών στις οικονομικές καταστάσεις και την παρουσίαση των λειτουργικών εξόδων στην κατάσταση αποτελεσμάτων και στις σημειώσεις.

Το πρότυπο δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε..

ΔΠΧΑ 19 «Θυγατρικές χωρίς Δημόσια Λογοδοσία: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2027): Το πρότυπο επιτρέπει σε μία επιλέξιμη θυγατρική να παρέχει μειωμένες γνωστοποιήσεις κατά την εφαρμογή των ΔΠΧΑ στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις. Μία θυγατρική είναι επιλέξιμη για μειωμένες γνωστοποιήσεις εάν δεν έχει υποχρέωση δημόσιας λογοδοσίας και η τελική ή οποιαδήποτε ενδιάμεση μητρική καταρτίζει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις που συμμορφώνονται με τα ΔΠΧΑ και είναι διαθέσιμες για δημόσια χρήση. Το ΔΠΧΑ 19 είναι προαιρετικό για θυγατρικές που είναι επιλέξιμες και θέτει τις απαιτήσεις γνωστοποίησης για τις θυγατρικές που επιλέγουν να το εφαρμόσουν.

Το πρότυπο δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε..

Ετήσιες βελτιώσεις σε Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2026):

ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς»: Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή σύγχυση που πηγάζει από μία αναντιστοιχία στη διατύπωση μεταξύ της παραγράφου Β6 του ΔΠΧΑ 1 και των απαιτήσεων για λογιστική αντιστάθμισης στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα».

- **ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις»:** Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή σύγχυση στην παράγραφο Β38 του ΔΠΧΑ 7 που πηγάζει από μία παρωχημένη αναφορά σε μία παράγραφο που διαγράφηκε από το πρότυπο όταν εκδόθηκε το ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας».

- **ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις»** (οδηγίες εφαρμογής μόνο): Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία αναντιστοιχία μεταξύ της παραγράφου 28 του ΔΠΧΑ 7 και των συνοδευτικών του οδηγιών εφαρμογής που προέκυψε όταν μία συνεπακόλουθη τροποποίηση έγινε στην παράγραφο 28 λόγω της έκδοσης του ΔΠΧΑ 13, αλλά όχι στην αντίστοιχη παράγραφο στις οδηγίες εφαρμογής.

- **ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις»** (οδηγίες εφαρμογής μόνο): Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή σύγχυση, διευκρινίζοντας στην παράγραφο ΟΕ1 ότι οι οδηγίες δεν απεικονίζουν απαραίτητα όλες τις απαιτήσεις στις αναφερόμενες παραγράφους του ΔΠΧΑ 7, και απλοποιώντας κάποιες επεξηγήσεις.

- **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»:** Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή έλλειψη σαφήνειας στην εφαρμογή των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9 για τη λογιστικοποίηση της εξόφλησης της υποχρέωσης μίσθωσης ενός μισθωτή, που προκύπτει επειδή η παράγραφος 2.1(β)(ii) του ΔΠΧΑ 9 περιλαμβάνει μια παραπομπή στην παράγραφο 3.3.1 αλλά όχι και στην παράγραφο 3.3.3 του ΔΠΧΑ 9.

- **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»:** Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή σύγχυση που πηγάζει από μία παραπομπή στο Παράρτημα Α του ΔΠΧΑ 9 στον ορισμό της «τιμής συναλλαγής» στο ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες», ενώ ο όρος «τιμή συναλλαγής» χρησιμοποιείται σε συγκεκριμένες παραγράφους του ΔΠΧΑ 9 με έννοια που δεν είναι απαραίτητα αντίστοιχη με τον ορισμό αυτού του όρου στο ΔΠΧΑ 15.

• **ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις»:** Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή σύγχυση που πηγάζει από μία αναντιστοιχία μεταξύ των παραγράφων Β73 και Β74 του ΔΠΧΑ 10 που αφορούν τον προσδιορισμό από ένα επενδυτή του κατά πόσο ένα άλλο μέρος ενεργεί για λογαριασμό του, μέσω εναρμόνισης της γλώσσας που χρησιμοποιείται στις δυο παραγράφους.

• **ΔΛΠ 7 «Κατάσταση των Ταμειακών Ροών»:** Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή σύγχυση στην εφαρμογή της παραγράφου 37 του ΔΛΠ 7 που πηγάζει από τη χρήση του όρου «μέθοδος κόστους» που δεν ορίζεται πλέον στα ΔΠΧΑ.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

3. Ουσιώδεις Λογιστικές Πολιτικές

Οι πληροφορίες σχετικά με τις λογιστικές πολιτικές που θεωρούνται ουσιώδεις για τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι οι ακόλουθες:

1. Ενοποίηση και Συμμετοχές

Θυγατρικές

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και όλων των θυγατρικών εταιρειών στις οποίες η Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα ασκεί έλεγχο. Έλεγχος υπάρχει όταν ο Όμιλος εκτίθεται σε ή δικαιούται διάφορα οφέλη από τη συσχέτισή του με μία εταιρεία και έχει την ικανότητα να επηρεάζει τα οφέλη αυτά μέσω της δύναμης πάνω στην εταιρεία. Οι θυγατρικές ενοποιούνται πλήρως από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος από τον Όμιλο και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που παύει ο έλεγχος.

Οι συνενώσεις επιχειρήσεων από τον Όμιλο λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της αγοράς. Το μεταβιβασθέν αντάλλαγμα για την απόκτηση μιας θυγατρικής υπολογίζεται ως το άθροισμα της εύλογης αξίας των μεταφερθέντων περιουσιακών στοιχείων κατά την ημερομηνία απόκτησης τους από τον αποκτώντα, των αναληφθεισών υποχρεώσεων που μεταβιβάστηκαν από τον αποκτώντα προς τους προηγούμενους ιδιοκτήτες και τα συμμετοχικά δικαιώματα που έχει εκδώσει ο Όμιλος. Το τίμημα περιλαμβάνει την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων ή υποχρεώσεων που προκύπτουν από συμφωνίες ενδεχόμενων ανταλλαγμάτων. Τα περιουσιακά στοιχεία, οι υποχρεώσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που μεταφέρονται σε μία επιχειρηματική συνένωση επιμετρώνται καταρχάς στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Ανά περίπτωση εξαγοράς, ο Όμιλος αναγνωρίζει τις μη ελέγχουσες συμμετοχές είτε στην εύλογη αξία, είτε στην αναλογία τους στην καθαρή θέση της θυγατρικής. Τα κόστη εξαγοράς εξοδοποιούνται κατά την πραγματοποίησή τους.

Σε συνένωση επιχειρήσεων που επιτυγχάνεται σταδιακά, ο αποκτών θα επιμετρήσει εκ νέου τα συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως στον αποκτώμενο στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της απόκτησης και θα αναγνωρίσει τυχόν κέρδος ή ζημιά στα αποτελέσματα. Κάθε ενδεχόμενο αντάλλαγμα από τον αποκτώντα αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία εξαγοράς. Μεταγενέστερες αλλαγές στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου ανταλλάγματος αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9 είτε στα αποτελέσματα είτε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Το ενδεχόμενο αντάλλαγμα που καταχωρείται στην καθαρή θέση δεν επανεκτιμάται και ο μεταγενέστερος διακανονισμός λογιστικοποιείται μέσα στην καθαρή θέση.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις των θυγατρικών εταιρειών συντάσσονται στην ίδια ημερομηνία και με τις ίδιες λογιστικές πολιτικές με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής Εταιρείας. Όλα τα διεταιρικά υπόλοιπα και συναλλαγές, καθώς και τα διεταιρικά κέρδη ή ζημιές απαλείφονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Αλλαγή στα δικαιώματα ιδιοκτησίας χωρίς αλλαγή στον έλεγχο

Οι συναλλαγές με μη ελέγχουσες συμμετοχές που δεν καταλήγουν σε μεταβολή ελέγχου λογιστικοποιούνται απευθείας στην καθαρή θέση. Η διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας του τιμήματος που καταβλήθηκε και της λογιστικής αξίας του σχετικού ποσοστού συμμετοχής των καθαρών περιουσιακών στοιχείων της θυγατρικής που αποκτήθηκαν καταχωρείται στην καθαρή θέση. Τα κέρδη ή οι ζημιές από πωλήσεις σε μη ελέγχουσες συμμετοχές επίσης καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια.

Πώληση θυγατρικών

Όταν ο Όμιλος διαθέτει ή παύει να έχει τον έλεγχο στη θυγατρική, αυτή επιμετράται στη εύλογη αξία της κατά την ημερομηνία διάθεσής της ή όταν ο έλεγχος αυτής χάνεται, με την αλλαγή στη λογιστική αξία να αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημιά. Η εύλογη αξία είναι η αρχική λογιστική αξία για σκοπούς μελλοντικής αναγνώρισης του εναπομείναντος ως συγγενούς ή ως χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Επιπλέον, τα ποσά που είχαν προηγουμένως αναγνωρισθεί στα λοιπά συνολικά έσοδα σε σχέση με την εν λόγω θυγατρική μεταφέρονται στα αποτελέσματα.

Συγγενείς εταιρείες

Οι συγγενείς εταιρείες είναι εκείνες στις οποίες ο Όμιλος ασκεί σημαντική επιρροή, αλλά όχι έλεγχο επί της οικονομικής και επιχειρηματικής στρατηγικής τους και συνήθως κατέχεται ποσοστό συμμετοχής μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου. Οι συμμετοχές σε συγγενείς εταιρείες στις οποίες ασκείται σημαντική επιρροή αποτιμώνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συμμετοχή αναγνωρίζεται αρχικά στην αξία κτήσης της, αυξομειούμενη με το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στα κέρδη και τις ζημιές της συμμετοχής μετά την ημερομηνία απόκτησης. Η επένδυση του Ομίλου σε συγγενείς εταιρείες περιλαμβάνει υπεραξία όπως έχει προσδιοριστεί κατά την απόκτηση.

Η συμμετοχή του Ομίλου στα κέρδη ή ζημιές μετά την απόκτηση αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων και η συμμετοχή στις μεταβολές στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά την απόκτηση, αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα.

Κέρδη ή ζημιές από συναλλαγές με συγγενείς εταιρείες απαλείφονται κατά το μέρος της συμμετοχής του Ομίλου σε αυτές. Μερίσματα που λαμβάνονται από αυτές τις συμμετοχές απαλείφονται μειώνοντας την αξία της συμμετοχής. Η αξία των συμμετοχών αναπροσαρμόζεται με την τυχόν σωρευτική απομείωση της αξίας τους. Όταν οι ζημιές που αναλογούν στον Όμιλο υπερβαίνουν τη λογιστική αξία της συμμετοχής, η λογιστική αξία μειώνεται στο μηδέν χωρίς περαιτέρω αναγνώριση ζημιών, εκτός από την περίπτωση κατά την οποία ο Όμιλος έχει δημιουργήσει υποχρεώσεις ή έχει πραγματοποιήσει πληρωμές, για λογαριασμό της συγγενούς εταιρείας.

Στις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις, οι συμμετοχές σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους, μειούμενο με τυχόν απομείωση της αξίας των συμμετοχών όπου αυτό απαιτείται.

2. Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε Ευρώ που είναι το νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, οι νομισματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων.

Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στο ιστορικό κόστος μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας που αποκτήθηκαν. Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας προσδιορισμού των εύλογων αξιών. Στην περίπτωση αυτή, οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές από τη μεταβολή της εύλογης αξίας καταχωρούνται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων ή απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ανάλογα με το είδος του στοιχείου.

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της κάθε εταιρείας του Ομίλου αποτιμώνται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του πρωτογενούς οικονομικού περιβάλλοντος μέσα στο οποίο αυτή λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»). Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις των εταιρειών που έχουν λειτουργικό νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα παρουσίασης, περιλαμβανομένης και της υπεραξίας και των προσαρμογών στην εύλογη αξία των λογιστικών αξιών των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που προκύπτουν κατά την εξαγορά, μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει κατά την ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Τα έσοδα και έξοδα μετατρέπονται με βάση τις τιμές του ξένου νομίσματος κατά την ημερομηνία πραγματοποίησης των αντίστοιχων συναλλαγών. Οι συνολικά προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές, αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και αναταξινομούνται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων κατά την πώληση της ξένης δραστηριότητας.

3. Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος, ενώ εκείνα που αποκτώνται κατά τις συνενώσεις επιχειρήσεων αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία εξαγοράς. Μεταγενέστερα, καταχωρούνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις. Όλα τα άυλα περιουσιακά στοιχεία έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή και αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια αυτής. Η διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων εξετάζεται σε ετήσια βάση, και τυχόν προσαρμογές δεν αναγνωρίζονται αναδρομικά.

Οι κύριες κατηγορίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων έχουν ως ακολούθως:

Λογισμικό: Η ωφέλιμη διάρκεια ζωής είναι μεταξύ 3 και 5 ετών.

Οι αποκτηθείσες άδειες που αφορούν σε λογισμικό κεφαλαιοποιούνται με βάση τις δαπάνες για την απόκτηση και την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού.

Οι δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση του ηλεκτρονικού λογισμικού αναγνωρίζονται στα έξοδα της περιόδου στην οποία αυτές πραγματοποιούνται.

4. Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις

Οι Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις περιλαμβάνουν ενσώματα πάγια τα οποία απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις επιχορηγήσεις που λαμβάνονται, αυξημένα με τόκους κατασκευαστικής περιόδου και μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Οι επιχορηγήσεις εμφανίζονται ως μειωτικό στοιχείο του κόστους κτήσης των ενσώματων παγίων και αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων μέσω των μειωμένων αποσβέσεων.

Τα έργα υπό κατασκευή περιλαμβάνονται στα ενσώματα πάγια και η απόσβεση των ιδιοπαράγόμενων ενσώματων παγίων αρχίζει όταν αυτά είναι διαθέσιμα για χρήση. Το κόστος των ιδιοπαράγόμενων ενσώματων παγίων περιλαμβάνει το κόστος των υλικών, το κόστος της άμεσης εργασίας, το κόστος δανεισμού που κεφαλαιοποιείται και τα αναλογούντα γενικά έξοδα. Τα υλικά επενδύσεων περιλαμβάνουν υλικά που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για την κατασκευή ενσώματων παγίων.

Η παρούσα αξία του αναμενόμενου κόστους για την απόσυρση ενός παγίου στοιχείου κεφαλαιοποιείται ως μέρος της αξίας του παγίου αυτού στο βαθμό που πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισής του και αποσβένεται ανάλογα.

Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων εξοδοποιείται με την πραγματοποίησή του. Το κόστος κτήσης και οι σωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων παγίων που πωλούνται ή αποσύρονται, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημιά που προκύπτει καταχωρείται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων.

Όταν απαιτείται σταδιακή αντικατάσταση σημαντικών τμημάτων ενσώματων παγίων, ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία ως μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και αποσβέσεις.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων λογίζονται συστηματικά με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων, η οποία επανεξετάζεται σε περιοδική βάση. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και οι συντελεστές απόσβεσης έχουν ως εξής:

Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις	Έτη
Κτίρια & εγκαταστάσεις Κτιρίων	4-33
Μηχανήματα & Μηχανολογικός Εξοπλισμός	2-20
Μεταφορικά Μέσα	5-9
Έπιπλα	2-33
Μηχανές γραφείου /τηλεφωνικές συσκευές	3-33
Εκτυπωτές / Hardware	4-5

5. Απομείωση Αξίας Μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων

Οι λογιστικές αξίες των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου και της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Στην περίπτωση αυτή προσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων και αν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, αναγνωρίζεται ζημιά απομείωσης, η οποία καταχωρείται απ' ευθείας στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων. Το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα για την πώληση έξοδα και της αξίας χρήσης αυτών. Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός προ φόρου προεξοφλητικού επιτοκίου το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Ο Όμιλος και η Εταιρεία επίσης αξιολογούν εάν οι κλιματικοί κίνδυνοι θα μπορούσαν να έχουν σημαντική επίπτωση και, αν έχουν, οι κίνδυνοι αυτοί περιλαμβάνονται στις προβλέψεις ταμειακών ροών για τον προσδιορισμό της αξίας χρήσης. Για ένα περιουσιακό στοιχείο που δεν δημιουργεί ανεξάρτητες ταμειακές ροές, το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, στην οποία το περιουσιακό στοιχείο ανήκει. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δεν συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημιά απομείωσης αντιστοιχίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημιά απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

6. Χρηματοοικονομικά Μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, ο Όμιλος και η Εταιρεία αρχικά αποτιμούν ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI (“solely payments of principal and interest”) κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο αποσβεσμένο κόστος
- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμώνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στον Όμιλο ή την Εταιρεία).

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αξιολογούν σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί και αναγνωρίζουν πρόβλεψη ζημιάς όταν απαιτείται έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που ο Όμιλος ή η Εταιρεία προσδοκούν να εισπράξουν, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες, τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία και τις απαιτήσεις από μισθώσεις, ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, ο Όμιλος και η Εταιρεία επιμετρούν την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις απαιτήσεις από πελάτες, ο Όμιλος και η Εταιρεία χρησιμοποιούν πίνακα προβλέψεων πιστωτικής ζημιάς με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων, βασιζόμενο στα ιστορικά στοιχεία του Ομίλου για πιστωτικές ζημιές, προσαρμοσμένο για μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους οφειλότες και το οικονομικό περιβάλλον. Περισσότερες λεπτομέρειες για τις απαιτήσεις από πελάτες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 12.

Για τα λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου που επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιείται η γενική προσέγγιση. Τα εν λόγω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρείται ότι έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο και η τυχόν πρόβλεψη ζημιάς περιορίζεται στις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής του Ομίλου στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανάκλα τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει ο Όμιλος ή η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που ο Όμιλος και η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων. Για σκοπούς μεταγενέστερης επιμέτρησης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στο αποσβεσμένο κόστος ή ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο

δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

7. Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ της τιμής κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας τους. Η τιμή κτήσης προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μεσοσταθμικού μέσου όρου, όπου ο μέσος όρος υπολογίζεται στο τέλος κάθε χρήσης. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης στα πλαίσια των συνήθων δραστηριοτήτων, μειωμένη με το εκτιμώμενο κόστος για την ολοκλήρωση αυτών και το εκτιμώμενο για την πραγματοποίηση της πώλησης κόστος. Σε περίπτωση μεταγενέστερης αύξησης της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας αποθεμάτων που έχουν απομειωθεί, η απομείωση αυτή αντλιογίζεται.

8. Πελάτες, Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις και Πρόβλεψη για Αναμενόμενες Πιστωτικές Ζημιές

Οι πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις αποτελούν το δικαίωμα του Ομίλου ή της Εταιρείας σε αντάλλαγμα το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (δηλαδή μόνο η πάροδος του χρόνου απαιτείται προκειμένου να καταστεί απαιτητή η πληρωμή του εν λόγω ανταλλάγματος).

Οι πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές που προκύπτουν από όλα τα πιθανά γεγονότα αθέτησης καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται είτε ανά πελάτη ξεχωριστά όπως στην περίπτωση των απαιτήσεων, είτε βάσει ιστορικών τάσεων, στατιστικών δεδομένων και αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

Οι διαγραφές αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις υψηλής ημερολογιακής ωρίμανσης για τις οποίες έχει σχηματισθεί πρόβλεψη κατά τα προηγούμενα έτη. Η πιθανότητα εισπραξης αυτών των απαιτήσεων είναι χαμηλή ή μηδενική, ενώ σε πολλές περιπτώσεις η εξάντληση των σχετικών έννομων διαδικασιών φέρει δυσανάλογα υψηλό κόστος έναντι του προσδοκώμενου αποτελέσματος. Σε αυτή τη βάση, η διαγραφή τους εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο ή τα εξουσιοδοτημένα στελέχη, σύμφωνα με τις σχετικές πολιτικές.

9. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα στην κατάσταση οικονομικής θέσης περιλαμβάνουν το ταμείο και τις καταθέσεις όψεως και προθεσμίας με διάρκεια έως τρεις μήνες κατά την αρχική αναγνώριση.

Για σκοπούς κατάρτισης της κατάστασης ταμειακών ροών, οι προθεσμιακές καταθέσεις θεωρούνται ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα.

10. Φόρος Εισοδήματος και Αναβαλλόμενος Φόρος

Στο φόρο της χρήσης περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος και η Εταιρεία δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Η διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημιά, και

- των προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημιά, και

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί ή η υποχρέωση θα διακανονιστεί, και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν μέρει ή στο σύνολό της.

11. Μετοχικό Κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα έκδοσης μετοχικού κεφαλαίου, αφαιρούμενης της σχετικής φορολογικής ωφέλειας, συμπεριλαμβάνονται στα Κέρδη / Ζημιές εις νέο.

12. Μισθώσεις

Κατά την έναρξη ισχύος μίας σύμβασης, ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτιμούν εάν η σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση. Μια σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωριζόμενου περιουσιακού στοιχείου για συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος.

Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν μια ενιαία προσέγγιση αναγνώρισης και επιμέτρησης για όλες τις μισθώσεις (συμπεριλαμβανομένων των βραχυπρόθεσμων μισθώσεων και των μισθώσεων μικρής αξίας). Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν υποχρεώσεις από μισθώσεις για τις πληρωμές μισθώσεων και περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης που αντιπροσωπεύουν το δικαίωμα χρήσης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων.

ι. Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου (δηλ. την ημερομηνία που το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση). Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης επιμετρώνται στο κόστος, μειωμένα κατά τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης και προσαρμόζονται βάσει τυχόν επανεπιμέτρησης της υποχρέωσης από μισθώσεις. Το κόστος των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις που αναγνωρίστηκε, τις αρχικές άμεσες δαπάνες και τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αποσβένονται με βάση τη σταθερή μέθοδο στη μικρότερη χρονική περίοδο μεταξύ της διάρκειας της μίσθωσης και της ωφέλιμης ζωής τους.

Εάν η κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου μεταβιβάζεται στον Όμιλο ή την Εταιρεία στο τέλος της μισθωτικής περιόδου ή εάν το κόστος του αντανάκλα την άσκηση δικαιώματος αγοράς, οι αποσβέσεις υπολογίζονται σύμφωνα με την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή του περιουσιακού στοιχείου.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν συμβάσεις μίσθωσης κτιρίων και μηχανημάτων, μεταφορικών μέσων καθώς και λοιπού εξοπλισμού που χρησιμοποιούνται στις δραστηριότητές τους. Οι συμβάσεις μίσθωσης μπορεί να περιέχουν μισθωτικά και μη μισθωτικά στοιχεία. Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν επιλέξει να μη διαχωρίσει τα μέρη της σύμβασης που δεν αποτελούν μίσθωση από τα στοιχεία της μίσθωσης και επομένως αντιμετωπίζει κάθε στοιχείο της μίσθωσης και οποιαδήποτε συναφή μέρη που δεν αποτελούν μίσθωση ως μία ενιαία μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όπως περιγράφεται στη λογιστική πολιτική «Απομείωση Αξίας Μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων».

ii. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, ο Όμιλος και η Εταιρεία επιμετρούν την υποχρέωση από μισθώσεις στην παρούσα αξία των μισθωμάτων τα οποία πρόκειται να καταβληθούν κατά τη διάρκεια μίσθωσης. Τα μισθώματα αποτελούνται από τα σταθερά μισθώματα (περιλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων) μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μισθώσεων, τα κυμαινόμενα μισθώματα και τα ποσά τα οποία αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας. Τα μισθώματα επίσης περιλαμβάνουν την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι ο Όμιλος ή η Εταιρεία θα ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα και την καταβολή ρήτρας για καταγγελία της μίσθωσης εάν η διάρκεια μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος για καταγγελία. Τα κυμαινόμενα μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδα στην περίοδο κατά την οποία επήλθε το γεγονός ή ο όρος ενεργοποίησης αυτών των καταβολών. Για την προεξόφληση των μισθωμάτων, ο Όμιλος και η Εταιρεία χρησιμοποιούν το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου καθώς το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης δεν μπορεί να προσδιοριστεί εύκολα.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις αυξάνεται βάσει των τόκων επί της υποχρέωσης και μειώνεται με την καταβολή των μισθωμάτων. Επιπλέον, η λογιστική αξία της υποχρέωσης από μισθώσεις επανεπιμετράται εάν υπάρχουν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις του συμβολαίου μίσθωσης.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής δεν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Όταν τα περιουσιακά στοιχεία μισθώνονται με λειτουργική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο περιλαμβάνεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης βάσει της φύσης του περιουσιακού στοιχείου. Τα έσοδα από μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.

Μια μίσθωση που μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση αποαναγνωρίζονται και ο εκμισθωτής αναγνωρίζει μια απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση. Η απαίτηση από μισθώσεις προεξοφλείται με τη μέθοδο πραγματικού επιτοκίου και η λογιστική αξία προσαρμόζεται αναλόγως. Τα εισπρακτέα μισθώματα αυξάνονται βάσει των τόκων επί της απαίτησης και μειώνονται με την είσπραξη των μισθωμάτων.

Υπομισθώσεις

Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία είναι ο ενδιάμεσος εκμισθωτής σε μια σύμβαση υπομίσθωσης κατατάσσει την υπομίσθωση ως χρηματοδοτική ή λειτουργική μίσθωση με βάση το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης το οποίο προκύπτει από την κύρια μίσθωση και αντιμετωπίζει λογιστικά την αρχική μίσθωση και την υπομίσθωση ως δυο χωριστές συμβάσεις. Όταν η υπομίσθωση κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης που υπομισθώνεται αποαναγνωρίζεται και αναγνωρίζεται μια απαίτηση από μισθώσεις.

Ανάλυση των μισθώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας περιλαμβάνεται στη Σημείωση 17.

13. Κόστος Δανεισμού

Το κόστος δανεισμού που σχετίζεται άμεσα με την αγορά, κατασκευή ή παραγωγή ενός παγίου στοιχείου που πληροί τις προϋποθέσεις και απαιτεί ένα σημαντικό χρονικό διάστημα προκειμένου να είναι έτοιμο για χρήση ή πώληση, κεφαλαιοποιείται στο κόστος κτήσης των ενσώματων ακινητοποιήσεων. Το υπόλοιπο κόστος δανεισμού καταχωρείται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων με την πραγματοποίησή του.

Το κόστος δανεισμού αποτελείται από τους τόκους και άλλα έξοδα που μια εταιρεία πραγματοποιεί σε σχέση με το δανεισμό κεφαλαίων.

14. Δάνεια

Τα ληφθέντα δάνεια αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους μειωμένη κατά το κόστος που αφορά άμεσα τις συναλλαγές αυτές. Μεταγενέστερα, αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τα κέρδη ή οι ζημιές από τα στοιχεία αυτά αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων σε όλη τη διάρκεια του δανείου με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

15. Λοιπές Προβλέψεις

Οι λοιπές προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Αν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, οι προβλέψεις αναγνωρίζονται σε προεξοφλημένη βάση με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου που αντανάκλα τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση. Όταν γίνεται προεξόφληση των προβλέψεων, η αύξηση της πρόβλεψης που οφείλεται στο πέρασμα του χρόνου αναγνωρίζεται ως κόστος δανεισμού. Προβλέψεις, όπως οι προβλέψεις για νομικές υποθέσεις, για τις οποίες ο Όμιλος ή η Εταιρεία δεν έχει το δικαίωμα αναβολής του διακανονισμού τους για τουλάχιστον δώδεκα μήνες μετά την περίοδο αναφοράς κατατάσσονται ως βραχυπρόθεσμες, ανεξαρτήτως της εκτίμησης του Ομίλου ή της Εταιρείας ότι θα διακανονιστούν εντός δώδεκα μηνών ή όχι.

Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, αντιστοίχως. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

16. Προμηθευτές

Οι εμπορικές υποχρεώσεις από προμηθευτές αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά την άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

17. Υποχρεώσεις Παροχών Προσωπικού

Ο Όμιλος και η Εταιρεία παρέχουν προγράμματα καθορισμένων παροχών όπως παρατίθενται στη Σημείωση 15.

Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που δεν είναι πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών. Ως επί το πλείστον, τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν ένα ποσό παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, συνήθως σε συνάρτηση με έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια υπηρεσίας και οι αποδοχές.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο τέλος της περιόδου σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται είναι η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων που έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια της σχετικής υποχρέωσης.

Το κόστος τρέχουσας υπηρεσίας του προγράμματος καθορισμένων παροχών που αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων στις αποδοχές προσωπικού, αντανάκλα την αύξηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από υπηρεσία εργαζόμενου κατά την τρέχουσα περίοδο, αλλαγές της παροχής, περικοπές και διακανονισμούς. Το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά συνολικά έσοδα στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων σε μεταγενέστερη περίοδο.

Λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές σε εργαζομένους

Τα αναμενόμενα κόστη αυτών των παροχών καθίστανται δεδουλευμένα κατά τη διάρκεια της απασχόλησης, χρησιμοποιώντας την ίδια λογιστική μεθοδολογία που χρησιμοποιείται για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών, με την εξαίρεση των αναλογιστικών κερδών και ζημιών που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Αυτές οι υποχρεώσεις αποτιμώνται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους αναλογιστές.

Παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση τερματίζεται από τον Όμιλο πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας υπάλληλος αποδέχεται εθελουσία έξοδο ως αντάλλαγμα για αυτές τις παροχές. Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν τις παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατά την προγενέστερη από τις ακόλουθες ημερομηνίες: (α) όταν ο Όμιλος δεν δύναται πλέον να αποσύρει την προσφορά των εν λόγω παροχών και (β) όταν η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει το κόστος για την αναδιάρθρωση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 και συνεπάγεται την καταβολή παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά. Παροχές που οφείλονται 12 μήνες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

Τον Μάιο 2021, δημοσιεύθηκε απόφαση της Διεθνούς Επιτροπής Διερμηνείας Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΕΔΔΠΧΠ») αναφορικά με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους» και ειδικότερα σε σχέση με το πώς οι λογιστικές αρχές και οι απαιτήσεις των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εφαρμόζονται στην κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας, με βάση ένα συγκεκριμένο ερώτημα και περιστατικά που τέθηκαν στο πλαίσιο ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών.

Η ΕΔΔΠΧΑ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών με το συγκεκριμένο ερώτημα και μοτίβο γεγονότων που αποτυπώθηκαν στην απόφασή της, η οικονομική οντότητα κατανέμει τις παροχές συνταξιοδότησης σε κάθε έτος κατά το οποίο ένας εργαζόμενος παρέχει υπηρεσία, κατά τα τελευταία εργασιακά έτη πριν τη συνταξιοδότηση, λαμβάνοντας υπόψη τη μέγιστη περίοδο πέραν της οποίας δεν αυξάνεται περαιτέρω η παροχή (16 έτη υπηρεσίας), μέχρι την ηλικία συνταξιοδότησης.

Μετά τη δημοσίευση της απόφασης της ΕΔΔΠΧΑ, συστάθηκε Τεχνική Επιτροπή στην Ελλάδα από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών στην Ελλάδα (ΣΟΕΛ) και ειδικευμένους αναλογιστές ώστε να συνταχθεί ένα κείμενο Κατευθυντήριων Οδηγιών το οποίο θα εξέταζε το σύνολο των πολιτικών αποζημίωσης στην ελληνική αγορά και θα αποτελούσε τη βάση για την εφαρμογή της συγκεκριμένης απόφασης στην Ελλάδα.

Το κύριο συμπέρασμα του κειμένου Κατευθυντήριων Οδηγιών της Τεχνικής Επιτροπής είναι ότι στην ελληνική αγορά υπάρχουν διάφορες πολιτικές απόδοσης παροχών που δύναται να διαφέρουν από την συγκεκριμένη πολιτική αποζημιώσεων την οποία εξέτασε η ΕΔΔΠΧΠ για την έκδοση της απόφασης, καθώς παροχές αποδίδονται και σε άλλες περιπτώσεις εξόδου από την υπηρεσία πέραν της κανονικής συνταξιοδότησης.

18. Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης

Όλα τα κόστη διοίκησης και διάθεσης εξοδοποιούνται με την πραγματοποίησή τους.

19. Έσοδα

Το έσοδο επιμετράται στην εύλογη αξία του εισπραχθέντος ανταλλάγματος και είναι καθαρό από φόρο προστιθέμενης αξίας, τέλη, επιστροφές και εκπτώσεις. Τα έσοδα από πελάτες αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος των αγαθών ή των υπηρεσιών που παρέχονται έχουν μεταφερθεί στον πελάτη.

Η μεταφορά του ελέγχου στον πελάτη γίνεται κατά το χρόνο παράδοσης των αγαθών ή παροχής των υπηρεσιών αντίστοιχα. Το ύψος του εσόδου που αναγνωρίζεται, είναι το ποσό που ο Όμιλος και η Εταιρεία αναμένει πως θα λάβει ως αντάλλαγμα για την παροχή αυτών των αγαθών ή υπηρεσιών. Οι όροι πληρωμής συνήθως διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος της πώλησης και εξαρτώνται κατά κύριο λόγο από τη φύση των προϊόντων ή των υπηρεσιών αλλά και τα χαρακτηριστικά κάθε πελάτη.

Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται πιο συγκεκριμένα ως εξής:

Πώληση αγαθών

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδο όταν εκπληρώνει μια υποχρέωση προς τον εκάστοτε πελάτη με την παράδοση αγαθού (που ταυτίζεται με το χρόνο που ο έλεγχος επί του αγαθού περνάει στον πελάτη).

Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας, αναψυχής και ψυχαγωγίας αναγνωρίζονται κατά την περίοδο εκείνη όπου παρέχεται η υπηρεσία, κατά τη διάρκεια της παροχής της υπηρεσίας στον πελάτη, σε σχέση πάντα και με το βαθμό ολοκλήρωσης της παροχής της υπηρεσίας ως ποσοστό των συνολικών υπηρεσιών που έχουν συμφωνηθεί. Στην πλειοψηφία τους τα έσοδα για την Εταιρεία και τον Όμιλο προέρχονται από την παροχή υπηρεσιών που αφορούν την ενοίκιαση δωματίων, πωλήσεις τροφίμων και ποτών, χρήση των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου (Spa- Health Club), έσοδα τηλεφωνείου και λοιπά έσοδα.

Παράμετροι διάκρισης μεταξύ εντολέα και εντολοδόχου

Όταν ένα τρίτο μέρος εμπλέκεται στην παροχή αγαθών ή υπηρεσιών, ο Όμιλος και η Εταιρεία θα πρέπει να καθορίσει αν η φύση της υπόσχεσής παροχής της υπηρεσίας συνιστά υποχρέωση εκτέλεσης υπηρεσιών από την ίδια (δηλαδή είναι ο εντολέας) ή όχι (δηλαδή, είναι ο εντολοδόχος). Από την μέχρι σήμερα αξιολόγηση που έχει πραγματοποιηθεί προκύπτει πως για τον μεγαλύτερο όγκο αυτών των συναλλαγών ο Όμιλος ή η Εταιρεία λειτουργούν ως εντολέας. Σε περιπτώσεις όπου ο Όμιλος και η Εταιρεία λειτουργούν ως εντολοδόχοι θα πρέπει να αναγνωρίζουν μόνο το καθαρό κέρδος ως έσοδο.

Δικαιώματα πελατών που δεν έχουν ασκηθεί (voucher)

Ο Όμιλος και η Εταιρεία λαμβάνουν προπληρωμές από πελάτες και αναγνωρίζουν μια συμβατική υποχρέωση ίση με το ποσό της προπληρωμής για την υποχρέωση εκτέλεσης να μεταβιβάσουν αγαθά ή υπηρεσίες στο μέλλον. Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδο, όταν μεταβιβάσει τα εν λόγω αγαθά ή υπηρεσίες και, κατ' επέκταση, εκπληρώσει την υποχρέωση εκτέλεσης. Ωστόσο, ενδέχεται οι πελάτες να μην ασκήσουν όλα τα συμβατικά τους δικαιώματα. Σύμφωνα με το πρότυπο ο Όμιλος και η Εταιρεία θα πρέπει να εκτιμά αν θα δικαιούται κάποιο ποσό από τη μη εξαργύρωση των επιβραβεύσεων. Εάν κριθεί ότι ο Όμιλος και η Εταιρεία δικαιούται κάποιο ποσό από την μη εξαργύρωση επιβραβεύσεων, τότε θα αναγνωρίζει τον εκτιμώμενο όφελος ως έσοδο όταν ελαχιστοποιηθούν οι πιθανότητες άσκησης των υπολειπόμενων δικαιωμάτων από τον πελάτη. Η διοίκηση της εταιρείας κρίνει ότι η πιθανότητες μη άσκησης των συμβατικών δικαιωμάτων των πελατών της δεν είναι υψηλές.

Χρηματοοικονομικά Έσοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα που αφορούν κυρίως έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου το οποίο είναι το επιτόκιο το οποίο προεξοφλεί με ακρίβεια μελλοντικές καταβολές τοις μετρητοίς ή εισπράξεις για τη διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή, όταν απαιτείται, για συντομότερο διάστημα, στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης.

Έσοδα από μερίσματα

Τα έσοδα από τα μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα εισπράξης τους από τους μετόχους.

20. Κέρδη ανά Μετοχή

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας τα καθαρά κέρδη που αποδίδονται στους μετόχους της μητρικής με το μέσο σταθμικό αριθμό μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια της κάθε χρήσης. Ο σταθμισμένος μέσος αριθμός κοινών μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια του έτους είναι ο αριθμός των κοινών μετοχών σε κυκλοφορία στην αρχή του έτους, προσαρμοσμένος με τον αριθμό των κοινών μετοχών που αγοράστηκαν ή εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους πολλαπλασιασμένο με έναν συντελεστή στάθμισης χρόνου. Τα απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας το καθαρό κέρδος που αποδίδεται στους μετόχους της μητρικής με το μέσο σταθμικό αριθμό των μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια του έτους, προσαρμοσμένο με την επίδραση των δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών.

21. Λειτουργικοί Τομείς Δραστηριότητας

Οι λειτουργικοί τομείς δραστηριότητας ορίζονται με βάση τις επιχειρηματικές δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου, όπως επισκοπούνται από τους υπεύθυνους για τη λήψη οικονομικών αποφάσεων. Για τον προσδιορισμό των λειτουργικών τομέων προς παρουσίαση, ο Όμιλος και η Εταιρεία αξιολογούν εάν πληρούνται τα ποσοτικά όρια για γνωστοποίηση ή αν οι υπεύθυνοι του Ομίλου για τη λήψη αποφάσεων αξιολογούν την απόδοση τους χωριστά από άλλους τομείς. Οι πληροφορίες των λειτουργικών τομέων δραστηριότητας που δεν αποτελούν ξεχωριστούς τομείς για αναφορά συγκεντρώνονται και απεικονίζονται σε μια κατηγορία με τίτλο «Λοιπά». Οι λογιστικές πολιτικές των τομέων δραστηριότητας είναι οι ίδιες με εκείνες που ακολουθούνται κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η διοίκηση αξιολογεί την επίδοση των τομέων δραστηριότητας, βασιζόμενη στο καθαρό περιθώριο το οποίο ορίζεται ως το σύνολο του κύκλου εργασιών μείον τα έξοδα που είναι άμεσα σχετιζόμενα με τον κύκλο εργασιών.

22. Διανομή Μερισματος

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους αναγνωρίζονται ως υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται προς διανομή από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

4. Δομή του Ομίλου

Στον Όμιλο την 31 Δεκεμβρίου 2024 περιλαμβάνονται οι ακόλουθες εταιρείες:

Εταιρεία	Νόμισμα Λειτουργίας	Έδρα	% Συμμετοχής	Μέθοδος Ενοποίησης	Συμμετοχή
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΠΑ Α.Ε.	€	Ελλάδα	Μητρική		
ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	€	Ελλάδα	100,00%	Ολική	Άμεση
ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ	€	Ελλάδα	100,00%	Ολική	Άμεση
ΕΛΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	€	Ελλάδα	100,00%	Ολική	Άμεση
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	€	Ελλάδα	100,00%	Ολική	Άμεση
LUELLA ENTERPRISES LTD	€	Κύπρος	100,00%	Ολική	Άμεση
БЕОГРАДСКО МЕСОВИТО ПРЕДУЗЕЋЕ	€	Σερβία	100,00%	Ολική	Έμμεση
EXCELSIOR BELGRADE SOCIATE OWNED	€	Σερβία	100,00%	Ολική	Έμμεση
MARKELIA ENTERPRISES COMPANY LTD	€	Κύπρος	100,00%	Ολική	Έμμεση
SELENE ENTERPRISES COMPANY LTD	€	Κύπρος	75,00%	Ολική	Άμεση
REGENCY HELLENIC INVESTMENTS S.A.	€	Λουξεμβούργο	25,83%	Μέθοδος καθαρής θέσης	Έμμεση
HARMONA ENTERPRISES COMPANY LTD	€	Κύπρος	5,00%	Μέθοδος καθαρής θέσης	Άμεση

Την 29η Ιανουαρίου 2024 με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της θυγατρικής εταιρείας με την επωνυμία «SELENE ENTERPRISES COMPANY LTD» αποφασίστηκε αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου κατά το ποσό των τριάντα πέντε εκατομμυρίων πεντακοσίων χιλιάδων ευρώ, με συμμετοχή της μητρικής εταιρείας «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΠΑ Α.Ε.» κατά το ποσό των είκοσι έξι εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι πέντε χιλιάδων ευρώ (€ 26.625.000).

Την 7η Φεβρουαρίου 2024 η Εταιρεία ενημέρωσε το επενδυτικό κοινό, σύμφωνα με το άρθρο 17 του Κανονισμού (ΕΕ) 596/2014 και το άρθρο 4.1.3.6 του Κανονισμού ΧΑ, ότι, σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 5/1/29.01.2024 εγκριτικής Αποφάσεως της Ε.Ε.Ε.Π., ολοκληρώθηκε η απόκτηση από την κατά 75% θυγατρική εταιρεία SELENE ENTERPRISES COMPANY LTD του ποσοστού μετοχών (33,91%) της εταιρείας REGENCY HELLENIC INVESTMENTS S.A. και του αντίστοιχου ποσοστού εκ του δανείου (Senior Facility Loan), που κατέχουν στην εταιρεία REGENCY ENTERTAINMENT A.E. τα πιστωτικά ιδρύματα ALPHA BANK, EUROBANK και ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ.

Την 15η Απριλίου 2024 ολοκληρώθηκε η συμφωνία της Εταιρείας με την εταιρεία «TELMANACO TRADING LTD» σύμφωνα με την οποία η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΠΑ Α.Ε.» αποκτά ποσοστό 5% των μετοχών της Κυπριακής εταιρείας με την επωνυμία «HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMETED» έναντι του ποσού των τετρακοσίων εβδομήντα χιλιάδων ευρώ (€ 470.000).

Η εταιρεία HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMITED, στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό 5%, απέκτησε την 30/09/2024, 266.871 κοινές ονομαστικές μετοχές από την εταιρεία GL EUROPE REGENT S.àr.l. που αντιστοιχούν σε ποσοστό 8,01% μετοχών της εταιρείας REGENCY HELLENIC INVESTMENTS S.A., απώτερης μητρικής της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία REGENCY ENTERTAINMENT ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., αντί τιμήματος 4.013.739,84 Ευρώ καθώς και ποσοστό 8,01% (1,23% από την GL EUROPE ASRS INVESTMENTS S.àr.l., 1,57% από την GL EUROPE LUXEMBOURG III (EUR) INVESTMENTS S.àr.l. και 5,21% από την Εταιρεία GL EUROPE LUXEMBOURG III (US) INVESTMENTS S.àr.l. εκ του δανείου (Senior Facility Loan) που βαρύνει την οφειλέτρια REGENCY ENTERTAINMENT A.E. αντί τιμήματος 5.383.977,02 Ευρώ.

Συνεπεία των ανωτέρω συναλλαγών, η έμμεση συμμετοχή της Εταιρείας στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας REGENCY HELLENIC INVESTMENTS S.A. καθώς και στο αντίστοιχο ποσοστό εκ του δανείου (Senior Facility Loan) ανέρχεται πλέον από ποσοστό 25,43% σε ποσοστό 25,83%.

Η Εταιρεία HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMITED, στην οποία η Λάμπα ΑΕ συμμετέχει με ποσοστό 5%, κατέβαλε την 31.12.2024 το ποσό 840.000 Ευρώ, ήτοι ποσού Ευρώ 1,00 ανά Ομολογία, στην Εταιρεία POSIA ENTERPRISES COMPANY LIMITED, στα πλαίσια εξαγοράς 840.000 κοινών Ομολογιών του από 23.08.2023 Κοινού Ομολογιακού Δανείου

με εκδότη την REGENCY ENTERTAINMENT ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ, συνολικής ονομαστικής αξίας ποσού € 6.939.450, διαιρεμένου σε έως 6.939.450 ομολογίες, με ονομαστική αξία € 1,00 εκάστη, με διάρκεια μέχρι την 31.12.2024 και με επιτόκιο Euribor + margin 4,5%. Ως εκ τούτου, η εταιρεία HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMITED απέκτησε ποσοστό 12,1% του ως άνω Κοινού Ομολογιακού Δανείου. Το τίμημα, που αναλογεί στο ποσοστό συμμετοχής της Εταιρείας στην εταιρεία HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMITED ανέρχεται στο ποσό των 42.000,00 Ευρώ ήτοι σε ποσοστό 5% του ως άνω Κοινού Ομολογιακού Δανείου.

Την 24η Δεκεμβρίου 2024 με την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της θυγατρικής εταιρείας με την επωνυμία «ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ» αποφασίστηκε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των πέντε εκατομμυρίων ευρώ (€ 5.000.000) με καταβολή μετρητών.

Την 24η Δεκεμβρίου 2024 με την απόφαση της Συνέλευσης των Εταίρων της θυγατρικής εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» αποφασίστηκε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των πέντε εκατομμυρίων ευρώ (€ 5.000.000) με καταβολή μετρητών.

5. Οικονομική πληροφόρηση κατά τομέα

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Δ.Π.Χ.Α. 8, ο καθορισμός των λειτουργικών τομέων βασίζεται στη «διοικητική προσέγγιση». Σύμφωνα με την προσέγγιση αυτή, η πληροφόρηση που θα γνωστοποιείται για τους λειτουργικούς τομείς πρέπει να είναι αυτή που βασίζεται στις εσωτερικές οργανωτικές και διοικητικές δομές του Ομίλου και στα κυριότερα κονδύλια των εσωτερικών οικονομικών αναφορών που δίνονται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων. Η παρακολούθηση των λειτουργικών τομέων πραγματοποιείται ανά γεωγραφική περιοχή όπου είναι εγκατεστημένες οι ξενοδοχειακές μονάδες καθώς η διοίκηση θεωρεί ως αποδοτικότερο το εν λόγω τρόπο για την λήψη αποφάσεων σχετικά με τη διάθεση πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης αυτών. Η παρακολούθηση των λειτουργικών τομέων ανά γεωγραφική περιοχή είναι καταλληλότερη καθώς αναδεικνύονται τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά (κίνδυνοι, ευκαιρίες, ανταγωνισμός κλπ.) των ξενοδοχειακών μονάδων που οφείλονται στην περιοχή όπου εδρεύουν. Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζουν τις εξής κατηγορίες : Δραστηριότητες Αθήνας (Athens City Hotels), Δραστηριότητες Σερβίας (Belgrade City Hotels) & Δραστηριότητες εκτός Αθήνας και Σερβίας (Other). Σημειώνεται ότι ο Όμιλος εφαρμόζει τις ίδιες λογιστικές αρχές για την επιμέτρηση των λειτουργικών αποτελεσμάτων των τομέων με αυτές των Οικονομικών Καταστάσεων.

Οι συναλλαγές μεταξύ των λειτουργικών τομέων πραγματοποιούνται μέσα στα φυσιολογικά πλαίσια λειτουργίας του Ομίλου. Οι διατομεακές πωλήσεις απαλείφονται σε επίπεδο ενοποίησης.

Τα αποτελέσματα του Ομίλου, τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις ανά τομέα, αναλύονται για τις παρουσιαζόμενες περιόδους ως εξής:

1.1 - 31.12.2024				
Ποσά σε χιλ. €	Athens City Hotels	Belgrade City Hotels	Λοιπά	Σύνολο
Πωλήσεις				
Έσοδα Δωματίων	74.185	13.953	-	88.138
Πωλήσεις Τροφίμων & Ποτών	24.489	4.873	-	29.361
Έσοδα SPA-Health Club	1.495	463	-	1.957
Έσοδα Τηλεφωνείου	4	1	-	5
Λοιπά Έσοδα	2.694	737	-	3.431
Σύνολο Εσόδων	102.868	20.026	-	122.893
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	1.289	86	1.797	3.173
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	6.072	56	6	6.133
Αποσβέσεις	8.360	2.025	1	10.387
Αποτελέσματα προ φόρων	20.446	5.296	859	26.600
Φόρος εισοδήματος	4.490	795	178	5.464
Αποτελέσματα μετά φόρων	15.955	4.500	681	21.136
Λοιπές Πληροφορίες				
Προσθήκες παγίων και Δικαιωμάτων χρήσης	9.191	2.376	3.808	15.375
Νέες επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	513	-	9.000	9.513
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού	(6.423)	-	26.979	20.556
31/12/2024				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	170.946	27.686	35.249	233.882
Αναβαλλόμενη Φορολογική Απαίτηση	6.197	(195)	-	6.001
Λοιπό ενεργητικό	20.944	7.473	10.925	39.342
Σύνολο Ενεργητικού	213.942	16.888	48.396	279.226
Σύνολο Υποχρεώσεων	144.103	5.901	172	150.177

1.1 - 31.12.2023				
Ποσά σε χιλ. €	Athens City Hotels	Belgrade City Hotels	Other	Total
Πωλήσεις				
Έσοδα Δωματίων	67.920	11.669	-	79.589
Πωλήσεις Τροφίμων & Ποτών	22.566	4.508	-	27.074
Έσοδα SPA-Health Club	1.427	463	-	1.891
Έσοδα Τηλεφωνείου	5	1	-	7
Λοιπά Έσοδα	3.136	622	-	3.757
Σύνολο Εσόδων	95.054	17.263	-	112.318
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	1.813	100	-	1.914
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	4.187	49	5	4.241
Αποσβέσεις	7.323	1.972	-	9.295
Αποτελέσματα προ φόρων	19.433	2.962	(195)	22.200
Φόρος εισοδήματος	5.658	451	249	6.358
Αποτελέσματα μετά φόρων	13.775	2.511	(445)	15.842
31/12/2023				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	174.643	27.760	506	202.908
Αναβαλλόμενη Φορολογική Απαίτηση	5.756	(195)	(91)	5.469
Λοιπό ενεργητικό	36.035	5.324	1.411	42.771
Σύνολο Ενεργητικού	215.274	33.631	2.243	251.148
Σύνολο Υποχρεώσεων	146.273	5.679	37	151.989

Για το 2024, καθώς και το 2023, δεν υπήρξε συγκέντρωση των πωλήσεων προς κάποιον πελάτη του Ομίλου σε ποσοστό μεγαλύτερο του 10%.

6. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Τα οικόπεδα, τα κτίρια και τα μηχανήματα αποτιμήθηκαν κατά την ημερομηνία μετάβασης στα ΔΠΧΑ (1.1.2005) στο κόστος κτήσης μειωμένο με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημιές απομείωσης.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου για την Εταιρεία και τον Όμιλο οι καθαρές επενδύσεις σε ενσώματα περιουσιακά στοιχεία ανήλθαν στο ποσό των € 4.838 χιλ. και € 15.375 χιλ. αντίστοιχα. Οι επενδύσεις τόσο στην Εταιρεία όσο και στον Όμιλο αφορούν κυρίως ανακαινίσεις δωματίων και κοινόχρηστων χώρων, κτιριακών εγκαταστάσεων και σε προσθήκες μηχανολογικού και λοιπού εξοπλισμού καθώς επίσης και επίπλων.

Επί των Ακινήτων του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρείας υφίστανται εμπράγματα βάρη ποσού € 90.121 χιλ. έναντι δανειακών υποχρεώσεων.

Ο ΟΜΙΛΟΣ					
Ποσά σε χιλ. €	Εδαφικές Εκτάσεις και κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός & Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινήτοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2022	172.313	2.433	14.165	2.934	191.846
Προσθήκες	1.772	172	1.689	1.464	5.097
Αναγνώριση δικαιωμάτων χρήσης στοιχείων ενεργητικού	44	8	-	-	52
Πωλήσεις Παγίων	-	(9)	(109)	-	(117)
Αναταξινομήσεις	-	324	14	(338)	-
Μειώσεις Παγίων	(67)	(1)	(56)	-	(124)
Δαπάνη απόσβεσης	(6.336)	(474)	(2.352)	-	(9.161)
Αποσβέσεις πωληθέντων παγίων	-	6	98	-	104
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2023	167.726	2.461	13.449	4.060	187.696
Προσθήκες	1.066	400	2.518	11.390	15.375
Μεταβολή από τροποποίηση μίσθωσης	(30)	-	-	-	(30)
Αναγνώριση δικαιωμάτων χρήσης στοιχείων ενεργητικού	-	40	-	-	40
Πωλήσεις Παγίων	(10)	(5)	(1)	-	(16)
Αναταξινομήσεις	2.505	393	397	(2.118)	1.178
Δαπάνη απόσβεσης	(7.238)	(504)	(2.513)	-	(10.254)
Αποσβέσεις πωληθέντων παγίων	7	5	2	-	14
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2024	164.027	2.791	13.853	13.333	194.003

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ				Σύνολο
	Εδαφικές Εκτάσεις και κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός & Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση	
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2022	172.313	2.433	14.165	2.934	191.846
Μικτή λογιστική αξία και απομείωση	263.462	13.169	44.097	4.060	324.789
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(95.736)	(10.708)	(30.648)	-	(137.093)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2023	167.726	2.461	13.449	4.060	187.696
Μικτή λογιστική αξία και απομείωση	266.994	13.999	47.012	13.333	341.337
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(102.967)	(11.208)	(33.159)	-	(147.333)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2024	164.027	2.791	13.853	13.333	194.003

Ποσά σε χιλ. €	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ				Σύνολο
	Εδαφικές Εκτάσεις και κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός & Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση	
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2022	94.073	163	7.844	2.772	104.852
Προσθήκες	1.527	60	1.470	212	3.268
Αναγνώριση δικαιωμάτων χρήσης στοιχείων ενεργητικού	44	8	-	-	52
Πωλήσεις Παγίων	-	(7)	(49)	-	(56)
Αναταξινόμησης	-	-	-	-	-
Μειώσεις Παγίων	(67)	(1)	(56)	-	(124)
Δαπάνη απόσβεσης	(3.834)	(63)	(1.335)	-	(5.232)
Αποσβέσεις πωληθέντων παγίων	-	5	45	-	50
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2023	91.742	164	7.919	2.984	102.809
Προσθήκες	957	-	2.100	1.781	4.838
Μεταβολή από τροποποίηση μίσθωσης	(30)	-	-	-	(30)
Αναγνώριση δικαιωμάτων χρήσης στοιχείων ενεργητικού	-	40	-	-	40
Πωλήσεις Παγίων	-	-	-	-	-
Αναταξινόμησης	922	12	145	(1.079)	()
Δαπάνη απόσβεσης	(3.887)	(62)	(1.486)	-	(5.434)
Αποσβέσεις πωληθέντων παγίων	-	-	-	-	-
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2024	89.704	155	8.678	3.686	102.223

Ποσά σε χιλ. €	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ				Σύνολο
	Εδαφικές Εκτάσεις και κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός & Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση	
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2022	94.073	163	7.844	2.772	104.852
Μικτή λογιστική αξία και απομείωση	148.979	5.266	25.216	2.984	182.444
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(57.236)	(5.102)	(17.297)	-	(79.635)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2023	91.742	164	7.919	2.984	102.809
Μικτή λογιστική αξία και απομείωση	150.827	5.319	27.461	3.686	187.292
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(61.123)	(5.164)	(18.783)	-	(85.069)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2024	89.704	155	8.678	3.686	102.223

Το υπόλοιπο ποσό των ακίνητοποιήσεων υπό εκτέλεση της Εταιρείας, την 31.12.2023 και την 31.12.2024 ύψους € 2.984 χιλ. και € 3.686 χιλ. αντίστοιχα αφορά κυρίως δαπάνες διαμόρφωσης γραφείων επί της Βουκουρεστίου με σκοπό την ένταξη τους στο κτίριο του ξενοδοχείου «Μεγάλη Βρετανία». Η Εταιρεία βρίσκεται στο στάδιο εκπόνησης των τελικών μελετών σχετικά με την προβλεπόμενη χρήση των χώρων αυτών. Αντίστοιχα στον Όμιλο το ποσό των ακίνητοποιήσεων υπό εκτέλεση την 31.12.2024 αφορά κυρίως δαπάνες κατασκευής των ξενοδοχείων των θυγατρικών ΕΛΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. και ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., οι οποίες δεν έχουν ξεκινήσει ακόμα τη δραστηριότητά τους καθώς τα έργα είναι σε εξέλιξη.

Εντός του κονδυλίου «Ενσώματες ακινητοποιήσεις» περιλαμβάνονται δικαιώματα χρήσης στοιχείων ενεργητικού ως κάτωθι:

Δικαιώματα χρήσης στοιχείων ενεργητικού		
Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Υπόλοιπο 31.12.2022	33.746	253
Αναγνώριση δικαιωμάτων χρήσης στοιχείων ενεργητικού	52	52
Δαπάνη απόσβεσης	(709)	(103)
Υπόλοιπο 31.12.2023	33.088	202
Αναγνώριση δικαιωμάτων χρήσης στοιχείων ενεργητικού	40	40
Αναταξινόμηση	1.590	(30)
Λοιπές προσαρμογές	(1.266)	-
Δαπάνη απόσβεσης	(1.547)	(97)
Υπόλοιπο 31.12.2024	31.906	115

Στα δικαιώματα χρήσης στοιχείων ενεργητικού της Εταιρείας, περιλαμβάνονται δικαιώματα από συμβάσεις μίσθωσης γραφείων, οχημάτων και λοιπού εξοπλισμού.

Στα δικαιώματα χρήσης στοιχείων ενεργητικού του Ομίλου περιλαμβάνονται δικαιώματα που προκύπτουν από τις σύμβαση μίσθωσης με το ΑΛΛΗΛΟΒΟΗΘΗΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΠΡΩΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ Α.Τ.Ε. («Α.Τ.Π.Π.Ε. Α.Τ.Ε.») για τη θυγατρική εταιρεία ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., και με τον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) για τη θυγατρική εταιρεία «ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ». Η εν λόγω θυγατρική («ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ») βρίσκεται στο στάδιο ριζικής ανακαίνισης του κτιρίου και την μετατροπή του σε συγκρότημα πολυτελών επιπλωμένων διαμερισμάτων / σουϊτών.

7. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Ακολούθως παρατίθεται αναλυτικά η κίνηση των άυλων περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου:

Ο ΟΜΙΛΟΣ			
Ποσά σε χιλ. €	Άδειες χρήσης - Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Λοιπά	Σύνολο
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2022	398	53	451
Προσθήκες	26	3	29
Δαπάνη απόσβεσης	(124)	(9)	(134)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2023	300	46	346
Προσθήκες	105	1	107
Δαπάνη απόσβεσης	(122)	(11)	(132)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2024	284	36	320

Η αξία κτήσης και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις του Ομίλου αναλύονται ως εξής :

Ο ΟΜΙΛΟΣ			
Ποσά σε χιλ. €	Άδειες χρήσης - Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Λοιπά	Σύνολο
Μικτή Λογιστική αξία και απομείωση	1.495	513	2.009
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(1.097)	(461)	(1.558)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2022	398	53	451
Μικτή Λογιστική αξία και απομείωση	1.522	516	2.038
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(1.222)	(470)	(1.692)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2023	300	46	346
Μικτή Λογιστική αξία και απομείωση	1.627	517	2.144
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(1.343)	(481)	(1.824)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2024	284	36	320

Ακολούθως παρατίθεται αναλυτικά η κίνηση των άυλων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας:

Ποσά σε χιλ. €	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
	Άδειες χρήσης - Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Λοιπά	Σύνολο
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2022	310	-	310
Προσθήκες	20	-	20
Δαπάνη απόσβεσης	(98)	-	(98)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2023	232	-	232
Προσθήκες	67	-	67
Δαπάνη απόσβεσης	(96)	-	(96)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2024	203	-	203

Η αξία κτήσης και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
	Άδειες χρήσης - Λογισμικά προγράμματα Η/Υ	Λοιπά	Σύνολο
Μικτή Λογιστική αξία και απομείωση	1.018	-	1.018
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(708)	-	(708)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2022	310	-	310
Μικτή Λογιστική αξία και απομείωση	1.038	-	1.038
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(806)	-	(806)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2023	232	-	232
Μικτή Λογιστική αξία και απομείωση	1.104	-	1.104
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(902)	-	(902)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31.12.2024	203	-	203

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία είναι ελεύθερα βαρών.

8. Επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς

Η κίνηση του κονδυλίου «Επενδύσεις σε θυγατρικές» έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	31.12.2024	31.12.2023
Υπόλοιπο ανοίγματος	34.892	42.555
Ίδρυση θυγατρικής εταιρίας	-	115
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	36.625	1.250
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	-	(9.028)
Υπόλοιπο κλεισίματος	71.517	34.892

Οι εταιρείες του Ομίλου που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης είναι οι εξής. Οι εταιρείες της Σερβίας αποτελούν έμμεση συμμετοχή για τον Όμιλο:

Ποσά σε χιλ. €	Αξία Κτήσης 31.12.2024	Αξία Κτήσης 31.12.2023	Έδρα - Χώρα	% συμμετοχής	Σχέση	Μέθοδος Ενοποίησης	Τομέας Δραστηριότητας
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.	-	-	Ελλάδα	Μητρική	Μητρική	-	Ξενοδοχειακές Υπηρεσίες
ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	17.022	17.022	Ελλάδα	100,0%	Θυγατρική	Ολική Ενοποίηση	Ξενοδοχειακές Υπηρεσίες
ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ	5.700	700	Ελλάδα	100,0%	Θυγατρική	Ολική Ενοποίηση	Ξενοδοχειακές Υπηρεσίες
ΕΛΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	6.200	1.200	Ελλάδα	100,0%	Θυγατρική	Ολική Ενοποίηση	Ξενοδοχειακές Υπηρεσίες
LUELLA ENTERPRISES LTD	15.854	15.854	Κύπρος	100,0%	Θυγατρική	Ολική Ενοποίηση	Εταιρία Συμμετοχών
EXCELSIOR BELGRADE SOCIALLY OWNED HOTEL & CATERING TOURIST ENTERPRISES	-	-	Σερβία	100,0%	Θυγατρική	Ολική Ενοποίηση	Ξενοδοχειακές Υπηρεσίες
BEOGRADSKO MESOVITO PREDUZECE A.D.	-	-	Σερβία	100,0%	Θυγατρική	Ολική Ενοποίηση	Ξενοδοχειακές Υπηρεσίες
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	100	100	Ελλάδα	100,0%	Θυγατρική	Ολική Ενοποίηση	Υπηρεσίες Εστιατορίου
SELENE ENTERPRISES COMPANY LTD	26.640	15	Κύπρος	75,0%	Θυγατρική	Ολική Ενοποίηση	Κατασκευαστικές Υπηρεσίες
MARKELIA ENTERPRISES COMPANY LTD	1	1	Κύπρος	100,0%	Θυγατρική	Ολική Ενοποίηση	Υπηρεσίες
Σύνολο	71.517	34.892					

Την 29η Ιανουαρίου 2024 με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της θυγατρικής εταιρείας με την επωνυμία «SELENE ENTERPRISES COMPANY LTD» αποφασίστηκε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των τριάντα πέντε εκατομμυρίων πεντακοσίων χιλιάδων ευρώ, με συμμετοχή της μητρικής εταιρείας «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.» κατά το ποσό των είκοσι έξι εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι πέντε χιλιάδων ευρώ (€ 26.625.000).

Την 24η Δεκεμβρίου 2024 με την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της θυγατρικής εταιρείας με την επωνυμία «ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ» αποφασίστηκε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας κατά το ποσό των πέντε εκατομμυρίων ευρώ (€ 5.000.000) με καταβολή μετρητών.

Την 24η Δεκεμβρίου 2024 με την απόφαση της Συνέλευσης των Εταίρων της θυγατρικής εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» αποφασίστηκε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας κατά το ποσό των πέντε εκατομμυρίων ευρώ (€ 5.000.000) με καταβολή μετρητών.

Η κίνηση του κονδυλίου «Επενδύσεις σε συγγενείς» έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Αποκτήσεις	9.513	513
Αποτελέσματα από την εφαρμογή της μεθόδου της καθαρής θέσης	(100)	-
Υπόλοιπο την 31.12.2024	9.413	513

Την 7η Φεβρουαρίου 2024 η Εταιρεία ενημέρωσε το επενδυτικό κοινό, σύμφωνα με το άρθρο 17 του Κανονισμού (ΕΕ) 596/2014 και το άρθρο 4.1.3.6 του Κανονισμού ΧΑ, ότι, σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 5/1/29.01.2024 εγκριτικής Αποφάσεως της Ε.Ε.Ε.Π., ολοκληρώθηκε η απόκτηση από την κατά 75% θυγατρική εταιρεία Selene Enterprises Company Limited του ποσοστού μετοχών (33,91%) της εταιρείας Regency Hellenic Investments S.A., έναντι του ποσού των εννέα εκατομμυρίων ευρώ (€ 9.000.000). και του αντίστοιχου ποσοστού εκ του δανείου (Senior Facility Loan), που κατέχουν στην εταιρεία Regency Entertainment A.E. τα πιστωτικά ιδρύματα ALPHA BANK, EUROBANK και ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, έναντι του ποσού των είκοσι δυο εκατομμυρίων τριακοσίων εννενήντα χιλιάδων εκατόν είκοσι ένα ευρώ (€ 22.390.121).

Την 15η Απριλίου 2024 ολοκληρώθηκε η συμφωνία της Εταιρείας με την εταιρεία «TELMANACO TRADING LTD», σύμφωνα με την οποία η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.» αποκτά ποσοστό 5% των μετοχών της Κυπριακής εταιρείας με την επωνυμία «HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMETED», έναντι του ποσού των τετρακοσίων εβδομήντα χιλιάδων ευρώ (€ 470.000).

Την 1η Οκτωβρίου 2024 η Εταιρεία ενημέρωσε το επενδυτικό κοινό, με την παράγραφο 4.1.1 περ.6 του Κανονισμού του Χρηματιστηρίου Αθηνών, όπως ισχύει σήμερα, και το άρθρο 17 παρ. 1 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 596/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014, ότι, η εταιρεία HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMITED, στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό 5%, απέκτησε την 30/09/2024, 266.871 κοινές ονομαστικές μετοχές από την εταιρεία GL EUROPE REGENT S.à.r.l. που αντιστοιχούν σε ποσοστό 8,01% μετοχών της εταιρείας REGENCY HELLENIC INVESTMENTS S.A., απώτερης μητρικής της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία REGENCY ENTERTAINMENT ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., αντί τιμήματος 4.013.739,84 Ευρώ καθώς και ποσοστό 8,01% (1,23% από την GL EUROPE ASRS INVESTMENTS S.à.r.l., 1,57% από την GL EUROPE LUXEMBOURG III (EUR) INVESTMENTS S.à.r.l. και 5,21% από την Εταιρεία GL EUROPE LUXEMBOURG III (US) INVESTMENTS S.à.r.l. εκ του δανείου (Senior Facility Loan) που βαρύνει την οφειλέτρια REGENCY ENTERTAINMENT A.E. αντί τιμήματος 5.383.977,02 Ευρώ.

Η Εταιρεία HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMITED, στην οποία η Λάμπα ΑΕ συμμετέχει με ποσοστό 5%, κατέβαλε την 31.12.2024 το ποσό 840.000 Ευρώ, ήτοι ποσού Ευρώ 1,00 ανά Ομολογία, στην Εταιρεία POSIA ENTERPRISES COMPANY LIMITED, στα πλαίσια εξαγοράς 840.000 κοινών Ομολογιών του από 23.08.2023 Κοινού Ομολογιακού Δανείου με εκδότη την REGENCY ENTERTAINMENT ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ, συνολικής ονομαστικής αξίας ποσού € 6.939.450, διαιρεμένου σε έως 6.939.450 ομολογίες, με ονομαστική αξία € 1,00 εκάστη, με διάρκεια μέχρι την 31.12.2024 και με επιτόκιο Euribor + margin 4,5%. Ως εκ τούτου, η εταιρεία HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMITED απέκτησε ποσοστό 12,1% του ως άνω Κοινού Ομολογιακού Δανείου. Το τίμημα, που αναλογεί στο ποσοστό συμμετοχής της Εταιρείας στην εταιρεία HARMONA ENTERPRISES COMPANY LIMITED ανέρχεται στο ποσό των 42.000 Ευρώ ήτοι σε ποσοστό 5% του ως άνω Κοινού Ομολογιακού Δανείου.

Η διοίκηση αξιολόγησε την ύπαρξη ενδείξεων απομείωσης καθώς και τη μεταβολή βασικών παραδοχών όπως προεξοφλητικό επιτόκιο και την πορεία του Ομίλου σε σχέση με τις λοιπές συμμετοχές της και κατέληξε στο συμπέρασμα πως δεν υφίστανται περαιτέρω για τη διενέργεια λεπτομερούς ελέγχου απομειώσεων.

Η συγγενής εταιρεία REGENCY HELLENIC INVESTMENTS S.A. περιλαμβάνεται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις με τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Κατά τη χρήση 2024 η αναλογία ζημιών από συμμετοχές με τη μέθοδο της καθαρής θέσης ανήλθε σε ποσό ευρώ € 100 χιλ.

Τα οικονομικά στοιχεία της REGENCY HELLENIC INVESTMENTS S.A., στην οποία η Εταιρεία συμμετέχει έμμεσα με ποσοστό 25,83%, έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	31.12.2024
Ενεργητικό	
Σύνολο μη Κυκλοφορούντος Ενεργητικού	112.589
Σύνολο κυκλοφορούντος Ενεργητικού	17.873
Σύνολο Ενεργητικού	130.463
Ίδια Κεφάλαια και Υποχρεώσεις	
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	(6.150)
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	26.870
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	109.742
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	130.463
Ποσά σε χιλ. €	1.1 - 31.12.2024
Κύκλος εργασιών	163.367
Κέρδη προ φόρων / (Ζημιές)	1.826
Κέρδη μετά φόρων / (Ζημιές)	(337)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	(51)
Συγκεντρωτικά συνολικά Κέρδη / (Ζημιές) χρήσεως	(388)

9. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα σε εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων	7.773	14.196	7.773	14.196
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα στο αποσβεσμένο κόστος μακροπρόθεσμα	21.701	-	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα στο αποσβεσμένο κόστος βραχυπρόθεσμα	5.278	-	-	-
Σύνολο	34.752	14.196	7.773	14.196

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα σε εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων

Η Εταιρεία έχει προβεί σε επενδύσεις σε Ομολογίες χρηματοπιστωτικών οργανισμών εσωτερικού και εξωτερικού εγνωσμένου κύρους. Οι επενδύσεις αυτές τηρούνται με σκοπό τόσο τη λήψη των συμβατικών ταμειακών ροών όσο και την πώλησή τους, ενώ οι συμβατικοί όροι των επενδύσεων αυτών αφορούν ταμειακές ροές σε συγκεκριμένες ημερομηνίες οι οποίες αφορούν αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκου. Ως αποτέλεσμα σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9 αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων.

Από τους τόκους που έχουν ληφθεί από τα εν λόγω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, έχει αναγνωρισθεί στο 2024, ποσό € 836 χιλ. (στο 2023 ποσό € 974 χιλ.) στα Χρηματοοικονομικά Έσοδα της Εταιρείας και ποσό € 2.634 χιλ. στα Χρηματοοικονομικά Έσοδα του Ομίλου.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η κίνηση των επενδύσεων αυτών:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Υπόλοιπο την 01.01.2023	13.618	13.618
Αγορές ομολόγων	15.000	15.000
Πωλήσεις ομολόγων	(15.000)	(15.000)
Αποτίμηση ομολογιών	699	699
Λοιπές προσαρμογές	(121)	(121)
Υπόλοιπο την 31.12.2023	14.196	14.196
Πωλήσεις ομολόγων	(6.483)	(6.483)
Αποτίμηση ομολογιών	(16)	(16)
Λοιπές προσαρμογές	76	76
Υπόλοιπο την 31.12.2024	7.773	7.773

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα στο αποσβεσμένο κόστος

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η κίνηση των επενδύσεων αυτών:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Υπόλοιπο την 31.12.2023	-	-
Προσθήκες	26.979	-
Υπόλοιπο την 31.12.2024	26.979	-

Την 7^η Φεβρουαρίου 2024 η συγγενής εταιρεία «Regency Entertainment Ψυχαγωγική και Τουριστική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» προχώρησε στην έκδοση Ομολογιακού Δανείου ποσού € 66,1 εκ., με ημερομηνία λήξης την 31/12/2030 και επιτόκιο Euribor 6μηνου πλέον περιθωρίου, στο οποίο η θυγατρική εταιρεία «SELENE ENTERPRISES COMPANY LTD» συμμετέχει σαν Ομολογιούχος δανειστής με ποσοστό 33,91%, ήτοι με ποσό € 22,40 εκ.. Το εν λόγω ομολογιακό δάνειο θα χρησιμοποιηθεί για την αναχρηματοδότηση του υφιστάμενου δανεισμού της εταιρείας «Regency Entertainment Ψυχαγωγική και Τουριστική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία».

Με την από 19 Μαρτίου 2024 σύμβαση Ομολογιακού Δανείου, η θυγατρική εταιρεία «SELENE ENTERPRISES COMPANY LTD» (Ομολογιούχος δανειστής) και η εταιρεία με την επωνυμία «Regency Entertainment Ψυχαγωγική και Τουριστική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» (εκδότρια) συμφωνούν στην έκδοση ομολογιακού δανείου ποσού € 3,56 εκ. με ημερομηνία λήξης την 31/03/2025 και επιτόκιο Euribor 6μηνου πλέον περιθωρίου.

Με την από 19 Ιουλίου 2024 σύμβαση Ομολογιακού Δανείου, η θυγατρική εταιρεία «SELENE ENTERPRISES COMPANY LTD» (Ομολογιούχος δανειστής) και η εταιρεία με την επωνυμία «Regency Entertainment Ψυχαγωγική και Τουριστική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» (εκδότρια) συμφωνούν στην έκδοση ομολογιακού δανείου ποσού € 1 εκ. με ημερομηνία λήξης την 26/07/2028 και σταθερό επιτόκιο.

10. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται κατωτέρω:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Εγγυήσεις	587	585	68	66
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	85	85	-	-
Σύνολο	672	670	68	66

11. Αποθέματα

Τα αποθέματα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Εμπορεύματα	907	769	768	648
Α ύλες	1.122	1.101	619	667
Ανταλλακτικά	230	234	-	-
Σύνολο	2.259	2.103	1.387	1.315

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν έχουν ενεχυριασμένα αποθέματα.

12. Πελάτες, λοιπές εμπορικές απαιτήσεις και Λοιπές Απαιτήσεις

Τα κονδύλια «Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις» και «Λοιπές Απαιτήσεις» της εταιρικής και ενοποιημένης κατάστασης οικονομικής θέσης αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Εμπορικές απαιτήσεις από τρίτους	1.990	2.552	1.442	1.784
Επιταγές εισπρακτέες	1	6	-	-
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	76	9	30	15
Μείον: πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	(36)	(80)	(36)	(70)
Εμπορικές απαιτήσεις – καθαρές	2.031	2.486	1.436	1.729
Χρεώστες διάφοροι	494	1.343	218	973
Φ.Π.Α.	1.801	267	-	-
Απαιτήσεις από Δημόσιους φορείς	212	231	173	125
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες		3.727	101	3.742
Προπληρωμένα Έξοδα	508	420	322	280
Επιχορηγήσεις	-	6	-	6
Δεδουλευμένα έσοδα τόκων	1.223	403	422	403
Δεδουλευμένα έσοδα	244	252	18	93
Λοιπές απαιτήσεις	4.482	6.648	1.253	5.622
Σύνολο	6.514	9.134	2.690	7.351

Την 31.12.2024, οι απαιτήσεις από πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις για τον Όμιλο και την Εταιρεία ανέρχονται σε ποσό € 6.514 χιλ. και € 2.690 χιλ. αντίστοιχα, εμφανίζοντας μεταβολή κατά -29% και -63% αντίστοιχα σε σχέση με την 31.12.2023.

Σύμφωνα με την από 31.07.2023 συνδεδεμένη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας αποφασίσθηκε η κάλυψη από την Εταιρεία ποσού € 3.560.550 σε κοινό ομολογιακό δάνειο συνολικού ύψους € 10.500.000 που εξέδωσε η Regency Entertainment ΑΕ, προκειμένου η τελευταία να καλύψει την αναλογία της συμμετοχής της (70%) στην αναγκαία αύξηση κεφαλαίου συνολικού ύψους € 15.000.000 που υποχρεούται να αποφασίσει η North Star Α.Ε., για την καταβολή του χρηματικού ανταλλάγματος προς το Ελληνικό Δημόσιο που προβλέπεται στο ως άνω Π.Δ. 36/2023. Το παραπάνω ποσό περιλαμβάνονταν στις λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για τη χρήση που έληξε 31.12.2023 και την 31.12.2024 έχει αποπληρωθεί πλήρως.

Η αύξηση στις απαιτήσεις από Φ.Π.Α. του Ομίλου, κατά € 1.534 χιλ., οφείλεται στον Φ.Π.Α. εισπρακτέο των θυγατρικών εταιρειών ΕΛΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. και ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ, ο οποίος έχει προκύψει από δαπάνες κατασκευής των δυο αυτών ξενοδοχείων.

Η αύξηση στα δεδουλευμένα έσοδα τόκων του Ομίλου, κατά € 820 χιλ., οφείλεται στους δεδουλευμένους τόκους του δανείου (Senior Facility Loan), που κατέχει η θυγατρική Εταιρεία SELENE ENTERPRISES COMPANY LTD. Η εν λόγω θυγατρική απέκτησε εντός της τρέχουσας χρήσης, ποσοστό 33,91% του δανείου (Senior Facility Loan), που κατείχαν στην εταιρεία REGENCY ENTERTAINMENT Α.Ε. τα πιστωτικά ιδρύματα ALPHA BANK, EUROBANK και ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ.

Το σύνολο των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης. Η εύλογη αξία αυτών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων δεν καθορίζεται ανεξάρτητα καθώς θεωρείται πως η λογιστική αξία προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

Επί των απαιτήσεων του Ομίλου και της Εταιρείας δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη.

Η κίνηση της πρόβλεψης για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	(80)	(220)	(70)	(201)
Διαγραφές	45	139	34	131
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	(36)	(80)	(36)	(70)

Η ενηλικίωση των απαιτήσεων από πελάτες αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Έως 30 ημέρες	1.300	1.879	969	1.404
Από 31 έως 180 ημέρες	758	653	503	395
Από 181 έως 360 ημέρες	6	19	-	-
Πάνω από 360 ημέρες	3	10	-	-
Σύνολο	2.066	2.561	1.472	1.799

13. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Ταμείο	324	397	268	340
Καταθέσεις όψεως	15.049	15.876	5.972	9.367
Βραχυπρόθεσμες προθεσμιακές καταθέσεις	9.918	15.300	4.000	15.300
Σύνολο	25.291	31.573	10.240	25.007

Από τις ανωτέρω κατάθεσεις προέκυψε για τον Όμιλο και την Εταιρεία χρηματοοικονομικό έσοδο ύψους € 87 χιλ., (2023: € 301 χιλ.) και € 75 χιλ. (2023: 286 χιλ.) αντίστοιχα.

Η ανάλυση των καταθέσεων όψεως και προθεσμίας ανά νόμισμα έχει ως ακολούθως:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Καταθέσεις σε €	21.451	30.892	9.946	24.454
Καταθέσεις σε \$	73	260		187
Καταθέσεις σε RSD	3.443	25	25	25
Σύνολο	24.968	31.176	9.972	24.667

14. Ίδια κεφάλαια

Τα Ίδια Κεφάλαια του Ομίλου και της Εταιρείας αφορά τα ακόλουθα:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Κεφάλαιο και αποθεματικά αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής				
Μετοχικό Κεφάλαιο	23.928	23.928	23.928	23.928
Διαφορά Υπέρ το Άρτιο	28.600	28.600	28.600	28.600
Λοιπά αποθεματικά	17.752	17.049	5.716	5.068
Αποτελέσματα εις νέον	49.550	29.578	44.648	30.341
Σύνολο	119.830	99.155	102.892	87.937
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	9.219	4	-	-
Σύνολο	129.049	99.159	102.892	87.937

Εντός της χρήσης 2024, διενεργήθηκαν αναταξινομήσεις μεταξύ των κονδυλίων των Ιδίων Κεφαλαίων του Ομίλου «Διαφορά Υπέρ το Άρτιο» (ποσού € 1.853 χιλ.), «Ίδιες Μετοχές» (ποσού € 2.550 χιλ.) και «Κέρδη/Ζημιές εις Νέον» (ποσού € 4.402 χιλ.) στα πλαίσια ορθότερης απεικόνισης των εν λόγω κονδυλίων στις Καταστάσεις Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Οικονομικής Θέσης του Ομίλου την ημερομηνία αυτή. Η συγκριτική πληροφόρηση έχει αναταξινομηθεί ώστε να διασφαλιστεί η συνέπεια στην παρουσίαση των προαναφερθέντων κονδυλίων. Οι αναταξινομήσεις αναλύονται στη Σημείωση 31.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 23.928 χιλ., διαιρούμενο σε 21.364.000 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 1,12 έκαστη. Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, στην κατηγορία χαμηλής διασποράς και ειδικών χαρακτηριστικών, είναι διαπραγματεύσιμες στο χρηματιστήριο Αθηνών στην «Κύρια αγορά» και συμμετέχουν στον υπερκλάδο Ταξίδια & Αναψυχή, κλάδος Ξενοδοχεία. Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας για τη χρήση 2024 είναι πλήρως καταβεβλημένο.

Δεν υπάρχουν κατά την 31.12. 2024, μετοχές της μητρικής Εταιρείας που κατέχονται από την ίδια ή από θυγατρικές της ή από κοινού ελεγχόμενες επιχειρήσεις.

Σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, οι εταιρείες είναι υποχρεωμένες να μεταφέρουν σε ετήσια βάση σε λογαριασμό τακτικού αποθεματικού ποσοστό τουλάχιστον πέντε τοις εκατό από τα ετήσια κέρδη τους (μετά την αφαίρεση του φόρου εισοδήματος), έως ότου αυτό φθάσει τουλάχιστον το ένα τρίτο του μετοχικού κεφαλαίου. Από τα κέρδη της χρήσης 2024 σχηματίστηκε τακτικό αποθεματικό ποσού € 824 χιλ. για τον Όμιλο και € 753 χιλ. για την Εταιρεία.

Το υπόλοιπο κερδών εις νέο περιλαμβάνει τα φορολογηθέντα κέρδη που δεν έχουν διανεμηθεί. Για να γίνει ο προσδιορισμός του υπολοίπου προς διανομή θα χρειαστεί να ληφθεί υπόψη και το αποθεματικό απορρόφησης θυγατρικής.

Εντός των Λοιπών αποθεματικών, εκτός του Τακτικού Αποθεματικού περιλαμβάνονται τα εξής:

- ✓ Αποθεματικό αποτίμησης Χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των συνολικών εισοδημάτων ποσού € 603 χιλ.. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω συνολικών εισοδημάτων επιμετρώνται στην εύλογη αξία και τα προκύπτοντα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές καταχωρούνται ως λοιπά συνολικά έσοδα στο αποθεματικό αποτίμησης.
- ✓ Αποθεματικό αναλογιστικών αποτελεσμάτων, το οποίο απεικονίζει τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές που παρουσιάζονται σε μία οικονομική χρήση και τα οποία αναγνωρίζονται εξ' ολοκλήρου και άμεσα στην Ετήσια Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της χρήσης αυτής.
- ✓ Με εφαρμογή των διατάξεων του Ν.1892/1990 η Εταιρεία στις χρήσεις 2018 και 2019 σχημάτισε σχετικό αποθεματικό ύψους € 5,7 εκ. και € 3,8 εκ. αντίστοιχα από το οποίο μειώθηκε η φορολογική επιβάρυνσή κατά € 1,4 εκ. και € 1,1 εκ. στις εν λόγω χρήσεις. Το μέγιστο αποθεματικό του Ν.1892/90 προς σχηματισμό ανέρχεται σε € 11,4 εκ. και αντιστοιχούσε στο 70% των δαπανών της επένδυσης επί του ακινήτου που κατείχε η Εταιρεία στην Ρόδο και το οποίο πώλησε το 2022. Όταν διανεμηθεί θα φορολογηθεί.

✓ Αποθεματικό απορρόφησης θυγατρικής ποσού € (11.603) χιλ που έχει προκύψει από την απορρόφηση της εταιρείας Τουριστικά Θέρετρα Α.Ε. (Sheraton Rhodes Resort) το 2018. Να σημειωθεί ότι η Εταιρεία, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής πολιτικής της, και προς το σκοπό να επικεντρωθεί η δραστηριότητά της σε κεντρικά ξενοδοχεία πόλεων και να ενισχύσει την θέση της τόσο επιχειρηματικά όσο και κεφαλαιακά, προέβη την 3η Αυγούστου 2022 στην υπογραφή συμβολαίων για την πώληση, του ακινήτου επί του οποίου λειτουργεί το Ξενοδοχείο Sheraton Rhodes Resort. Για να γίνει ο προσδιορισμός του υπολοίπου προς διανομή θα χρειαστεί να ληφθεί υπόψη και το αποθεματικό απορρόφησης θυγατρικής.

✓ Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων που περιλαμβάνουν κυρίως αποθεματικό από επιδότηση κεφαλαίου κίνησης πληττόμενων από την πανδημία τουριστικών επιχειρήσεων αρ.32 Ν.4801/2021 ποσού € 400 χιλ., αποθεματικό από εισπρακτέο ποσό επιστρεπτέας προκαταβολής ποσού € 207 χιλ, αποθεματικό από αφορολόγητη ενίσχυση με τη μορφή επιδότησης παγίων δαπανών ποσού € 1.500 χιλ. Όταν διανεμηθεί θα φορολογηθεί.

Η μεταβολή του «Τακτικού Αποθεματικού» και τα «Λοιπά Αποθεματικά» του Ομίλου και της εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ο ΟΜΙΛΟΣ									
Ποσά σε χιλ. €	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτα αποθεματικά	Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	Αποθεματικό αναλογιστικών αποτελεσμάτων	Αποθεματικό Απορρόφησης θυγατρικής	Αποθεματικό Ν.1892/90	Αποθεματικό Αποτίμησης Χρηματοοικονομικών μέσων σε Εύλογη αξία μέσω Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων	Άλλα αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο την 31.12.2022	3.212	404	2.120	74	-	9.525	71	127	15.534
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	652	-	400	(91)	-	-	545	9	1.515
Υπόλοιπο την 31.12.2023	3.864	404	2.520	(17)	-	9.525	616	136	17.049
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	824	-	-	(96)	-	-	(13)	(13)	703
Υπόλοιπο την 31.12.2024	4.688	404	2.520	(112)	-	9.525	603	123	17.752

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ									
Ποσά σε χιλ. €	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτα αποθεματικά	Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	Αποθεματικό αναλογιστικών αποτελεσμάτων	Αποθεματικό Απορρόφησης θυγατρικής	Αποθεματικό Ν.1892/90	Αποθεματικό Αποτίμησης Χρηματοοικονομικών μέσων σε Εύλογη αξία μέσω Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων	Άλλα αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο την 31.12.2022	3.212	404	1.764	76	(11.603)	9.525	71	127	3.577
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	652	-	400	(115)	-	-	545	9	1.491
Υπόλοιπο την 31.12.2023	3.864	404	2.164	(39)	(11.603)	9.525	616	136	5.068
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	753	-	-	(93)	-	-	(13)	-	648
Υπόλοιπο την 31.12.2024	4.617	404	2.164	(131)	(11.603)	9.525	603	136	5.716

Αναλυτική παρουσίαση της κίνησης που παρουσίασε η Καθαρή Θέση του Ομίλου και της Εταιρείας, παρατίθεται στην «Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων» της παρούσας έκθεσης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο θα εισηγηθεί προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων την μη διανομή μερίσματος για τη χρήση 2024, δεδομένης της επιστροφής κεφαλαίου στους μετόχους ύψους € 10.041.080 που πραγματοποιήθηκε τον Μάρτιο του 2023 και την ανάγκη χρηματοδότησης των επενδυτικών σχεδίων του Ομίλου.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η προτεινόμενη μη διανομή τελεί υπό την έγκριση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.

15. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η κίνηση της καθαρής υποχρέωσης στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης του Ομίλου και της Εταιρείας έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών	1.770	1.583	1.622	1.468
	1.770	1.583	1.622	1.468
Ταξινομημένη ως :				
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση	1.770	1.583	1.622	1.468
Βραχυπρόθεσμη υποχρέωση	-	-	-	-

Η μεταβολή στην παρούσα αξία της υποχρέωσης για τα καθορισμένα προγράμματα παροχών έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 1η Ιανουαρίου	1.583	1.329	1.468	1.209
Τρέχον κόστος απασχόλησης	188	156	154	129
Έξοδο τόκων	44	44	43	43
Επανεκτιμήσεις - αναλογιστικές ζημιές/(κέρδη) από μεταβολές χρηματοοικονομικών παραδοχών	122	117	119	147
Παροχές πληρωθείσες	(288)	(176)	(274)	(166)
Κόστος προϋπηρεσίας	-	15	-	15
Διακανονισμοί/ Περικοπές	120	97	112	91
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 31η Δεκεμβρίου	1.770	1.583	1.622	1.468

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων είναι:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	188	156	154	129
Κόστος προϋπηρεσίας	-	15	-	15
Διακανονισμοί/ Περικοπές	120	97	112	91
Καθαρός τόκος πάνω στην υποχρέωση παροχών	44	44	43	43
Συνολικά έξοδα αναγνωρισμένα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	352	313	308	278

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα της Κατάστασης Λοιπών Συνολικών Εσόδων είναι:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) από μεταβολές σε χρηματοοικονομικές παραδοχές	122	117	119	147
Συνολικά έσοδα/(έξοδα) αναγνωρισμένα στα λοιπά συνολικά έσοδα	122	117	119	147

Ο Όμιλος και η Εταιρεία ανέθεσαν σε αναγνωρισμένους ανεξάρτητους μελετητές-αναλογιστές, να πραγματοποιήσουν εκτίμηση για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την υποχρέωση της να καταβάλει αποζημιώσεις λόγω συνταξιοδότησης. Οι βασικές υποθέσεις της αναλογιστικής μελέτης την 31η Δεκεμβρίου 2024 έχουν ως κάτωθι:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Προεξοφλητικό επιτόκιο της 31ης Δεκεμβρίου	3,09%	3,17%	3,09%	3,17%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,80%	2,50%	2,80%	2,50%
Πληθωρισμός	1,80%	2,50%	1,80%	2,50%
Διάρκεια Υποχρεώσεων	4,47	4,58	4,47	4,58

Δημογραφικές υποθέσεις

Οι υποθέσεις που παρουσιάζονται παρακάτω αφορούν στα διάφορα αίτια αποχώρησης από την υπηρεσία:

1) Θνησιμότητα

Έχει χρησιμοποιηθεί ο πίνακας θνησιμότητας Eurostat 2020 για άνδρες και γυναίκες.

2) Νοσηρότητα

Δεδομένου του μακροχρόνιου ορίζοντα της αποτίμησης λάβαμε υπόψη πιθανότητες νοσηρότητας χρησιμοποιώντας τον αντίστοιχο ελβετικό πίνακα EVK2000 για άνδρες και γυναίκες τροποποιημένο κατά 50%.

3) Ηλικίες Κανονικής Αποχώρησης

Έχουν χρησιμοποιηθεί οι όροι αποχώρησης του Ταμείου Κοινωνικής Ασφάλισης που ανήκει ο κάθε εργαζόμενος θεωρώντας αναγνώριση κατά μέσο όρο 2 ετών υπηρεσίας σύμφωνα τη δυνατότητα που παρέχει ο ασφαλιστικός νόμος.

Τα ανωτέρω αποτελέσματα εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Ως εκ τούτου, εάν είχε χρησιμοποιηθεί επιτόκιο προεξόφλησης 0,5% χαμηλότερο, τότε η συνολική υποχρέωση θα ήταν υψηλότερη κατά περίπου 2,0%. Εάν είχε χρησιμοποιηθεί επιτόκιο προεξόφλησης 0,5% υψηλότερο, τότε η συνολική υποχρέωση θα ήταν χαμηλότερη κατά περίπου 2,0%. Εάν είχε χρησιμοποιηθεί υπόθεση αύξησης αποδοχών κατά 0,5% υψηλότερο τότε η συνολική υποχρέωση θα ήταν υψηλότερη κατά περίπου 1,9%. Εάν είχε χρησιμοποιηθεί υπόθεση αύξησης αποδοχών κατά 0,5% χαμηλότερο τότε η συνολική υποχρέωση θα ήταν χαμηλότερη κατά περίπου 1,8%.

16. Δανειακές υποχρεώσεις

Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας, τόσο οι μακροπρόθεσμες όσο και οι βραχυπρόθεσμες αναλύονται στον επόμενο πίνακα:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Μακροπρόθεσμος δανεισμός				
Ομολογιακά δάνεια	69.137	81.060	69.137	77.660
Σύνολο μακροπρόθεσμου δανεισμού	69.137	81.060	69.137	77.660
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός				
Βραχυπρόθεσμα δάνεια τραπεζών	-	900	-	900
Βραχυπρόθεσμο τμήμα ομολογιακών και τραπεζικών δανείων	11.800	8.100	8.400	6.900
Σύνολο βραχυπρόθεσμου δανεισμού	11.800	9.000	8.400	7.800
Σύνολο	80.937	90.060	77.537	85.460

Η περίοδος αποπληρωμής των δανείων αναλύεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
έως 1 έτος	11.800	9.000	8.400	7.800
1-5 έτη	13.600	34.980	13.600	31.580
άνω των 5 ετών	55.537	46.080	55.537	46.080
Σύνολο	80.937	90.060	77.537	85.460

Επί των Ακινήτων της Μητρικής υφίστανται εμπράγματα βάρη ποσού € 90.121 χιλ. έναντι δανεισμού.

Επιπλέον, ο Όμιλος και η Εταιρεία κατά τη διάρκεια της τρέχουσας περιόδου αποπλήρωσε κεφάλαια ύψους € 10.500 χιλ και € 9.300 χιλ αντίστοιχα.

Κατωτέρω αναλύονται τα δάνεια του Ομίλου την 31.12.2024:

Την 28.07.2020, η θυγατρική Εταιρεία ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. υπέγραψε σύμβαση ομολογιακού δανείου με την τράπεζα «EUROBANK ERGASIAS Α.Ε.», συνολικού ποσού € 7 εκ., λήξης 26.08.2025.

Την 21.08.2020, η Εταιρεία υπέγραψε σύμβαση ομολογιακού δανείου με την τράπεζα «EUROBANK ERGASIAS Α.Ε.», συνολικού ποσού € 10 εκ., λήξης 30.06.2025.

Την 24.08.2020, η Εταιρεία υπέγραψε σύμβαση ομολογιακού δανείου με την τράπεζα «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», συνολικού ποσού € 8 εκ., λήξης 18.09.2025.

Κατά την προηγούμενη χρήση η Εταιρεία, την 30η Ιανουαρίου 2023 υπέγραψε Σύμβασης Κάλυψης Κοινού Εμπραγμάτως Εξασφαλισμένου Ομολογιακού Δανείου, διάρκειας δώδεκα ετών και ποσού € 75.100.470, δυνάμει της οποίας οι «EUROBANK ERGASIAS A.E.», «ALPHA BANK A.E.» και «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» συμφώνησαν να καλύψουν, αναλάβουν και αγοράσουν τους τίτλους ομολογιών, που η Εταιρεία θα εκδώσει και θα παραδώσει σε αυτές. Το προϊόν του Ομολογιακού Δανείου χρησιμοποιήθηκε αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου με σκοπό την αναχρηματοδότηση του προηγούμενου Ομολογιακού Δανείου. Οι όροι του ως άνω δανείου κρίνονται ιδιαίτερα ευνοϊκοί από πλευράς αποδόσεως, μειώνοντας σημαντικά το επιτόκιο χορήγησης σε σχέση με το υφιστάμενο δάνειο και κατ' επέκταση και το χρηματοοικονομικό κόστος της επιχείρησης.

Η Εταιρεία κατά την 24η Μαρτίου 2023, ημερομηνία υπογραφής του νέου ομολογιακού δανείου, αναγνώρισε από την τροποποίηση του Δανείου τη νέα χρηματοοικονομική υποχρέωση στην εύλογη αξία της. Από την παραπάνω τροποποίηση (Modification) προέκυψε θετική διαφορά ποσού € 1.598 χιλ., η οποία απεικονίζεται στο κονδύλι των Χρηματοοικονομικών Εξόδων της συγκριτικής περιόδου.

Η Εταιρεία την 6η Νοεμβρίου 2023 αιτήθηκε με επιστολή της την μείωση του Περιθωρίου Επιτοκίου της Σύμβασης κατά 0,60% ή 60 μονάδες βάσης (bps), ήτοι όπως το ισχύον περιθώριο επιτοκίου 1,90% μειωθεί σε 1,30%, με ισχύ από την ημερομηνία εκτοκισμού της 24ης Σεπτεμβρίου 2024 και μέχρι του τέλους του προγράμματος. Το αίτημά διατυπώθηκε λόγω της μεταβολής της διεθνούς οικονομικής συγκυρίας το τελευταίο έτος με τις σχετικές μειώσεις των επιτοκίων. Την 10η Ιανουαρίου 2025, οι Ομολογιούχοι συναίνεσαν στο αίτημα της Εταιρείας σχετικά με την μείωση του περιθωρίου κατά 0,50 %, ήτοι από 1,90% σε 1,40% με ισχύ από 24/9/2024 (έναρξη τρέχουσας περιόδου εκτοκισμού).

Το παραπάνω Κοινό Ομολογιακό Δάνειο περιλαμβάνει τρεις χρηματοοικονομικούς δείκτες όπως ορίζεται στη σύμβαση του, οι οποίοι ελέγχονται σε ετήσια βάση σε ενοποιημένο επίπεδο και συγκεκριμένα:

1. Ο λόγος (Καθαρές Ροές από Λειτουργικές Δραστηριότητες μείον Επενδύσεις) προς Τοκοχρεολύσια (Δείκτης Κάλυψης Δανειακών Υποχρεώσεων) να είναι μεγαλύτερος από 1,40 κατά την δωδεκάμηνη περίοδο που λήγει την εκάστοτε Ημερομηνία Υπολογισμού.
2. Ο λόγος Δανείου προς Αξία Χαρτοφυλακίου Ακινήτων να είναι μεγαλύτερος του εξήντα τοις εκατό (60%) σε κάθε Ημερομηνία Υπολογισμού.
3. Ο λόγος Συνολικές Καθαρές Τραπεζικές Δανειακές Υποχρεώσεις προς Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων και έκτακτων – ανόργανων αποτελεσμάτων (Ε.Β.Ι.Τ.Δ.Α.), όπως δημοσιεύεται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, θα πρέπει να διαμορφώνεται ως εξής σε κάθε ημερομηνία υπολογισμού:
 - i. Για την οικονομική χρήση 2024 να είναι μικρότερος από τέσσερις (4) ακέραιες μονάδες (<4,00)
 - ii. Για την οικονομική χρήση 2025 και για όλες τις λοιπές οικονομικές χρήσεις μέχρι την Ημερομηνία Λήξεως του Ομολογιακού Δανείου να είναι μικρότερος από από τρεις (3) εκατοστιαίες μονάδες και είκοσι πέντε εκατοστά της μονάδας (<3,25)

Κατά την 31.12.2024 καλύπτονται οι χρηματοοικονομικοί δείκτες του Κοινού Ομολογιακού Δανείου. Για τα υπόλοιπα ομολογιακά δάνεια του Ομίλου και της Εταιρείας δεν υπάρχει υποχρέωση τήρησης χρηματοοικονομικών δεικτών.

Η μεταβολή των δανειακών υποχρεώσεων για τον Όμιλο και την Εταιρεία, αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		
	Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις και βραχυπρόθεσμο τμήμα ομολογιακών και τραπεζικών δανείων	Σύνολο
Υπόλοιπο ανοίγματος την 1.1.2024	81.060	9.000	90.060
Ταμειακές ροές :			
Αποπληρωμές	-	(10.500)	(10.500)
Αναλήψεις /εκαμιεύσεις	-	1.500	1.500
Μη ταμειακές μεταβολές :			
Έξοδα ομολογιακού δανείου	30	-	30
Αναταξινόμησης	(11.800)	11.800	()
Λοιπές Μεταβολές	(153)	-	(153)
Υπόλοιπο κλεισίματος την 31.12.2024	69.137	11.800	80.937

Ο ΟΜΙΛΟΣ			
Ποσά σε χιλ. €	Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις και βραχυπρόθεσμο τμήμα ομολογιακών και τραπεζικών δανείων	Σύνολο
Υπόλοιπο ανοίγματος την 1.1.2023	86.899	11.000	97.899
Ταμειακές ροές :			
Αποπληρωμές	(70.201)	(10.100)	(80.300)
Αναλήψεις /εκταμιεύσεις	75.100	-	75.100
Μη ταμειακές μεταβολές :			
Έξοδα ομολογιακού δανείου	(433)	-	(433)
Αναταξινόμησης	(8.100)	8.100	-
Λοιπές Μεταβολές	(2.206)	-	(2.206)
Υπόλοιπο κλεισίματος την 31.12.2023	81.060	9.000	90.060

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
Ποσά σε χιλ. €	Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις και βραχυπρόθεσμο τμήμα ομολογιακών και τραπεζικών δανείων	Σύνολο
Υπόλοιπο ανοίγματος την 1.1.2024	77.660	7.800	85.460
Ταμειακές ροές :			
Αποπληρωμές	-	(9.300)	(9.300)
Αναλήψεις /εκταμιεύσεις	-	1.500	1.500
Μη ταμειακές μεταβολές :			
Έξοδα ομολογιακού δανείου	30	-	30
Αναταξινόμησης	(8.400)	8.400	()
Λοιπές Μεταβολές	(153)	-	(153)
Υπόλοιπο κλεισίματος την 31.12.2024	69.137	8.400	77.537

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
Ποσά σε χιλ. €	Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις και βραχυπρόθεσμο τμήμα ομολογιακών και τραπεζικών δανείων	Σύνολο
Υπόλοιπο ανοίγματος την 1.1.2023	82.299	9.800	92.099
Ταμειακές ροές :			
Αποπληρωμές	(70.201)	(8.900)	(79.100)
Αναλήψεις /εκταμιεύσεις	75.100	-	75.100
Μη ταμειακές μεταβολές :			
Έξοδα ομολογιακού δανείου	(433)	-	(433)
Αναταξινόμησης	(6.900)	6.900	-
Λοιπές Μεταβολές	(2.206)	-	(2.206)
Υπόλοιπο κλεισίματος την 31.12.2023	77.660	7.800	85.460

Τα πραγματικά σταθμισμένα μέσα επιτόκια δανεισμού του Ομίλου, την ημερομηνία του ισολογισμού είναι:

Ο ΟΜΙΛΟΣ		
	31.12.2024	31.12.2023
Τραπεζικός δανεισμός	5,64%	5,33%

17. Υποχρεώσεις Μίσθωσης

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης που αναγνωρίστηκαν στην Εταιρεία προέρχονται από συμβάσεις μίσθωσης οχημάτων, γραφείων και αποθηκών για διάρκεια πέραν των 12 μηνών. Εκτός από τις μισθώσεις της μητρικής Εταιρείας, οι υποχρεώσεις μίσθωσης του Ομίλου προέρχονται από την θυγατρική εταιρεία ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. στην οποία μεταβιβάστηκε η σύμβαση που είχε υπογράψει η μητρική εταιρεία με το ΑΛΛΗΛΟΒΟΗΘΗΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΠΡΩΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ Α.Τ.Ε. («Α.Τ.Π.Π.Ε. Α.Τ.Ε.») και προέβλεπε την μίσθωση του ξενοδοχείου Athens Capital για 35 έτη. Η σύμβαση προβλέπει σταθερό μίσθωμα το οποίο από το 2ο έτος θα αναπροσαρμόζεται με βάση το ΔΤΚ πλέον περιθωρίου και μεταβλητό μίσθωμα το οποίο θα εξαρτάται από το κύκλο εργασιών του ξενοδοχείου κάθε χρήσης. Το ξενοδοχείο ξεκίνησε την λειτουργία του 1η Σεπτεμβρίου του 2020 και το πρώτο μίσθωμα καταβλήθηκε την 1η Σεπτεμβρίου 2020.

Επιπλέον, την 1^η Απριλίου 2022 η ΛΑΜΨΑ ΑΕ και η θυγατρική της ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ, υπέγραψαν από κοινού σύμβαση εκμίσθωσης κτηρίου, επί οδού Ζαλοκώστα αριθμ. 7-9, ιδιοκτησίας του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ). Η σύμβαση υπεγράφη μεταξύ αφενός του e-ΕΦΚΑ ως Εκμισθωτή, αφετέρου της εταιρείας ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ως Μισθώτριας, και εκ τρίτου της ΛΑΜΨΑ ΑΕ ως Εγγυητή. Η διάρκεια της μίσθωσης ορίστηκε σε τριάντα συνεχόμενα πλήρη έτη, με δικαίωμα παράτασης κατά δέκα έτη.

Η Εταιρεία, στις 25 Νοεμβρίου 2022, στο πλαίσιο στρατηγικών της αποφάσεων, προχώρησε σε σύσταση νέας Μονοπρόσωπης Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας (Ι.Κ.Ε.), κατά ποσοστό εκατό τοις εκατό (100%) θυγατρικής της, με την επωνυμία «ΕΛΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.», η οποία, υπό την ιδιότητα της μισθώτριας, προέβη την 01.12.2022 στην υπογραφή Ιδιωτικού Συμφωνητικού Μισθώσεως Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος «Elatos Resort & Health Club» με την ιδιοκτήτρια εταιρεία υπό την επωνυμία ΕΛΑΤΟΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ. Η Σύμβαση Μίσθωσης θα έχει διάρκεια τριάντα (30) ετών με δικαίωμα παράτασης ενώ περιέχει και ρητή πρόβλεψη για δυνατότητα πρόωρης λύσης της (καταγγελία) υπό τις ίδιες προϋποθέσεις για αμφότερα τα μέρη. Το ακριβές μίσθωμα για λόγους ασφαλείας, θα προσδιορισθεί μόνο κατόπιν εκπόνησης των μελετών αναβάθμισης του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος «Elatos Resort & Health Club» και ανάπτυξης του σχετικού επιχειρηματικού σχεδίου βάσει οικείας εκτίμησης του ευλόγου από ανεξάρτητο εκτιμητή και θα υπολογίζεται επί του ετήσιου κύκλου εργασιών και του EBITDA. Στις Οικονομικές Καταστάσεις της 31.12.2024 δεν έχει αναγνωριστεί σχετική υποχρέωση και δικαίωμα χρήσης. Δεν υπάρχουν σημαντικές δεσμεύσεις από συμβάσεις μίσθωσης οι οποίες δεν έχουν τεθεί σε ισχύ μέχρι και την λήξη της περιόδου αναφοράς.

Οι μεταβλητές καταβολές μισθωμάτων που απορρέουν από τις ανωτέρω συμβάσεις και οι οποίες εξαρτώνται από το κύκλο εργασιών δεν περιλαμβάνονται στις ελάχιστες μελλοντικές πληρωμές που χρησιμοποιήθηκαν για την επιμέτρηση του δικαιώματος χρήσης του στοιχείου του ενεργητικού και της υποχρέωσης μίσθωσης και θα επιβαρύνουν τα αποτελέσματα την χρήση που καθίστανται απαιτητά. Για την θυγατρική εταιρεία ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., προέκυψε για τη χρήση 2024, μεταβλητό μίσθωμα ύψους € 2,3 εκ, το οποίο επιβάρυνε τα ενοποιημένα αποτελέσματα της χρήσης.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν ορισμένες συμβάσεις μίσθωσης που περιλαμβάνουν δικαιώματα παράτασης ή/και πρόωρης λήξης. Τα δικαιώματα αυτά δεν έχουν συμπεριληφθεί στις υποχρεώσεις από μισθώσεις, διότι δεν υπάρχει εύλογη βεβαιότητα ότι οι μισθώσεις θα ανανεωθούν. Πέραν του ανωτέρω μεταβλητού μισθώματος κατά την χρήση πραγματοποιήθηκαν από την Εταιρεία έξοδα μισθώσεων λοιπού εξοπλισμού ύψους € 238 χιλ., τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις ελάχιστες μελλοντικές πληρωμές που χρησιμοποιήθηκαν για την επιμέτρηση του δικαιώματος χρήσης του στοιχείου του ενεργητικού και της υποχρέωσης μίσθωσης.

Οι Υποχρεώσεις μίσθωσης για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως κάτωθι :

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	35.401	34.545	26	107
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	662	521	87	104
Σύνολο	36.063	35.067	113	212

Οι μεταβολές των υποχρεώσεων μίσθωσης για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Υπόλοιπο την 1.1.2024	35.067	212
Αναγνώριση Υποχρεώσεων Μίσθωσης	40	40
Αναταξινόμηση	1.402	(27)
Τόκοι περιόδου	1.112	7
Αποαναγνώριση υποχρέωσης λόγω λήξης μίσθωσης	-	-
Πληρωμές	(1.558)	(120)
Υπόλοιπο την 31.12.2024	36.063	113

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Υπόλοιπο την 1.1.2023	35.160	254
Αναγνώριση Υποχρεώσεων Μίσθωσης	52	52
Μεταβολή από τροποποίηση μίσθωσης	-	-
Τόκοι περιόδου	1.201	13
Αποαναγνώριση υποχρέωσης λόγω λήξης μίσθωσης	-	-
Πληρωμές	(1.347)	(107)
Υπόλοιπο την 31.12.2023	35.067	212

Οι ελάχιστες μελλοντικές πληρωμές για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως κάτωθι:

Ελάχιστες μελλοντικές πληρωμές	Πληρωμές	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
		Χρηματοοικονομικό κόστος	Καθαρή Παρούσα Αξία την 31.12.2024
Εντός των επόμενων 12 μηνών	1.781	(1.119)	662
Από 1 έως 5 έτη	6.914	(4.268)	2.646
Πάνω από 5 έτη	47.660	(14.905)	32.755
Σύνολο	56.355	(20.292)	36.063

Ελάχιστες μελλοντικές πληρωμές	Πληρωμές	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
		Χρηματοοικονομικό κόστος	Καθαρή Παρούσα Αξία την 31.12.2023
Εντός του επόμενων 12 μηνών	1.447	(1.198)	248
Από 1 έως 5 έτη	7.741	(5.797)	1.944
Πάνω από 5 έτη	50.609	(17.734)	32.875
Σύνολο	59.796	(24.729)	35.067

Ελάχιστες μελλοντικές πληρωμές	Πληρωμές	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		Χρηματοοικονομικό κόστος	Καθαρή Παρούσα Αξία την 31.12.2024
Εντός του επόμενων 12 μηνών	90	(4)	87
Από 1 έως 5 έτη	28	(1)	26
Πάνω από 5 έτη	-	-	-
Σύνολο	118	(5)	113

Ελάχιστες μελλοντικές πληρωμές	Πληρωμές	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		Χρηματοοικονομικό κόστος	Καθαρή Παρούσα Αξία την 31.12.2023
Εντός του επόμενων 12 μηνών	112	(8)	104
Από 1 έως 5 έτη	113	(5)	107
Πάνω από 5 έτη	-	-	-
Σύνολο	225	(13)	212

18. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Ο συμψηφισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων λαμβάνει χώρα όταν υπάρχει, από πλευράς εταιρείας, εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα για κάτι τέτοιο και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι συντελεστές φορολογίας της τρέχουσας χρήσης για τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα αναμένεται να είναι 22%, ενώ των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στο εξωτερικό αναμένονται ως εξής:

Χώρα	Συντελεστής Φορολογίας
Σερβία	15%
Κύπρος	12,5%

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί των προσωρινών διαφορών, με τη χρησιμοποίηση των φορολογικών συντελεστών που αναμένεται να ισχύουν στις χώρες όπου δραστηριοποιούνται οι εταιρείες του Ομίλου. Τα ποσά που εμφανίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης εκτιμάται ότι θα ανακτηθούν ή θα διακανονιστούν μετά την τρέχουσα χρήση.

Η ανάλυση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων του Ομίλου έχει ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ 31.12.2024		31.12.2023	
	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	5.903	(3.689)	5.888	(5.031)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	3	(1)	20	-
Συμμετοχές	-	-	411	-
Άλλα μη κυκλοφοριακά περιουσιακά στοιχεία του Ενεργητικού	-	(170)	-	(174)
Αποθεματικά	9	()	9	()
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	(1)	11	-
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	365	-	318	-
Ομολογιακά δάνεια	-	(256)	-	(229)
Κρατικές επιχορηγήσεις	-	-	-	(553)
Προβλέψεις-υποχρεώσεις	179	(25)	346	(20)
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	1.814	()	2.663	(154)
Σύνολο	8.273	(4.142)	9.666	(6.161)
-	-	-	-	-
Συμψηφισμός	(2.272)	2.272	(4.197)	4.197
-	-	-	-	-
Καθαρή αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση / (υποχρέωση)	6.001	(1.870)	5.469	(1.964)

Οι κινήσεις των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων του Ομίλου για τις χρήσεις 2024 και 2023 έχουν ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ			
	1.1.2023	Αναγνωρισμένες σε λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	Αναγνωρισμένες στα αποτελέσματα της χρήσης	31.12.2023
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	835	-	22	857
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	20	-	1	20
Συμμετοχές	408	-	3	411
Άλλα μη κυκλοφοριακά περιουσιακά στοιχεία του Ενεργητικού	(24)	(154)	4	(174)
Αποθέματα	()	-	-	-
Αποθεματικά	9	-	()	8
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	223	-	(212)	11
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	289	39	(10)	318
Ομολογιακά δάνεια	352	-	(581)	(229)
Κρατικές επιχορηγήσεις	28	-	(581)	(553)
Προβλέψεις-υποχρεώσεις	246	-	80	326
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	2.492	-	16	2.509
Σύνολο	4.878	(115)	(1.258)	3.505
Αναγνωρισμένες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	7.307			5.469
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(2.060)			(1.964)

Ο ΟΜΙΛΟΣ				
Ποσά σε χιλ. €	1.1.2024	Αναγνωρισμένες σε λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	Αναγνωρισμένες στα αποτελέσματα της χρήσης	31.12.2024
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	857	-	1.357	2.214
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	20	-	(18)	2
Συμμετοχές	411	-	(411)	-
Άλλα μη κυκλοφοριακά περιουσιακά στοιχεία του Ενεργητικού	(174)	4	-	(170)
Αποθεματικά	8	-	-	8
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	11	-	(11)	(1)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	318	27	20	365
Ομολογιακά δάνεια	(229)	-	(27)	(256)
Κρατικές επιχορηγήσεις	(553)	-	553	-
Προβλέψεις-υποχρεώσεις	326	-	(173)	153
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	2.509	-	(694)	1.814
Σύνολο	3.505	31	596	4.131
Αναγνωρισμένες ως:				
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	5.469			6.001
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(1.964)			(1.870)

Η ανάλυση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρείας για τις χρήσεις 2024 και 2023 έχει ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλ. €	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ 31.12.2024		31.12.2023	
	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	5.697	-	5.559	-
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	(1)	16	-
Συμμετοχές	-	-	-	-
Άλλα μη κυκλοφοριακά περιουσιακά στοιχεία του Ενεργητικού	-	(170)	-	(174)
Αποθεματικά	-	(1)	-	(1)
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	(1)	11	-
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	357	-	310	-
Ομολογιακά δάνεια	-	(256)	-	(229)
Κρατικές επιχορηγήσεις	-	-	-	(553)
Προβλέψεις-υποχρεώσεις	-	(25)	-	(20)
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	22	-	32	-
Σύνολο	6.076	(453)	5.928	(976)
Συμψηφισμός	(453)	453	(976)	976
Καθαρή αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση / (υποχρέωση)	5.623	-	4.952	-

Οι κινήσεις των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρείας για τις χρήσεις 2024 και 2023 έχουν ως κάτωθι:

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
Ποσά σε χιλ. €	1.1.2023	Αναγνωρισμένες σε λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	Αναγνωρισμένες στα αποτελέσματα της χρήσης	31.12.2023
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	5.442	-	117	5.559
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	16	-	()	16
Συμμετοχές	-	-	-	-
Άλλα μη κυκλοφοριακά περιουσιακά στοιχεία του Ενεργητικού	(20)	(154)	-	(174)
Αποθέματα	-	-	-	-
Αποθεματικά	-	-	()	()
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	223	-	(212)	11
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	285	32	(7)	310
Ομολογιακά δάνεια	352	-	(581)	(229)
Κρατικές επιχορηγήσεις	28	-	(581)	(553)
Προβλέψεις-υποχρεώσεις	(99)	-	79	(20)
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	(2)	-	34	32
Σύνολο	6.225	(121)	(1.151)	4.952

Αναγνωρισμένες ως:

Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	6.225	4.952
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	-	-

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ				
Ποσά σε χιλ. €	1.1.2024	Αναγνωρισμένες σε λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	Αναγνωρισμένες στα αποτελέσματα της χρήσης	31.12.2024
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	5.559	-	138	5.697
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	16	-	(17)	(1)
Συμμετοχές	-	-	-	-
Άλλα μη κυκλοφοριακά περιουσιακά στοιχεία του Ενεργητικού	(174)	4	-	(170)
Αποθεματικά	()	-	-	()
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	11	-	(11)	(1)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	310	26	21	357
Ομολογιακά δάνεια	(229)	-	(27)	(256)
Κρατικές επιχορηγήσεις	(553)	-	553	-
Προβλέψεις-υποχρεώσεις	(20)	-	(5)	(25)
-	32	-	(9)	22
Σύνολο	4.952	30	642	5.623

Αναγνωρισμένες ως:

Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	4.952	5.623
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	-	-

19. Προμηθευτές

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των εμπορικών υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Προμηθευτές	8.929	6.755	7.508	5.205
Σύνολο Προμηθευτών και Λοιπών Υποχρεώσεων	8.929	6.755	7.508	5.205

Οι εύλογες αξίες των εμπορικών υποχρεώσεων δεν παρουσιάζονται χωριστά καθώς, εξαιτίας της βραχυπρόθεσμης διάρκειας τους, η Διοίκηση θεωρεί ότι οι λογιστικές αξίες, που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, αποτελούν μία λογική προσέγγιση των εύλογων αξιών.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν πολιτικές διαχείρισης για να εξασφαλίζουν ότι όλες οι προαναφερθείσες υποχρεώσεις εξοφλούνται στα προκαθορισμένα χρονικά όρια πίστωσης.

20. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας παρατίθενται ακολούθως:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Κοινωνική ασφάλιση	1.286	1.224	1.032	999
ΦΠΑ και λοιποί φόροι	1.461	760	1.143	518
Έξοδα χρήσης δεδουλευμένα	5.727	5.011	2.278	2.542
Έσοδα επόμενων χρήσεων	139	127	-	-
Βραχυπρόθεσμο μέρος επιχορηγήσεων	-	134	-	134
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρείες	26	43	29	26
Προκαταβολές πελατών	6.096	3.129	5.563	2.702
Άλλες βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	333	330	219	260
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	15.067	10.760	10.263	7.181

Οι προκαταβολές πελατών αφορούν κρατήσεις για το 2025 και παρουσιάζουν αύξηση κατά 95% σε επίπεδο Ομίλου και κατά 106% σε επίπεδο Εταιρείας σε σχέση με τη συγκρίσιμη χρήση. Η αύξηση αυτή οφείλεται στην αύξηση του αριθμού των Groups που έχουν κάνει κράτηση για το επόμενο έτος.

Οι εύλογες αξίες των λοιπών υποχρεώσεων δεν παρουσιάζονται χωριστά καθώς, εξαιτίας της βραχυπρόθεσμης διάρκειας τους, η Διοίκηση θεωρεί ότι οι λογιστικές αξίες, που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, αποτελούν μία λογική προσέγγιση των εύλογων αξιών.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία λαμβάνει προπληρωμές από πελάτες και αναγνωρίζει μια συμβατική υποχρέωση ίση με το ποσό της προπληρωμής για την υποχρέωση εκτέλεσης να μεταβιβάσει, αγαθά ή υπηρεσίες στο μέλλον. Οι εν λόγω προπληρωμές αναγνωρίζονται στο κονδύλι «Συμβατικές Υποχρεώσεις» ως κάτωθι :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Μακροπρόθεσμες Συμβατικές Υποχρεώσεις	380	1.515	380	1.515
Βραχυπρόθεσμες Συμβατικές Υποχρεώσεις	121	128	121	128
Σύνολο Συμβατικών Υποχρεώσεων	500	1.642	500	1.642

21. Ανάλυση λογαριασμών αποτελεσμάτων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δραστηριοποιούνται κατά κύριο λόγο στον ξενοδοχειακό κλάδο. Κατά την διάρκεια του έτους συνεχίστηκε η σημαντική ανάκαμψη του τουριστικού προϊόντος, μία τάση η οποία είχε ξεκινήσει από το προηγούμενο έτος, με αποτέλεσμα την επάνοδο της απωλεσθείσας δυναμικής των ξενοδοχείων σε επίπεδο εσόδων, με αποτέλεσμα ήδη ο Όμιλος και η Εταιρεία να βελτιώσουν τα συνολικά τους έσοδα σε επίπεδα σημαντικά υψηλότερα από την τελευταία αντίστοιχη χρήση, πριν την κρίση της πανδημίας (2019). Σημαντικές αλλαγές έχουν επέλθει και στους παράγοντες που επιδρούν στο μείγμα των πωλήσεων, αφού παρατηρείται πλέον μεγάλη αύξηση των εσόδων από τον τουρισμό αναψυχής, με αυξημένη μέση τιμή δωματίου, ενώ ο συνεδριακός τουρισμός και τα επαγγελματικά ταξίδια έχουν πλέον αρχίσει να επανακάμπτουν δυναμικά.

Η δραστηριότητα του Ομίλου αποτυπώνεται στα χρηματοοικονομικά μεγέθη της αγοράς ξενοδοχείων πολυτελείας της Αθήνας και κατ' επέκταση του Ομίλου κατά την διάρκεια του 2024.

Η πληρότητα δωματίων στην αγορά ξενοδοχείων πολυτελείας της Αθήνας αυξήθηκε κατά 2,2% έναντι της αντίστοιχης περιόδου του 2023 διαμορφώνοντας τον δείκτη στο 74,5% έναντι 72,8% το 2023. Η μέση τιμή δωματίου στα ξενοδοχεία αυξήθηκε κατά 9,1% έναντι του 2023, φτάνοντας τα € 253,46 έναντι € 232,32 το 2023. Κατά συνέπεια το έσοδο ανά διαθέσιμο δωμάτιο αυξήθηκε στα ξενοδοχεία πολυτελείας της Αθήνας κατά 11,5% (€ 188,71 έναντι € 169,18 του 2023) και ομοίως αυξήθηκαν τα συνολικά έσοδα δωματίων.

Το Ξενοδοχείο «Μεγάλη Βρετανία» εμφάνισε αύξηση πωλήσεων 4,63% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2023, ενώ το Ξενοδοχείο «King George» εμφάνισε αύξηση πωλήσεων 26,50%. Το ξενοδοχείο «Athens Capital» εμφάνισε αύξηση πωλήσεων 16,57%.

Όσον αφορά τα Ξενοδοχεία του Ομίλου στην Σερβία, το μεν «Hyatt Regency Belgrade» κατέγραψε αύξηση κατά 16,48%, το δε «Mercure Excelsior» αύξηση κατά 11,86%.

Σημαντικότερες μεταβολές στα στοιχεία της Κατάστασης Συνολικών Εισοδημάτων

- Οι **Πωλήσεις** ανήλθαν σε ενοποιημένο επίπεδο στο ποσό των € 122.893 χιλ. έναντι € 112.318 χιλ. το 2023, παρουσιάζοντας αύξηση σε ποσοστό 9%. Οι πωλήσεις της μητρικής εταιρείας (Ξενοδοχεία «Μεγάλη Βρετανία» και «King George») ανήλθαν σε € 81.527 χιλ. από € 77.292 χιλ. το 2023, αυξημένες κατά 5%.

Στον κάτωθι πίνακα δίνεται ανάλυση των εσόδων του Ομίλου και της Εταιρείας ανά κύρια κατηγορία:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023
Έσοδα Δωματίων	88.138	79.589	58.374	54.383
Πωλήσεις Τροφίμων & Ποτών	29.361	27.074	19.299	18.514
Έσοδα SPA-Health Club	1.957	1.891	1.495	1.427
Έσοδα Τηλεφωνείου	5	7	4	5
Λοιπά Έσοδα	3.431	3.757	2.355	2.962
Σύνολο	122.893	112.318	81.527	77.292

Οι πωλήσεις της μητρικής εταιρείας πραγματοποιούνται στην Ελλάδα.

- Τα ενοποιημένα **Μικτά Αποτελέσματα** ανήλθαν σε κέρδη € 54.996 χιλ. από κέρδη € 46.980 χιλ. το 2023, ενώ το περιθώριο μικτού κέρδους μεταβλήθηκε από κέρδος 41,83% το 2023 σε κέρδος 44,75% το 2024. Τα μικτά αποτελέσματα της μητρικής εταιρείας διαμορφώθηκαν σε κέρδη € 41.045 χιλ. έναντι κερδών € 35.949 χιλ. το 2023. Το περιθώριο μικτού κέρδους της Εταιρείας ανήλθε από κέρδος 46,51% το 2023 σε κέρδος 50,35% το 2024.

Το Μικτό Κέρδος για τον Όμιλο και την Εταιρεία παρουσιάζεται παρακάτω:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Μικτό Κέρδος	54.996	46.980	41.045	35.949
Ποσοστό μικτού κέρδους	45%	42%	50%	47%

- Τα **Έξοδα Διοίκησης** του Ομίλου και της Εταιρείας για το 2024 ανήλθαν σε ποσό € 21.225 χιλ. και € 15.139 χιλ. αντίστοιχα έναντι € 17.624 χιλ. και € 13.113 χιλ. το 2023.

Η ανάλυση των εξόδων ανά κατηγορία του Ομίλου και της Εταιρείας, έχουν ως ακολούθως:

1.1 - 31.12.2024	Ο ΟΜΙΛΟΣ			Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα Διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα Διοίκησης	Έξοδα διάθεσης
Αναλώσεις αποθεμάτων	12.085	35	9	6.675	-	-
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	28.363	5.841	1.634	17.838	4.529	1.243
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	3.763	11.328	3.368	2.141	7.613	2.024
Παροχές τρίτων	8.628	1.156	13	4.256	1.024	7
Φόροι - τέλη	103	915	8	4	879	-
Διάφορα έξοδα	4.401	1.594	2.468	3.532	1.093	1.760
Αποσβέσεις	10.031	356	-	5.531	-	-
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	522	-	-	504	-	-
Σύνολο	67.897	21.225	7.500	40.482	15.139	5.034

1.1 - 31.12.2023	Ο ΟΜΙΛΟΣ			Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα Διοίκησης	Έξοδα διάθεσης	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα Διοίκησης	Έξοδα διάθεσης
Αναλώσεις αποθεμάτων	11.587	47	10	6.826	-	-
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	26.540	5.725	1.699	17.139	4.420	1.332
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	4.012	9.318	3.200	2.428	6.641	2.140
Παροχές τρίτων	7.876	958	5	4.255	871	-
Φόροι - τέλη	93	886	11	-	874	-
Διάφορα έξοδα	5.113	570	940	4.451	307	358
Αποσβέσεις	9.175	120	-	5.330	-	-
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	941	-	-	914	-	-
Σύνολο	65.338	17.624	5.865	41.343	13.113	3.830

Τα διάφορα έξοδα αφορούν κυρίως προμήθεια αναλώσιμων υλικών (αναλώσιμα δωματίων, υλικά καθαριότητας και διακόσμησης) καθώς επίσης και έξοδα προβολής και διαφήμισης των ξενοδοχειακών μονάδων.

- Τα **Άλλα Έσοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας παρουσιάζουν αύξηση κατά ποσό € 1.415 χιλ. και αύξηση κατά ποσό € 491 χιλ. αντίστοιχα.

Τα **Άλλα Έσοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Άλλα Έσοδα	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε χιλ. €	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023
Άλλα έσοδα Παρεπόμενων ασχολιών	111	41	85	41
Έσοδα από Ενοίκια	1.972	1.824	399	386
Προμήθειες -Μεσιτείες	222	187	222	187
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις προηγούμενων χρήσεων	79	193	70	162
Τιμολογούμενες δαπάνες	8	128	621	372
Κέρδη από εκποίηση παγίων	-	13	-	13
Λοιπά έσοδα	1.708	301	334	79
Σύνολο	4.100	2.685	1.731	1.240

Η αύξηση των λοιπών εσόδων του Ομίλου κατά € 1.408 χιλ., οφείλεται κυρίως σε έκτακτα έσοδα από κρατήσεις διαμονής της θυγατρικής Εταιρείας BEOGRADSKO MESOVITO PREDUZECE.

- Τα **Άλλα Έξοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας παρουσιάζουν μείωση κατά ποσό € 775 χιλ. και μείωση κατά ποσό € 950 χιλ. αντίστοιχα.

Τα **Άλλα Έξοδα** του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Άλλα Έξοδα Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023
Ζημιές από διαγραφές ανεπίδεκτων εισπράξεων	-	117	-	117
Ζημιές από καταστροφές-πωλήσεις παγίων	3	1	-	1
Πρόστιμα και προσαυξήσεις	25	5	25	4
Φόροι προηγούμενων χρήσεων	47	952	18	915
Λοιποί φόροι	266	-	-	-
Λοιπά Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	111	86	77	46
Λοιπά έξοδα	236	303	67	54
Σύνολο	689	1.464	187	1.137

- Τα **Λειτουργικά αποτελέσματα του Ομίλου προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων-(EBITDA)** ανήλθαν σε κέρδη € 40.069 χιλ. έναντι κερδών € 34.006 χιλ. το 2023, αυξημένα κατά 17,83%. Αντίστοιχα, για τη μητρική εταιρεία ανήλθαν σε κέρδη € 27.947 χιλ. από κέρδη € 24.438 χιλ. το 2023, αυξημένα κατά 14,35%.

- Τα **Κέρδη προ φόρων** του Ομίλου ανήλθαν σε κέρδη € 26.600 χιλ., έναντι κερδών € 22.200 χιλ. της συγκριτικής χρήσης 2023. Στη μητρική εταιρεία ανήλθαν σε κέρδη € 18.782 χιλ., έναντι κερδών € 18.036 χιλ. της συγκριτικής χρήσης 2023.

- Τα **Καθαρά κέρδη μετά από φόρους** του Ομίλου ανήλθαν σε κέρδη € 21.136 χιλ., έναντι κερδών € 15.842 χιλ. της συγκριτικής χρήσης 2023. Στη μητρική εταιρεία ανήλθαν σε κέρδη € 15.060 χιλ., έναντι κερδών € 13.037 χιλ. της συγκριτικής χρήσης 2023.

22. Χρηματοοικονομικά έσοδα / έξοδα & λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

Η ανάλυση των χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων του Ομίλου και της Εταιρείας έχει ως ακολούθως:

Χρηματοοικονομικά Έσοδα Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023
- Τραπεζικές καταθέσεις	87	301	75	286
- Έσοδα τόκων από χρηματοοικονομικά μέσα	2.932	1.402	943	1.402
- Τόκοι πελατών	86	100	-	-
- Δανείων σε τρίτους	68	109	68	109
Σύνολο	3.173	1.914	1.086	1.797

Μεταξύ των εσόδων τόκων από χρηματοοικονομικά μέσα, περιλαμβάνεται ποσό ύψους € 106 χιλ. (ομολογίες € 74 χιλ. και συμμετοχές € 32 χιλ.), έναντι € 297 χιλ. την προηγούμενη χρήση, το οποίο αφορά κέρδη από εκποίηση χρηματοοικονομικών μέσων.

Επιπλέον, η αύξηση των εσόδων από χρηματοοικονομικά μέσα του Ομίλου, οφείλεται στους τόκους του δανείου (Senior Facility Loan), που κατέχει η θυγατρική Εταιρεία SELENE ENTERPRISES COMPANY LTD. Η εν λόγω θυγατρική απέκτησε εντός της τρέχουσας χρήσης, ποσοστό 33,91% του δανείου (Senior Facility Loan), που κατείχαν στην εταιρεία REGENCY ENTERTAINMENT A.E. τα πιστωτικά ιδρύματα ALPHA BANK, EUROBANK και ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ.

Χρηματοοικονομικά Έξοδα Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 -	1.1 -	1.1 -	1.1 -
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
- Υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού	44	44	43	43
- Δάνεια τραπεζών	4.820	2.800	4.594	2.541
- Υποχρεώσεις μίσθωσης	1.112	1.201	7	13
- Λοιπά Τραπεζικά Έξοδα & προμήθειες	114	144	51	85
- Προμήθειες Εγγυητικών Επιστολών	40	50	40	50
- Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	4	3	-	-
Σύνολο	6.133	4.241	4.735	2.731

Η Εταιρεία κατά την 24η Μαρτίου 2023, ημερομηνία υπογραφής του νέου ομολογιακού δανείου, αναγνώρισε από την τροποποίηση του Δανείου τη νέα χρηματοοικονομική υποχρέωση στην εύλογη αξία της. Από την παραπάνω τροποποίηση (Modification) προέκυψε θετική διαφορά ποσού € 1.598 χιλ., η οποία απεικονίζεται στο κονδύλι των χρηματοοικονομικών εξόδων από δάνεια τραπεζών της συγκριτικής περιόδου. Η μεταβολή στα χρηματοοικονομικά έξοδα από δάνεια τραπεζών του Ομίλου και της Εταιρείας οφείλεται κυρίως στο παραπάνω γεγονός.

Λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023
Κέρδη από συναλλαγματικές διαφορές	175	89	175	89
Ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές	(210)	(274)	(161)	(229)
Σύνολο	(35)	(184)	15	(140)

23. Φόρος εισοδήματος

Η υποχρέωση από φόρο εισοδήματος για τον Όμιλο και την Εταιρεία παρουσιάζεται ως εξής :

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Φόρος εισοδήματος	2.687	1.835	1.731	1.645
Σύνολο	2.687	1.835	1.731	1.645

Το ποσό του φόρου στα κέρδη προ φόρων του Ομίλου και της εταιρείας, διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο φορολογικό συντελεστή που εφαρμόζεται στα κέρδη των ενοποιημένων εταιρειών. Η σχέση μεταξύ του αναμενόμενου φορολογικού εξόδου, βασιζόμενου στον πραγματικό φορολογικό συντελεστή του Ομίλου, και του φορολογικού εξόδου που πραγματικά αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων, έχει ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 -	1.1 -	1.1 -	1.1 -
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Τρέχον έξοδο φόρου	6.060	4.824	4.364	3.847
Αναβαλλόμενος Φόρος	(596)	1.534	(642)	1.151
Σύνολο	5.464	6.358	3.722	4.999

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023
Κέρδη προ φόρων	26.600	22.200	18.782	18.036
Συντελεστής φόρου μητρικής Εταιρείας	22%	22%	22%	22%
Αναμενόμενο φορολογικό έξοδο / (έσοδο) με τον θεσπισμένο φορολογικό συντελεστή	5.452	4.884	4.132	3.968
Επίδραση αλλαγής φορολογικού συντελεστή	-	(446)	-	-
Άλλα μη φορολογούμενα έσοδα	(170)	(310)	-	-
Μη εκπιπώμενες δαπάνες	305	362	185	350
Στοιχεία για τα οποία δεν αναγνωρίζεται αναβαλλόμενος φόρος	(411)	1.528	(596)	681
Άλλοι φόροι	136	249	-	-
Μη αναγνωρισμένες ζημιές χρήσης προς μελλοντικό συμψηφισμό	153	96	-	-
Λοιπά	(1)	(4)	-	-
Συνολικό Πραγματοποιηθέν φορολογικό έξοδο/(έσοδο), καθαρό	5.464	6.358	3.722	4.999
Σταθμισμένος φορολογικός συντελεστής	20,54%	28,64%	19,82%	27,72%

Η Ευρωπαϊκή Οδηγία 2022/2523/ΕΕ, γνωστή ως Δεύτερος Πυλώνας, ορίζει έναν κατώτατο συντελεστή φορολόγησης 15% σε πολυεθνικούς και μεγάλους εγχώριους ομίλους των οποίων τα έσοδα ξεπερνούν τα 750 εκ. ευρώ ετησίως. Για τις χρήσεις που ξεκινούν την 1η Ιανουαρίου του 2024 ή μεταγενέστερα, εφαρμόζεται συμπληρωματικός φόρος όταν ο πραγματικός συντελεστής υπολείπεται του 15%. Ο συμπληρωματικός φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους αναλυτικούς υπολογισμούς όπως περιγράφονται από τη νομοθεσία του Δεύτερου Πυλώνα (N.5100/2024) Στην Ελλάδα, όπου έχει έδρα η Εταιρεία, ο σχετικός νόμος ψηφίστηκε στις 5 Απριλίου του 2024, ενώ στις υπόλοιπες χώρες που δραστηριοποιείται ο Όμιλος η σχετική νομοθεσία είτε είναι σε ισχύ είτε βρίσκεται σε εξέλιξη η ενσωμάτωσή της στην εθνική νομοθεσία τους. Έπειτα από σχετική αξιολόγηση του Ομίλου, δεν προκύπτει σχετική υποχρέωση για τη χρήση που έληξε την 31.12.2024.

24. Κέρδη / (Ζημιές) ανά μετοχή

Τα βασικά κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή υπολογίστηκαν βάσει των κερδών / (ζημιών) μετά από φόρους και Μη ελέγχουσες συμμετοχές, επί του σταθμισμένου μέσου όρου του αριθμού των σε κυκλοφορία κοινών μετοχών της μητρικής κατά τη διάρκεια της λογιστικής περιόδου.

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των κερδών / (ζημιών) ανά μετοχή:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023
Κέρδη που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής	20.796	15.842	15.060	13.037
Κέρδη που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής για σκοπούς βασικών κερδών ανά μετοχή	20.796	15.842	15.060	13.037
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού των μετοχών	21.364	21.364	21.364	21.364
Βασικά κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή (σε €)	0,9734	0,7415	0,7049	0,6102

25. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ο Όμιλος Λάμπα περιλαμβάνει όλες τις εταιρείες τις οποίες η Λάμπα ελέγχει είτε άμεσα είτε έμμεσα (Σημείωση 4). Συναλλαγές και υπόλοιπα μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου απαλείφονται κατά την ενοποίηση. Ως συνδεδεμένα μέρη της Λάμπα, θεωρούνται αυτά που ορίζονται από το ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών». Οι συναλλαγές που ακολουθούν περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία:

- (α) το ποσό αυτών των συναλλαγών για το σύνολο της χρήσης 2024,
- (β) το ανεξόφλητο υπόλοιπο τους στο τέλος της χρήσης (31.12.2024),
- (γ) τη φύση της σχέσεως του συνδεδεμένου προσώπου με τον εκδότη καθώς και

(δ) τυχόν πληροφοριακά στοιχεία για τις συναλλαγές, τα οποία είναι απαραίτητα για την κατανόηση της οικονομικής θέσης της Εταιρείας, μόνον όμως εφόσον οι συναλλαγές αυτές είναι ουσιώδεις και δεν έχουν πραγματοποιηθεί υπό τους συνήθεις όρους της αγοράς.

Καμία από τις συναλλαγές δεν εμπεριέχει ειδικούς όρους και συνθήκες και καμία εγγύηση δεν δόθηκε ή λήφθηκε, πέραν των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί από τη μητρική Εταιρεία για την εξασφάλιση υποχρεώσεων θυγατρικής, όπως αναφέρεται στη Σημείωση 29.

Τα ανοιχτά υπόλοιπα τέλους χρήσεως είναι χωρίς εξασφαλίσεις και η τακτοποίηση γίνεται με μετρητά. Δεν έχουν παρασχεθεί ή ληφθεί εγγυήσεις για τις παραπάνω απαιτήσεις.

Σημειώνεται επίσης ότι δεν υφίστανται μεταξύ της Μητρικής Εταιρείας και συνδεδεμένων Εταιρειών ειδικές συμφωνίες ή συνεργασίες και οι τυχόν μεταξύ τους συναλλαγές διεξάγονται με τους εκάστοτε συνήθεις όρους, εντός του πλαισίου και των ιδιαιτεροτήτων κάθε αγοράς.

Για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024, οι εταιρίες του ομίλου δεν έχουν σχηματίσει πρόβλεψη για επισφάλειες οι οποίες να σχετίζονται με ποσά που οφείλονται από συνδεδεμένες εταιρείες.

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023
Πωλήσεις υπηρεσιών				
Θυγατρικές/από κοινού ελεγχόμενες	298	-	842	337
Άλλα συνδεδεμένα μέρη	121	206	120	206
Σύνολο	419	206	962	543
Χρηματοοικονομικά έσοδα				
Θυγατρικές/από κοινού ελεγχόμενες	1.865	109	68	109
Σύνολο	1.865	109	68	109
Αγορές υπηρεσιών				
Θυγατρικές/από κοινού ελεγχόμενες	-	-	11	15
Άλλα συνδεδεμένα μέρη	105	84	91	84
Σύνολο	105	84	103	99
Υπόλοιπα Απαιτήσεων	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Θυγατρικές/από κοινού ελεγχόμενες *	27.053	-	129	80
Άλλα συνδεδεμένα μέρη	72	3.682	72	3.682
Σύνολο	27.125	3.682	201	3.762
Υπόλοιπα Υποχρεώσεων	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Θυγατρικές/από κοινού ελεγχόμενες	-	-	4	61
Σύνολο	-	-	4	61

*Στα υπόλοιπα των απαιτήσεων περιλαμβάνονται απαιτήσεις από δανεισμό συνολικής αξίας € 26.979 χιλ.

Οι αμοιβές των διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης ήταν οι εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023
Αμοιβές Δ.Σ.	169	59	140	32
Μισθοί	1.597	1.526	880	856
Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	137	134	137	134
Σύνολο	1.903	1.719	1.157	1.021

Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Δ.Σ ή σε διευθυντικά στελέχη του Ομίλου και τις οικογένειές τους και δεν υπάρχουν απαιτήσεις/υποχρεώσεις από/προς τα συνδεδεμένα αυτά μέρη.

Η σχηματισθείσα πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού του Ομίλου και της Εταιρείας περιλαμβάνεται ποσό ύψους € 136 χιλ. (2023: 243 χιλ.) που αφορά τα Διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης ενώ στην κατάσταση αποτελεσμάτων έχουν καταχωρηθεί € 19 χιλ. (2023: 38 χιλ.).

26. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Οι αμοιβές και έξοδα προσωπικού της Εταιρείας και του Ομίλου έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2023
Μισθοί - Bonus υπαλλήλων	27.504	26.074	17.812	17.240
Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	5.511	5.259	3.959	3.853
Λοιπές παροχές προσωπικού	2.532	2.424	1.574	1.578
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	308	253	265	220
Σύνολο	35.855	34.010	23.610	22.890

Ο αριθμός των εργαζομένων σε ημερομίσθιους και μισθωτούς έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Μισθωτοί	818	787	374	367
Ημερομίσθιοι	375	409	363	398
Σύνολο	1.193	1.196	737	765

27. Λειτουργικές μισθώσεις

Λειτουργικές μισθώσεις - Αναμενόμενα έσοδα από μισθώσεις σε επόμενα έτη

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκμισθώνουν γραφεία και καταστήματα με συμβάσεις μίσθωσης. Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των συμβατικών ενοικίων που θα εισπραχθούν τα προσεχή έτη:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Λειτουργικές μισθώσεις που θα εισπραχθούν σε 1 έτος	882	754	519	393
Υποσύνολο 1:	882	754	519	393
Βραχυπρόθεσμες λειτουργικές μισθώσεις				
Λειτουργικές μισθώσεις που θα εισπραχθούν σε 2 με 5 έτη	3.566	2.094	2.070	608
Υποσύνολο 2	3.566	2.094	2.070	608
Λειτουργικές μισθώσεις που θα εισπραχθούν μετά από 5 έτη	1.551	1.913	396	-
Υποσύνολο 3	1.551	1.913	396	-
Υποσύνολο 4 (=2+3):				
Μακροπρόθεσμες λειτουργικές μισθώσεις	5.117	4.007	2.466	608
Σύνολο (=1+4)	5.999	4.761	2.985	1.002

28. Ενδεχόμενες απαιτήσεις / υποχρεώσεις - Επίδικες υποθέσεις

Αναφορικά με τις εκκρεμείς υποθέσεις, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν σχηματίσει επαρκείς προβλέψεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όπως εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα. Προβλέψεις αναγνωρίστηκαν μόνο για εκείνες τις υποθέσεις όπου είναι πιθανό ότι θα προκύψει υποχρέωση και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των προβλέψεων που έχει διενεργήσει ο Όμιλος και η Εταιρεία:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		
	Ζημίες από μετοχές	Για νομικές αξιώσεις	Σύνολο
31.12.2022	9	2.372	2.381
Χρησιμοποιημένες προβλέψεις	-	(19)	(19)
31.12.2023	9	2.354	2.363
Αχρησιμοποίητα ποσά που αναστράφηκαν	-	(9)	(9)
31.12.2024	9	2.344	2.353

Ποσά σε χιλ. €	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
	Ζημίες από μετοχές	Για νομικές αξιώσεις	Σύνολο
31.12.2022	9	62	71
31.12.2023	9	62	71
31.12.2024	9	62	71

Επίδικες υποθέσεις

α) Έχουν ασκηθεί διοικητικές διαδικασίες για την αποζημίωση των πρώην ιδιοκτητών του οικοπέδου επί του οποίου ανεγέρθηκαν το Ξενοδοχείο Hyatt (θυγατρική Εταιρεία ΒΕΟΓΡΑДСΚΟ ΜΕSΟVΙΤΟ ΡΕDУΖΕCΕ) και άλλες εγκαταστάσεις.

Για την εν λόγω υπόθεση η Διοίκηση του Ομίλου έχει εκτιμήσει την πιθανή εκροή οικονομικών πόρων σε ποσό € 1.169 χιλ., αναγνωρίζοντας ισόποση σχετική πρόβλεψη.

β) Υφίστανται δικαστικές υποθέσεις που έχουν ασκηθεί κατά της θυγατρικής Εταιρείας ΒΕΟΓΡΑДСΚΟ ΜΕSΟVΙΤΟ ΡΕDУΖΕCΕ αξίας € 2.118 χιλ. (μη συμπεριλαμβανομένων τόκων και προσαυξήσεων) και αφορούν την καταβολή αποζημιώσεων σε πρώην εργαζόμενους λόγω τερματισμού της σχέσης απασχόλησης. Η Διοίκηση του Ομίλου, στο πλαίσιο εξέλιξης των υποθέσεων αυτών, αποφάσισε τη μη αναγνώριση ισόποσης πρόβλεψης στις Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου.

Πέραν των ανωτέρω δεν υπάρχουν σημαντικές λοιπές επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία του Ομίλου και της Εταιρείας, πέραν των προβλέψεων που έχουν ήδη διενεργηθεί.

Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις των εταιριών του Ομίλου έχουν ως εξής:

Εταιρεία	Ανέλεγκτες Χρήσεις
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ "ΛΑΜΨΑ" Α.Ε.	2019 - 2024
LUELLA ENTERPRISES LTD	2019 - 2024
EXCELSIOR BELGRADE SOCIALLY OWNED HOTEL & CATERING TOURIST ENTERPRISES	2019 - 2024
ΒΕΟΓΡΑДСΚΟ ΜΕSΟVΙΤΟ ΡΕDУΖΕCΕ	2019 - 2024
MARKELIA LTD	2019 - 2024
ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	2019 - 2024
ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΎ ΣΚΟΠΟΥ	2019 - 2024
ΕΛΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	2022 (από 25/11) - 2024
ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ Μ.Α.Ε.	2019 (από 05/06) - 2024
ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	2023 (από 12/05) - 2024
SELENE ENTERPRISES COMPANY LTD	2019 - 2024

Για τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις των εταιριών του Ομίλου, υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά το χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές.

Για τις χρήσεις 2011 έως 2023 η μητρική Εταιρεία είχε υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82 Ν. 2238/1994 και του άρθρου 65^Α του Ν.4174/2013. Από τις εταιρείες που έχουν ελεγχθεί από Νόμιμους Ελεγκτές και ελεγκτικά γραφεία για την εφαρμογή των φορολογικών διατάξεων επιλέγονται για έλεγχο υποθέσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 26 του Ν. 4174/2013, όπως ισχύει. Σε κάθε περίπτωση και σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/05.01.2016 δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης. Συνεπώς οι φορολογικές αρχές είναι δυνατόν να επανέλθουν και να διενεργήσουν τον δικό τους φορολογικό έλεγχο εντός των νομίμων προθεσμιών παραγραφής. Ωστόσο, εκτιμάται από την διοίκηση του Ομίλου ότι τα αποτελέσματα από τέτοιους μελλοντικούς ελέγχους από τις φορολογικές αρχές, αν τελικά πραγματοποιηθούν, δεν θα έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική θέση του Ομίλου ή της Εταιρείας. Ο εν λόγω έλεγχος δύναται να πραγματοποιηθεί εντός του χρόνου που ισχύει το δικαίωμα της Φορολογικής Διοίκησης για έκδοση πράξεων προσδιορισμού φόρου.

Για τη χρήση 2024 ο φορολογικός έλεγχος των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης σύμφωνα με το αρ. 78, Ν. 5104/2024 και την ΠΟΛ 1124/18-06-2015 βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Σύμφωνα με σχετική νομοθεσία, ο έλεγχος και η έκδοση των φορολογικών πιστοποιητικών, ισχύει για τις χρήσεις 2017 και εφεξής, σε προαιρετική βάση.

Την 31.12.2024 παραγράφηκαν οι χρήσεις έως την 31.12.2018 σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρ. 36 του Ν. 4174/2013, με τις εξαιρέσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία για παράταση του δικαιώματος της Φορολογικής Διοίκησης για έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου σε συγκεκριμένες περιπτώσεις.

Για τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις εταιριών του Ομίλου, εκτιμάται πως δε θα προκύψουν ουσιώδεις πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις και δε διενεργήθηκε σχετική πρόβλεψη.

29. Εγγυήσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλες υποχρεώσεις που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας, ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Παραχωρημένες προσημειώσεις σε οικοπέδα και κτίρια για χορήγηση δανείων	90.121	90.121	90.121	90.121
Εγγυητικές επιστολές εξασφάλισης υποχρεώσεων & ενέγγυες πιστώσεις	87	87	87	87
Εγγυητικές επιστολές εξασφάλισης υποχρεώσεων θυγατρικής	2.028	2.028	2.028	2.028
Σύνολο	92.235	92.235	92.235	92.235

30. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία είναι εκτεθειμένοι σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως ο κίνδυνος της αγοράς (διακυμάνσεις στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, τα επιτόκια, τις τιμές της αγοράς κτλ.), πιστωτικός κίνδυνος και κίνδυνος ρευστότητας.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας και του Ομίλου αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες, δικαιώματα υπερανάληψης σε τράπεζες, δάνεια από τράπεζες, εμπορικούς χρεώστες και πιστωτές, δάνεια προς τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες επιχειρήσεις, μερίσματα πληρωτέα, χρηματοοικονομικά μέσα και υποχρεώσεις από μισθώσεις.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία παρακολουθούν συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις τους, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της επίδοσής τους και την εξοικονόμηση κατανάλωσης. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν υλοποιήσει σημαντικά έργα για να πετύχουν την εξοικονόμηση της ενέργειας όπως:

- ✓ Εγκατάσταση συστημάτων αυτοματισμού για τη διαχείριση της ψύξης και της θέρμανσης των κτιρίων, μειώνοντας τις περιττές απώλειες.
- ✓ Χρήση φυσικού αερίου στους ψύκτες
- ✓ Εγκατάσταση του συστήματος instabus που επιτρέπει την απευθείας διασύνδεση των ηλεκτρικών εγκαταστάσεων των κτιρίων, ώστε να ρυθμίζεται η κατανάλωση ρεύματος πολύ πιο άμεσα. Το σύστημα εγκαταστάθηκε σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους, στις αίθουσες δεξιώσεων και στους εξωτερικούς χώρους της Εταιρείας.

Ο πόλεμος στην Ουκρανία και η πολεμική σύγκρουση στην Μέση Ανατολή θέτουν περαιτέρω προκλήσεις για την παγκόσμια οικονομία. Εκτός από το καθαρά ανθρώπινο επίπεδο που είναι και το σημαντικότερο σε κάθε περίπτωση, η αναταραχή που επικρατεί σε διεθνές επίπεδο από τις αρχές του 2022 λόγω της πολεμικής σύρραξης μεταξύ της Ρωσίας και της Ουκρανίας και από το τέλος του 2023 με την εισβολή του Ισραήλ στην Γάζα, έχουν προκαλέσει μία σειρά από επιπτώσεις στη διεθνή Οικονομία κυρίως σε επίπεδο τιμών πρώτων υλών και ενέργειας.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν έχουν σημαντική έκθεση στις αγορές της Ουκρανίας, της Ρωσίας καθώς και του Ισραήλ. Επίσης, οι επαφές μας με τα κύρια δίκτυα κρατήσεων (Βόρειας Αμερικής και Δυτικής Ευρώπης), δηλαδή τουριστικοί οργανισμοί, ταξιδιωτικά γραφεία, τοπικά γραφεία της διαχειρίστριας εταιρείας και οργανωτές συνεδρίων – groups, μας επιβεβαιώνουν ότι δεν υφίστανται λόγοι ακυρώσεων ή περιορισμών στις μετακινήσεις ως απόρροια των πολεμικών συγκρούσεων στην Ουκρανία και στην Μέση Ανατολή. Ως εκ τούτου δεν προέκυψαν άμεσες ή έμμεσες αρνητικές συνέπειες, στα έσοδα του έτους 2024 εξ' αυτού του λόγου.

Σημαντικές ήταν και οι αυξήσεις των τιμών σε μία σειρά προϊόντων (τρόφιμα, ποτά, αναλώσιμα, υλικά κλπ) καθώς και των μεταφορικών εξόδων λόγω της υψηλής αύξησης της τιμής των καυσίμων και επηρέασαν αρνητικά την κερδοφορία του Ομίλου και της Εταιρείας. Τα πρώτα στοιχεία για το 2025 δείχνουν την διατήρηση της ζήτησης σε χαμηλά επίπεδα στους περισσότερους κλάδους της οικονομίας, με την ανάπτυξη στην Ευρωζώνη να παραμένει αναιμική. Ο πληθωρισμός και τα βασικά επιτόκια αναφοράς αναμένεται να συνεχίσουν την πτωτική τους πορεία. Η λήξη της συμφωνίας διαμετακόμισης αερίου μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας δημιουργεί αβεβαιότητα σχετικά με τη διατήρηση των τιμών σε χαμηλά επίπεδα για το επόμενο έτος. Οι πρόσφατες εξελίξεις στην αμερικανική οικονομία το 2025, αναφορικά με την επιβολή δασμών, χαρακτηρίζονται από έντονη αβεβαιότητα, επηρεάζοντας σημαντικά τις επιχειρηματικές προοπτικές. Ο Όμιλος παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και είναι προετοιμασμένος κατάλληλα ώστε να αντιμετωπίσει τις νέες συνθήκες που θα προκύψουν.

Όσον αφορά τον κίνδυνο από την αύξηση των επιτοκίων δανεισμού, η Εταιρεία προέβη το περασμένο έτος 2023 σε υπογραφή Σύμβασης Κάλυψης Κοινού Εμπραγμάτως Εξασφαλισμένου Ομολογιακού Δανείου, διάρκειας δώδεκα ετών και έξι μηνών και ποσού € 75.100.470, δυνάμει της οποίας οι «EUROBANK ERGASIAS A.E.», «ALPHA BANK A.E.» και «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» συμφώνησαν να καλύψουν, αναλάβουν και αγοράσουν τους τίτλους ομολογιών, που η Εταιρεία εξέδωσε και παρέδωσε σε αυτές. Το προϊόν του Ομολογιακού Δανείου χρησιμοποιήθηκε αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου με σκοπό την αναχρηματοδότηση του προηγούμενου Ομολογιακού Δανείου. Οι όροι του ως άνω δανείου κρίνονται ιδιαίτερα ευνοϊκοί από πλευράς αποδόσεως, μειώνοντας σημαντικά το επιτόκιο χορήγησης σε σχέση με το προηγούμενο δάνειο και κατ' επέκταση και το χρηματοοικονομικό κόστος της Εταιρείας.

Επιπλέον, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν προβεί σε τοποθετήσεις σε Ομόλογα και Προθεσμιακές Καταθέσεις με σκοπό τόσο την αξιοποίηση των ταμειακών της διαθεσίμων αλλά και την κατά το δυνατόν έμμεση μείωση του κόστους δανεισμού. Τα χρηματοοικονομικά αυτά μέσα, ομόλογα και προθεσμιακές καταθέσεις, των οποίων η εύλογη αξία υπόκειται σε κίνδυνο μεταβολής των επιτοκίων της αγοράς. Ο σχετικός κίνδυνος εντούτοις εκτιμάται περιορισμένος λόγω των χαρακτηριστικών των επενδύσεων αυτών, ενώ θα πρέπει να σημειωθεί ότι σκοπός των εν λόγω χρηματοοικονομικών μέσων είναι η μακροπρόθεσμη διακράτηση τους έως τη λήξη τους.

Τέλος, παρατηρήθηκε αδυναμία εξεύρεσης εξειδικευμένου προσωπικού και αύξηση των εξόδων μισθοδοσίας. Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί έναν από τους πιο σημαντικούς παράγοντες για την ανάπτυξη της εταιρείας και έχει σαν στόχο την συνεχή επένδυση σε αυτούς. Η Εταιρεία επιβραβεύει τις προσπάθειές τους, παρέχει κίνητρα για την αύξηση της παραγωγικότητας τους και ταυτόχρονα προσφέρει ένα άρτια οργανωμένο, πλήρως εξοπλισμένο και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας. Επίσης φροντίζει ανελλιπώς για την ικανοποίηση των εργαζομένων της, προσφέροντας εκτός από ικανοποιητικές αποδοχές και ένα σύνολο επιπρόσθετων παροχών που αναλύονται στην ενότητα μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, ενισχύοντας ακόμη περισσότερο το άριστο εργασιακό κλίμα.

Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθενται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, πιστωτικό κίνδυνο και στον κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας και του Ομίλου εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας και του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική υπηρεσία διαχείρισης διαθεσίμων, η οποία προσδιορίζει και εκτιμά τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους σε συνεργασία με τις υπηρεσίες που αντιμετωπίζουν αυτούς τους κινδύνους. Προ της διενέργειας σχετικών συναλλαγών λαμβάνεται έγκριση από τα στελέχη που έχουν το δικαίωμα δέσμευσης της Εταιρείας προς τους αντισυμβαλλόμενους της.

Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα η εύλογη αξία των ταμειακών ροών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να παρουσιάσει διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στις ισοτιμίες ξένου συναλλάγματος.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δραστηριοποιούνται σε διεθνές επίπεδο και διενεργεί εμπορικές συναλλαγές και σε συνάλλαγμα. Ως εκ τούτου, εκτίθεται στις διακυμάνσεις συναλλαγματικών ισοτιμιών (κύρια χώρα, εκτός Ελλάδος, στην οποία δραστηριοποιείται ο Όμιλος είναι η Σερβία). Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο προέρχεται κυρίως από εμπορικές υποχρεώσεις που έχει σε Αμερικάνικο Δολάριο USD. Οι πρόσφατες εξελίξεις στην αμερικανική οικονομία αναμένεται να επηρεάσουν τη συναλλαγματική ισοτιμία Ευρώ Αμερικανικού Δολαρίου.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι αντίστοιχες υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, μετατρέπόμενες σε Ευρώ με την ισοτιμία κλεισίματος αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ονομαστικά ποσά	31.12.2024 US\$	31.12.2023 US\$
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	6	2.263
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	(378)	(1.508)
Σύνολο κυκλοφορούντων	(372)	755
Σύνολο μη κυκλοφορούντων	-	-
Σύνολο	(372)	755

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν την ευαισθησία των Κερδών πρό Φόρων του Ομίλου καθώς και των Ιδίων Κεφαλαίων στις διακυμάνσεις της συναλλαγματικής ισοτιμίας Ευρώ / Δολαρίου, μέσω της επίδρασής της στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις. Εξετάσαμε την ευαισθησία σε μια μεταβολή +/- 10%. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την κατά +10% μεταβολή:

Ποσά σε χιλ.	31.12.2024 US\$	31.12.2023 US\$
Κέρδη προ Φόρων	33	(62)
Ίδια Κεφάλαια	25	(48)

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την κατά +10% μεταβολή:

Ποσά σε χιλ.	31.12.2024 US\$	31.12.2023 US\$
Κέρδη προ Φόρων	(40)	76
Ίδια Κεφάλαια	(31)	59

Η έκθεση του Ομίλου στο συναλλαγματικό κίνδυνο ποικίλλει κατά τη διάρκεια του έτους ανάλογα με τον όγκο των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα. Εν τούτοις, η ανωτέρω ανάλυση θεωρείται αντιπροσωπευτική της έκθεσης του Ομίλου στο συναλλαγματικό κίνδυνο.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Οι πωλήσεις του Ομίλου κατά κύριο λόγο πραγματοποιούνται μέσω Πιστωτικών Καρτών, οι δε πωλήσεις με πίστωση γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστωτικής συμπεριφοράς.

Η έκθεση της Εταιρείας και του Ομίλου όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (μέσα) τα οποία την ημερομηνία του Ισολογισμού αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. € Κατηγορίες χρηματοοικονομικών στοιχείων	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	25.291	31.573	10.240	25.007
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	6.514	9.134	2.690	7.351
Σύνολο	31.805	40.707	12.929	32.358

Για τις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν εκτίθενται σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο. Ο πιστωτικός κίνδυνος για απαιτήσεις ρευστοποιήσιμες καθώς και για άλλα βραχυπρόθεσμα χρηματοοικονομικά στοιχεία θεωρείται περιορισμένος.

Η Διοίκηση του Ομίλου θεωρεί ότι όλα τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία δεν έχουν απομειωθεί κατά την ημερομηνία σύνταξης των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων είναι υψηλής πιστωτικής ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων και των οφειλόμενων.

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου δεν έχει ασφαλιστεί με υποθήκη ή άλλη μορφή πιστωτικής ασφάλισης.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διαχειρίζονται τις ανάγκες ρευστότητας τους με προσεκτική παρακολούθηση τόσο των μακροπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες, σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση καθώς και σε μια κυλιόμενη περίοδο 30 ημερών. Οι ανάγκες ρευστότητας για τους επόμενους 12 μήνες προσδιορίζονται μηνιαία.

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, διατηρώντας επαρκή διαθέσιμα και τραπεζικά πιστωτικά όρια.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία κατά την 31.12.2024 διέθεταν πολύ ισχυρή ρευστότητα, κυρίως λόγω της αύξησης των εσόδων. Επιπλέον, η Εταιρεία συνεχίζει να προβαίνει σε τοποθετήσεις σε Ομόλογα, ύψους € 7.773 χιλ, προσδοκώντας να επωφεληθεί από τα υψηλά επιτόκια που προσφέρθηκαν, βελτιώνοντας σημαντικά τα χρηματοοικονομικά της αποτελέσματα.

Ο Όμιλος κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 είχε θετικό κεφάλαιο κίνησης, ύψους € 77 χιλ.. Η μητρική Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2024 είχε αρνητικό κεφάλαιο κίνησης, ύψους € 13.793 χιλ., καθώς οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις υπερβάναν τα κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού. Το αρνητικό κεφάλαιο κίνησης της Εταιρείας οφείλεται κυρίως στις αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου των θυγατρικών εταιρειών «Selene Enterprises Company Limited» ποσού € 35,50 εκ. στην οποία η μητρική Εταιρεία συμμετείχε με ποσό € 26,63 εκ., Ζαλοκώστα Τουριστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. ποσού € 5 εκ. και Έλατος Αναπτυξιακή Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε. ποσού € 5 εκ.. Η Εταιρεία εκταμίευσε τα ποσά αυτά αποκλειστικά από τα ταμειακά της διαθέσιμα.

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας αναμένεται να καλυφθούν από την ρευστότητα που θα αποκομίσει κυρίως εντός της θερινής περιόδου του 2025 από την λειτουργία των ξενοδοχείων Μεγάλη Βρετανία και King George.

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία διατηρεί χρεόγραφα ύψους περίπου € 7 εκ., που είναι διαθέσιμα για εξαγορά ανά πάσα στιγμή. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία και ο Όμιλος έχουν διασφαλίσει επαρκή ρευστότητα ώστε να συνεχίσουν απρόσκοπτα τη λειτουργία τους για τουλάχιστον τους επόμενους 12 μήνες.

Η ληκτότητα των υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας που θα διακανονιστούν σε ταμειακή βάση έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ				Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες		Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Ομολογιακό Δάνειο	5.800	6.000	13.600	55.537	5.200	3.200	13.600	55.537
Υποχρεώσεις μισθώσεων	331	331	2.646	32.755	43	43	26	-
Εμπορικές Υποχρεώσεις	8.929	-	-	-	7.508	-	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	15.067	-	-	-	10.263	-	-	-
Σύνολο	30.128	6.331	16.246	88.292	23.015	3.243	13.626	55.537

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ				Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες		Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός Δανεισμός	-	900	0	-	-	900	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	4.050	4.050	38.398	42.662	3.450	3.450	34.998	42.662
Υποχρεώσεις μισθώσεων	261	261	1.807	32.738	52	52	107	-
Εμπορικές Υποχρεώσεις	6.715	-	-	-	5.205	-	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	10.760	-	-	-	7.181	-	-	-
Σύνολο	21.786	5.211	40.206	75.400	15.888	4.402	35.105	42.662

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας καθώς η Διοίκηση του Ομίλου αξιολογεί πως με τα έως τώρα δεδομένα και τις εκτιμήσεις της για την επίδραση διάφορων εξωγενών παραγόντων στα χρηματοοικονομικά μεγέθη της Εταιρείας και του Ομίλου για τους επόμενους 12 μήνες, θα υπάρχει επαρκής ρευστότητα προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη δραστηριότητα της Εταιρείας και του Ομίλου.

Κίνδυνος Επιτοκίων

Τα λειτουργικά έσοδα και ταμειακές ροές της Εταιρείας και του Ομίλου είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν στο ενεργητικό τους έντοκα στοιχεία. Στην λήξη της διαχειριστικής περιόδου το σύνολο του δανεισμού ήταν σε δάνεια κυμαινόμενου επιτοκίου.

Σχετικά με τον κίνδυνο από την αύξηση των επιτοκίων δανεισμού, η Εταιρεία προέβη το περασμένο έτος 2023 σε υπογραφή Σύμβασης Κάλυψης Κοινού Εμπραγμάτως Εξασφαλισμένου Ομολογιακού Δανείου, διάρκειας δώδεκα ετών και έξι μηνών και ποσού € 75.100.470, δυνάμει της οποίας οι «EUROBANK ERGASIAS A.E.», «ALPHA BANK A.E.» και «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» συμφώνησαν να καλύψουν, αναλάβουν και αγοράσουν τους τίτλους ομολογιών, που η Εταιρεία θα εκδώσει και θα παραδώσει σε αυτές. Το προϊόν του Ομολογιακού Δανείου χρησιμοποιήθηκε αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου με σκοπό την αναχρηματοδότηση του Υφιστάμενου Ομολογιακού Δανείου. Οι όροι του ως άνω δανείου κρίνονται ιδιαίτερα ευνοϊκοί από πλευράς αποδόσεως, μειώνοντας σημαντικά το επιτόκιο χορήγησης σε σχέση με το προηγούμενο δάνειο και κατ' επέκταση και το χρηματοοικονομικό κόστος της επιχείρησης.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος της χρήσης καθώς και των ιδίων κεφαλαίων σε μια λογική μεταβολή του επιτοκίου της τάξεως του +1,0% ή -1,0%. Οι αλλαγές στα επιτόκια εκτιμάται ότι κινούνται σε μία λογική βάση σε σχέση με τις συνθήκες της αγοράς.

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ			
	1.1 - 31.12.2024		1.1 - 31.12.2023	
	1,0%	-1,0%	1,0%	-1,0%
Αποτέλεσμα χρήσης πρό φόρων	(855)	855	946	(946)
Ίδια Κεφάλαια	(667)	667	738	(738)
Φορολογικός συντ/στής	22%		22%	

Παράλληλα ο Όμιλος τηρεί χρηματοοικονομικά μέσα, ομόλογα, των οποίων η εύλογη αξία υπόκειται σε κίνδυνο μεταβολής των επιτοκίων της αγοράς. Ο σχετικός κίνδυνος εντούτοις εκτιμάται περιορισμένος λόγω των χαρακτηριστικών των επενδύσεων αυτών, ενώ θα πρέπει να σημειωθεί ότι σκοπός των εν λόγω χρηματοοικονομικών μέσων είναι η μακροπρόθεσμη διακράτησή τους έως τη λήξη τους.

Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές μετοχών και τιμές ενέργειας, να επηρεάσουν τη διακύμανση της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχουν ο Όμιλος και η Εταιρεία.

Η Εταιρεία έχει προβεί σε τοποθετήσεις σε Ομόλογα έκδοσης εγνωσμένων Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων εσωτερικού και εξωτερικού, συνολικής αξίας κατά την 31.12.2024 € 7.773 χιλ. Η τήρηση των επενδύσεων αυτών έχει μακροπρόθεσμο χαρακτήρα και με σκοπό τη λήψη των περιοδικών εσόδων που παράγουν ως συνάρτηση των υψηλών επιτοκίων που ενσωματώνουν. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στην παρούσα χρήση τα έσοδα αυτά ανήλθαν σε ποσό περίπου € 815 χιλ.

Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια του Ομίλου και της Εταιρείας να διαχειρίζονται και να ελέγχουν την έκθεσή τους σε αποδεκτά όρια.

31. Αναταξινόμησης κονδυλίων

Στην Ενοποιημένη Κατάσταση Οικονομικής θέσης της χρήσης έχουν πραγματοποιηθεί αναταξινόμησης μεταξύ των κονδυλίων των Ιδίων Κεφαλαίων του Ομίλου «Διαφορά Υπέρ το Άρτιο» (ποσού € 1.853 χιλ), «Ίδιες Μετοχές» (ποσού € 2.550 χιλ) και «Κέρδη/Ζημιές εις Νέον» (ποσού € 4.402 χιλ) στα πλαίσια ορθότερης απεικόνισης των εν λόγω κονδυλίων στις Καταστάσεις Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Οικονομικής Θέσης του Ομίλου την ημερομηνία αυτή. Η συγκριτική πληροφόρηση έχει αναταξινομηθεί ώστε να διασφαλιστεί η συνέπεια στην παρουσίαση των προαναφερθέντων κονδυλίων.

Στην Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της χρήσης 2023, ποσό € 2.202 χιλ. έχει αναταξινομηθεί από τις «Λοιπές Απαιτήσεις» στον «Φόρο εισοδήματος πληρωτέο» καθώς και ποσό € 1.221 χιλ. έχει αναταξινομηθεί από τις «Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις» στις «Λοιπές Υποχρεώσεις», για σκοπούς καλύτερης παρουσίασης καθώς και σύγκρισης των αντίστοιχων ποσών στην ενοποιημένη και εταιρική κατάσταση οικονομικής θέσης της τρέχουσας χρήσης.

Στην Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Αποτελεσμάτων της χρήσης 2023, ποσό € 2.206 χιλ. έχει αναταξινομηθεί από τα «Χρηματοοικονομικά έσοδα» στα «Χρηματοοικονομικά έξοδα», για σκοπούς καλύτερης παρουσίασης καθώς και σύγκρισης με την αποτύπωση των αντίστοιχων ποσών στην ενοποιημένη και εταιρική κατάσταση αποτελεσμάτων της τρέχουσας χρήσης.

Στην Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Ταμειακών Ροών της χρήσης 2023, ποσό € 2.206 χιλ. έχει αναταξινομηθεί από τους «Πιστωτικούς τόκους και συναφή έσοδα» στους «Χρεωστικούς τόκους και συναφή έξοδα», ποσό € 1.417 χιλ. έχει αναταξινομηθεί από τις «Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια» κατά € 451 χιλ. στα «Έξοδα έκδοσης δανείων» και κατά € 967 χιλ. στην «(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)» και ποσό € 821 χιλ. έχει αναταξινομηθεί από την «(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)» στις «Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις (χρεολύσια)», για σκοπούς καλύτερης παρουσίασης καθώς και σύγκρισης με την αποτύπωση των αντίστοιχων ποσών στην ενοποιημένη και εταιρική Κατάσταση Ταμειακών Ροών της τρέχουσας χρήσης.

32. Ελεγκτικές & λοιπές αμοιβές

Οι συνολικές αμοιβές για τη χρήση 2024, για ελεγκτικές και μη υπηρεσίες του δικτύου της Deloitte, αναλύονται ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	1.1 - 31.12.2024	1.1 - 31.12.2024
Αμοιβές για ελεγκτικές υπηρεσίες	64	52
Αμοιβές για «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης»	35	25
Λοιπές αμοιβές	33	33
Σύνολο	132	109

33. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Οι στόχοι του Ομίλου όσον αφορά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι οι εξής:

- να εξασφαλίσει την ικανότητα του Ομίλου να συνεχίσει τη δραστηριότητα του (going-concern) και
- να εξασφαλίσει μια ικανοποιητική απόδοση στους μετόχους τιμολογώντας προϊόντα αναλογικά με το επίπεδο κινδύνου.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία παρακολουθούν το κεφάλαιο στη βάση του ποσού των ιδίων κεφαλαίων, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα όπως αυτά απεικονίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης. Το κεφάλαιο για τις χρήσεις 2024 και 2023 αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	119.830	99.155	102.892	87.937
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	(25.291)	(31.573)	(10.240)	(25.007)
Κεφάλαιο	94.539	67.582	92.652	62.931
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	119.830	99.155	102.892	87.937
Πλέον: Δάνεια	117.000	125.127	77.650	85.672
Σύνολο κεφαλαίων	236.830	224.282	180.542	173.609
Κεφάλαιο προς Σύνολο κεφαλαίων	4/10	3/10	5/10	4/10

Ο Όμιλος και η Εταιρεία ορίζουν το ποσό του κεφαλαίου σε σχέση με την συνολική κεφαλαιακή διάρθρωση, π.χ. ίδια κεφάλαια και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Ο Όμιλος και η Εταιρεία διαχειρίζονται την κεφαλαιακή διάρθρωση και κάνει τις προσαρμογές κατά το χρόνο που η οικονομική κατάσταση και τα χαρακτηριστικά των κινδύνων των υπαρχόντων περιουσιακών στοιχείων αλλάζουν. Με στόχο τη διατήρηση ή την προσαρμογή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, ο Όμιλος και η Εταιρεία μπορούν να προσαρμόσουν το ποσό των πληρωτέων μερισμάτων, να επιστρέψουν κεφάλαιο στους μετόχους, να εκδώσουν μετοχικό κεφάλαιο ή να πουλήσουν περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το δανεισμό.

34. Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Ο Όμιλος και η Εταιρεία παρέχουν τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας μέσω μιας ιεράρχησης τριών επιπέδων.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία που είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευμένες τιμές αγοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία αναφοράς για όμοια περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις («Επίπεδο 1»).

Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται είτε άμεσα είτε έμμεσα σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς («Επίπεδο 2»).

Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που κατά βάση δεν στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς («Επίπεδο 3»).

Την 31 Δεκεμβρίου 2024 ο Όμιλος κατείχε:

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων ύψους € 7.773 χιλ. τα οποία κατατάσσονται στο Επίπεδο 1. Τα εν λόγω στοιχεία αφορούν επενδύσεις σε ομόλογα διεθνών και εγχώριων χρηματοοικονομικών οργανισμών.

Προκειμένου να αποτιμηθούν τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που κατατάσσονται στο Επίπεδο 1 χρησιμοποιήθηκαν οι δημοσιευμένες τιμές σε ενεργές αγορές που διαπραγματεύονται τα εν λόγω χρηματοοικονομικά στοιχεία.

35. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Ανάληψη Διαχείρισης Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος Elatos Resort από την Accor

Η «Εταιρεία Ελληνικών Ξενοδοχείων ΛΑΜΨΑ Α.Ε.», έχει προχωρήσει μέσω της 100% θυγατρικής της «ΕΛΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» από τον Απρίλιο του 2022, στην υπογραφή Ιδιωτικού Συμφωνητικού Μισθώσεως του Ξενοδοχειακού Συγκροτήματος «Elatos Resort & Health Club» στην Φωκίδα. Η Εταιρεία έχει ξεκινήσει και υλοποιεί με γοργούς ρυθμούς επένδυση ύψους άνω των 30 εκατομμυρίων ευρώ για τον ριζικό εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση του «Elatos Resort», με στόχο τη δημιουργία ενός υψηλών προδιαγραφών ορεινού τουριστικού θερέτρου 12μηνος λειτουργίας. Στο πλαίσιο αυτής της μίσθωσης, η Εταιρεία προχώρησε σε συμφωνία με τον διεθνή ξενοδοχειακό όμιλο «Accor», για την ανάληψη της διαχείρισης του ξενοδοχείου, με την εμπορική επωνυμία «EMBLEMS COLLECTION». Η σύμβαση έχει διάρκεια 25 ετών και περιλαμβάνει βασική αμοιβή διαχείρισης επί των εσόδων και αμοιβή επίτευξης στόχων. Η AccorHotels είναι ένας Ξενοδοχειακός Όμιλος, με 45 διεθνή brands, που προσφέρει μοναδικές εμπειρίες σε περισσότερα από 5.700 ξενοδοχεία, resorts και κατοικίες σε 110 διαφορετικές χώρες. Με ένα χαρτοφυλάκιο διεθνούς φήμης ξενοδοχείων καλύπτει όλο το φάσμα επισκεπτών, για περισσότερα από 50 χρόνια.

Πέραν των ανωτέρω, δεν υπάρχουν άλλα μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν είτε τον Όμιλο είτε την Εταιρεία, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Αθήνα, 29 Απριλίου 2025

Η Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Οικονομικός Διευθυντής

Χλόη - Μαρία
Λασκαρίδη

Αναστάσιος
Χωμενίδης

Κωνσταντίνος
Κυριάκος

Ε. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας **ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.**

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας **ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.** (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση οικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2024, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων συμπεριλαμβανομένης της πληροφόρησης σχετικά με τις ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας **ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.** και των θυγατρικών αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της, καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλο θέμα

Οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2023 ελέγχθηκαν από άλλη ελεγκτική εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής εξέδωσε την από 29 Απριλίου 2024 έκθεση ελέγχου με σύμφωνη γνώμη.

Σημαντικότερο θέμα ελέγχου

Το σημαντικότερο θέμα ελέγχου είναι εκείνο το θέμα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως. Το θέμα αυτό και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτού και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για το θέμα αυτό.

Σημαντικότερο θέμα ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου

Πως αντιμετωπίστηκε το σημαντικότερο θέμα ελέγχου

Αναγνώριση εσόδου

Οι πωλήσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024 ανήλθαν σε € 81.527 χιλιάδες (31 Δεκεμβρίου 2023 : € 77.292 χιλιάδες) και € 122.893 χιλιάδες (31 Δεκεμβρίου 2023 : € 112.318 χιλιάδες) αντίστοιχα. Οι εν λόγω πωλήσεις της Εταιρείας και του Ομίλου αφορούν παροχή υπηρεσιών και πώληση αγαθών όπως αναλυτικά περιγράφονται στη σημείωση 21 «Ανάλυση λογαριασμών αποτελεσμάτων» των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

Η Εταιρεία και ο Όμιλος αναγνωρίζουν τα έσοδα από πωλήσεις, τη χρονική στιγμή κατά την οποία οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας των αγαθών ή υπηρεσιών έχουν μεταβιβαστεί στον αγοραστή και στο ποσό που αντανάκλα το αντίτιμο το οποίο η Εταιρεία ή ο Όμιλος αναμένει να εισπράξει έναντι των εν λόγω αγαθών και υπηρεσιών.

Λόγω του σημαντικού όγκου και του διαφορετικού είδους των συναλλαγών, των διαφορετικών τιμών που εφαρμόζονται καθώς και του αυξημένου ελεγκτικού έργου που απαιτήθηκε, θεωρούμε την μη ορθή αναγνώριση του εσόδου, ως το σημαντικότερο θέμα του ελέγχου μας.

Οι γνωστοποιήσεις της Διοίκησης αναφορικά με τη λογιστική πολιτική και τις λοιπές πληροφορίες που σχετίζονται με την αναγνώριση του εσόδου περιλαμβάνονται στις Σημειώσεις 3 (παρ. 19 «Έσοδα από πωλήσεις») & 21 «Ανάλυση λογαριασμού αποτελεσμάτων» των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

Η προσέγγιση του ελέγχου μας έγινε με βάση τον ελεγκτικό κίνδυνο και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη διενέργεια των ακόλουθων διαδικασιών:

- Κατανοήσαμε τις διαδικασίες και αξιολογήσαμε τον σχεδιασμό και την εφαρμογή των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με την αναγνώριση του εσόδου από πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών, και ελέγξαμε, την αποτελεσματική λειτουργία των δικλίδων αυτών.
- Αξιολογήσαμε τη συνέπεια των λογιστικών πολιτικών και της μεθοδολογίας που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος και η Εταιρεία σχετικά με την αναγνώριση εσόδων από πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών με τις διατάξεις του ΔΠΧΑ 15.
- Συμφωνήσαμε σε δειγματοληπτική βάση τα έσοδα όπως αυτά απεικονίζονται στα επιμέρους υποσυστήματα με το ισοζύγιο της γενικής λογιστικής.
- Διενεργήσαμε σε δειγματοληπτική βάση λεπτομερείς διαδικασίες σε παραστατικά εσόδου, εισπράξεις, συμβάσεις πελατών και λοιπά υποστηρικτικά στοιχεία σχετικά με τις συναλλαγές αυτές.
- Αξιολογήσαμε την ορθότητα και την επάρκεια των γνωστοποιήσεων στις Σημειώσεις 3 (παρ. 19 «Έσοδα από πωλήσεις») & 21 «Ανάλυση λογαριασμού αποτελεσμάτων» των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων”, στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και σε οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες οι οποίες είτε απαιτούνται από ειδικές διατάξεις του νόμου είτε η Εταιρεία ενσωμάτωσε προαιρετικά στην προβλεπόμενη από το Ν. 3556/2007 Ετήσια Οικονομική Έκθεση, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ’ αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 Ν. 4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύνανται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο του Ομίλου με σκοπό να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών μονάδων εντός του Ομίλου ως βάση για τη διαμόρφωση γνώμης επί των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την επισκόπηση της διενεργούμενης ελεγκτικής εργασίας για σκοπούς ελέγχου του Ομίλου. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των απαιτήσεων της παραγράφου 1, περιπτώσεις αα', αβ' και β', του άρθρου 154Γ του Ν.4548/2018 στις οποίες δε συμπεριλαμβάνεται η έκθεση βιωσιμότητας και για την οποία έχουμε εκδώσει με ημερομηνία 30.04.2025 σχετική έκθεση περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), σημειώνουμε ότι:

- α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 152 του Ν. 4548/2018.
- β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150 και 153 του Ν.4548/2018 εξαιρουμένης της απαίτησης υποβολής έκθεσης βιωσιμότητας της παραγράφου 5^Α του άρθρου 150 του ίδιου νόμου, και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2024.
- γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία **ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.** και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) αριθ. 537/2014.

3. Παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) αριθ. 537/2014.

Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 32 των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 11/07/2024 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.

5. Κανονισμός Λειτουργίας

Η Εταιρεία διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με το περιεχόμενο που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020.

6. Έκθεση Διασφάλισης επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς

Υποκείμενο Θέμα

Αναλάβαμε την ανάθεση εύλογης διασφάλισης με σκοπό να εξετάσουμε τα ψηφιακά αρχεία της εταιρείας **ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΛΑΜΨΑ Α.Ε.** (εφεξής Εταιρεία ή/και Όμιλος), τα οποία καταρτίστηκαν σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF), και τα οποία περιλαμβάνουν τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024, σε μορφή XHTML, καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL(213800AQG2XP9JM4TF17-2024-12-31-el.zip) με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των λοιπών επεξηγηματικών πληροφοριών (Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων), (εφεξής «Υποκείμενο θέμα»), προκειμένου να διαπιστώσουμε ότι καταρτίστηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στην ενότητα Εφαρμοστέα Κριτήρια.

Εφαρμοστέα κριτήρια

Τα Εφαρμοστέα κριτήρια για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF) ορίζονται από τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Ε.Ε) 2019/815, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (Ε.Ε.) 2020/1989 (εφεξής Κανονισμός ESEF) και την 2020/C 379/01 Ερμηνευτική Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 10^{ης} Νοεμβρίου 2020, όπως προβλέπεται από το Ν. 3556/2007 και τις σχετικές ανακοινώσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Συνοπτικά τα κριτήρια αυτά προβλέπουν, μεταξύ άλλων, ότι:

- Όλες οι ετήσιες οικονομικές εκθέσεις θα πρέπει να συντάσσονται σε μορφότυπο XHTML.
- Όσον αφορά τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, η χρηματοοικονομική πληροφόρηση, που περιλαμβάνεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων, στην κατάσταση οικονομικής θέσης, στην κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και στην κατάσταση ταμειακών ροών, καθώς επίσης και η χρηματοοικονομική πληροφόρηση που περιλαμβάνεται στις λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες, θα πρέπει να επισημαίνεται με ετικέτες XBRL (XBRL 'tags' και "block tag"), σύμφωνα με την Ταξινόμια του ESEF (ESEF Taxonomy), όπως ισχύει. Οι τεχνικές προδιαγραφές για τον ESEF, συμπεριλαμβανομένης και της σχετικής ταξινόμιας, παρατίθενται στα Ρυθμιστικά Τεχνικά Πρότυπα (Regulatory Technical Standards) του ESEF.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και υποβολή των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και του Ομίλου, για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024, σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των ψηφιακών αρχείων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι η έκδοση της παρούσας Έκθεσης αναφορικά με την αξιολόγηση του Υποκείμενου Θέματος, με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, η οποία περιγράφεται παρακάτω στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο) “Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης” (εφεξής “ΔΠΑΔ 3000”).

Το ΔΠΑΔ 3000 απαιτεί να σχεδιάζουμε και να διενεργούμε την εργασία μας έτσι ώστε να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για την αξιολόγηση του Υποκείμενου Θέματος σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια. Στο πλαίσιο των διενεργούμενων διαδικασιών εκτιμούμε τον κίνδυνο ουσιώδους σφάλματος των πληροφοριών που σχετίζονται με το Υποκείμενο Θέμα.

Θεωρούμε ότι τα στοιχεία που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα και υποστηρίζουν το συμπέρασμα που διατυπώνεται στην παρούσα έκθεση διασφάλισης.

Επαγγελματική δεοντολογία και διαχείριση ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο, καθ’ όλη τη διάρκεια της παρούσας ανάθεσης και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 καθώς και του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τη Διαχείριση Ποιότητας (ISQM) 1 «Διαχείριση Ποιότητας για εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων ή λοιπές αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Εύρος διενεργηθείσας εργασίας

Η εργασία διασφάλισης που διενεργήσαμε καλύπτει περιοριστικά τα αντικείμενα που περιλαμβάνονται στην υπ’ αρ. 214/4/11-02-2022 Απόφαση του Δ.Σ. της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) και στις «Κατευθυντήριες οδηγίες σε σχέση με την εργασία και την έκθεση διασφάλισης των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς (ESEF) των εκδοτών με κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα», όπως εκδόθηκαν από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών την 14/02/2022, έτσι ώστε να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση ότι οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας που καταρτίστηκαν από τη διοίκηση συμμορφώνονται από κάθε ουσιώδη άποψη με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια

Εγγενείς περιορισμοί

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που αναφέρονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση εύλογης διασφάλισης με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται. Στο πλαίσιο αυτό, η εργασία που διενεργήσαμε δεν θα μπορούσε να διασφαλίσει απόλυτα ότι θα αποκαλυφθούν όλα τα θέματα που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως ουσιώδεις αδυναμίες.

Συμπέρασμα

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, διατυπώνουμε το συμπέρασμα ότι οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024, σε μορφή αρχείου XHTML, καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL (213800AQG2XP9JM4TF17-2024-12-31-el.zip) με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των λοιπών επεξηγηματικών πληροφοριών, έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Εφαρμοστέα Κριτήρια.

Αθήνα, 30 Απριλίου 2025

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Βασίλης Η. Χριστόπουλος

A.M. ΣΟΕΛ 39701

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού, 151 25 Μαρούσι

A.M. ΣΟΕΛ: Ε 120

This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the companies of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") geography. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Santa Sofia no.28, 20122, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee.

DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of any of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see <http://www.deloitte.com/> to learn more.

© 2025 For more information contact Deloitte Central Mediterranean.